1. แนะนำตัวเอง : เน้นใน part ของการ Test เยอะๆ
2. ทำไมถึงอยากย้ายสาย : ผมชอบในส่วนของการทดสอบมากกว่า ตรวจคุณภาพของระบบ หาข้อผิดพลาดมากที่สุดเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานไม่เกิดปัญหา ก่อนส่งมอบให้ลูกค้า โดยผมนำทักษะประสบการณ์ความรู้ของการเป็น System Analyst มาใช้ด้วยครับ เช่น วิเคราะห์ requirement , การใช้ sql , การ design ส่วนของการ Test ผมพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องครับ
3. **STLC คืออะไร**

STLC หรือ Software Testing Life Cycle คือกระบวนการในการทดสอบ software โดยมีจุดประสงค์หลักคือ การหาข้อบกพร่อง หรือ ข้อผิดพลาดของโปรแกรม STLC มีดังนี้

Requirements Analysis — การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ

Test Planning — การวางแผนการทดสอบระบบ

Test Case Development- การสร้างหรือการพัฒนา test case หรือการเขียน test case

Set Up Environments — การติดตั้งระบบสิ่งแวดล้อมสำหรับการทดสอบ เช่นการติดตั้ง โปรแกรม การเตรียมฐานข้อมูล หรือ tools ที่จะต้องใช้ในการทดสอบระบบ

Test Execution — การลงมือทดสอบระบบ

Test Closure — การปิดการทดสอบระบบ หรือ การจบงาน เช่น การสรุปผลการทดสอบ การทำรายงานการทดสอบ เป็นต้น

1. **Test plan คืออะไร และ Test plan ประกอบไปด้วยอะไรบ้าง**

Test Plan คือ แผนหรือแนวทางที่จะใช้สำหรับการทดสอบระบบเพื่อให้ได้ software ที่มีคุณภาพตามที่ต้องการ Test plan ประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

Test scope — ขอบเขตงานที่เราจะทำการทดสอบ

Strategy — แผนกลยุทธ คือ คำสั่ง หรือ โปรโตคอล ที่ออกแบบไว้เพื่อกำหนดแนวทางการทดสอบระบบให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

Objectives — วัตถุประสงค์ของการทดสอบ

Schedules — ตารางการทำงาน

Estimations — การประมาณการ ทั้งเรื่องของเวลา และทรัพยากรอื่นๆ

Resources required — ทรัพยากรที่ต้องการในการทดสอบระบบ

Deadlines — กำหนดเวลาที่ต้องทำให้เสร็จ

1. **Use Case คืออะไร**

Use case คือ คำอธิบายว่า ผู้ใช้จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไร use case จะเป็นตัวช่วยกำหนด test case ให้ครอบคลุมการทำงานของระบบที่เราจะทดสอบ

1. **การทดสอบต่างๆที่คุณคุ้นเคย มีอะไรบ้าง**

คำถามนี้ผู้ถามอยากทราบพื้นความรู้ของเรา ว่าเรารู้จักชนิดของการทดสอบต่างๆมากน้อยแค่ไหน ตัวอย่างชนิดของการทดสอบ มีดังนี้

Regression testing

Functional testing

Nonfunctional testing

Load testing

Integration testing

Black box — White box testing

Cross-browser testing (สำหรับการทดสอบระบบ ที่เป็นรันบน web browser)

Acceptance Testing

Performance Testing

1. **ข้อดีของการทำ Manual Testing เมื่อเทียบกับ Automation Testing**

อาจจะตอบได้หลายข้อ เช่น

ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายมากกว่า สำหรับ application หรือ feature ที่ต้องทดสอบเพียงครั้งเดียว

บางครั้ง การทดสอบ User Interface ทำได้แม่นยำกว่า เพราะเราจะได้ความรู้สึกจริงและได้ประสบการณ์การใช้งาน (user experience) ที่จริงและตรงมากกว่า

เราสามารถเห็นสิ่งต่างๆในระบบได้ด้วยตา ซึ่ง automation testing ไม่สามรถบอกได้

1. **ความแตกต่างระหว่าง Functional testing และ Nonfunctional testing คืออะไร**

Functional testing คือการทดสอบ การทำงานของระบบหรือโปรแกรม ว่าทำงานได้ตรงตามความต้องการของระบบหรือไม่ โดยทกสอบบนพื้นฐานของ Business requirements เช่น ในระบบ Payroll โปรแกรมคำนวณเงินเดือนถูกต้องหรือไม่ หรือในระบบการลงทะเบียนเรียน โปรแกรมเก็บประวัติของนักเรียนและรายวิชาที่ลงทะเบียนได้ครบและถูกต้องหรือไม่ เป็นต้น

