หน้าแรก Bkk.in.th

เข้าส่ระบบ :: สมัครสมาชิก สมัครใช้บริการฟรีเว็บบอร์ดที่นี่

#### อธิบายความหมายของการจัดเก็บและการคันคืน

เว็บบอร์ด :: cl km :: Information Retrieval (IR) วันเสาร์ (กลุ่ม 2 )

เขียนข้อความใหม่ - ตอบ

หัวข้อ: อธิบายความหมายของการจัดเก็บและการคันคืน (อ่าน 1029 ครั้ง)

เมื่อ: 8 มิถนายน 2553 6:40 [xx.158.221.227]

0 คน กำลังอ่านหัวข้อนี้อย่ (เป็นผัชมทั่วไป 0 คน)

แจ้งลบ



อหิบายความหมายของการจัดเก็บและการค้นคืน

คลิ้กที่นี่เพื่อดูความคิดเห็นก่อนหน้าทั้งหมด (22)

แสดงความคิดเห็นล่าสุด 20 รายการ จากทั้งหมด 22

ศรัญญา วิบูลย์ศิริ ศักดิ์ บุคคลทั่วไป

1531051543305 ความเห็นที่ #3 เมื่อ 19 มิถุนายน 2553 17:04 [xx.24.83.140]

#### ดวามรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บและการคันคืนสารสนเทศ

สารสนเทศ คือ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ได้ถูกบันทึก ประมวลผุล และนำออกเผยแพร่เป็นประโยชน์ต่อส่วนบุคคลและสังคม ก่อนนำออกเผยแพร่นั้นสถาบันว สารสนเทศ จะมีกระบวนการในการจัดเก็บสารสนเทศ (information storage) ซึ่งเป็นกระบวนการในการคัดเลือกสารสนเทศ ทั้งจากแหล่งภายใน และภายนอกสถาบันนำมาวิ หมวดหมู่ควบคุมโครงสร้าง จัดทำสื่อการจัดเก็บไม่ว่าจะเป็นด้วยแรงมนุษย์หรือด้วยเครื่องจักร สำหรับการค้นหาและค้นคืนสารสนเทศ (information retrieval) ซึ่งเป็นกระบว การคันสารสนเทศสำหรับผู้ใช้โดยมีเป้าหมายเพื่อขึ้หรือระบุหรือดึงสารสนเทศเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้ใช้ออกมาจากที่จัดเก็บ เมื่อผู้ใช้ได้แหล่งสารสนเทศที่เ ตอนต่อไปคือ การถ่ายโอนสารสนเทศ (information transfer) หมายถึง การที่สารสนเทศที่ค้นพบ ได้รับการเปิดเผยหรือส่งต่อไปยังบุคคลอื่นที่ต้องการ

โดยมีการจัดหมวดหมู่และทำรายการ ตามหลักวิชาการจัดทำโครงสร้างระบบการจัดเก็บและควบคุมเพื่อการค้นหา ค้นคืน ในลักษณะบรรณานุกรม ไม่ว่าจะเป็นบัตรรายการหรืเ ซึ่งสามารถให้สมาชิกใช้ประโยชน์ได้ทุกระดับ อีกทั้งยังมีการทำดรรชนี ทั้งในรูปแบบศัพท์ควบคุมและรูปแบบศัพท์อิสระ เพื่อเป็นเครื่องมือในการค้นหา ค้นคืนสารสนเทศสิ่งห ท่าร่วมกันกับดรรชนีคือสาระสังเขป เป็นตัวแทนของเนื้อหาสาระจากต้นฉบับ ซึ่งทั้งหมดทั้งสิ้นของกระบวนการจัดหมวดหมู่และทำรายการนี้จะจบลงด้วยการจัดทำฐานข้อมูล บริการคันคืนสารสนเทศ ตามขอบเขตหน้าที่และวัตถุประสงค์ของสถาบัน สำหรับบริการพื้นฐานก็จะมี บริการยืม-คืน บริการการอ่าน บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ฯ นอก บริการล่งเสริมการใช้ เช่น บริการสารสนเทศทันสมัย บริการเลือกสรรสารสนเทศเฉพาะบุคคล ฯลฯ เป็นต้น การจัดเก็บและการคันคืนสารสนเทศ เป็นงานหลักที่เชื่อมโยงระบา ต่าง ๆ และระบบงานของสถาบัน ในส่วนความสำคัญต่อผู้ใช้ อาจกล่าวได้ว่า การจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ ขจัดปัญหาต่าง ๆ ในการเข้าถึงสารสนเทศ เปิดโอกาสให้ผู้ใช้เค่ ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภททั้งภายในและภายนอกสถาบัน มีเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการเข้าถึง เกิดความรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศตรงกับความต้องการเพื่ สนองความต้องการในการใช้สารสนเทศในภารกิจต่าง ๆ ด้วยตนเอง

#### พัฒนาการของการจัดเก็บและการคันคืนสารสนเทศ

ก่อนทศวรรษ 1960 การจัดเก็บและการคันคืน เข้ามามีบทบาทตั้งแต่เริ่มมีการบันทึกลงกระดาษ และเมื่อมีเครื่องพิมพ์ในศตวรรษที่ 15 ทำให้หนังสือมีจำนวนมากขึ้น เป็นจุดเ คิดและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศที่ผลิตออกมามากมาย จึงส่งผลให้เกิดความคิดในการควบคุมทางบรระ ในระยะแรกนั้นใช้ประโยชน์ได้เฉพาะกลุ่ม บัดรรายการที่จัดทำไม่สมบูรณ์แบบ ไม่ทันสมัย จนทำให้เกิดมาตรฐานในการจัดหมวดหมู่ขึ้นโดยวิเคราะห์เนื้อหา ระบบที่นิยมและรู้: DC และ LC และใช้กันมาจนถึงปัจจุบัน สำหรับการทำดรรชนีและสาระสังเขป ในยุคแรกนั้นเริ่มต้นในยุโรป จัดทำเพื่อใช้ในศาสนกิจ และพัฒนาไปศาสตร์อื่น ๆ จนในศตรวรรษ การสำรวจการบริการสาระสังเขปและดรรชนีของโลก มีการใช้เครื่องจักรในการให้บริการ และมาตรฐานในการจัดทำ เทคโนโลยีระยะแรกนั้น เริ่มจากการใช้เทคโนโลยีไมโครเ เป็นเทคโนโลยีการถ่ายภาพย่อส่วนสารสนเทศจากดันฉบับ ซึ่งมีขนาดเล็กมาก จูนไม่สามารถอ่านได้ด้วยตาเปล่า และการคันคืนสารสนเทศที่ต้องการบนไมโครฟอร์มให้ได้อะ และรวดเร็วด้วยเทคนิควิธีการต่าง ๆ สำหรับเทคโนโลยีในการค้นคืนสารสนเทศนั้นเริ่มต้นจากแนวคิดจากบทความของ ชื่อ "As we May Think″ ซึ่งกล่าวถึงการใช้อุปกรณ์เม (Memex) ในการจัดเก็บและคันคืนจนเกิดความพยายามวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีด้านการจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศโดยคอมพิวเตอร์ ระบบแรกนั้นคือการทำดรรชนี KWIC-K\ ต่อมาหอสมุดรัฐสภาอเมริกันได้เริ่มต้นสร้างระเบียนข้อมูล MARC โดยบรรจุรายละเอียดของบัตรรายการลงในแถบแม่เหล็ก

