

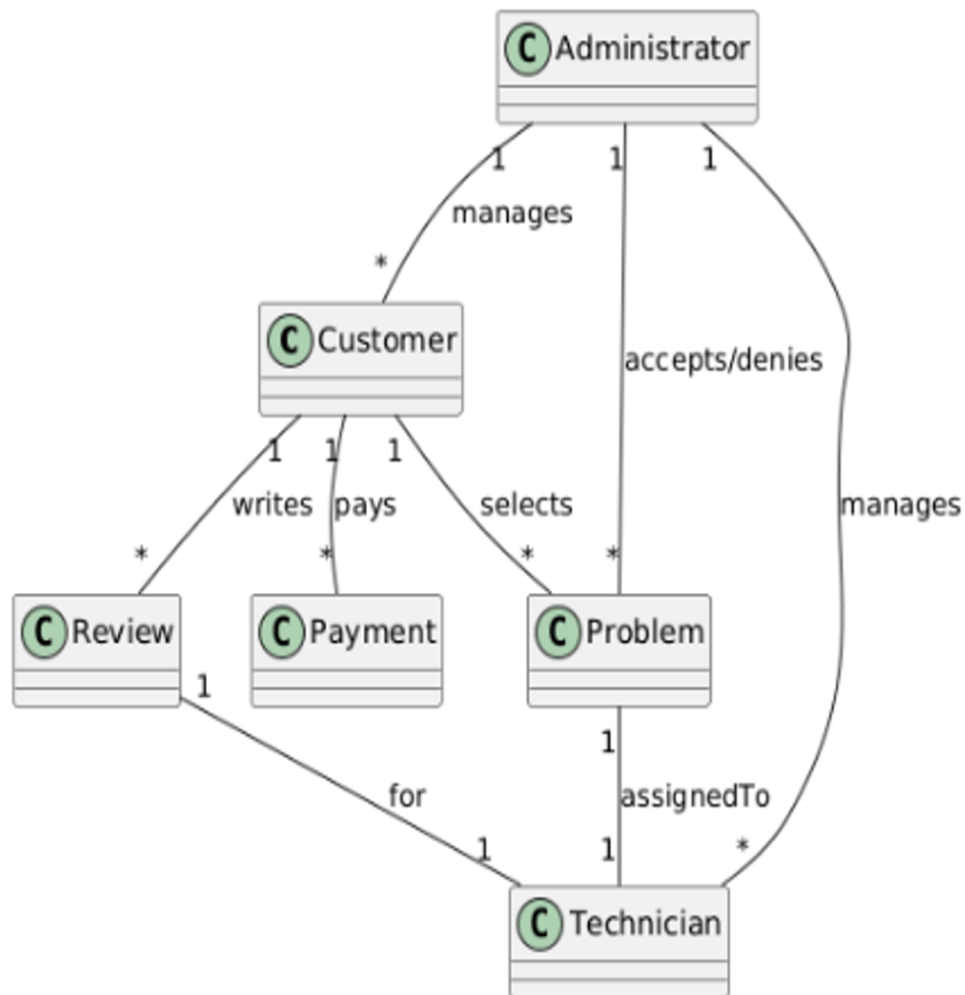
QuickFix



Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

Σχηματική απεικόνιση domain model



Λεκτική περιγραφή των κλάσεων του domain model

Customer (Πελάτης)

Αντιπροσωπεύει τον χρήστη που χρησιμοποιεί την εφαρμογή για να δημιουργήσει λογαριασμό, να δηλώσει πρόβλημα, να επιλέξει τεχνικό, να πληρώσει και να γράψει αξιολόγηση.

Technician (Τεχνικός)

Είναι ο επαγγελματίας που παρέχει τεχνικές υπηρεσίες. Αναλαμβάνει προβλήματα πελατών και δέχεται αξιολογήσεις ανάλογα με την απόδοσή του.

Administrator (Διαχειριστής)

Ο χρήστης που διαχειρίζεται την πλατφόρμα. Έχει πρόσβαση σε λειτουργίες όπως η διαχείριση πελατών και τεχνικών, η αποδοχή ή απόρριψη αιτημάτων και η συντήρηση του συστήματος.

Problem (Πρόβλημα)

Αναφέρεται στο τεχνικό πρόβλημα που δηλώνει ο πελάτης. Περιλαμβάνει στοιχεία όπως τύπος προβλήματος και τιμή.

Payment (Πληρωμή)

Αφορά τη συναλλαγή μεταξύ πελάτη και συστήματος. Περιέχει ποσό πληρωμής και τον τρόπο με τον οποίο αυτή πραγματοποιήθηκε.

Review (Αξιολόγηση)

Είναι η κριτική που γράφει ο πελάτης για έναν τεχνικό (ή και τα αντίστροφο) μετά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας. Περιλαμβάνει βαθμολογία, σχόλιο και ημερομηνία υποβολής.

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Για την δημιουργία του domain model χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο PlantUML.