

# QuickFix



## Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

## Περιγραφή ιδέας – εργασίας

Η εργασία μας, με όνομα "QuickFix", στοχεύει στην ανάπτυξη μιας έξυπνης εφαρμογής λογισμικού η οποία αναζητά και εντοπίζει τεχνικούς επισκευής οικιακών/επιχειρησιακών βλαβών σε κοντινή απόσταση από τον χρήστη και σε πραγματικό χρόνο. Μέσω της εφαρμογής, οι χρήστες αναζητούν διαθέσιμους ηλεκτρολόγους, υδραυλικούς, ψυκτικούς, κλειδαράδες και άλλους επαγγελματίες τεχνικούς, βλέπουν αξιολογήσεις, λαμβάνουν προσφορές, επιλέγουν τον ιδανικότερο για αυτούς και επιλύουν άμεσα το πρόβλημά τους. Η "QuickFix", υποστηρίζει ηλεκτρονικές πληρωμές και live tracking υπηρεσίες, διευκολύνοντας τόσο τους πελάτες όσο και τους τεχνικούς παρέχοντας την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

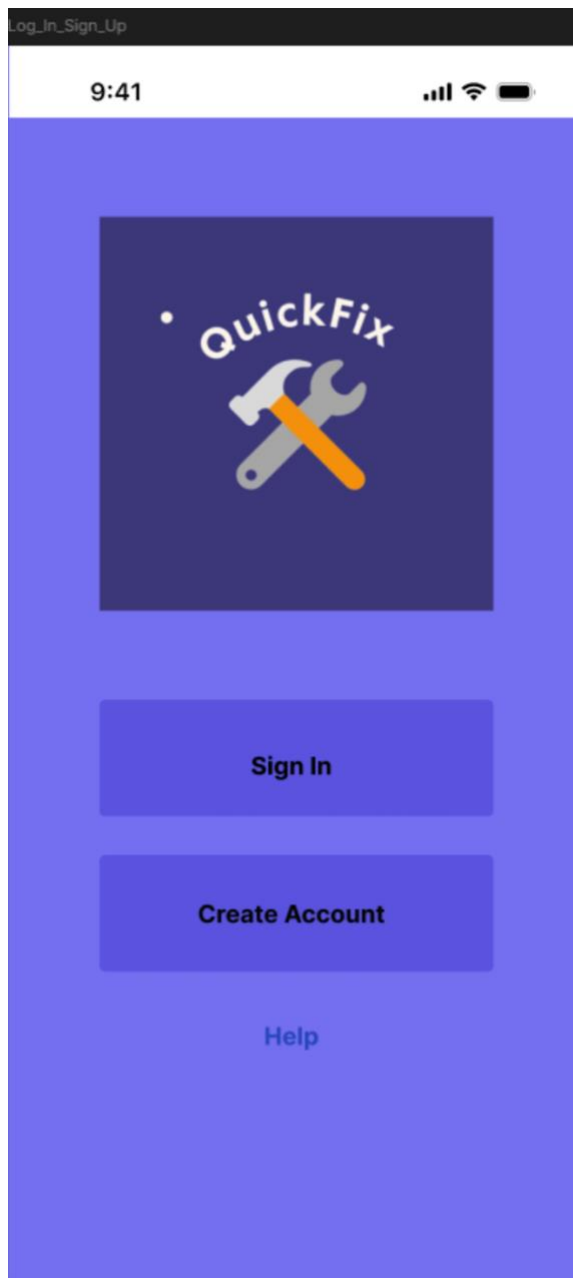
Διαχειριστής (Admin): Ο διαχειριστής, είναι υπεύθυνος για την έγκριση του αιτήματος του πελάτη, για την συντήρηση και άρτια λειτουργία του λογισμικού καθώς και για την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών.

Χρήστης (πελάτης): Κάθε νέος χρήστης, είναι αναγκαίο να κάνει εγγραφή στην εφαρμογή προκειμένου να έχει πρόσβαση σε αυτή. Στην συνέχεια, πρέπει να καταχωρίσει την ακριβή τοποθεσία του και να επιλέξει το είδος του προβλήματος που αντιμετωπίζει μέσα από ένα μενού διάφορων επιλογών. Έχει την δυνατότητα να δει αξιολογήσεις και προσφορές από τους διαθέσιμους τεχνικούς, να επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής και να επιβεβαιώσει την συνεργασία με όποιον τεχνικό ταιριάζει περισσότερο στις ανάγκες του. Τέλος, εφόσον έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία επισκευής και συνεργασίας, ο πελάτης έχει την δυνατότητα να αξιολογήσει τις υπηρεσίες του τεχνικού.