ตั้งแต่ทศวรรษ 1960 NASA ต้องการใช้ข้อมูลจำนวนมากจึงให้เงินสนับสนุนการวิจัยที่สามารถนำมาใช้ในการจัดเก็บและคันคืน และการวิจัยของกลุ่มวิจัยแครนฟิลด์เป็นการพัเ แบบระบบคันคืนอัดโนมัติ ในช่วงนี้มีการพัฒนากลุ่มความร่วมมือในการใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน เช่น OCLC, RLIN และช่วงทศวรรษนี้ ได้เริ่มมีบริการคันคืนสารสนเทศเชิงพาณิชะ การบริการออนไลน์ เช่น DIALOG, ORBIT และปลายทศวรรษ 1980 เทคโนโลยี ซีดี-รอมถูกใช้อย่างกว้างขวาง จนกระทั่งทศวรรษ 1990 มีการใช้เทคโนโลยีเว็บซึ่งให้บริกา เทอร์เน็ต เป็นแหล่งให้บริการคันคืนที่มีปริมาณมากขึ้นอย่างไม่หยุดยั้งจนถึงปัจจุบัน

ปัจจุบัน หน่วยงานต่างๆ จัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของหน่วย งาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของห ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงาน ระบบสารสนเทศทำหน้าที่เกี่ยวข้องโดย ตรงกับการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและค้นคืน

info-sys.qifระบบ สารสนเทศบางครั้งเรียกว่า ระบบจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ (Information and Retrieval Sytem หรือใช้คำย่อว่า ISARS) หรือ ระบบคันคืนสารส (Information Retrieval System หรือ IRS )

ารคันคืน (Retrieval) หมายถึง การได้รับสิ่งที่ต้องการกลับคืนมา การคันคืนสารสนเทศ (Information retrieval) จึงเป็นการกระทำใด ๆ ที่คัดเลือกสารสนเทศจากแบ <mark>เพื่อทำให้ได้รับสารสนเทศดามที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็นข้อมูล หรือ รายการเอกสารซึ่งบรรจุเนื้อหาที่ต้องการ</mark> การคันคืนสารสนเทศมีความหมายเช่นเดียวกับการคันวรรณ (Literature searching) ซึ่งหมายถึง กระบวนการคันเอกสาร เพื่อให้ได้เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง <mark>หลักการสำคัญของการคันคืนสารสนเทศ คือ การคันหา</mark> <mark>สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ ส่งให้แก่ผู้ใช้อย่างรวดเร็ว ทันการ</mark> ระบบใดก็ตามที่ได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการคันสิ่งพิมพ์ จึงเรียกว่า ระบบคับ สารสนเทศ ตัวอย่างเช่น บัตรรายการ สิ่งพิมพ์ดรรชนี เป็นต้น

ความรู้ไม่สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปสู่อีกบุคคลหนึ่งโดยตรงเสมอไป จึงต้องมีแหล่งเก็บรวบรวมความรู้ คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ทำหน้าที่รวบรวม 🕯 และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ระบบทำหน้าที่เป็นช่องทาง (Channel) ของสารสนเทศ ระบบประกอบด้วยคน ครูภัณฑ์ และกระบวนการ

บ่อยครั้งที่คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมี ฐานข้อมูล (Databases) จัดเก็บสารสนเทศเท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งทำหน้าที่รวบร สารสนเทศจากแหล่งต่างๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศเป็นการสื่อสารในรูปแบบหนึ่ง ประกอบด้วยการส่งสาร จากแหล่งหนึ่งไปสู่แหล่งหนึ่ง ระหว่างการส่งสาร สารจะมีคุณภาพต่อผู้รับหรือไม่ ขึ้นอยู่กับว่ามีเ (Noise) มากน้อยเพียงไร ซึ่งเป็นอุ๊ปสรรคทำให้ระบบสารสนเทศ ไม่ตอบสนองความต้องการเท่าที่ควร

อ้างอิง

stouis4.blogspot.com/2007/06/13703-1.html

www.stks.or.th/wiki/doku.php?id=computer:information

1531051543317 ความเห็นที่ #4 เมื่อ 19 มิถุนายน 2553 17:58 [xx.24.83.140] ความหมายของการจัดเก็บและการค้นคืน ดอบอ้างอิ

การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ (Information storage and retrieval) คือ "กระบวนการทั้งการคัดเลือก ควบคุมโครงสร้างสารนิเทศ การจัดหา การจัดเก็บสารนิเทศ เพื่อการเข้าถึงและกระบวนการสำคัญใดๆ ในการ

http://www.bkk.in.th/Topic.aspx?TopicID=4877

27/9/2553

วราภรณ์ บุคคลทั่วไป

แสวงหาทรัพยากรสารนิเทศ ซึ่งกรอบกลุมการกันหา การดึงสารนิเทศที่เข้าเรื่อง เรื่องใคเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะจาก แหล่งต่างๆ ทั้งแหล่งจัดเก็บภายในและแหล่งภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารนิเทศหรือรายการทรัพยากรสารนิเทศ ซึ่งบรรจูเนื้อหาตรงตามต้องการ และในการบริการจะนำส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์ ทั้งนี้การจัดเกีบและการ ค้นคืนสารนิเทศเป็นระบบที่จัดทำทั้งค้วยแรงงานคนและด้วยคอมพิวเตอร์" มาลี ล้ำสกุล

นอกจากนี้ นิศาชล จำนงศรี ยังได้สรุปความหมายของ การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ ว่าคือ "กระบวน การในการรวบรวมสารนิเทศและทำรายการให้กับสารนิเทศ ที่รวบรวมไว้ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบที่อยู่ของสารนิเทศ และสามารถแสดงผลการค้นออกมาตามรูปแบบที่ต้องการ<mark> หลักสำคัญ คือ การกำหนดตัวแทนของเอกสาร และ</mark> <mark>โครงสร้างในการจัดกลุ่มของเอกสาร เพื่อใช้เป็นครรชนีนำทางเข้าถึงเอกสาร</mark> ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้จะ ช่วยให้การเข้าถึงเอกสารในลักษณะ Full-text searching ทำได้ง่ายขึ้น โดยคอมพิวเตอร์จะจัดเก็บสารนิเทศตาม

