

# Term Project Assignment

---

วิเคราะห์และออกแบบ แอปพลิเคชัน  
เคชั่นไทยชนะ



# ขั้นตอน

---



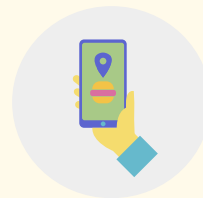
การเก็บข้อมูล



การวิเคราะห์



ออกแบบ



ทดสอบ

# การเก็บข้อมูล

---



@ เมกาบางนา

# การเก็บข้อมูล

จากการเก็บข้อมูลทั้งหมดผู้คนส่วนใหญ่พบว่า



1

ไม่ได้ทำการเช็คอิน/เช็คเอาท์ผ่านไทยชนะ

2

เจ้าหน้าที่ไม่ได้ทำการตรวจเช็คว่ามีผู้มาใช้บริการ  
ได้ทำการเช็คอิน/เช็คเอาท์หรือไม่

3

ไม่มีการเว้นระยะห่างตอนเข้าแถวตรง  
จุดวัดอุณหภูมิมากพอ



# Analysis

การวิเคราะห์

# Targeted User

---



“หญิง”



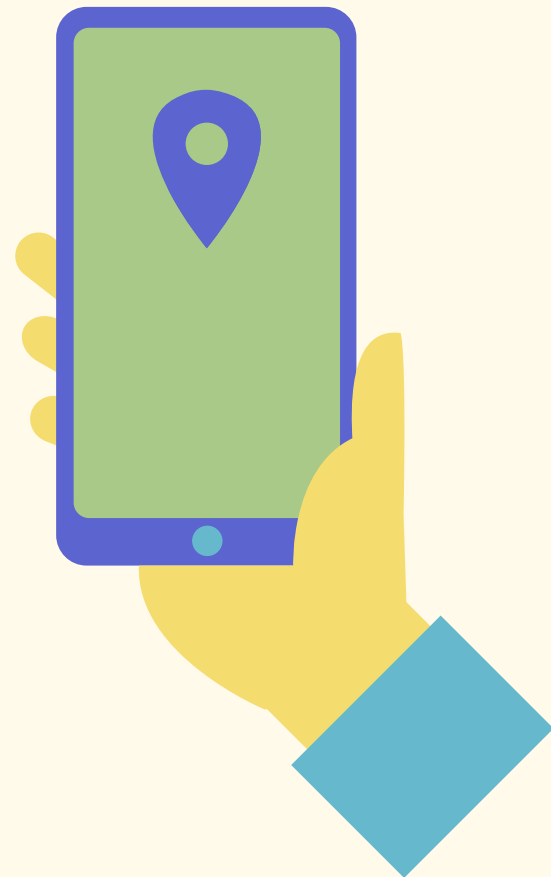
“สมชาย”

# Usability Requirements

|       | requirement   | เหตุผล/ที่มาของ requirement  | Usability metric และค่าเป้าหมาย   |
|-------|---|--|---|
| หญิง  | ต้องการเช็คอินเพียงครั้งเดียว   | เสียเวลา   | วัดเวลาในการเช็คอิน ค่าเป้าหมาย 10 วินาที   |
| สมชาย | ต้องการให้ระบบลงทะเบียนเป็นรูปแบบที่ใช้งานง่าย                                    | ใช้งาน QR code ไม่เป็น มีความยุ่งยากในการสแกน  | วัดจากขั้นตอนการสแกนและจำนวนครั้งที่ผู้ใช้แสดงถึงความขัดข้องในการใช้งาน ค่าเป้าหมาย มีขั้นตอนไม่เกิน 4 ขั้นตอน จำนวนครั้งของการขัดข้องให้น้อยที่สุด |
| สมชาย | ต้องการให้ระบบมีความปลอดภัย สามารถปกป้องข้อมูล เช่น เบอร์โทรศัพท์ ของผู้ใช้งานได้ | กังวลในความเป็นส่วนตัว เนื่องจากการลงทะเบียนด้วยการเขียนลงสมุดนั้น ผู้อื่นสามารถเข้าถึงได้ง่าย | สอบถามจากผู้ใช้ ค่าเป้าหมาย ผู้ใช้รู้สึกปลอดภัย   |

# การออกแบบระบบ

Check in ก่อนเข้าห้อง





# แนวคิดในการออกแบบ

---

- ⚙️ สามารถรับส่งข้อมูลกับอุปกรณ์อื่น ๆ ที่อยู่ในระยะใกล้ตัวแบบไร้สายและสามารถใช้งานภายในอาคารได้ดี

