

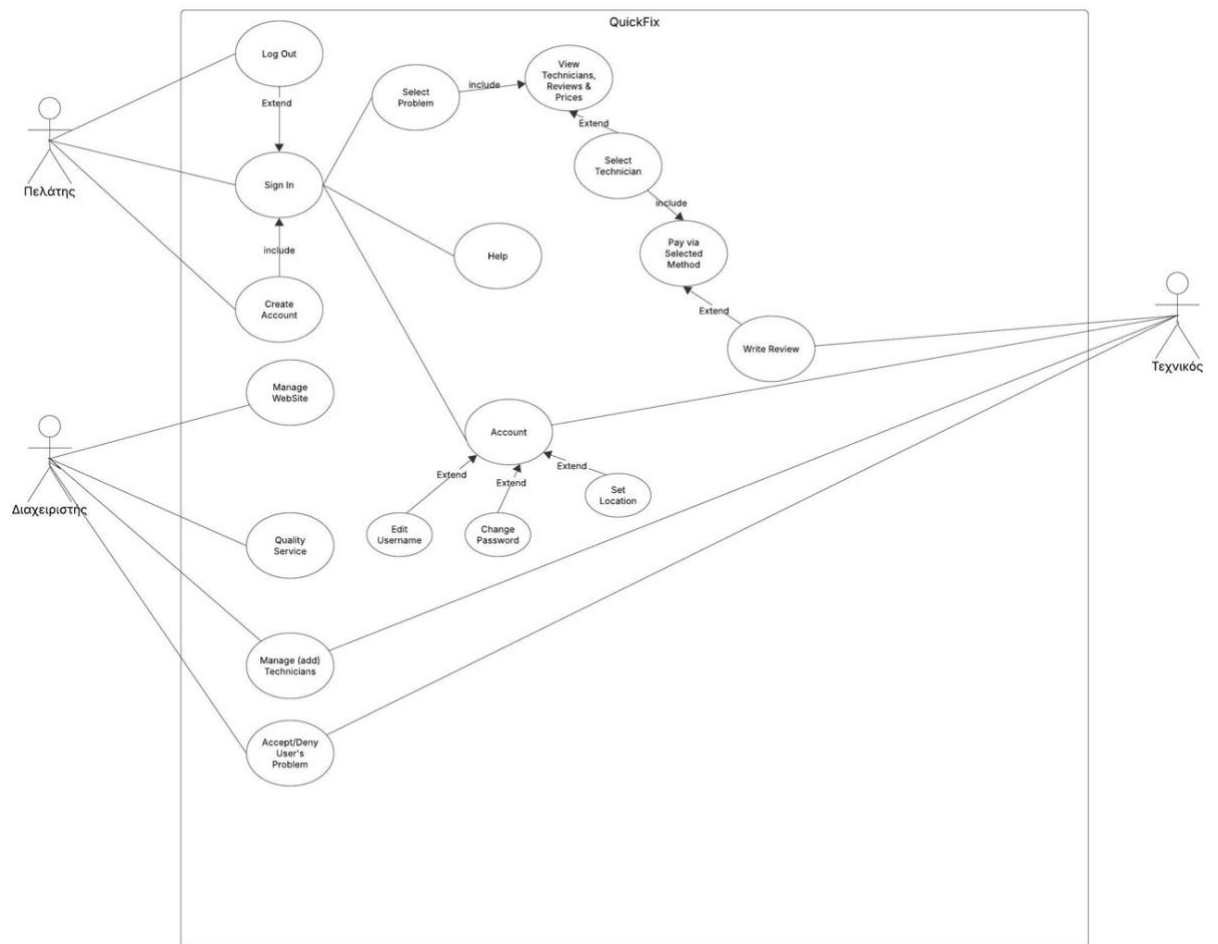
# QuickFix



## Μέλη ομάδας

	Ονοματεπώνυμο	ΑΜ	Έτος	Email
1	Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης	1080415	6ο	up1080415@ac.upatras.gr
2	Κουτούκη Ελένη	1072471	6ο	up1072471@ac.upatras.gr
3	Ματσούκα Βασιλική	1080485	6ο	up1080485@ac.upatras.gr
4	Μοτάκης Αθανάσιος	1072644	6ο	up1072644@ac.upatras.gr
5	Σπηλιωτόπουλος Ηλίας	1067471	7ο	up1067471@ac.upatras.gr