สรุปได้ว่า "การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ" คือ กระบวนการในการรวบรวมรายละเอียดของสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศ ที่จัดเก็บไว้ในแหล่งสารนิเทศ หรือฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถค้นสารนิเทศและทรัพย ที่ต้องการกลับคืนมาใต้อย่างสะดวกและรวคเร็ว ด้วยวิธีการและเทคนิคอย่างเป็นขั้นตอน โดยอาศัยเทคโนโลยีสารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้

http://lib.kru.ac.th/eBook/1635203/5203-35.html

153105153308 ณัฐติกาญจน์ เอ็ง บุคคลทั่วไป

โครงสร้างที่ออกแบบไว้

การจัดเก็บและการคันคืน (knowledge storage and retrieval) องค์กรด้องกำหนดสิ่งสำคัญที่จะเก็บไว้เป็นองค์ความรู้ และต้องพิจารณาถึงวิธีการในการรักษา และการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการ องค์กรต้องเก็บรักษ องค์กรเรียกว่าเป็นความรู้ไว้ให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสารสนเทศ ดลอดจนผลสะท้อนกลับ การวิจัยและ การทดลอง การจัดเก็บเกี่ยวกับด้านเทคนิค เช่น การบันทึกเป็นฐานข้อมูล หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน รวม กับกระบวนการทางมนุษย์ด้วย เช่น การสร้างและการจดจำของปัจเจกบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้การสะสมความรู้ องค์กรควรค่านึงถึง โครงสร้างการจัดเก็บความรู้ ควรเป็นระบบที่สามารถค้นหาและส่งมอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทันเวะ สมกับความต้องการ และจัดให้มีการจำแนกรายการต่าง ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้ องค์กรต้องพิจารณาความแคกต่างของกลุ่มคนในการคันคืนความรู้ ต้องมีการจัดหมวดหมู่ตามองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ตามวัตถุประเ ความซ้ำนาญของผู้ใช้ เป็นดิน และองค์กรต้องหาวิธีทำให้พนักงานทราบถึงช่องทางหรือวิธีการสำหรับค้นหาความรู้ เช่น การทำสมุดจัดเก็บรายชื่อ และทักษะของผู้เชี่ยวชาญ เครือข่ายการทำงานตามลำดับชั้น การประชุม การฝึกอบ เหล่านี้จะนำไปสู่การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร

ากรรัดเก็บสารนิเทศ (Information Storage) หมายถึง "การจำแนก จัดเรียงและจัดหมวดหมู่สารนิเทศให้เป็นระเบียบ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถคันหาและจัดเก็บสารนิเทศเย้าที่เดิมได้โดยสะตวกรวดเร็วและทันกับความต้องการ ยังได้สรุเ ของ การจัดเก็บสารนิเทศ ว่าหมายถึง "การจัดโครงสร้างและควบคุมทางบรรณานุกรมโดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการทำรายการและข้อมูลบรรณานุกรมในลักษณะเก็บข้อมูลเข้าแฟ้มข้อมูล จัดเดรียมแฟ้ม รวมไปถึงการจัดทำสื่อจัดเก็ ลักษณะต่างๆ และฐานข้อมูลเพื่อการคันหาและค้นคืนสารนิเทศ"

กล่าวว่า "การจัดเก็บสารนิเทศเป็นหัวใจของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารนิเทศ โดยสารนิเทศที่จัดเก็บไว้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถน่ามาใช้ในการจัดการ การวางแผน และการตัดสินใจได้ และที่สำคัญสามารถน่ามาใช้เพื่อการค่ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว" สรุปได้ว่า "การจัดเก็บสารนิเทศ" คือ การนำรายละเอียดของทรัพยากรสารนิเทศ มาจัดเก็บไว้ เพื่อจัดหมวดหมู่ ทำรายการ หรือทำดรรชนี สาระสังเขป และจัดทำฐานข้อมูล เพื่อการค้นคืนสารนิเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับ

อองจุง การคันคืนสารนิเทศ (Information Retrieval) คือ "การดึงหรือคันเอกสารย้อนหลัง ที่จัดเก็บไว้ตามหัวข้อที่ต้องการ การคันตามหัวข้อ ความสนใจและความต้องการของผู้ใช้จากทรัพยากรสารนิเทศที่เข้ามาใหม่ทุกครั้ง หรือการค้นให้ บริการสารนิเทศที่ทันสมัย การคันเอกสารผู้คันทำการคันจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเครื่องที่เขื่อมโยงเข้าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมจัดเก็บและคันคืนสารนิเทศ รวมทั้งเชื่อมโยงสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อการใช้ประโ

ของผู้ใช้ "การคินคืนสารนิเทศ (Information Retrieval) ในอดีดเป็นงานบริการช่วยผู้ใช้คนหาทรัพยากรสารนิเทศ หรือบอกให้ผู้ใช้รู่แหล่งจัดเก็บสารนิเทศ งานคนคนคนสารนิเทศจึงเป็นงานคนหาและช่วยให้ผู้ใช้ค้น แนะนำและสอนผู้ใช้ อ่านวย ต่างๆ ให้ผู้ใช้ได้รับทรัพยากรสารนิเทศตามความค้องการ แต่ปัจจุบันผู้ใช้ส่วนใหญ่จะค้นเอกสาร โยงเข้าระบบคอมพิวเดอร์ที่ใช้โปรแกรมจัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ รวมทั้งเชื่อมโยงสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหา และใดรับสารนิเทศที่ดองการ ซึ่งเป็นสารนิเทศที่สถาบันบริการสารนิเทศและหล่งต่างๆ จัดไว้ให้บริเ สรุปได้ว่า "การคันคืนสารนิเทศ" คือ การคันเพื่อให้ได้สารนิเทศและพรัพยากรสารนิเทศ ที่ผู้ใช้ด่องการ จากแหล่งจัดเก็บสารนิเทศ หรือจากฐานข้อมูล ส่งคืนให้กับผู้ใช้อย่างรวดเร็ว ด้วยวิธีการและเทคนิคอย่างเป็นขั้นต่อน โดยอาศัเ สารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งการคันคืนสารนิเทศจะมีกระบวนการทำงานมากกว่าการคันหา คือการคันคืนสารนิเทศ ต้องมีการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์คำถาม เทคนิคการค้นคืนด้วย แต่ถ้าการค้นหาสารนิเทศ เป็นแค่การป้อนค่า ที่ต้องการค้นหาเข้าไปในระบบการสืบคันเท่านั้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมา ดังนั้นถ้าจะให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดรงกับความต้องการของผู้ใช้

บริการจะนำส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์ ทั้งนี้การจัดเก็บและการคันคืนสารนิเทศเป็นระบบที่จัดทำทั้งด้วยแรงงานคนและด้วยคอมพิวเดอร์ สรุปความหมายของ การจัดเก็บและการคันคืนสารนิเทศ ว่าคือ "กระบวนการในการรวบรวมสารนิเทศและทำรายการให้กับสารนิเทศ ที่รวบรวมไว้ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบที่อยู่ของสารนิเทศและสามารถแสดงผลการคันออกมาตามรูปแบบที่

สำคัญ คือ การกำหนดตัวแทนของเอกสาร และโครงสร้างในการจัดกลุ่มของเอกสาร เพื่อใช้เป็นดรรชนีนำทางเข้าถึงเอกสาร ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้จะช่วยให้การเข้าถึงเอกสารในลักษณะ Full-text searching ทำได้ง่ายขึ้น คอมพิวเตอร์จะจัดเก็บสารนิเทศตามโครงสรางที่ออกแบบไว้" สรูปได้ว่า "การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ" คือ กระบวนการในการรวบรวมรายละเอียดของสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศ ที่จัดเก็บไว้ในแหล่งสารนิเทศ หรือฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถค้นสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศที่ดี

มาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ด้วยวิธีการและเทคนิคอย่างเป็นขั้นตอน โดยอาศัยเทคโนโลยีสารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผ์ใช้

153105153308 ณัฐติกาญจน์ เอ็ง

บคคลทั่วไป

ความเห็นที่ #6 เมื่อ 19 มิถุนายน 2553 19:14 [xx.157.157.92]

การจัดเก็บและการคันคืน (knowledge storage and retrieval) องค์กรต่องกำหนดสิ่งสำคัญที่จะเก็บไว้เป็นองค์ความรู้ และต้องพิจารณาถึงวิธีการในการรักษา และการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการ องค์กรต้องเก็บรักษ องค์กรเรียกว่าเป็นความรู้ไว้ให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนผลสะท้อนกุลับ การวิจัยและ การทดลอง การจัดเก็บเกี่ยวกับด้านเทคนิค เช่น การบันทึกเป็นลานอัญ หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน รวม กับกระบวนการทางมนุษย์ด้วย เช่น การสร้างและการจดจำของปัจเจกบุคคล เป็นดัน ทั้งนี้การสะสมความรู้ องค์กรควรคำนึงถึง โครงสร้างการจัดเก็บความรู้ ควรเป็นระบบที่สามารถค้นหาและส่งมอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทันเวล สมกับความต้องการ และจัดให้มีการจำแนกรายการต่าง ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้ องค์กรต้องพิจารณาความแตกต่างของกลุ่มคนในการค้นคืนความรู้ ต้องมีการจัดหมวดหมู่ตามองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ตามวัตถุประะ ความซ้ำนาญของผู้ใช้ เป็นดัน และองค์กรต้องหาวิธีทำให้พนักงานทราบถึงช่องทางหรือวิธีการสำหรับค้นหาความรู้ เช่น การทำสมุคจัดเก็บรายชื่อ และทักษะของผู้เชี่ยวชาญ เครือข่ายการทำงานตามลำดับชั้น การประชุม การฝึกอบ เหล่านี้จะนำไปส่การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร

การจัดเก็บสารนิเทศ (Information Storage) หมายถึง "การจำแนก จัดเรียงและจัดหมวดหมู่สารนิเทศให้เป็นระเบียบ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถคันหาและจัดเก็บสารนิเทศเข้าที่เดิมได้โดยสะดวกรวดเร็วและทันกับความต้องการ ยังได้สรุบ ของ การจัดเก็บสารนิเทศ ว่าหมายถึง "การจัดโครงสร้างและควบคุมทางบรรณานุกรมโดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการทำรายการและข้อมูลบรรณานุกรมในลักษณะเก็บข้อมูลเข้าแฟ้มข้อมูล จัดเดรียมแฟ้ม รวมไปถึงการจัดทำสื่อจัดเก็ ลักษณะต่างๆ และฐานข้อมูลเพื่อการค้นหาและค้นคืนสารนิเทศ'

กล่าวว่า "การจัดเก็บสารนิเทศเป็นหัวใจของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารนิเทศ โดยสารนิเทศที่จัดเก็บไว้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำมาใช้ในการจัดการ การวางแผน และการตัดสินใจได้ และที่สำคัญสามารถนำมาใช้เพื่อการค์ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว″

สรปได้ว่า "การจัดเก็บสารนิเทศ" คือ การนำรายละเอียดของทรัพยากรสารนิเทศ มาจัดเก็บไว้ เพื่อจัดหมวดหมู่ ทำรายการ หรือทำดรรชนี สาระสังเขป และจัดทำรานข้อมูล เพื่อการค้นคืนสารนิเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับ

ของผู้ใช้ ของผู้ใช้ การคันคืนสารนิเทศ (Information Retrieval) คือ "การดึงหรือคันเอกสารย้อนหลัง ที่จัดเก็บไว้ตามหัวข้อที่ด้องการ การคันตามหัวข้อ ความสนใจและความต้องการของผู้ใช้จากทรัพยากรสารนิเทศที่เข้ามาใหม่ทุกครั้ง หรือการค้นให้ บริการสารนิเทศที่ทันสมัย การคันเอกสารผู้คนทำการคันจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเครื่องที่เชื่อมโยงเข้าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมจัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ รวมทั้งเชื่อมโยงสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อการใช้ประโ ของผู้ใช้ "การค้นคืนสารนิเทศ (Information Retrieval) ในอดีดเป็นงานบริการช่วยผู้ใช้ค้นหาทรัพยากรสารนิเทศ หรือบอกให้ผู้ใช้รู้แหล่งจัดเก็บสารนิเทศ งานค้นคืนสารนิเทศจึงเป็นงานค้นหาและช่วยให้ผู้ใช้ค้น แนะนำและสอนผู้ใช้ อำนวย

ต่างๆ ให้ผู้ใช้ได้รับทรัพยากรสารนิเทศตามความต้องการ แต่ปัจจุบันผู้ใช้ส่วนใหญ่จะค้นเอกสาร ที่จัดเก็บไว้ด้วยตนเองตามความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ การค้นเอกสารผู้ค้นสามารถคันได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงหรืะ โยงเข้าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้เปรแกรมจัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ รวมทั้งเขื่อมโยงสู่ระบบอินเทจร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหา และได้รับสารนิเทศที่ออการ ซึ่งเป็นสารนิเทศที่สอาบันบริการสารนิเทศและแหล่งต่างๆ จัดไว้ให้บริเ สรุปได้ว่า "การค้นคืนสารนิเทศ" คือ การค้นเพื่อให้ได้สารนิเทศและควยใช้ ที่ผู้ใช้ต่องการ จากแหล่งจัดเก็บสารนิเทศ เรื่องที่ใจข้อง อบริการและเทคนิดอย่างเป็นข้อคน โดยจัดการและส่วนคน คือ สารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดา รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งการค้นคืนสารนิเทศจะมากกว่าการค้นหา คือการค้นคืนสารนิเทศ ต้องมีการและมากส่วนครามที่เก็บสารนิเทศอย่างสีเทศ เลือกวัดนิเครื่องเลือน เทคนิคการคันคืนด้วย แต่ถ้าการค้นหาสารนิเทศ เป็นแค่การป้อนค่า ที่ต้องการค้นหาเข้าไปในระบบการสืบค้นเท่านั้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมา ดังนั้นถ้าจะให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ผ่านกระบวนการ คันคืนสารนิเทศจะดีกว่า