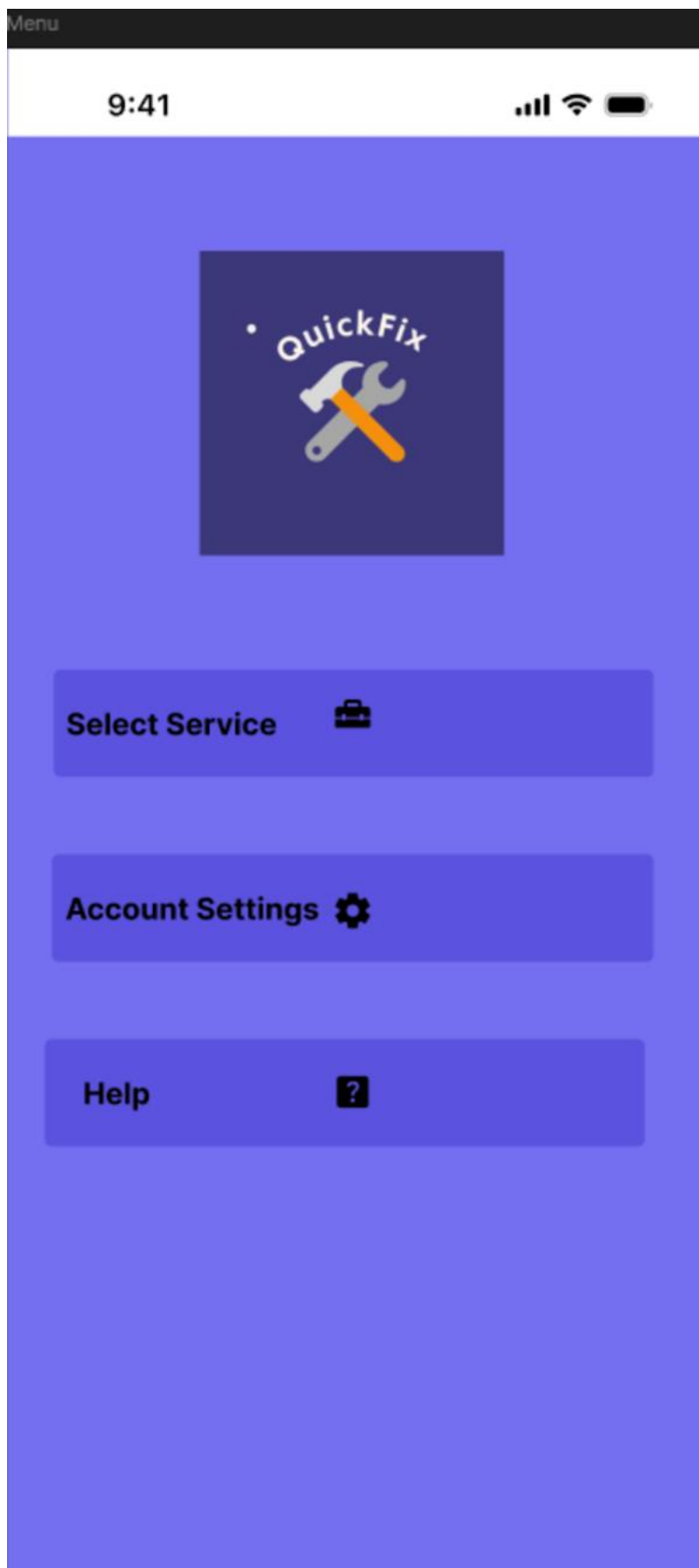
Τεχνικός: Ο τεχνικός, πρέπει να κάνει εγγραφή στο σύστημα ώστε να εισέλθει σε αυτό και να δημιουργήσει το προφίλ του καταχωρώντας τις υπηρεσίες που μπορεί να παρέχει. Πρέπει επίσης να καταχωρήσει την τοποθεσία του (υποθέτουμε ότι βρίσκεται ακίνητος σε μόνιμο σημείο και το ωράριο του 24ωρο). Έχει την δυνατότητα να αποδέχεται ή να απορρίπτει τα αιτήματα των πελατών, να βλέπει τις αξιολογήσεις που δέχεται και τέλος να αξιολογεί την συνεργασία του με τον πελάτη.

