

# QuickFix



## Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

## Περιγραφή ιδέας – εργασίας

Η εργασία μας, με όνομα "QuickFix", στοχεύει στην ανάπτυξη μιας έξυπνης εφαρμογής λογισμικού η οποία αναζητά και εντοπίζει τεχνικούς επισκευής οικιακών/επιχειρησιακών βλαβών σε κοντινή απόσταση από τον χρήστη και σε πραγματικό χρόνο. Μέσω της εφαρμογής, οι χρήστες αναζητούν διαθέσιμους ηλεκτρολόγους, υδραυλικούς, ψυκτικούς, κλειδαράδες και άλλους επαγγελματίες τεχνικούς, βλέπουν αξιολογήσεις, λαμβάνουν προσφορές, επιλέγουν τον ιδανικότερο για αυτούς και επιλύουν άμεσα το πρόβλημά τους. Η "QuickFix", υποστηρίζει ηλεκτρονικές πληρωμές και live tracking υπηρεσίες, διευκολύνοντας τόσο τους πελάτες όσο και τους τεχνικούς παρέχοντας την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

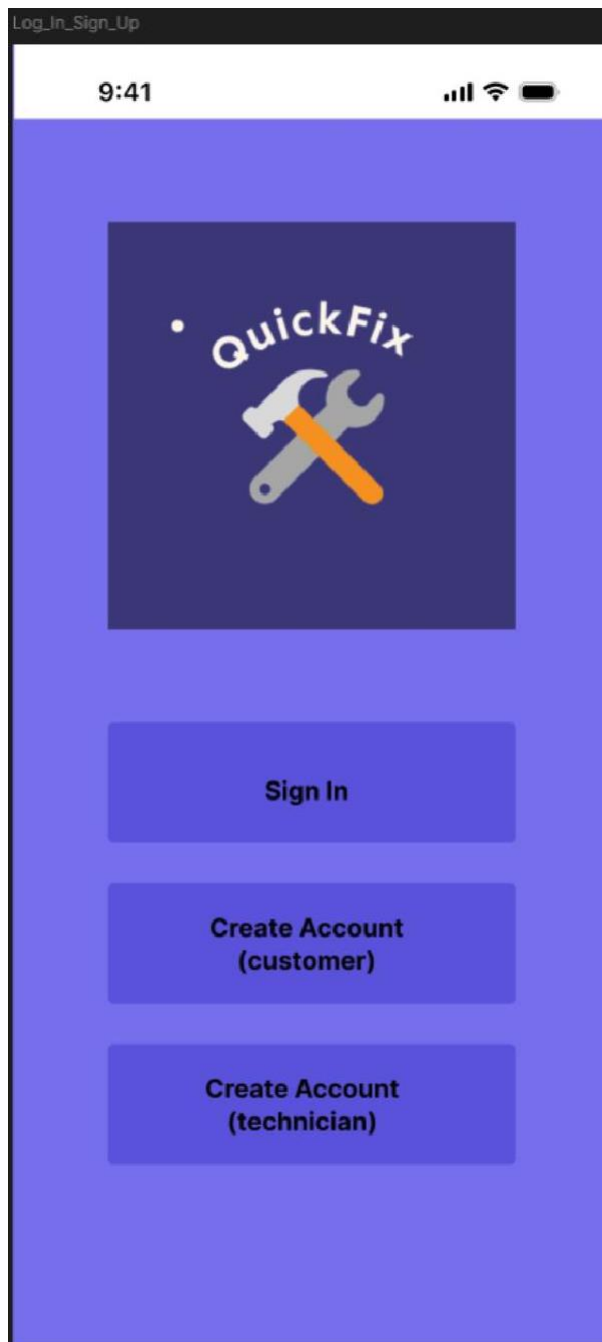
Διαχειριστής (Admin): Ο διαχειριστής, είναι υπεύθυνος για την έγκριση του αιτήματος του πελάτη, για την συντήρηση και άρτια λειτουργία του λογισμικού καθώς και για την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών.

Χρήστης (πελάτης): Κάθε νέος χρήστης, είναι αναγκαίο να κάνει εγγραφή στην εφαρμογή προκειμένου να έχει πρόσβαση σε αυτή. Στην συνέχεια, πρέπει να καταχωρίσει την ακριβή τοποθεσία του και να επιλέξει το είδος του προβλήματος που αντιμετωπίζει μέσα από ένα μενού διάφορων επιλογών. Έχει την δυνατότητα να δει αξιολογήσεις και προσφορές από τους διαθέσιμους τεχνικούς, να επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής και να επιβεβαιώσει την συνεργασία με όποιον τεχνικό ταιριάζει περισσότερο στις ανάγκες του. Τέλος, εφόσον έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία επισκευής και συνεργασίας, ο πελάτης έχει την δυνατότητα να αξιολογήσει τις υπηρεσίες του τεχνικού.

