

# QuickFix

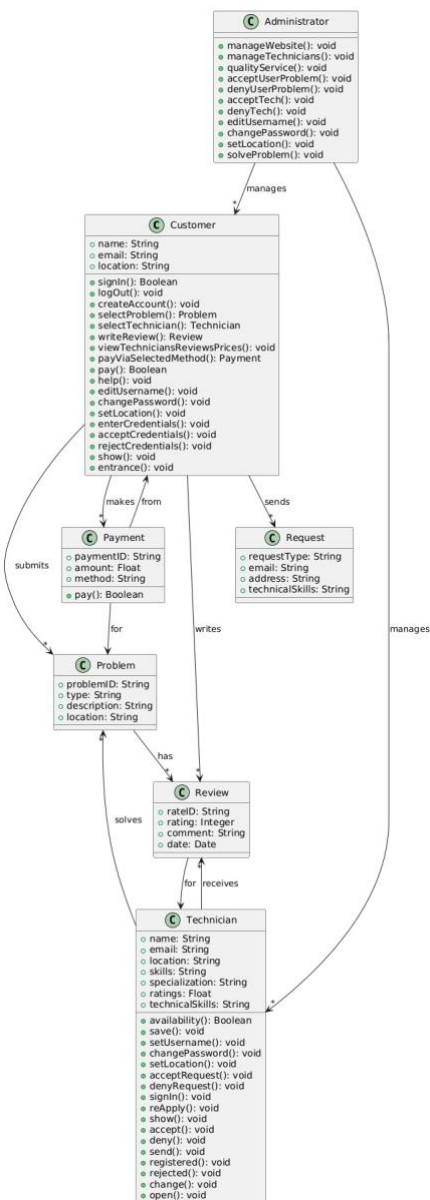


## Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

Προστέθηκαν επιπλέον τεχνικές λεπτομέρειες.

## Σχηματική απεικόνιση class diagram



## **Λεκτική περιγραφή**

### **Customer (Πελάτης)**

Αντιπροσωπεύει τον χρήστη της εφαρμογής που υποβάλλει αιτήματα για τεχνική υποστήριξη, βλέπει τους διαθέσιμους τεχνικούς και διαχειρίζεται τον λογαριασμό του.

### **Technician (Τεχνικός)**

Ο τεχνικός είναι υπεύθυνος για την επίλυση προβλημάτων που υποβάλλονται από τους πελάτες. Διαθέτει δεξιότητες και εξειδίκευση ανάλογα με τον τομέα του.

### **Administrator (Διαχειριστής)**

Ο διαχειριστής έχει τον πλήρη έλεγχο της εφαρμογής. Μπορεί να προσθέτει ή να διαχειρίζεται τεχνικούς και πελάτες, και να αξιολογεί την ποιότητα των υπηρεσιών.

### **Problem (Πρόβλημα)**

Αντιπροσωπεύει ένα τεχνικό ζήτημα που υποβάλλεται από τον πελάτη. Περιλαμβάνει περιγραφή, τύπο και τοποθεσία του προβλήματος.

### **Payment (Πληρωμή)**

Περιγράφει την πληρωμή που γίνεται για την παροχή υπηρεσιών σε έναν πελάτη. Περιλαμβάνει το ποσό και τον τρόπο πληρωμής.

### **Review (Αξιολόγηση)**

Ο πελάτης μπορεί να γράψει κριτική για την υπηρεσία ενός τεχνικού. Περιλαμβάνει σχόλια, αξιολόγηση και ημερομηνία.

### **Request (αίτημα)**

Αναφέρεται σε ένα αίτημα που υποβάλλει ο πελάτης με συγκεκριμένα στοιχεία επικοινωνίας και απαιτούμενες τεχνικές δεξιότητες.

## **Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

Για την δημιουργία του domain model χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο PlantUML.