การจัดเก็บและการคันคืนสารนิเทศ (Information storage and retrieval) คือ "กระบวนการทั้งการคัดเลือกควบคุมโครงสร้างสารนิเทศ การจัดหา การจัดเก็บสารนิเทศ เพื่อการเข้าถึงและกระบวนการศำคัญใดๆ ในการแสวงหาทรัพ ชึ่งครอบคลุมการค้นหา การตึงสารนิเทศที่เข้าเรื่อง เรื่องโดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะจากแหล่งต่างๆ ทั้งแหล่งจัดเก็บภายในและแหล่งภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารนิเทศหรือรายการทรัพยากรสารนิเทศ ซึ่งบรรจุเนื้อหาดรงตามต้องการ -บริการจะนำส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์ ทั้งนี้การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศเป็นระบบที่จัดทำทั้งด้วยแรงงานคนและด้วยคอมพิวเตอร์ สรุปความหมายของ การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ ว่าคือ "กระบวนการในการรวบรวมสารนิเทศและทำรายการให้กับสารนิเทศ ที่รวบรวมไว้ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบที่อยู่ของสารนิเทศและสามารถแสดงผลการค้นออกมาตามรูปแบบที่เ

สำคัญ คือ การกำหนดด้วนทนของเอกสาร และโครงสร้างในการจัดกลุ่มของเอกสาร เพื่อใช้เป็นดรรชนีนำทางเข้าถึงเอกสาร ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้จะช่วยให้การเข้าถึงเอกสารในลักษณะ Full-text searching ทำใต้ง่ายขึ้น คอมพิวเตอร์จะจัดเก็บสารนิเทศตามโครงสร้างที่ออกแบบไว้" สรุปได้ว่า "การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ" คือ กระบวนการในการรวบรวมรายละเอียดของสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศ ที่จัดเก็บไว้ในแหล่งสารนิเทศ หรือฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถค้นสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศที่ดั

มาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ด้วยวิธีการและเทคนิคอย่างเป็นขั้นดอน โดยอาศัยเทคโนโลยีสารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และดรงกับความต้องการของผู้ใช้

http://202.183.233.73/human/member/prisana\_mut/retrieval/a\_ch2\_storage2.pdf

1531051543308 บุคคลทั่วไป

การจัดเก็บและการคันคืน (knowledge storage and retrieval) องค์กรด้องกำหนดสิ่งสำคัญที่จะเก็บไว้เป็นองค์ความรู้ และต้องพิจารณาถึงวิธีการในการรักษา และการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการ องค์กรด้องเก็บรักษ องค์กรเรียกว่าเป็นความรู้ไว้ให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสารสนเทศ ดลอดจนผลสะท้อนกลับ การวิจัยและ การทดลอง การจัดเก็บเกี่ยวกับด้านเทคนิค เช่น การบันทึกเป็นฐานข้อมูล หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน รวม กับกระบวนการทางมนุษย์ด้วย เช่น การสร้างและการจดจำของปัจเจกบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้การสะสมความรู้ องค์กรควรค่านึงถึง โครงสร้างการจัดเก็บความรู้ ควรเป็นระบบที่สามารถค้นหาและส่งมอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทันเวะ สมกับความต้องการ และจัดให้มีการจำแนกรายการต่าง ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้ องค์กรู้ต้องพิจารณาความแคกต่างของกลุ่มคนในการคั้นคืนความรู้ ต้องมีการจัดหมวดหมู่ตามองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ตามวัดถุประเ ความซ่านาญของผู้ใช้ เป็นดิน และองศ์กรต้องหาวิธีทำให้พนักงานทราบถึงช่องทางหรือวิธีการสำหรับค้นหาความรู้ เช่น การทำสมุดจัดเก็บรายชื่อ และทักษะของผู้เชี่ยวชาญ เครือข่ายการทำงานตามลำดับชั้น การประชุม การฝึกอบ เหล่านี้จะนำไปสการถ่ายทอดความรูในองค์กร

การจัดเก็บสารนิเทศ (Information Storage) หมายถึง "การจำแนก จัดเรียงและจัดหมวดหมู่สารนิเทศให้เป็นระเบียบ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถค้นหาและจัดเก็บสารนิเทศเข้าที่เดิมได้โดยสะตวกรวดเร็วและทันกับความต้องการ ยังได้สรุน

ของ การจัดเก็บสารนิเทศ ว่าหมายถึง "การจัดโครงสร้างและควบคุมทางบรรณานุกรมโดยใช้คอมพิวเดอร์ ด้วยวิธีการทำรายการและข้อมูลบรรณานุกรมในลักษณะเก็บข้อมูลเข้าแฟ้มข้อมูล จัดเดรียมแฟ้ม รวมไปถึงการจัดทำสื่อจัดเก็ ลักษณะต่างๆ และฐานข้อมลเพื่อการค้นหาและค้นคืนสารนิเทศ

สรปได้ว่า "การจัดเก็บสารนิเทศ" คือ การนำรายละเอียดของทรัพยากรสารนิเทศ มาจัดเก็บไว้ เพื่อจัดหมวดหม่ ทำรายการ หรือทำดรรชนี สาระสังเขป และจัดทำรานข้อมล เพื่อการค้นคืนสารนิเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับ ของผู้ใช้

อองพู เอ การคันคืนสราริแทศ (Information Retrieval) คือ "การดึงหรือคันเอกสารย้อนหลัง ที่จัดเก็บไว้ตามหัวข้อที่ต้องการ การคันตามหัวข้อ ความสนใจและความต้องการของผู้ใช้จากทรัพยากรสารนิเทศที่เข้ามาใหม่ทุกครั้ง หรือการค้นให้ บริการสารนิเทศที่ทันสมัย การคันเอกสารผู้คันทำการคันจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเครื่องที่เชื่อมโยงเข้าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมจัดเก็บและคันคืนสารนิเทศ รวมทั้งเชื่อนโยงสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อการใช้ประโ

บองผู้ใช้ "การค้นคืนสารนิเทศ (Information Retrieval) ในอดีตเป็นงานบริการช่วยผู้ใช้คันหาทรัพยากรสารนิเทศ หรือบอกให้ผู้ใช้รู้แหล่งจัดเก็บสารนิเทศ งานค้นคืนสารนิเทศจึงเป็นงานค้นหาและสอนผู้ใช้ ค้น แนะนำและสอนผู้ใช้ อำนวย ต่างๆ ให้ผู้ใช้ได้รับทรัพยากรสารนิเทศตามความต้องการ แต่ปัจจุบันผู้ใช้ส่วนใหญ่จะค้นเอกสาร ที่จัดเก็บไว้ด้วยตนเองตามความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ ภารค้นเอกสารผู้ค้นสามารถค้นได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือ โยงเข้าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมจัดเก็บและคันคืนสารนิเทศ รวมทั้งเชื่อมโยงสู่ระบบอินเทอร์เน็ด ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหา และไดรับสารนิเทศที่ต้องการ ซึ่งเป็นสารนิเทศที่สถาบันบริการสารนิเทศและแหล่งด่างๆ จัดไว้ให้บริเ สรุปได้ว่า "การคันคืนสารนิเทศ" คือ การคันเพื่อให้ได้สารนิเทศและพรัพยากรสารนิเทศ ที่ผู้ใช้ด้องการ จากแหล่งจัดเก็บสารนิเทศ หรือจากฐานข้อมูล ส่งคืนให้กับผู้ใช้อย่างรวดเร็ว ด้วยวิธีการและเทคนิคอย่างเป็นขั้นตอน โดยอาศัย สารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งการค้นคืนสารนิเทศจะมีกระบวนการทำงานุมากกว่าการค้นหา คือการค้นคืนสารนิเทศ ต้องมีการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์คำถาม เทคนิคการค้นคืนด้วย แต่ถ้าการค้นหาสารนิเทศ เป็นแค่การป้อนคำ ที่ต้องการค้นหาเข้าไปในระบบการสืบค้นเท่านั้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมา ดังนั้นถ้าจะให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ งการคาก เรามาสามารถ เพลาการคาก เรามารถ เรามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามาร สามารถรายการก ค้นคืนสารนิเทศ เสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสามารถสา การจัดเกียนละการค้นคืนสารนิเทศ (Information storage and retrieval) คือ "กระบวนการทั้งการคัดเลือกควบคุมโครงสร้างสารนิเทศ การจัดเก็บสารนิเทศ เพื่อการเข้าถึงและกระบวนการสำคัญใดๆ ในการแสวงหาทรัพเ