Τεχνικός: Ο τεχνικός, πρέπει να κάνει εγγραφή στο σύστημα ώστε να εισέλθει σε αυτό και να δημιουργήσει το προφίλ του καταχωρώντας τις υπηρεσίες που μπορεί να παρέχει. Πρέπει επίσης να καταχωρήσει την τοποθεσία του (υποθέτουμε ότι βρίσκεται ακίνητος σε μόνιμο σημείο και το ωράριο του 24ωρο). Έχει την δυνατότητα να αποδέχεται ή να απορρίπτει τα αιτήματα των πελατών, να βλέπει τις αξιολογήσεις που δέχεται και τέλος να αξιολογεί την συνεργασία του με τον πελάτη.

## Mock up οθόνες

### Αρχική οθόνη εφαρμογής




## Δημιουργία λογαριασμού πελάτη

Sign\_Up\_Customer

9:41

←



**Create your account**

Enter email address

Enter username

Enter password

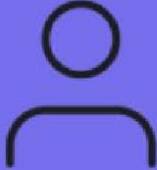
Confirm password

## Δημιουργία λογαριασμού τεχνικού

Sign\_Up\_Technician

9:41

←



**Create your account**

Enter email address

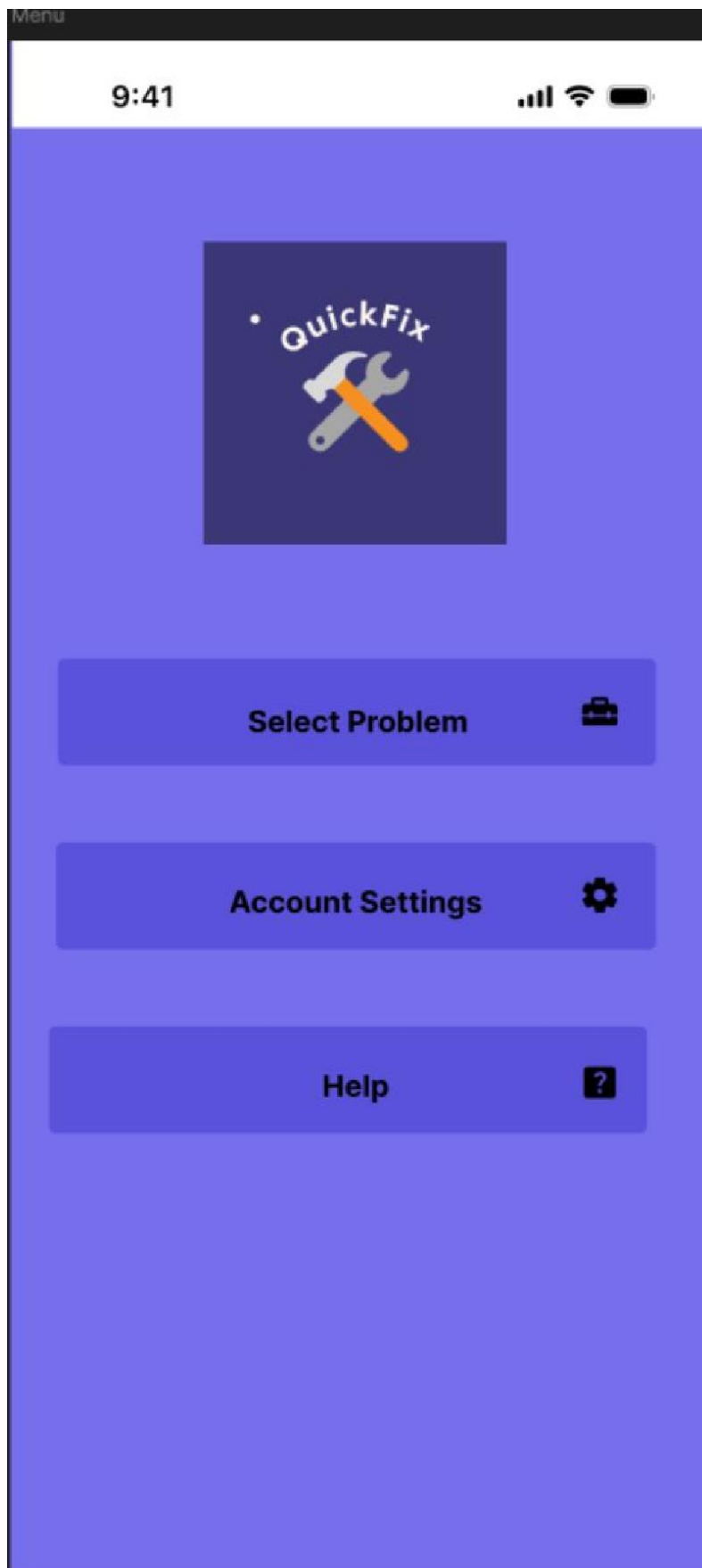