## Mock up οθόνες

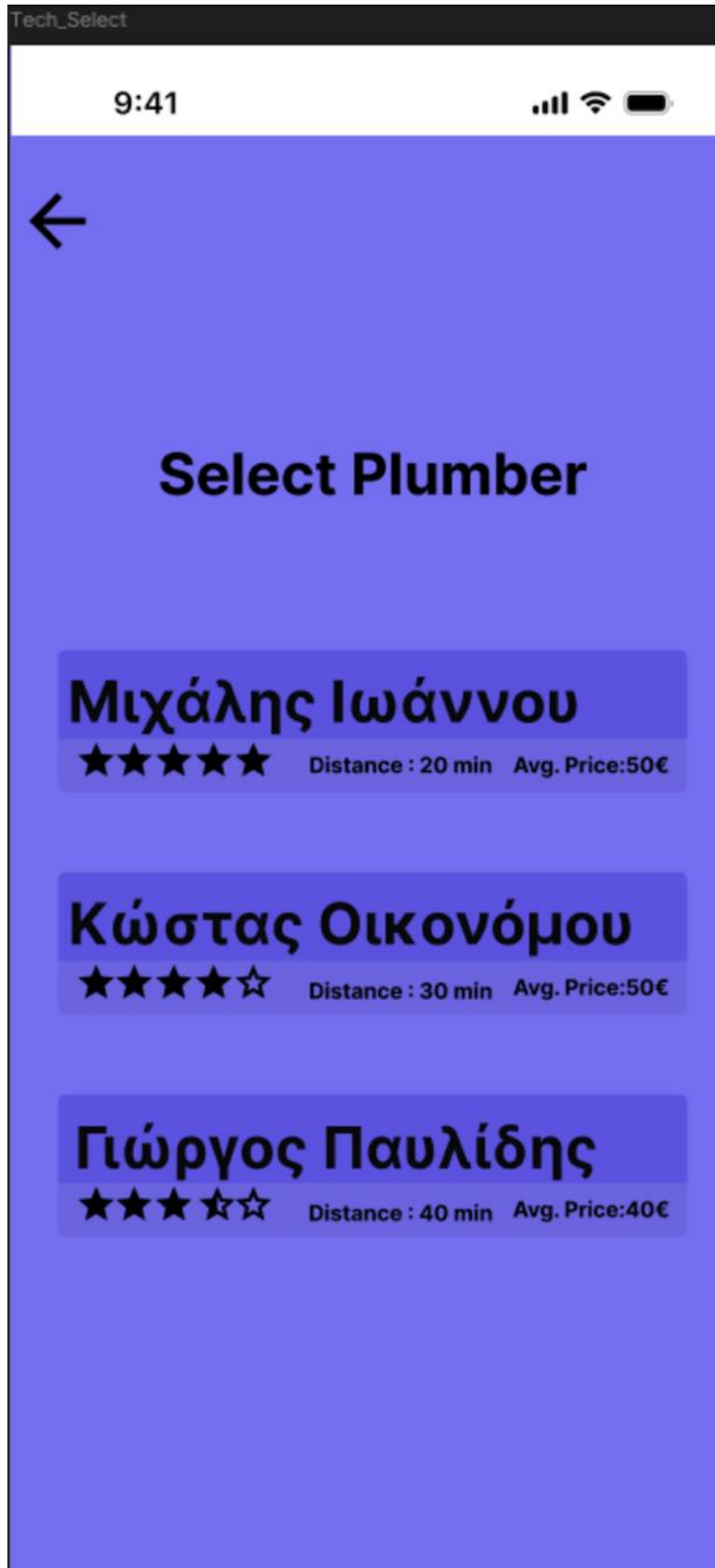
Αρχική οθόνη: αρχική επαφή του χρήστη με την εφαρμογή "QuickFix".