ชึ่งครอบคลุมการค้นหา การดึงสารนิเทศที่เข้าเรื่อง เรื่องไดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะจากแหล่งต่างๆ ทั้งแหล่งจัดเก็บภายในและแหล่งภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารนิเทศหรือรายการทรัพยากรสารนิเทศ ซึ่งบรรจุเนื้อหาดรงตามต้องการ เ บริการจะนำส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์ ทั้งนี้การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศเป็นระบบที่จัดทำทั้งด้วยแรงงานคนและด้วยคอมพิวเตอร์ สรุปความหมายของ การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ ว่าคือ "กระบวนการในการรวบรวมสารนิเทศและทำรายการให้กับสารนิเทศ ที่รวบรวมไว้ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบที่อยู่ของสารนิเทศและสามารถแสดงผลการค้นออกมาตามรูปแบบที่เ

สำคัญ คือ การกำหนดตัวแทนของเอกสาร และโครงสร้างในการจัดกล่มของเอกสาร เพื่อใช้เป็นดรรชนีนำทางเข้าถึงเอกสาร ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้จะช่วยให้การเข้าถึงเอกสารในลักษณะ Full-text searching ทำได้ง่ายขึ้น คอมพิวเตอร์จะจัดเก็บสารนิเทศตามโครงสร้างที่ออกแบบไว้" สรุปได้ว่า "การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ" คือ กระบวนการในการรวบรวมรายละเอียดของสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศ ที่จัดเก็บไว้ในแหล่งสารนิเทศ หรือฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถค้นสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศที่ตั

มาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ด้วยวิธีการและเทคนิคอย่างเป็นขั้นดอน โดยอาศัยเทคโนโลยีสารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และดรงกับความต้องการของผัใช้

http://202.183.233.73/human/member/prisana\_mut/retrieval/a\_ch2\_storage2.pdf

1531051543308 บุคคลทั่วไป



การจัดเก็บและการคันคืน (knowledge storage and retrieval) องค์กรต้องกำหนดซึ่งสำคัญที่จะเก็บไว้เป็นองค์ความรู้ และต้องพิจารณาถึงวิธีการในการรักษา และการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการ องค์กรต้องเก็บรักษ องค์กรเรียกว่าเป็นความรู้ไว้ให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนผลสะท้อนกลับ การวัจยและ การทดลอง การจัดเก็บเกี่ยวกับด้านเทคนิค เช่น การบันทึกเป็นฐานข้อมูล หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน รวม กับกระบวนการทางมนุษย์ด้วย เช่น การสร้างและการจดจำของปัจเจกบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้การสะสมความรู้ องค์กรควรคำนึงถึง โครงสร้างการจัดเก็บความรู้ ควรเป็นระบบที่สามารถค้นหาและส่งมอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทันเวล สมกับความต้องการ และจัดให้มีการจำแนกรายการต่าง ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้ องค์กรต้องพิจารณาความแตกต่างของกลุ่มคนในการค้นคืนความรู้ ต้องมีการจัดหมวดหมู่ตามองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ตามวัตถุประเ ความชำนาญของผู้ใช้ เป็นตัน และองค์กรต้องหาวิธีทำให้พนักงานทราบถึงข่องทางหรือวิธีการสำหรับค้นหาความรู้ เช่น การทำสมุดจัดเก็บรายชื่อ และทักษะของผู้เชี่ยวชาญ เครือข่ายการทำงานคามลำดับชั้น การประชุม การฝึกอบ เหล่านี้จะนำไปสู่การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร

การจัดเก็บสารนิเทศ (Information Storage) หมายถึง "การจำแนก จัดเรียงและจัดหมวดหม่สารนิเทศให้เป็นระเบียบ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถคับหาและจัดเก็บสารนิเทศเข้าที่เดิมได้โดยสะดวกรวดเร็วและทับกับความต้องการ ยังได้สรบ ของ การจัดเก็บสารนิเทศ ว่าหมายถึง "การจัดโครงสร้างและควบคุมทางบรรณานุกรมโดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการทำรายการและข้อมูลบรรณานุกรมในลักษณะเก็บข้อมูลเข้าแพ้มข้อมูล จัดเตรียมแพ้ม รวมไปถึงการจัดทำสื่อจัดเก็ ลักษณะต่างๆ และฐานข้อมูลเพื่อการค้นหาและค้นคืนสารนิเทศ"

กล่าวว่า "การจัดเก็บสารนิเทศเป็นหัวใจของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารนิเทศ โดยสารนิเทศที่จัดเก็บไว้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำมาใช้ในการจัดการ การวางแผน และการดัดสินใจได้ และที่สำคัญสามารถนำมาใช้เพื่อการค่ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว"

สรูปได้ว่า "การจัดเก็บสารไทเศ" คือ การนำรายละเอียดของทรัพยากรสารนิเทศ มาจัดเก็บไว้ เพื่อจัดหมวดหมู่ ทำรายการ หรือทำดรรชนี สาระสังเขป และจัดทำฐานข้อมูล เพื่อการค้นคืนสารนิเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และดรงกับ ของผัใช้

อการคันคืนสารนิเทศ (Information Retrieval) คือ "การดึงหรือคันเอกสารย้อนหลัง ที่จัดเก็บไว้ตามหัวข้อที่ต้องการ การคันตามหัวข้อ ความสนใจและความต้องการของผู้ใช้จากทรัพยากรสารนิเทศที่เข้ามาใหม่ทุกครั้ง หรือการคันให้ บริการสารนิเทศที่ทันสมัย การคันเอกสารผู้คันทำการคันจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเครื่องที่เขื่อมโยงเข้าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมจัดเก็บและคันคืนสารนิเทศ รวมทั้งเชื่อมโยงสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อการใช้ประโ ของผัใช้

