

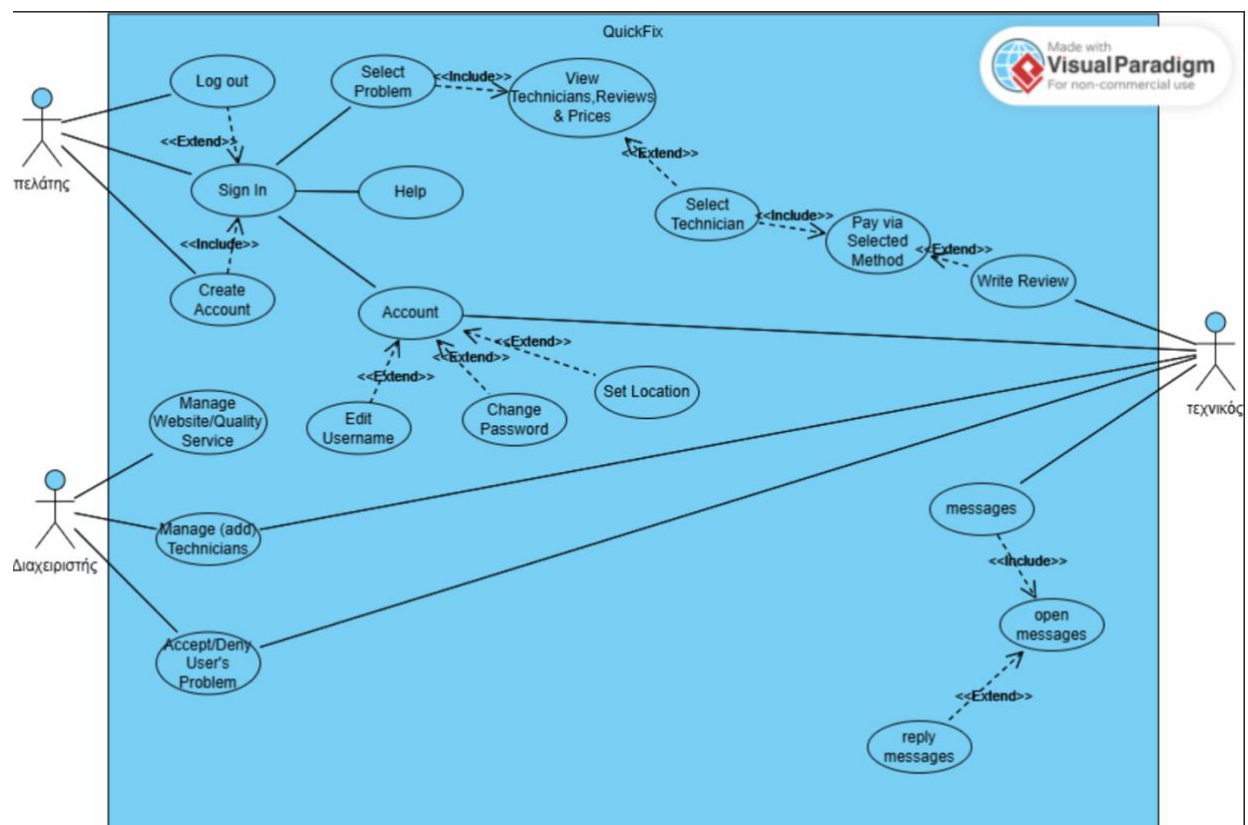
QuickFix



Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	AM	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

Σχηματική απεικόνιση use-cases



Λεκτική περιγραφή των use-cases

1) Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Select Problem -> View Technicians & Prices

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης συνδέεται στην εφαρμογή QuickFix.

2. Ο πελάτης επιλέγει την λειτουργία Select Problem, και επιλέγει το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
3. Το σύστημα εμφανίζει τους διαθέσιμους τεχνικούς, τις αξιολογήσεις τους και τις τιμές τους που υπάρχουν στην βάση δεδομένων.
4. Ο πελάτης επιλέγει τον τεχνικό που τον εξυπηρετεί καλύτερα.
5. Ο πελάτης επιλέγει τρόπο πληρωμής.
6. Ο πελάτης αξιολογεί με αστέρια την εμπειρία του από την συνεργασία με τον τεχνικό.

2)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Help

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης συνδέεται στην εφαρμογή με τα προσωπικά του στοιχεία.
2. Ο πελάτης επιλέγει την λειτουργία Help.
3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον πελάτη σε περιβάλλον επεξήγησης της λειτουργίας και των κανόνων της εφαρμογής.