Enter username

Enter password

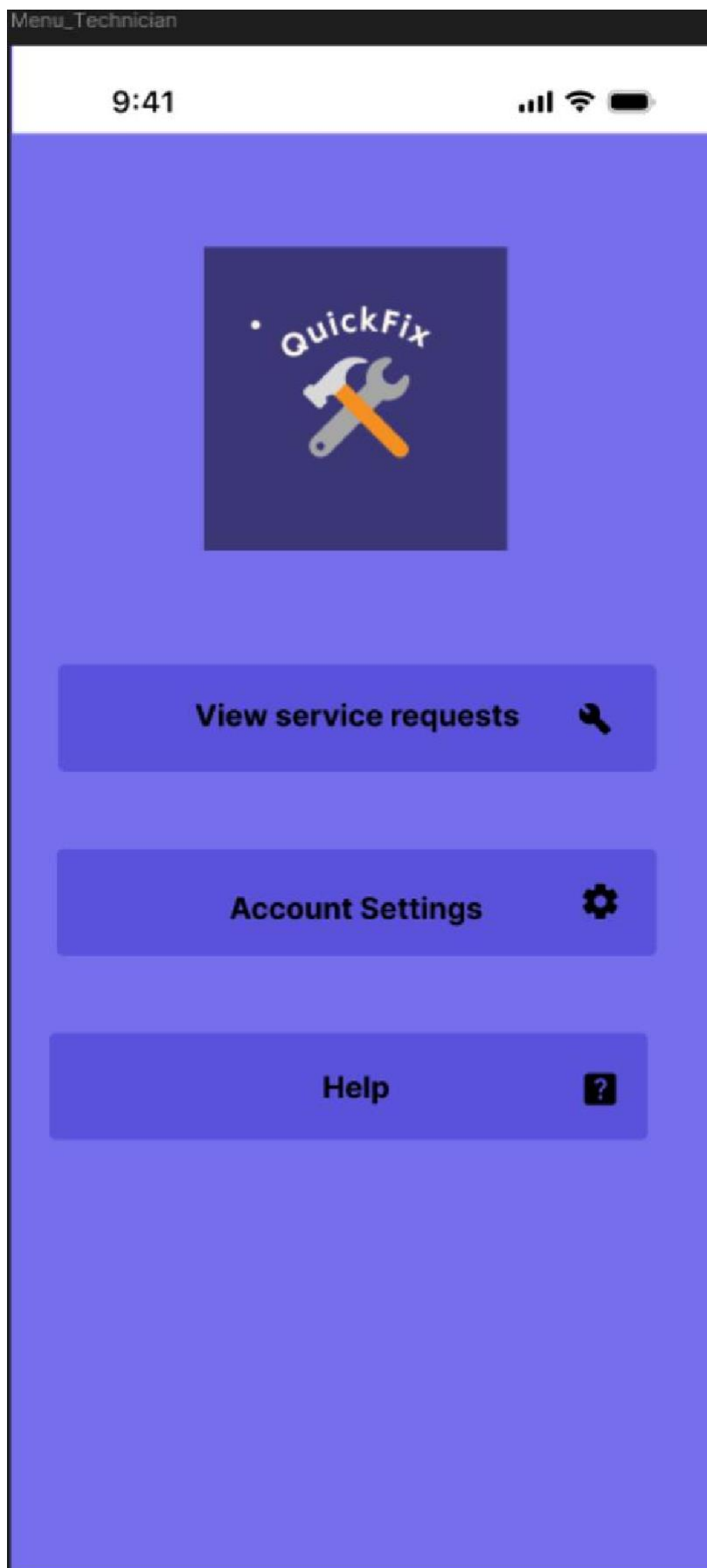
Confirm password

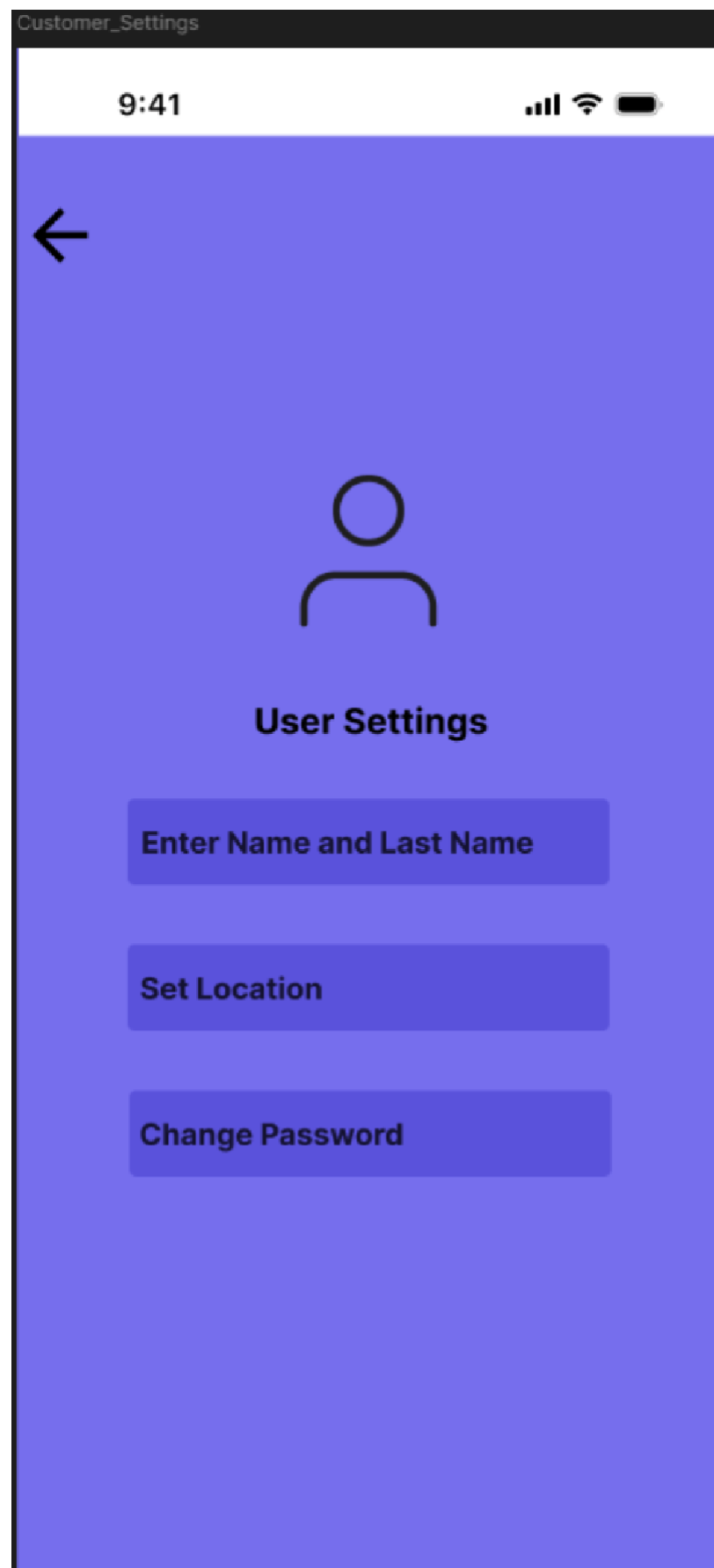
Attach CV

## Μενού δραστηριοτήτων εφαρμογής



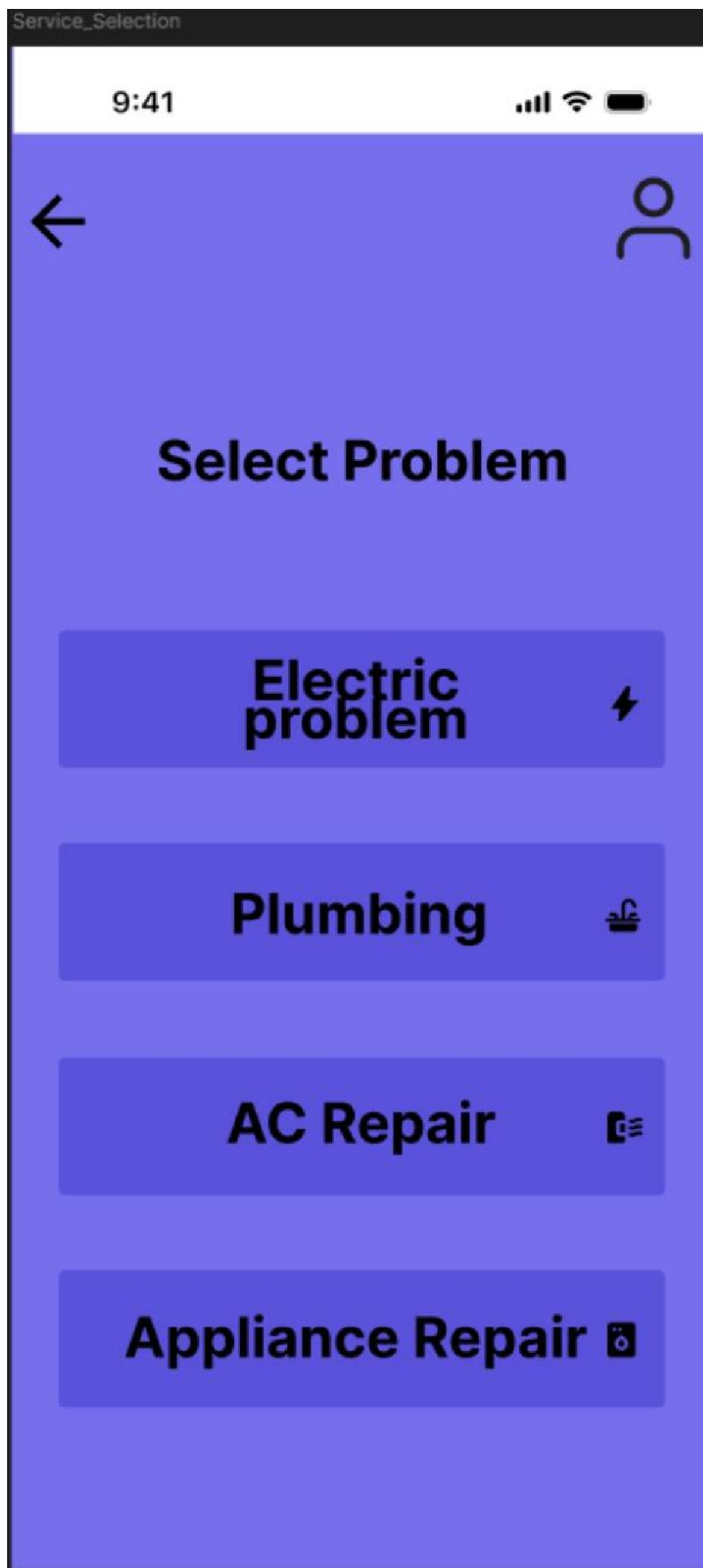
## Μενού τεχνικού

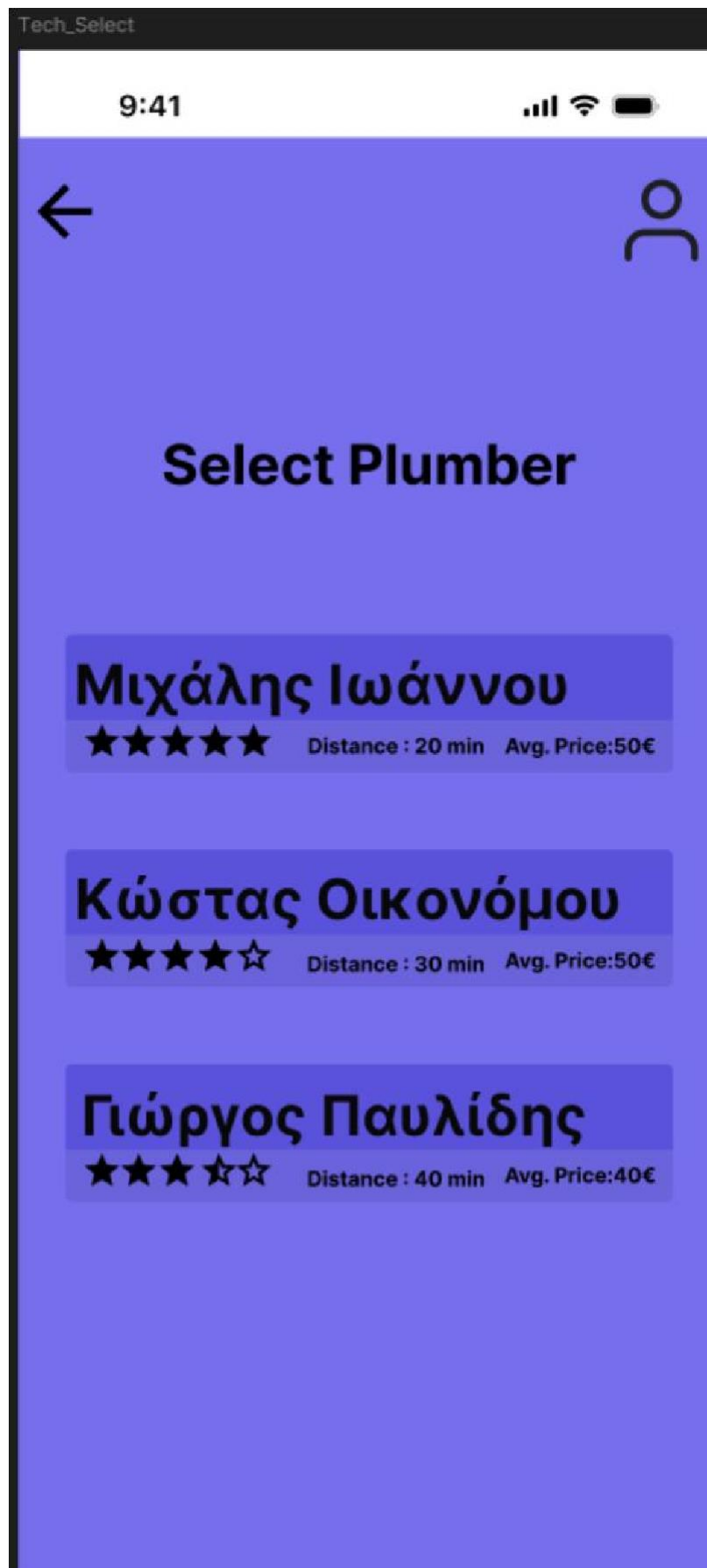