## จะแก้ปัญหา Pain Points

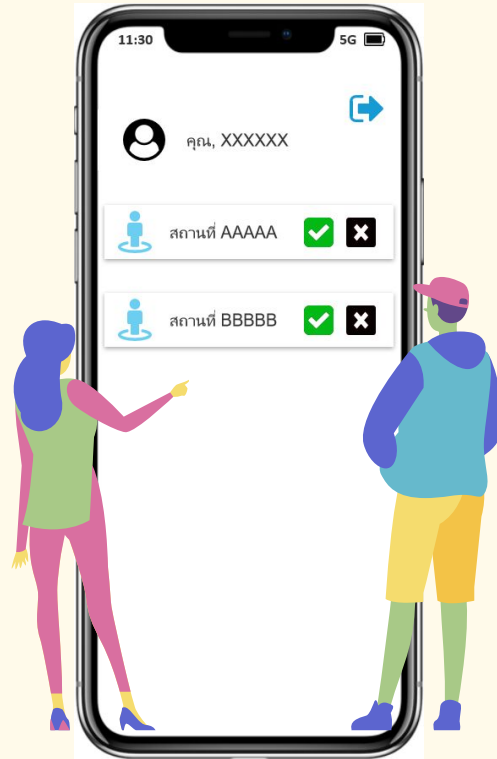
- ⚙️ เมื่อผู้ใช้อยู่ในรัศมีของร้านๆ นั้น ๆ แอปพลิเคชันจะแสดงรายการสถานที่นั้น และปุ่มให้กดเช็คอิน
- ⚙️ ผู้ใช้กดปุ่มเช็คอิน เพื่อทำการเช็คอินหรือปุ่มเช็คเอาท์ เพื่อทำการเช็คเอาท์ ทำให้รวดเร็วไม่ต้องเสียเวลาในการสแกน QR Code และกรอกข้อมูลซ้ำ ๆ