3)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Sign In

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει το Create Account.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα εγγραφής την οποία πρέπει να συμπληρώσει ο πελάτης.
3. Ο πελάτης πρέπει να εισάγει email, username & password.
4. Η φόρμα ελέγχεται από το σύστημα.
5. Αν η εγγραφή ολοκληρωθεί επιτυχώς, εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα επιτυχίας εγγραφής στον πελάτη.
6. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής το σύστημα ανακατευθύνει τον πελάτη να κάνει είσοδο στο σύστημα.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 5):

1. Ο πελάτης πληκτρολόγησε λανθασμένα ή μη αποδεκτά στοιχεία από το σύστημα.
2. Μήνυμα αποτυχίας εγγραφής και νέα προσπάθεια εγγραφής με το σύστημα να ζητάει εισαγωγή διαφορετικών στοιχείων.

4)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Sign In -> Account

Χειριστές: Πελάτης, Τεχνικός

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός αφού συνδεθεί και εισέλθει στην πλατφόρμα διαλέγει την επιλογή Account.
2. Επιλέγει το Edit Username.
3. Δυνατότητα αλλαγής του username του πελάτη/τεχνικού με τα στοιχεία που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που εισήχθησαν.
5. Τα αποθηκεύει και τα ενημερώνει.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 2):

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός αφού συνδεθεί και εισέλθει στην πλατφόρμα διαλέγει την επιλογή Account.
2. Επιλέγει το Edit Password.
3. Δυνατότητα αλλαγής του password του πελάτη/τεχνικού με τα στοιχεία που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που εισήχθησαν.
5. Τα αποθηκεύει και τα ενημερώνει.

Εναλλακτική Ροή 2 (Βήμα 2):

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός διαλέγει της επιλογή Set Location. Με αυτή την επιλογή εντοπίζεται η ακριβή τοποθεσία του.

Εναλλακτική Ροή 3 (Βήμα 4):

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός πληκτρολογεί μη έγκυρα στοιχεία.
2. Το σύστημα του ζητά να εισάγει διαφορετικά (και μοναδικά) στοιχεία μέσω εμφάνισης κατάλληλου μηνύματος.

5)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Write Review

Χειριστές: Τεχνικός

Βασική Ροή:

1. Μετά την ολοκλήρωση της εργασίας του, ο τεχνικός έχει την δυνατότητα να αξιολογήσει με αστέρια, την εμπειρία της συνεργασίας του με τον χρήστη.

6)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Manage WebSite

Χειριστές: Διαχειριστής

Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιβλέπει την λειτουργία της σελίδας και εξασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών της εφαρμογής.
2. Επικοινωνία με τον πελάτη μέσω μηνυμάτων (μέσω της εφαρμογής) ώστε να επιλυθεί το εκάστοτε πρόβλημα.

7)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Manage (add) Technicians

Χειριστές: Διαχειριστής, Τεχνικός

Βασική Ροή:

1. Ο τεχνικός αιτείται την εγγραφή του στην εφαρμογή QuickFix.
2. Ο διαχειριστής ελέγχει αν ο τεχνικός πληροί τις προϋποθέσεις εγγραφής και τον προσθέτει στην λίστα με τους ήδη υπάρχοντες τεχνικούς.
3. Ο τεχνικός που προστέθηκε πρέπει να διαμορφώσει το profile του και να το αποθηκεύσει ώστε να ολοκληρωθεί η προσθήκη του στην βάση δεδομένων με τους υπόλοιπους τεχνικούς.

Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 2):

1. Αν το αίτημα δεν εγκριθεί απορρίπτεται.
2. Ο τεχνικός πρέπει να διορθώσει το αίτημα του κάνοντας τις απαραίτητες αλλαγές.
3. Υποβολή νέου αιτήματος από τον τεχνικό.

8)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Accept/Deny User's Problem

Χειριστές: Διαχειριστής

Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής αποδέχεται ή απορρίπτει το αίτημα του πελάτη βάση των διαθέσιμων τεχνικών που υπάρχουν στην βάση δεδομένων ενεργοί την δεδομένη στιγμή.
2. Αν το αίτημα του πελάτη δεν γίνει αποδεκτό, το σύστημα τον ανακατευθύνει στο αρχικό menu ώστε να υποβάλλει νέο αίτημα.

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Για την δημιουργία του use case diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο VisualParadigm.