

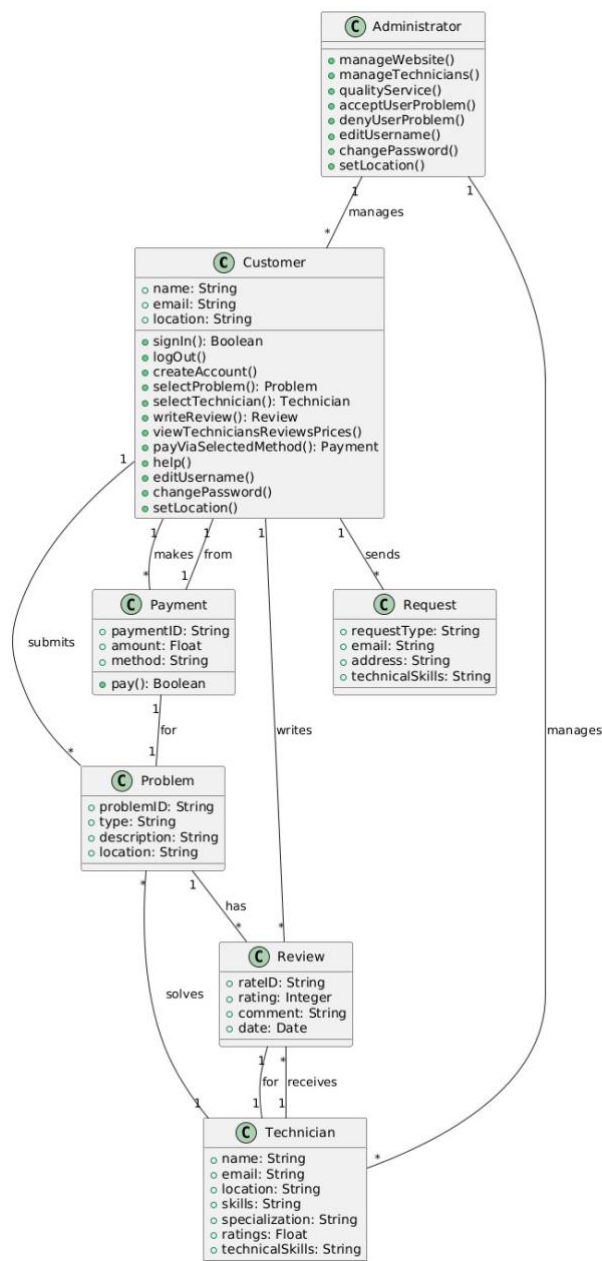
QuickFix



Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	AM	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

Σχηματική απεικόνιση domain model



Λεκτική περιγραφή των κλάσεων του domain model

Customer (Πελάτης)

Αντιπροσωπεύει τον χρήστη της εφαρμογής που υποβάλλει αιτήματα για τεχνική υποστήριξη, βλέπει τους διαθέσιμους τεχνικούς και διαχειρίζεται τον λογαριασμό του.

Technician (Τεχνικός)

Ο τεχνικός είναι υπεύθυνος για την επίλυση προβλημάτων που υποβάλλονται από τους πελάτες. Διαθέτει δεξιότητες και εξειδίκευση ανάλογα με τον τομέα του.

Administrator (Διαχειριστής)

Ο διαχειριστής έχει τον πλήρη έλεγχο της εφαρμογής. Μπορεί να προσθέτει ή να διαχειρίζεται τεχνικούς και πελάτες, και να αξιολογεί την ποιότητα των υπηρεσιών.

Problem (Πρόβλημα)

Αντιπροσωπεύει ένα τεχνικό ζήτημα που υποβάλλεται από τον πελάτη. Περιλαμβάνει περιγραφή, τύπο και τοποθεσία του προβλήματος.

Payment (Πληρωμή)

Περιγράφει την πληρωμή που γίνεται για την παροχή υπηρεσιών σε έναν πελάτη. Περιλαμβάνει το ποσό και τον τρόπο πληρωμής.

Review (Αξιολόγηση)

Ο πελάτης μπορεί να γράψει κριτική για την υπηρεσία ενός τεχνικού. Περιλαμβάνει σχόλια, αξιολόγηση και ημερομηνία.

Request (αίτημα)

Αναφέρεται σε ένα αίτημα που υποβάλλει ο πελάτης με συγκεκριμένα στοιχεία επικοινωνίας και απαιτούμενες τεχνικές δεξιότητες.

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Για την δημιουργία του domain model χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο PlantUML.