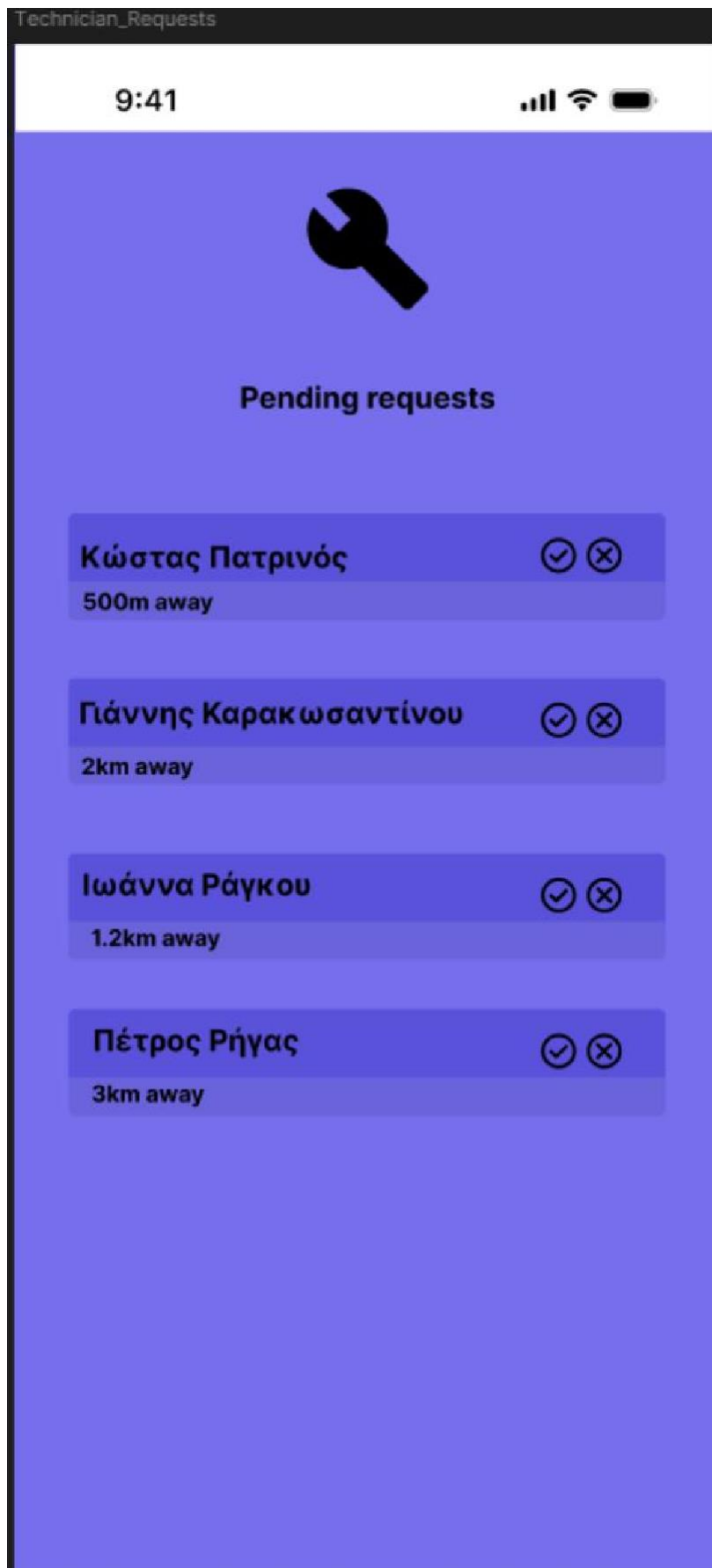


## Επιλογή είδους προβλήματος








## Αποδοχή ή απόρριψη αιτήματος από τον τεχνικό





## Αξιολογήσεις

Write\_Review

9:41





# Write Review

## Μιχάλης Ιωάννου

★★★★★

Distance : 20 min

Avg. Price:50€

Write your review ...