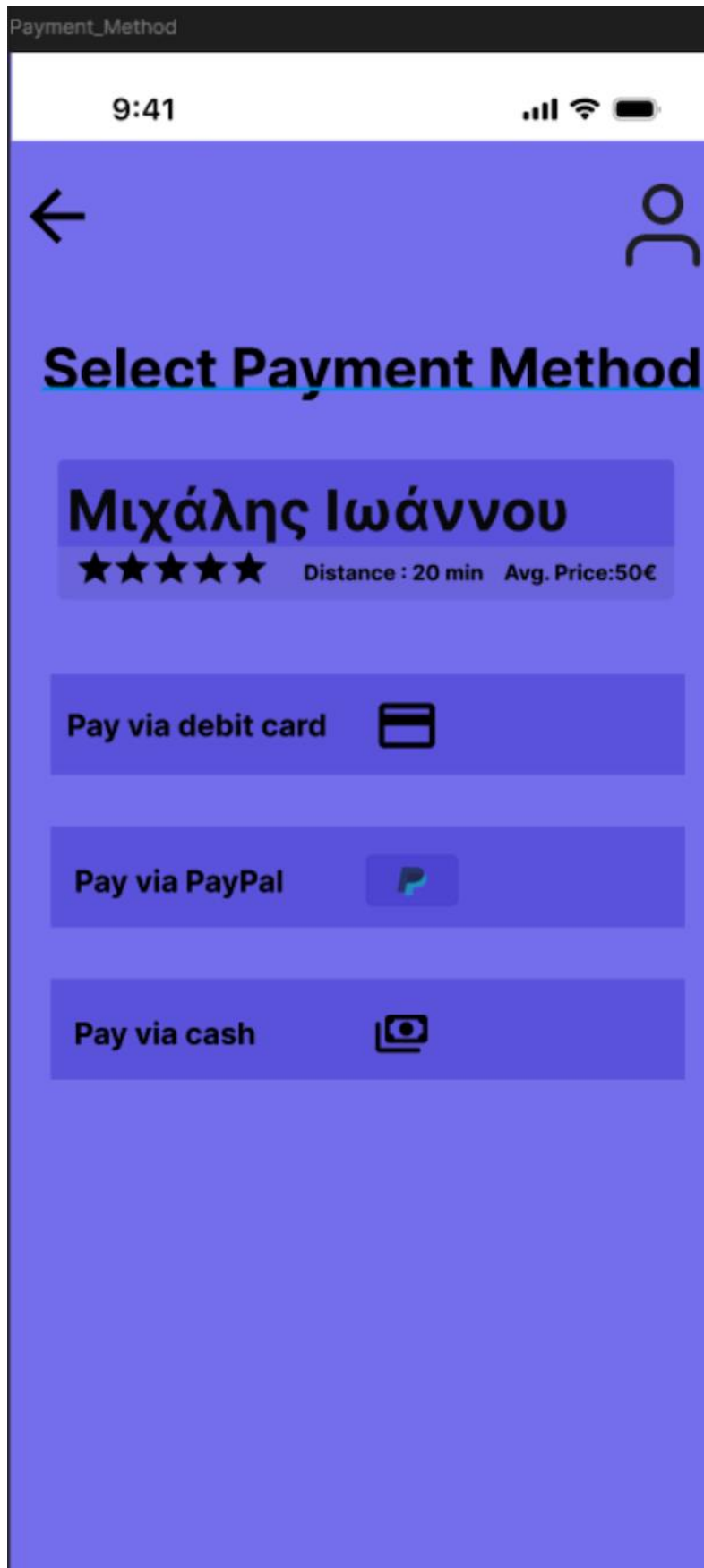
## Μενού δραστηριοτήτων εφαρμογής



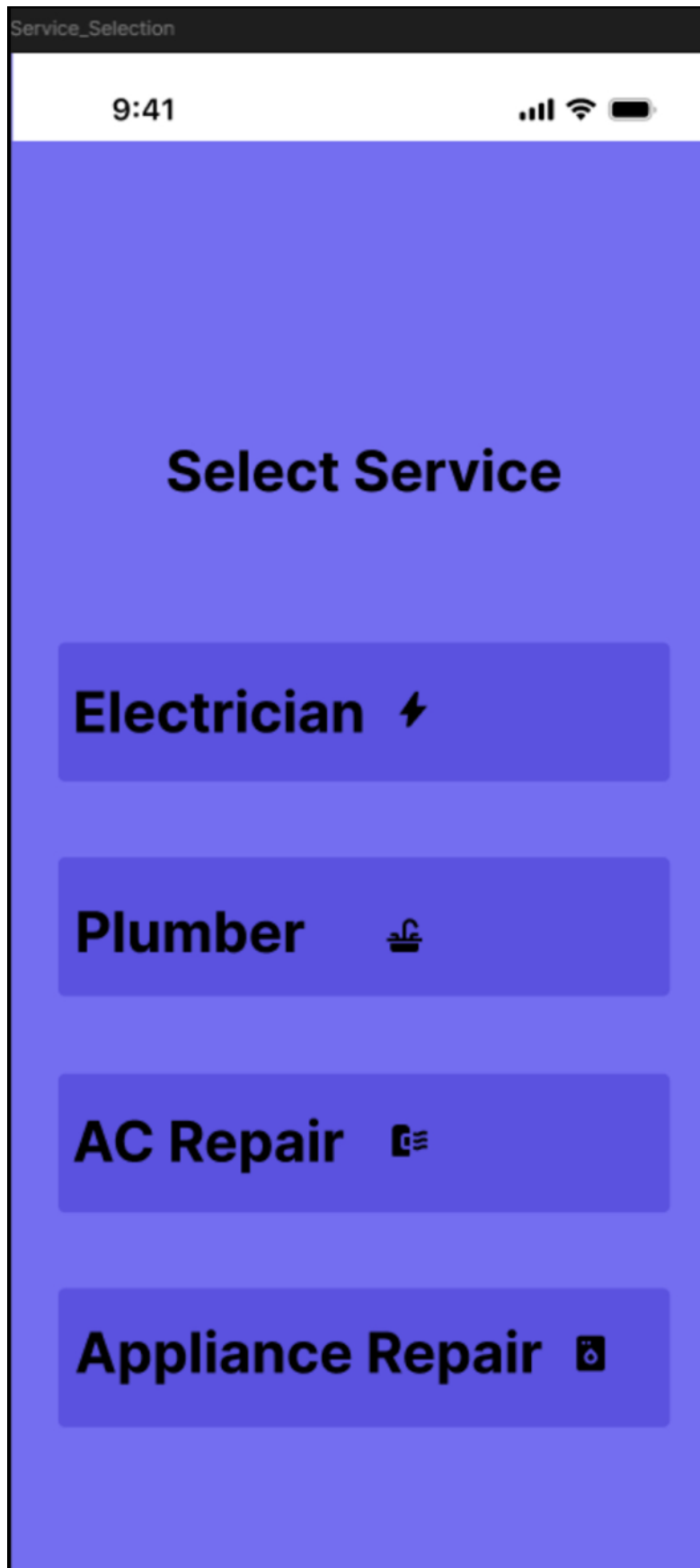
Διαθεσιμότητα τεχνικών: εμφάνιση των διαθέσιμων τεχνικών, των αξιολογήσεων τους, της απόστασής τους από την τοποθεσία του πελάτη και ένα μέσο κόστος της εργασίας που θα εκτελέσει.



Τρόποι πληρωμής: εμφάνιση των διαθέσιμων τρόπων πληρωμής για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη.






Επιλογή τεχνικού βάση προβλήματος: σε αυτό το σημείο ο πελάτης επιλέγει το είδος τεχνικού που αντιστοιχεί στην βλάβη που αντιμετωπίζει.





Αξιολόγηση: ο πελάτης αφήνει προαιρετικά την κριτική του (γραπτή ή και με αστέρια) στον τεχνικό για τις υπηρεσίες που του πρόσφερε.

Write\_Review

9:41





## Write Review

### Μιχάλης Ιωάννου

★★★★★ Distance : 20 min Avg. Price:50€

Write your review ...


Rate your experience ★★★★★



## Επεξεργασία προφίλ πελάτη

Customer\_Settings

9:41



**User Settings**

Enter Name and Last Name

Set Location

Change Password