

QuickFix



Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

Περιγραφή ιδέας – εργασίας

Η εργασία μας, με όνομα "QuickFix", στοχεύει στην ανάπτυξη μιας έξυπνης εφαρμογής λογισμικού η οποία αναζητά και εντοπίζει τεχνικούς επισκευής οικιακών/επιχειρησιακών βλαβών σε κοντινή απόσταση από τον χρήστη και σε πραγματικό χρόνο. Μέσω της εφαρμογής, οι χρήστες αναζητούν διαθέσιμους ηλεκτρολόγους, υδραυλικούς, ψυκτικούς, κλειδαράδες και άλλους επαγγελματίες τεχνικούς, βλέπουν αξιολογήσεις, λαμβάνουν προσφορές, επιλέγουν τον ιδανικότερο για αυτούς και επιλύουν άμεσα το πρόβλημά τους. Η "QuickFix", υποστηρίζει ηλεκτρονικές πληρωμές και live tracking υπηρεσίες, διευκολύνοντας τόσο τους πελάτες όσο και τους τεχνικούς παρέχοντας την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

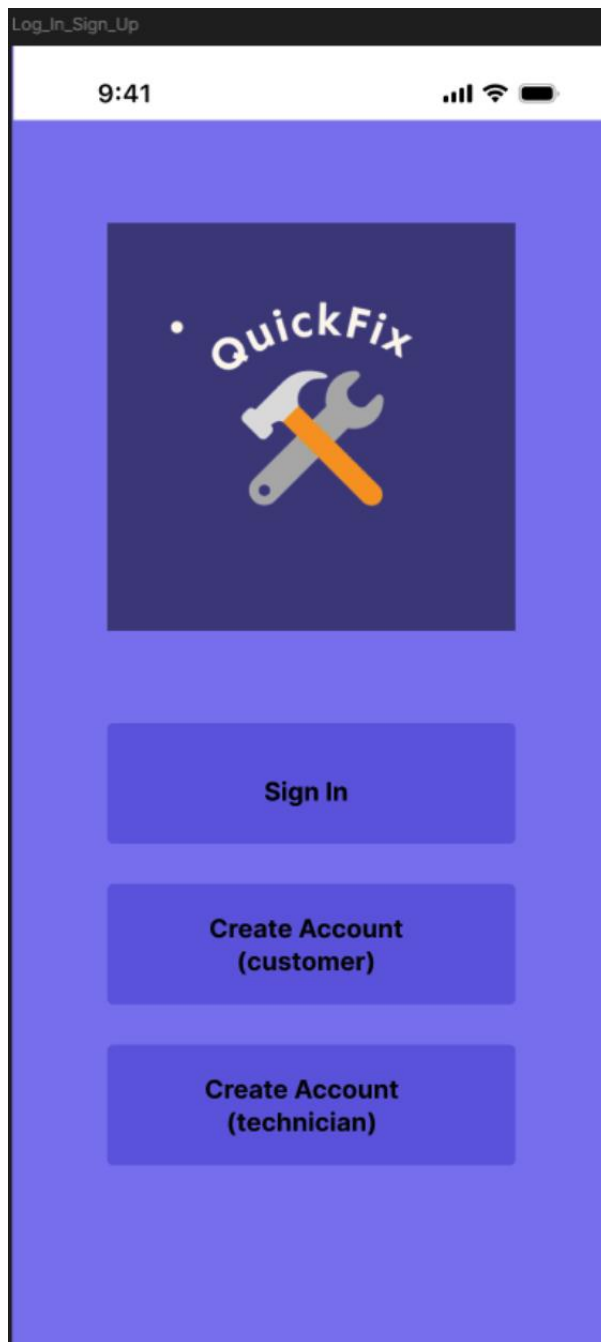
Διαχειριστής (Admin): Ο διαχειριστής, είναι υπεύθυνος για την έγκριση του αιτήματος του πελάτη, για την συντήρηση και άρτια λειτουργία του λογισμικού καθώς και για την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών.

