

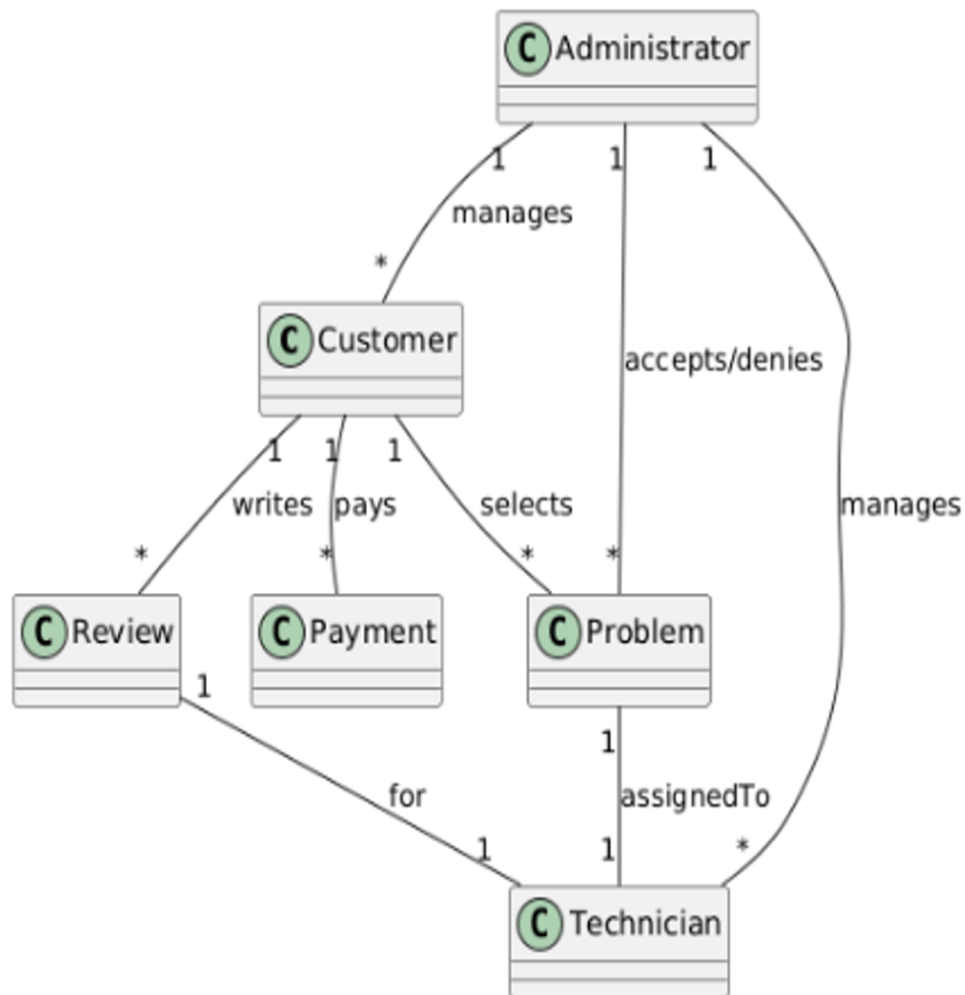
# QuickFix



## Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

## Σχηματική απεικόνιση domain model



## **Λεκτική περιγραφή των κλάσεων του domain model**

### **Customer (Πελάτης)**

Αντιπροσωπεύει τον χρήστη που χρησιμοποιεί την εφαρμογή για να δημιουργήσει λογαριασμό, να δηλώσει πρόβλημα, να επιλέξει τεχνικό, να πληρώσει και να γράψει αξιολόγηση.

### **Technician (Τεχνικός)**

Είναι ο επαγγελματίας που παρέχει τεχνικές υπηρεσίες. Αναλαμβάνει προβλήματα πελατών και δέχεται αξιολογήσεις ανάλογα με την απόδοσή του.

### **Administrator (Διαχειριστής)**

Ο χρήστης που διαχειρίζεται την πλατφόρμα. Έχει πρόσβαση σε λειτουργίες όπως η διαχείριση πελατών και τεχνικών, η αποδοχή ή απόρριψη αιτημάτων και η συντήρηση του συστήματος.

### **Problem (Πρόβλημα)**

Αναφέρεται στο τεχνικό πρόβλημα που δηλώνει ο πελάτης. Περιλαμβάνει στοιχεία όπως τύπος προβλήματος και τιμή.

### **Payment (Πληρωμή)**

Αφορά τη συναλλαγή μεταξύ πελάτη και συστήματος. Περιέχει ποσό πληρωμής και τον τρόπο με τον οποίο αυτή πραγματοποιήθηκε.

### **Review (Αξιολόγηση)**

Είναι η κριτική που γράφει ο πελάτης για έναν τεχνικό (ή και τα αντίστροφο) μετά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας. Περιλαμβάνει βαθμολογία, σχόλιο και ημερομηνία υποβολής.

### **Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

Για την δημιουργία του domain model χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Figma.