ของผูเช
"การค์เค็นสารใเทศ (Information Retrieval) ในอดีตเป็นงานบริการช่วยผู้ใช้ค่นหาทรัพยากรสารนิเทศ หรือบอกให้ผู้ใช้ผู้แหล่งจัดเก็บสารนิเทศ งานค้นคืนสารนิเทศจึงเป็นงานค้นหาและช่วยให้ผู้ใช้ค้น แนะนำและสอนผู้ใช้ อำนวย ด่างๆ ให้ผู้ใช้ได้รับทรัพยากรสารนิเทศตามความค้องการ แต่ปัจจุบันผู้ใช้ส่วนใหญ่จะค้นเอกสาร ที่จัดเก็บไว้ด้วยตนเองตามความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ การค้นเอกสารผู้ค้นสามารถค้นได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยเรื่องกระบบคอนพิวเตอร์ที่ใช้ในการค้นเอกสารผู้ค้นสามารถค้นได้จากเครื่องการของผู้ใช้ การค้นโลเรานิเทศที่สถาบันบริการสารนิเทศและแหล่งต่างๆ จัดไว้ให้บริเ สมาให้อา "การค้นคืนสารนิเทศ" คือ การค้นเพื่อให้ได้สารนิเทศและขนาดสามาแหล่า ที่ผู้ใช้ต่อมากราจากแหล่งจัดเก็บสารนิเทศ เดือนดี ส่วนให้กับเรื่อนรวจเรื่อง อ้วยริการและรถใหกตุนคอย่างเป็นขันคอน โดยอนส สารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะตวก รวดเร็ว และตรงกับความต่องการของผู้ใช้ ซึ่งการค้นคืนสารนิเทศจะมีกระบวนการทำงานมากกว่าการค้นหา คือการสนคนสารนิเทศ ต้องมีการสมาทอน์ การวิเคราะห์ค่าถาม เทคนิคการค้นคืนด้วย แต่ถ้าการค้นหาสารนิเทศ เป็นแต่การป้อนคำ ที่ต้องการค้นหาเข้าไปในระบ<sup>ั</sup>บการสืบค้นเท่านั้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมา ดังนั้นถ้าจะให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ผ่านกระบวนการ คันคืนสารนิเทศจะศึกว่า การจัดเก็บและการคันคืนสารนิเทศ (Information storage and retrieval) คือ "กระบวนการทั้งการคัดเลือกควบคุมโครงสร้างสารนิเทศ การจัดเก็บสารนิเทศ เพื่อการเข้าถึงและกระบวนการสำคัญใดๆ ในการแสวงหาทรัพเ

ชิงครอบคลุมการค้นหา การดึงสารนิเทศที่เข้าเรื่อง เรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะจากแหล่งต่างๆ ทั้งแหล่งจัดเก็บภายในและแหล่งภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารนิเทศหรือรายการทรัพยากรสารนิเทศ ซึ่งบรรจุเนื้อหาดรงตามต้องการ เ บริการจะน่าส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์ ทั้งนี้การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศเป็นระบบที่จัดทำทั้งด้วยแรงงานคนและด้วยคอมพิวเตอร์ สรุปความหมายของ การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ ว่าคือ "กระบวนการในการรวบรวมสารนิเทศและทำรายการให้กับสารนิเทศ ที่รวบรวมไว้ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบที่อยู่ของสารนิเทศและสามารถแสดงผลการค้นออกมาตามรูปแบบที่เ

สำคัญ คือ การกำหนดตัวแทนของเอกสาร และโครงสร้างในการจัดกลุ่มของเอกสาร เพื่อใช้เป็นดรรชนีนำทางเข้าถึงเอกสาร ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้จะช่วยให้การเข้าถึงเอกสารในลักษณะ Full-text searching ทำได้ง่ายขึ้น คอมพิ้วเตอร์จะจัดเก็บสารนิเทศตามโครงสร้างที่ออกแบบไว้"

สรุปได้ว่า "การจัดเก็บและการค้นคืนสารนีเทศ" คือ กระบบนการในการรวบรวมรายละเอียดของสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศ ที่จัดเก็บไรในแหล่งสารนิเทศ หรือฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถค้นสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศที่ดั มาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ด้วยวิธีการและเทคนิคอย่างเป็นขั้นดอน โดยอาศัยเทคโนโลยีสารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้

อ้างอิง http://202.183.233.73/human/member/prisana\_mut/retrieval/a\_ch2\_storage2.pdf

กองทอง

1531051543301 ความเห็นที่ #9 เมื่อ 19 มิถุนายน 2553 20:49 [xx.9.120.51]

ดอบอ้างอื



#### อธิบายความหมายของการจัดเก็บและการคันคืน

ออบานครามหมายของการจดเกษและการคนคน การจัดเก็นและการคนคน (knowledge storage and retrieval) องค์กรด็องกำหนดสิ่งสำคัญที่จะเก็บไว้เป็นองค์ความรู้ และค็องพิจารณาถึงวิธีการในการรักษา และการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามความค้องการ องค์กรด็องเก็บ: องค์กรเรียกว่าเป็นความรู้ไว้ให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสารสนเทศ คลอดจนผลสะท้อนกลับ การวิจัยและ การทดลอง การจัดเก็บเกี่ยวกับค้านเทคนิค เช่น การบันทึกเป็นฐานข้อมูล หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ขัดเจน รวม กับกระบวนการทางมนุษย์ด้วย เช่น การสร้างและการจดรำของปัจเจาบุคคล เม่นคน ทั้งนี้การส่งและรวดเรียกว่าเห็น สมกับความต้องการ และจัดให้มีการจำแนวทอนทรายการต่างๆ ที่อยู่บนพื้นฐานความจำเป็นไทรเรียนรู้ ออกรัดรัดจัดที่จารณาความผลกต่างของกลุ่มคนในการค้นคืนความรู้ คือเปริการส่วนผลผลของค่าเรื่องที่การตัดเรียกว่าจุ๊ด คือบริการส่วนครายการต่างๆ ๆ เช่น คนารัดที่นะ ความช่านาญของผู้ใช้ เป็นดิน และองค์กรด้องหาวิธีทำให้พนักงานทราบถึงช่องทางหรือวิธีการส่าหรับค้นหาความรู้ เช่น การทำสมุดจัดเก็บรายชื่อ และทักษะของผู้เชียวชาญ เครือข่ายการทำงานตามลำดับขั้น การประชุม การฝึกอบ เหล่านี้จะนำไปสู่การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร

ระบบ สารสนเทศ เรียกว่า ระบบจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ (Information and Retrieval System หรือใช้ค่าย่อว่า ISARS) หรือ ระบบคันคืนสารสนเทศ (Information Retrieval System หรือ IRS ) ปัจจุบัน มีระบบสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงาน ระบบสารสนเทศท่าหน้าที่เกี่ยวข้องโ จัดเก็บและการคันคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและค้นคืน

การคันคืน (retrieve) หมายถึงการใต้รับสิ่งที่ต้องการกลับคืนมา การคันคืนสารสนเทศ (information retrieval) จึงเป็นการการกระทำใดๆ ที่ให้ได้รับสารนิเทศที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็นข้อมูลหรือรายการเอกสารซึ่งบรรจุเนื้อ