# Detailed Design

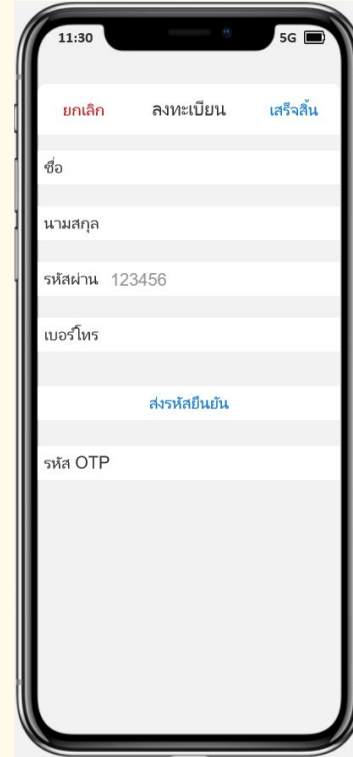
Platform:  
iOS Style

Guides:  
Mobile App  
Design guideline

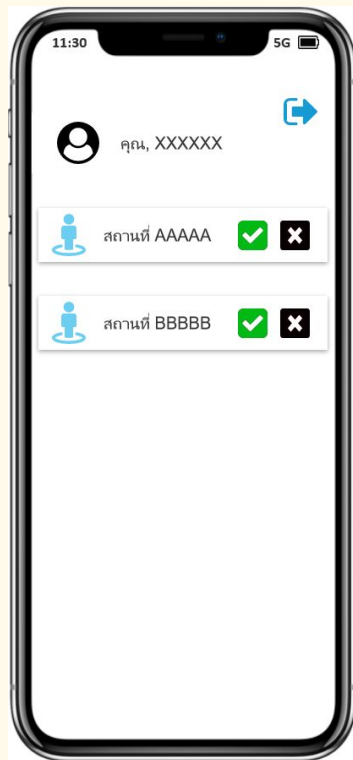


Guides:  
Apple Interface  
Guidelines

# การลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก



# การ Check in เข้าห้าง



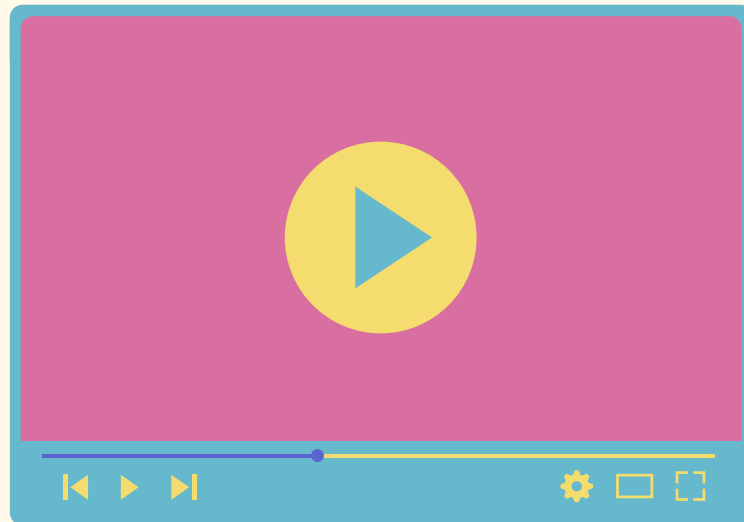


# Usability Testing

การทดสอบระบบ

# VDO การทดสอบ

---



# ผลการทดสอบ (usability testing)



ข้อมูลพื้นฐาน

ผู้ทดสอบคนที่ 1

อายุ : 28 ปี เพศ : หญิง เป็นตัวแทนของ หญิง

เวลาที่ใช้ : ลงทะเบียน 45 วินาที  
ล็อกอินครั้งแรก 10 วินาที  
เช็คอิน+เช็คเอาท์ 5 วินาที

จำนวนขั้นตอนและจำนวนครั้งที่เกิดข้อข้องใจ :  
มีขั้นตอนการทำงาน 3 ขั้นตอน  
และมีความข้องใจ 2 ครั้ง

“รู้สึกปลอดภัย แต่ถ้าระบบนี้ถูกพัฒนาจริง  
จากรัฐบาลก็รู้สึกไม่ปลอดภัยอยู่ดี”

# ผลการทดสอบ (usability testing)

ข้อมูลพื้นฐาน

ผู้ทดสอบคนที่ 2

อายุ : 50 ปี เพศ : หญิง เป็นตัวแทนของ สมชาย

เวลาที่ใช้ : ลงทะเบียน 55 วินาที  
ล็อกอินครั้งแรก 17 วินาที  
เช็คอิน+เช็คเอาท์ 3 วินาที

จำนวนขั้นตอนและจำนวนครั้งที่เกิดข้อบ่งชี้ :  
มีขั้นตอนการทำงาน 3 ขั้นตอน  
และมีความบ่งชี้ 2 ครั้ง

“รู้สึกค่อนข้างปลอดภัย”





# ผลการทดสอบ (usability testing)

| ปัญหาในการใช้งาน             | ผู้ทดสอบคนที่ 1   | ผู้ทดสอบคนที่ 2   |
|------------------------------|---|---|
| ลงทะเบียนผู้ใช้              | ปัญหาจาก Prototype เนื่องจากข้อความจำลอง OTP บังปุ่มเสร็จสิ้น                 | ไม่เข้าใจวิธีการใช้ OTP และใช้เวลานานในการกรอกข้อมูลลงทะเบียนครั้งแรก |
| ลงทะเบียนเข้าห้าง            | การใช้งานครั้งแรกผู้ใช้ต้องใช้เวลาในการทำสมาธิเข้าใจปุ่ม Check In / Check out | ไม่เข้าใจเครื่องหมาย Check In และ Check Out                           |
| ตรวจสอบ หรือ รับการแจ้งเตือน | ไม่มีแจ้งเตือนว่าเช็คอินหรือเช็คเอาท์เสร็จสมบูรณ์แล้ว                         | ไม่เข้าใจว่าการทำงานของระบบเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว                  |

# ผลการทดสอบ (usability testing)

| Usability Requirements                           | ผลลัพธ์ที่ได้   |
|--|---|
| ต้องการใช้คีย์บอร์ดเพียงครั้งเดียว               | ระบบยังไม่สามารถตอบโจทย์ข้อนี้ได้ แต่ระบบสามารถช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลแค่เพียง 1 ครั้ง |
| ต้องการให้ระบบลงทะเบียนเป็นรูปแบบที่ใช้งานง่าย   | ระบบมีความสะดวกมากขึ้นกว่าเดิม แต่การเลือกใช้สัญลักษณ์ในสื่อสารความหมายยังไม่ดีเท่าที่ควร       |
| ต้องการให้ระบบมีความปลอดภัยสามารถปกป้องข้อมูลได้ | ระบบมีความปลอดภัยมากขึ้น เพราะมีการยืนยันตัวตนด้วย OTP และมีการลงชื่อเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้งาน |