## Σχηματική απεικόνιση use-cases



## Λεκτική περιγραφή των use-cases

### 1)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Select Problem -> View Technicians & Prices

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης συνδέεται στην εφαρμογή QuickFix.
2. Ο πελάτης επιλέγει την λειτουργία Select Problem, και επιλέγει το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
3. Το σύστημα εμφανίζει τους διαθέσιμους τεχνικούς, τις αξιολογήσεις τους και τις τιμές τους.
4. Ο πελάτης επιλέγει τον τεχνικό που τον εξυπηρετεί καλύτερα.
5. Ο πελάτης επιλέγει τρόπο πληρωμής.
6. Ο πελάτης αξιολογεί με αστέρια την εμπειρία του από την συνεργασία με τον τεχνικό.

### 2)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Help

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης συνδέεται στην εφαρμογή με τα προσωπικά του στοιχεία.
2. Ο πελάτης επιλέγει την λειτουργία Help.
3. Το σύστημα ανακατευθύνει τον πελάτη σε περιβάλλον επεξήγησης της λειτουργίας και των κανόνων της εφαρμογής.

### 3)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Sign In

Χειριστές: Πελάτης

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει το Create Account.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα εγγραφής την οποία πρέπει να συμπληρώσει ο πελάτης.
3. Ο πελάτης πρέπει να εισάγει email, username & password.
4. Η φόρμα ελέγχεται από το σύστημα.
5. Αν η εγγραφή ολοκληρωθεί επιτυχώς, εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα επιτυχίας εγγραφής στον πελάτη.
6. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής το σύστημα ανακατευθύνει τον πελάτη να κάνει είσοδο στο σύστημα.

#### Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 5):

1. Ο πελάτης πληκτρολόγησε λανθασμένα ή μη αποδεκτά στοιχεία από το σύστημα.
2. Μήνυμα αποτυχίας εγγραφής και νέα προσπάθεια εγγραφής.

#### 4)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Sign In -> Account

Χειριστές: Πελάτης, Τεχνικός

##### Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός αφού συνδεθεί και εισέλθει στην πλατφόρμα διαλέγει την επιλογή Account.
2. Επιλέγει το Edit Username.
3. Δυνατότητα αλλαγής του username του πελάτη/τεχνικού.

#### Εναλλακτική Ροή 1 (Βήμα 2):

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός αφού συνδεθεί και εισέλθει στην πλατφόρμα διαλέγει την επιλογή Account.
2. Επιλέγει το Edit Password.
3. Δυνατότητα αλλαγής του password του πελάτη/τεχνικού.

#### Εναλλακτική Ροή 2 (Βήμα 2):

1. Ο πελάτης ή και ο τεχνικός διαλέγει της επιλογή Set Location. Με αυτή την επιλογή εντοπίζεται η ακριβή τοποθεσία του.

#### 5)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Write Review

Χειριστές: Τεχνικός

##### Βασική Ροή:

1. Μετά την ολοκλήρωση της εργασίας του, ο τεχνικός έχει την δυνατότητα να αξιολογήσει με αστέρια, την εμπειρία της συνεργασίας του με τον χρήστη.

#### 6)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Manage WebSite

Χειριστές: Διαχειριστής

##### Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιβλέπει την λειτουργία της σελίδας.

#### 7)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Quality Service

Χειριστές: Διαχειριστής

Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής εξασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών της εφαρμογής.

#### 8)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Manage (add) Technicians

Χειριστές: Διαχειριστής, Τεχνικός

Βασική Ροή:

1. Ο τεχνικός αιτείται την εγγραφή του στην εφαρμογή QuickFix.
2. Ο διαχειριστής ελέγχει αν ο τεχνικός πληροί τις προϋποθέσεις εγγραφής και τον προσθέτει στην λίστα με τους ήδη υπάρχοντες τεχνικούς.

#### 9)Τίτλος περίπτωσης χρήσης: Accept/Deny User's Problem

Χειριστές: Διαχειριστής

Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής αποδέχεται ή απορρίπτει το αίτημα του πελάτη βάση των διαθέσιμων τεχνικών.

#### **Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

Για την δημιουργία του use case diagram χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Lucidchart.