Χρήστης (πελάτης): Κάθε νέος χρήστης, είναι αναγκαίο να κάνει εγγραφή στην εφαρμογή προκειμένου να έχει πρόσβαση σε αυτή. Στην συνέχεια, πρέπει να καταχωρίσει την ακριβή τοποθεσία του και να επιλέξει το είδος του προβλήματος που αντιμετωπίζει μέσα από ένα μενού διάφορων επιλογών. Έχει την δυνατότητα να δει αξιολογήσεις και προσφορές από τους διαθέσιμους τεχνικούς, να επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής και να επιβεβαιώσει την συνεργασία με όποιον τεχνικό ταιριάζει περισσότερο στις ανάγκες του. Τέλος, εφόσον έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία επισκευής και συνεργασίας, ο πελάτης έχει την δυνατότητα να αξιολογήσει τις υπηρεσίες του τεχνικού.

Τεχνικός: Ο τεχνικός, πρέπει να κάνει εγγραφή στο σύστημα ώστε να εισέλθει σε αυτό και να δημιουργήσει το προφίλ του καταχωρώντας τις υπηρεσίες που μπορεί να παρέχει. Πρέπει επίσης να καταχωρήσει την τοποθεσία του (υποθέτουμε ότι βρίσκεται ακίνητος σε μόνιμο σημείο και το ωράριο του 24ωρο). Έχει την δυνατότητα να αποδέχεται ή να απορρίπτει τα αιτήματα των πελατών, να βλέπει τις αξιολογήσεις που δέχεται και τέλος να αξιολογεί την συνεργασία του με τον πελάτη.