Rate your experience

☆☆☆☆☆

Confirm review

## **Εργαλεία**

Για την δημιουργία των mock up screens χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Figma

## Σχηματική απεικόνιση use-cases



## Λεκτική περιγραφή των use-cases

### 1) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Select Problem -> View Technicians & Prices

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης συνδέεται στην εφαρμογή QuickFix.
2. Ο πελάτης επιλέγει την λειτουργία Select Problem, και επιλέγει το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
3. Το σύστημα εμφανίζει τους διαθέσιμους τεχνικούς, τις αξιολογήσεις τους και τις τιμές τους.
4. Ο πελάτης επιλέγει τον τεχνικό που τον εξυπηρετεί καλύτερα.
5. Ο πελάτης επιλέγει τρόπο πληρωμής.
6. Ο πελάτης αξιολογεί με αστέρια την εμπειρία του από την συνεργασία με τον τεχνικό.

### 2) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Help

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης συνδέεται στην εφαρμογή με τα προσωπικά του στοιχεία.
2. Ο πελάτης επιλέγει την λειτουργία Help.
3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον πελάτη σε περιβάλλον επεξήγησης της λειτουργίας και των κανόνων της εφαρμογής.

### 3) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Sign In

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει το Create Account.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα εγγραφής την οποία πρέπει να συμπληρώσει ο πελάτης.
3. Ο πελάτης πρέπει να εισάγει email, username & password.
4. Η φόρμα ελέγχεται από το σύστημα.
5. Αν η εγγραφή ολοκληρωθεί επιτυχώς, εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα επιτυχίας εγγραφής στον πελάτη.
6. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής το σύστημα ανακατευθύνει τον πελάτη να κάνει είσοδο στο σύστημα.

#### Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 5):

1. Ο πελάτης πληκτρολόγησε λανθασμένα ή μη αποδεκτά στοιχεία από το σύστημα.
2. Μήνυμα αποτυχίας εγγραφής και νέα προσπάθεια εγγραφής.

#### 4) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Sign In -> Account

Χειριστές: Πελάτης, Τεχνικός

##### Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός αφού συνδεθεί και εισέλθει στην πλατφόρμα διαλέγει την επιλογή Account.
2. Επιλέγει το Edit Username.
3. Δυνατότητα αλλαγής του username του πελάτη/τεχνικού.

#### Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 2):

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός αφού συνδεθεί και εισέλθει στην πλατφόρμα διαλέγει την επιλογή Account.
2. Επιλέγει το Edit Password.
3. Δυνατότητα αλλαγής του password του πελάτη/τεχνικού.

#### Εναλλακτική Ροή 2 (Βήμα 2):

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός διαλέγει της επιλογή Set Location. Με αυτή την επιλογή εντοπίζεται η ακριβή τοποθεσία του.

#### 5) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Write Review

Χειριστές: Τεχνικός

##### Βασική Ροή:

1. Μετά την ολοκλήρωση της εργασίας του, ο τεχνικός έχει την δυνατότητα να αξιολογήσει με αστέρια, την εμπειρία της συνεργασίας του με τον χρήστη.

#### 6) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Manage WebSite

Χειριστές: Διαχειριστής

##### Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιβλέπει την λειτουργία της σελίδας.



7) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Quality Service

Χειριστές: Διαχειριστής

Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής εξασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών της εφαρμογής.

8) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Manage (add) Technicians

Χειριστές: Διαχειριστής, Τεχνικός

Βασική Ροή:

1. Ο τεχνικός αιτείται την εγγραφή του στην εφαρμογή QuickFix.
2. Ο διαχειριστής ελέγχει αν ο τεχνικός πληροί τις προϋποθέσεις εγγραφής και τον προσθέτει στην λίστα με τους ήδη υπάρχοντες τεχνικούς.

9) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Accept/Deny User's Problem

Χειριστές: Διαχειριστής

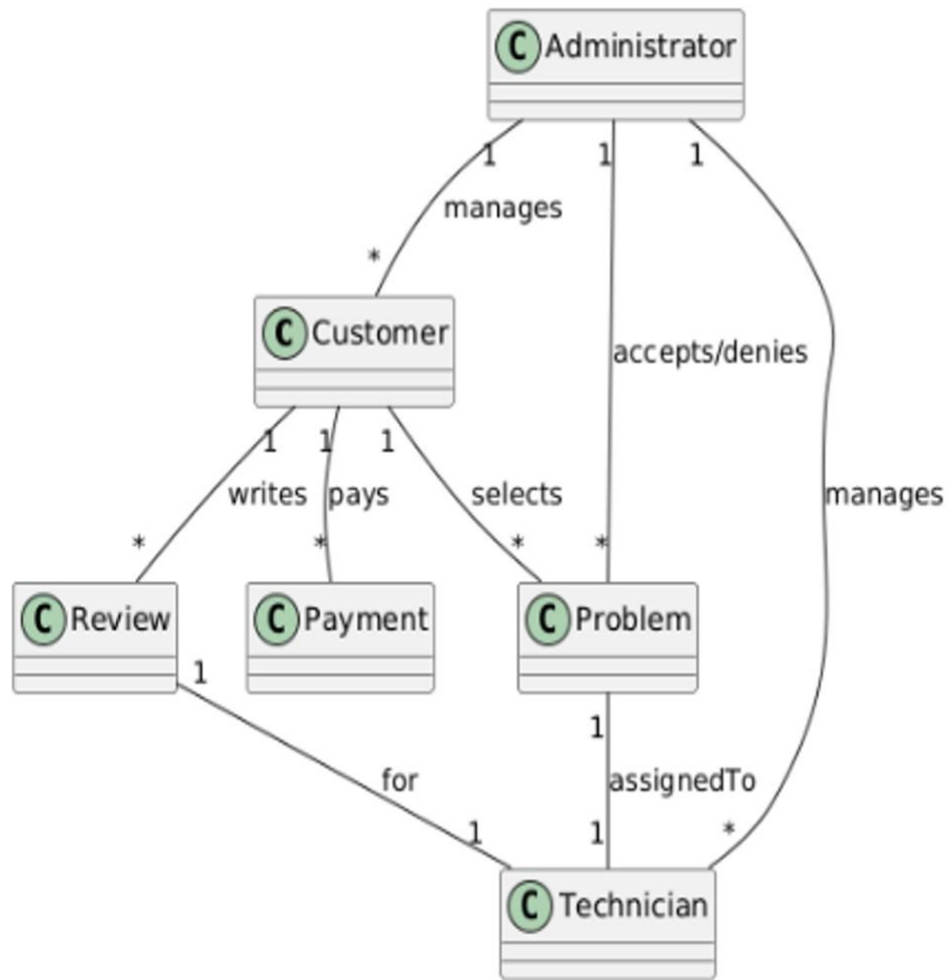
Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής αποδέχεται ή απορρίπτει το αίτημα του πελάτη βάση των διαθέσιμων τεχνικών.

**Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

Για την δημιουργία του use case diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Lucidchart.

### Σχηματική απεικόνιση domain model



## **Λεκτική περιγραφή των κλάσεων του domain model**

### **Customer (Πελάτης)**

Αντιπροσωπεύει τον χρήστη που χρησιμοποιεί την εφαρμογή για να δημιουργήσει λογαριασμό, να δηλώσει πρόβλημα, να επιλέξει τεχνικό, να πληρώσει και να γράψει αξιολόγηση.

### **Technician (Τεχνικός)**

Είναι ο επαγγελματίας που παρέχει τεχνικές υπηρεσίες. Αναλαμβάνει προβλήματα πελατών και δέχεται αξιολογήσεις ανάλογα με την απόδοσή του.

### **Administrator (Διαχειριστής)**

Ο χρήστης που διαχειρίζεται την πλατφόρμα. Έχει πρόσβαση σε λειτουργίες όπως η διαχείριση πελατών και τεχνικών, η αποδοχή ή απόρριψη αιτημάτων και η συντήρηση του συστήματος.

### **Problem (Πρόβλημα)**

Αναφέρεται στο τεχνικό πρόβλημα που δηλώνει ο πελάτης. Περιλαμβάνει στοιχεία όπως τύπος προβλήματος και τιμή.

### **Payment (Πληρωμή)**

Αφορά τη συναλλαγή μεταξύ πελάτη και συστήματος. Περιέχει ποσό πληρωμής και τον τρόπο με τον οποίο αυτή πραγματοποιήθηκε.

### **Review (Αξιολόγηση)**

Είναι η κριτική που γράφει ο πελάτης για έναν τεχνικό (ή και τα αντίστροφο) μετά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας. Περιλαμβάνει βαθμολογία, σχόλιο και ημερομηνία υποβολής.

### **Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

Για την δημιουργία του domain model χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο PlantUML.