Nonfunctional testing คือการทดสอบพฤติกรรมต่างๆระบบ บนพื้นฐานของความคาดหวังของผู้ใช้และประสิทธิภาพการทำงานของระบบ เช่น การทดสอบเรื่องความปลอดภัย (Security testing) การวัดประสิทธิภาพของระบบว่าสามารถรองรับการทำงานหลายๆ users พร้อมกันได้หรือไม่ (Load Testing) การทดสอบความเร็วในการทำงานของระบบ (performance testing) เป็นต้น

1. **Bug คืออะไร**

คำถาม classic ที่ tester ทุกคนต้องรู้

Bug คือ error หรือข้อผิดพลาดหรือสิ่งที่เราไม่ต้องการให้่เกิดขึ้นในระบบ ซึ่งเป็นตัวปิดกั้นการทำงานของโปรแกรมไม่ให้เป็นไปตามที่คาดไว ้

1. **อะไรคือเป้าหมายของคุณในอาชีพการเป็น tester?**

คำตอบในข้อนี้ ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคล

เช่น เราอยากเติมโตในสายงานนี้ มีความทะเยอทะยานแค่ไหนในสายอาชีพนี้ หรือว่าแค่อยากทำไปเพื่อให้มีงานทำแค่นั้น หรือ เรามีความกระตือรือร้นที่อยากเรียนรู้ พัฒนาตนเองให้ดีขึ้น หรือแค่อยากทำงานให้จบไปวันๆ

1. Soft Skills ที่คนเป็น Software Tester ควรมี

ทักษะการคิดแบบเป็นเหตุเป็นผลและคิดนอกกรอบ (Logical and Lateral Thinking)

ทักษะการแก้ไขปัญหา (Problem Solving)

ทักษะการรายงานผลและสื่อสาร (Reporting and Communication)

ทักษะการจัดการงานแบบโปรเจค (Project Management)

1. ทักษะอะไรบ้างที่ Software Tester ต้องหมั่นฝึกฝน Foundation of Testing ต้องรู้พื้นฐานการเทสต์ระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ Testing the Software Life Cycle เพราะระบบของซอฟต์แวร์นั้นไม่มีวันหยุดนิ่ง การหมั่นเรียนรู้และหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีอยู่เสมอจะทำให้เราเป็นที่ต้องการของหลายๆ บริษัท Static Technique ต้องมีเทคนิคและทักษะการตรวจสอบและอ่านสถิติอย่างแม่นยำ Test Design Techniques เทคนิคออกแบบการเทสต์ต่างๆ Test Management การจัดการระบบต่างๆ รู้จัก Tools for support Testing อันได้แก่ระบบเครื่องมือที่ต้องใช้ในการเทสต์ เข้าใจในเรื่องของระบบจัดการลูกค้า ต้องแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าเป็นด้วย ต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม ปลั๊กอินต่างๆ
2. **Behavior Driven Development เป็นอย่างไร เล่าให้ฟังหน่อย**

รูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีการสร้าง test ขึ้นมาก่อนการ coding เหมือนกับ TDD ครับ เพียงแต่จะมีการบิดมุมมองเพื่อที่จะแก้ปัญหาของ TDD บางประการ ได้แก่

* ไม่สามารถตอบคำถามได้ว่าควรเริ่ม test จาก case ไหนก่อน?
* Tester สร้าง test case ไม่ถูก/ไม่ครอบคลุม/มากเกินความจำเป็น เนื่องจากไม่รู้ Behavior(พฤติกรรม) ของผู้ใช้
* ในการ test ครั้งหนึ่ง จะต้อง test ละเอียดขนาดไหน?
* ชื่อ test case และ test script ของ TDD ยากแก่การเข้าใจ หากไม่ใช่ Tester/Programmer (เช่น stakeholders, PM, BA, SME) เพราะภาษาที่ใช้มีความสอดคล้องกับ User story น้อย
* และเมื่อเกิดความผิดพลาด จะเข้าใจยากว่าทำไมผลถึงออกมาผิดพลาด

1. Agile คือ เน้น ความคล่องแคล่ว ปรับเปลี่ยน และตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว
2. ***Scrum เป็น อะไรกับ Agile***

Framework การทำงานที่จะแบ่งโปรเจกต์เป็นขั้นตอนย่อยๆ ต่อยอดมาจากหลักการ Agile Scrum เน้นเรื่องการทำงานเป็นทีมและทำทีมให้มีประสิทธิภาพ