Mock up οθόνες

Αρχική οθόνη εφαρμογής




Δημιουργία λογαριασμού πελάτη

Sign_Up_Customer

9:41

←



Create your account

Enter email address

Enter username

Enter password


Confirm password

Δημιουργία λογαριασμού τεχνικού

Sign_Up_Technician

9:41

←



Create your account

Enter email address

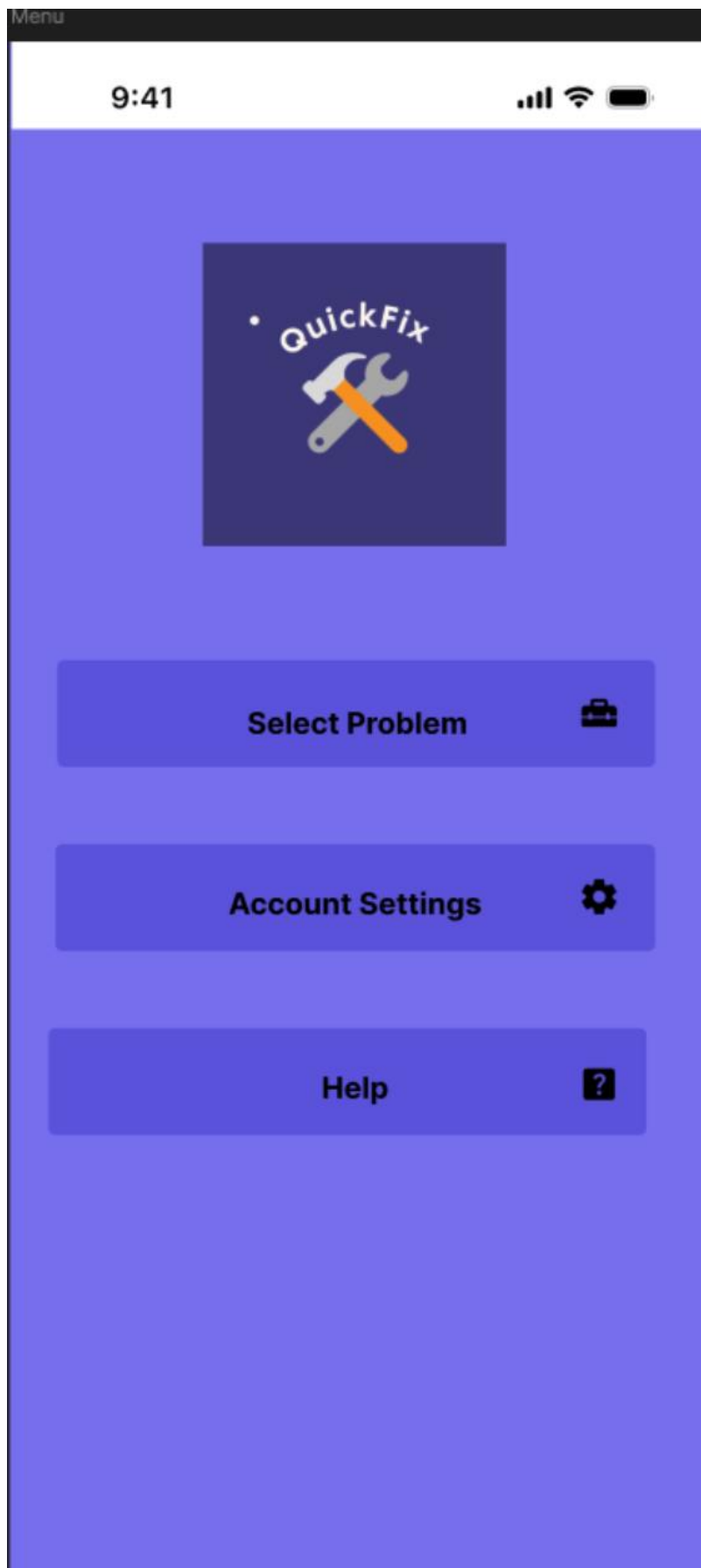
Enter username

Enter password

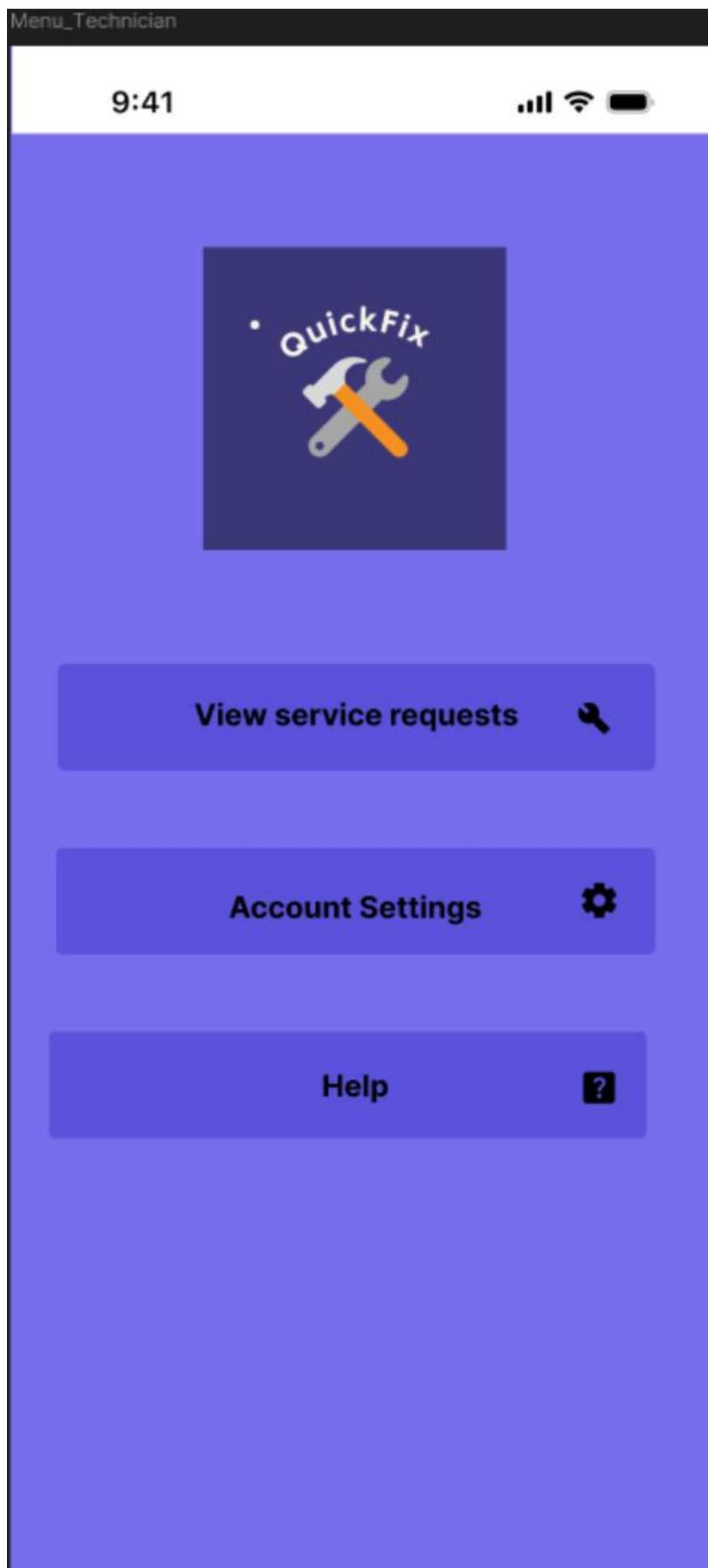
Confirm password

Attach CV

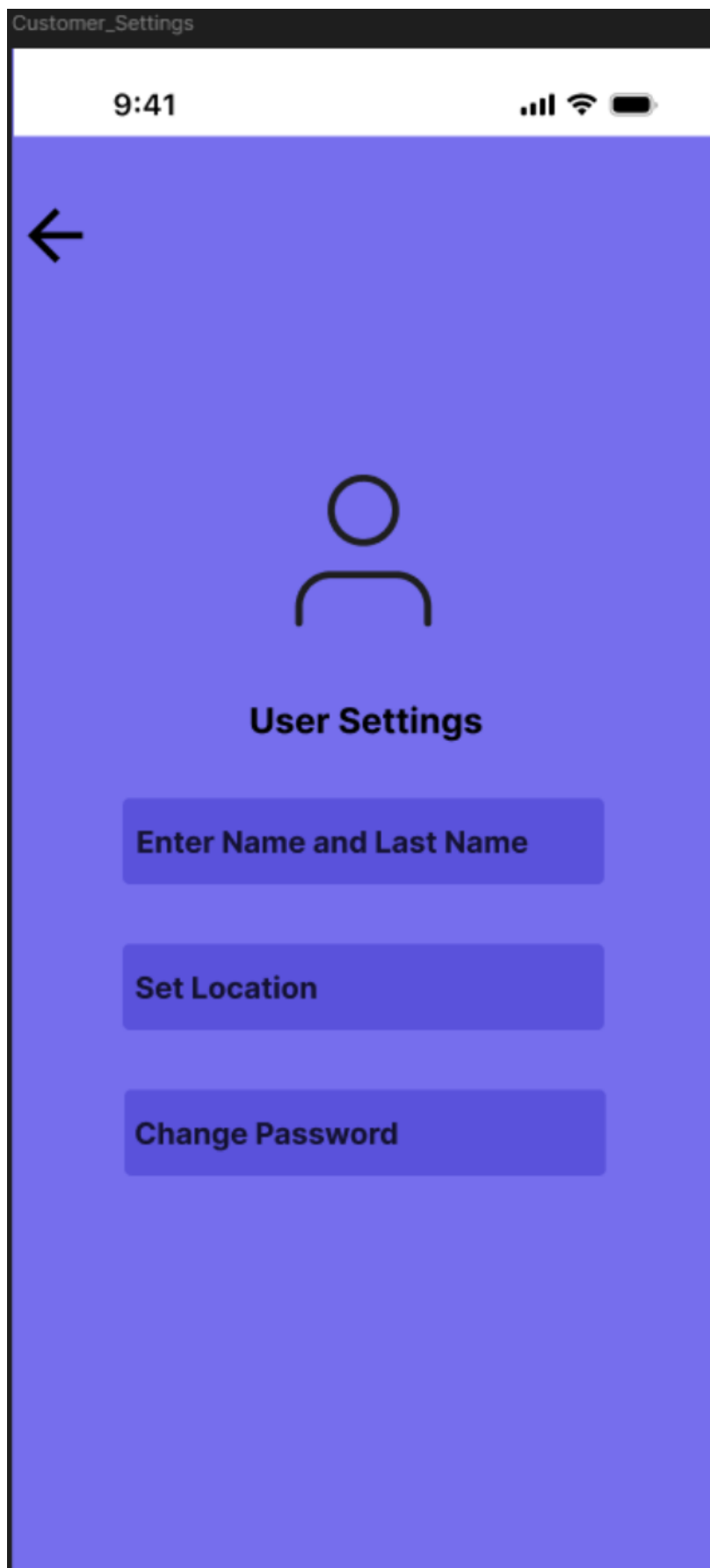
Μενού δραστηριοτήτων εφαρμογής



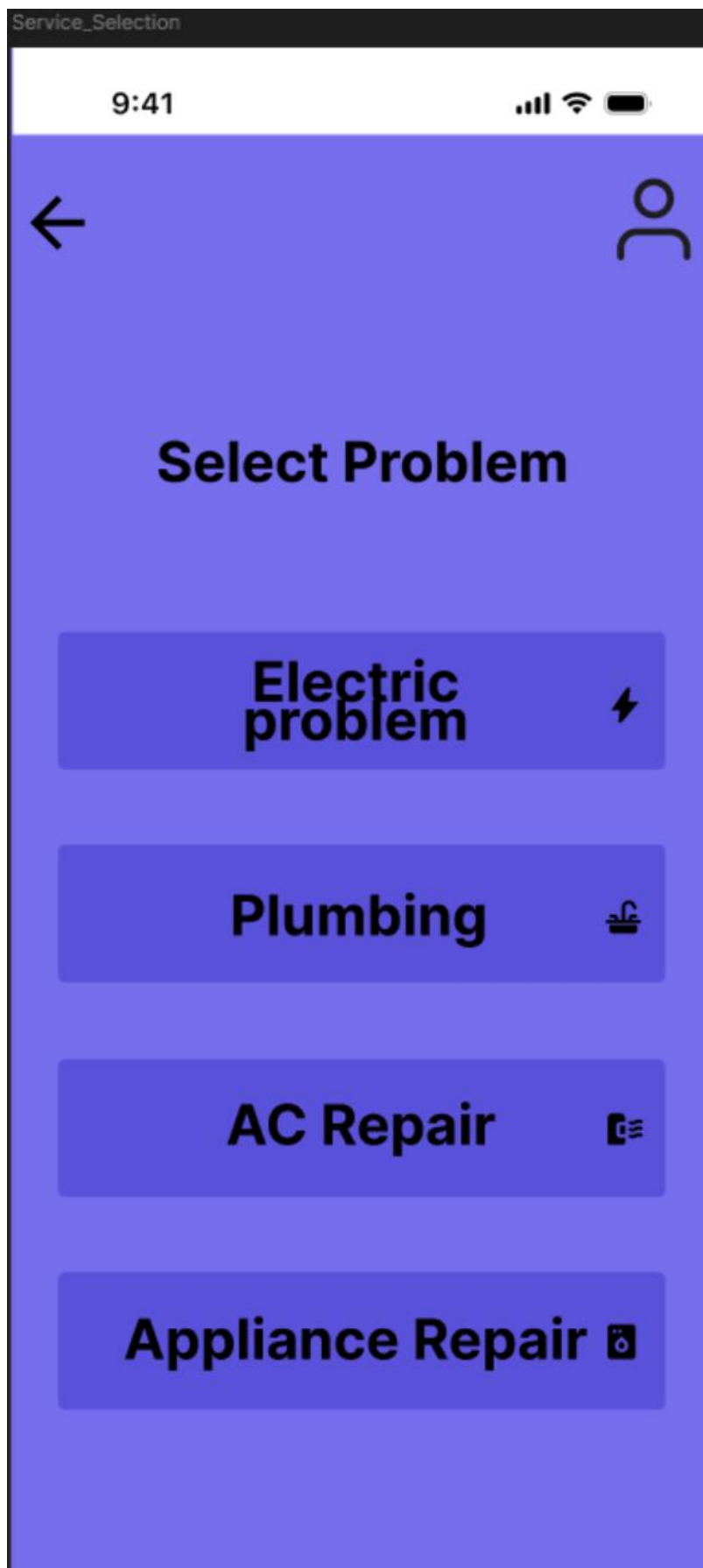
Μενού τεχνικού

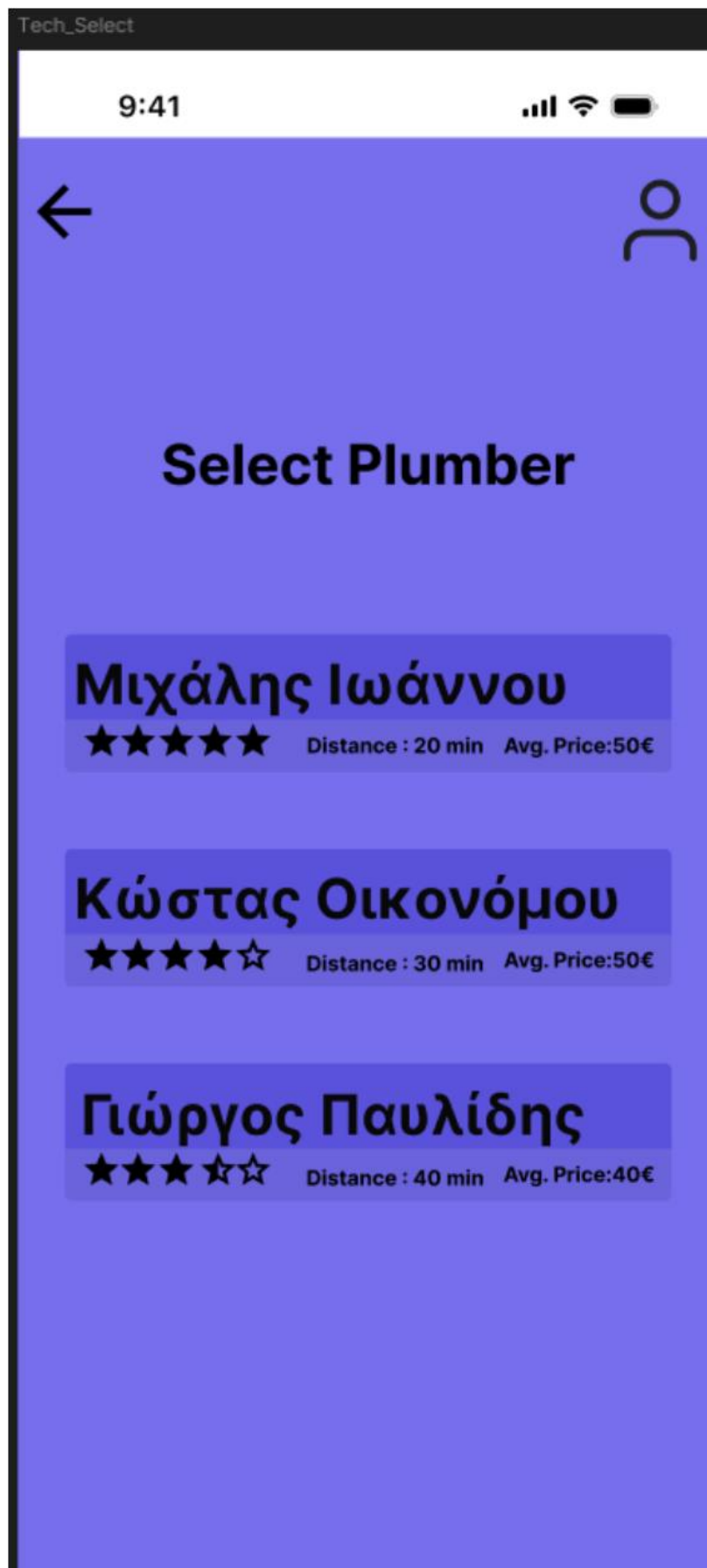


Ρυθμίσεις μενού πελάτη

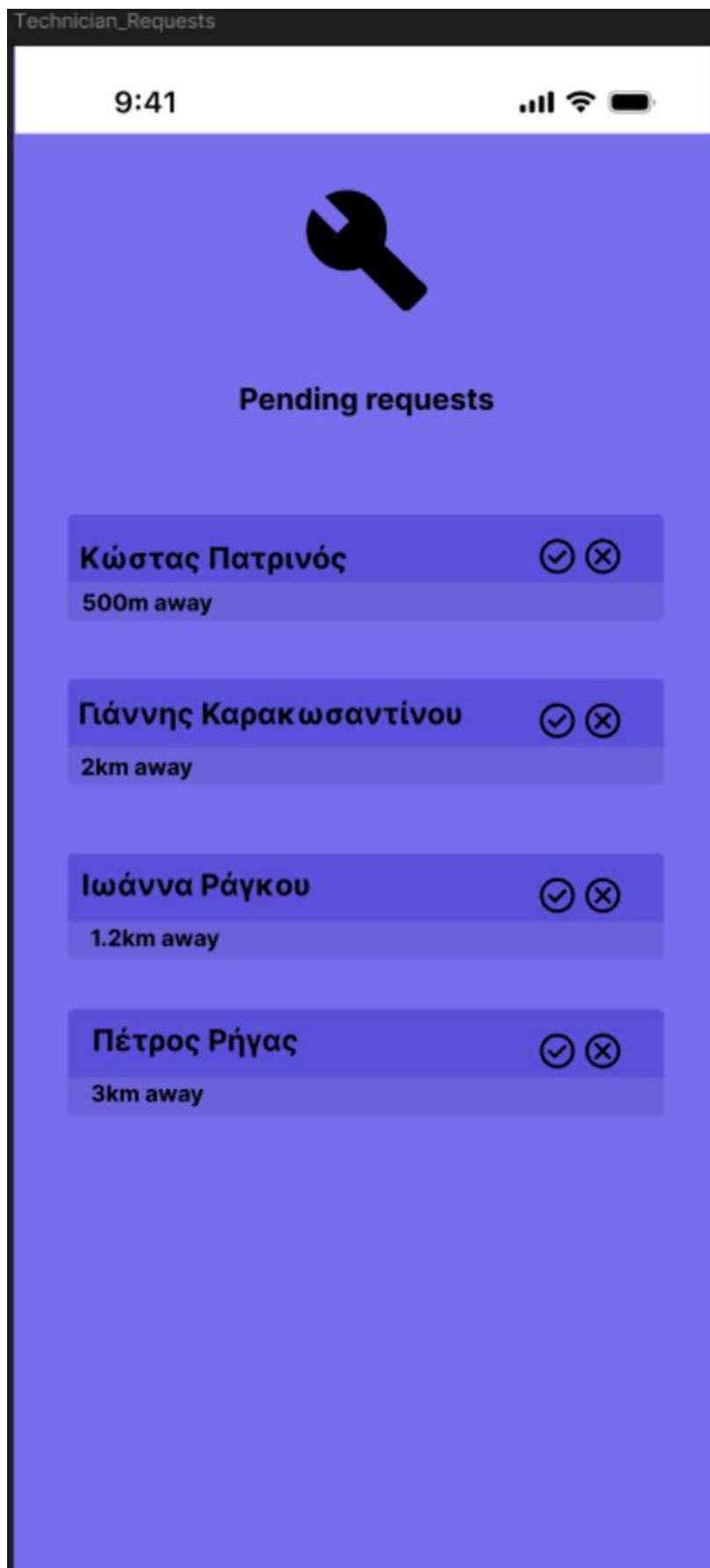


Επιλογή είδους προβλήματος








Αποδοχή ή απόρριψη αιτήματος από τον τεχνικό





Αξιολογήσεις

Write_Review

9:41





Write Review

Μιχάλης Ιωάννου

★★★★★ Distance : 20 min Avg. Price:50€

Write your review ...

Rate your experience ★★★★★

Confirm review

Εργαλεία

Για την δημιουργία των mock up screens χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Figma.