ระบบคัน คืนสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ได้รับการออกแบบเพื่อวัตถุประสงค์ในการค้นคืนสารสนเทศที่จัดเก็บอยู่ในระบบนั้น ซึ่งอาจคันโดยแรงงานคน หรือคอมพิวเดอร์ก็ได้

หน้าที่ของระบบการค่นลื้นสารสนเทศ เพื่อช่วยแก้ปัญหาการคิดตามสารนิเทศไหม่ๆ ซึ่งมีปริมาณเพิ่มขึ้น ระบบสารสนเทศจะช่วยคัน คิดเลือก และกล่นกรองสารนิเทศที่เกี่ยวของ เพื่อการใช้ประโยชน์ต่อไป ในทัศนของ Lancaster ร สารสนเทศมีหน้าที่จัดหา จัดระเบียบและควบคุมเพื่อให้มีการเข้าถึงสารนิเทศ ความรู้ไม่สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปสู่อีกบุคคลหนึ่งโดยดรงเสมอไปจึงต้องมีแหล่ง เก็บรวบรวมความรู้ คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ทำหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ระบบทำหน้าที่เป็

(Channel) ของสารสนเทศ ระบบประกอบด้วยคน ครุภัณฑ์ และกระบวนการ บ่อยครั้งที่คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเดอร์และมีฐานข้อมูล (Databases) จัดเก็บสารสนเทศเท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งทำ ั สารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

http://www.ru.ac.th/hu812/a3.doc

http://www.ketkwanchai.info/ebook3/18.htm

http://lisru.com/Information%20Retrieval/Introduction.html

กองทอง บุคคลทั่วไป

1531051543301 ความเห็นที่ #10 เมื่อ 19 มิถนายน 2553 21:10 [xx.9.120.51]

ดอบอ้างอื



#### อธิบายความหมายของการจัดเก็บและการคันคืน

การจัดเก็บและการคันคืน (knowledge storage and retrieval) องค์กรด้องกำหนดสิ่งสำคัญที่จะเก็บไว้เป็นองค์ความรู้ และต้องพิจารณาถึงวิธีการในการรักษา และการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการ องค์กรต้องเก็บรักษ องค์กรเรียกว่าเป็นความรู้ไว้ให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสารสนเทศ ดลอดจนผลสะท้อนกลับ การวิจัยและ การทดลอง การจัดเก็บเกี่ยวกับด้านเทคนิค เช่น การบันทึกเป็นฐานข้อมูล หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน รวม กับกระบวนการทางมนุษย์ด้วย เช่น การสร้างและการจดจำของปัจเจกบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้การสะสมความรู้ องค์กรควรค่านึงถึง โครงสร้างการจัดเก็บความรู้ ควรเป็นระบบที่สามารถค้นหาและส่งมอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทันเ สมกับความต้องการ และจัดให้มีการจำแนกรายการต่าง ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้ องค์กรต้องพิจารณาความแตกต่างของกลุ่มคนในการค้นคืนความรู้ ต้องมีการจัดหมวดหมู่ตามองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ตามวัตถุประ ความชำนาญของผู้ใช้ เป็นต้น และองค์กรต้องหาวิธีทำให้พนักงานทราบถึงช่องทางหรือวิธีการสำหรับค์นหาความรู้ เช่น การทำสมุตจัดเก็บรายชื่อ และทักษะของผู้เชี่ยวชาญ เครือข่ายการทำงานตามลำดับชั้น การประชุม การฝึกอบ

เหล่านี้จะนำไปสู่การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร

ระบบ สารสนเทศ เรียกว่า ระบบจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ (Information and Retrieval Sytem หรือใช้ค่าย่อว่า ISARS) หรือ ระบบคันคืนสารสนเทศ (Information Retrieval System หรือ IRS ) ปัจจุบัน มีระบบสารสนเทศเพิ่เ สารสนเทศที่ดอบสนองความคืองการของหน่วยงาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงาน ระบบสารสนเทศท่าหน้าที่เกี่ยวข้องโดย ดร เก็บและการคันคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและคันคืน

การคันคืน ( retrieve ) หมายถึงการได้รับสิ่งที่ต้องการกลับคืนมา การคันคืนสารสนเทศ (information retrieval) จึงเป็นการการกระทำใดๆ ที่ให้ได้รับสารนิเทศที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็นข้อมลหรือรายการเอกสารซึ่งบรรจเนื้อ

การิศมศิทธ์ (Fetnewe) หมายถงการ เดรมสงทดองการกลมคนมา การหนคนสารถนเทพ (แบบกเลยงยา) จงเบนการกรรทางการกระทางกระทางการกระทางกระทา

สารสนเทศ ากแหล่งต่าง ๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล การจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ มาจากศัพท์ภาษาอังกฤษว่า Information Storage and Retrieval ใช้อักษรย่อ " ISAR" หรือ " ISR" เป็นกระบวนการทั้งการคัดเลือก ควบคุม สารสนเทศ การจัดหา การจัดเก็บสารสนเทศเพื่อการเข้าถึง และกระบวนการสำคัญใด ๆ ในการแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมการค้นหา การดึงสารสนเทศที่เข้าเรื่องเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งแหล่ และแหล่งภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศ หรือรายการทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งบรรจุเนื้อหาดรงตามต้องการ และในการบริการจะนำส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์

ความสำคัญการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ และผู้ต้องการใชสารสนเทศ

ประสิทธิภาพ 1.3 เป็นงานหลักที่เชื่อมโยงกับงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ เพื่อ ส่งเสริมให้เกิดการใช้สารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสง

1.4 ช่วยให้ผู้ใช้ใต้รับสารสนเทศที่ถูกต้อง โดยสามารถคันคืนสารสนเทศได้ ตรงกับความต้องการและได้รับสารสนเทศทันต่อเวลา ซึ่งเป็นไป ตามนโยบ 2. ผู้ใช้ 2.1 เปิดโอกาสให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสา ----ประสงค์ของหน่วยงานบริการสารสนเทศ

บารงานอาการบารงานอาการบารงานอาการบารงานอาการท่ายการท่ายการท่าโลก อย่างเสรี ภายใต้ขอกำหนดของกฎหมายในเรื่องสิทธิของ การใช้สารสนเทศ
-2.2 ให้ต ทุกประเภททั้งภายใน หน่ายงานบริการสารสนเทศและแหล่งทรัพยากรทั่วโลก อย่างเสรี ภายใต้ขอกำหนดของกฎหมายในเรื่องสิทธิของ การใช้สารสนเทศ แก่ผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ โดยจัดทำเอกสารแนะนำการใช้ ฐานข้อมูลต่าง ๆ จัดเครื่องมืออำนวยความสะควา เครื่องมือการดับคืนที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้คนคืน สารสนเทศ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วทั่งวิธีการจัดหา จัดเก็บ และการค้น คืนสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้ใ ประโยชน์สูงสุด
-2.4 ข่างให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการเพื่อ นำไปใช้ประโยชน์ตามที่ต้องการและความสนใจ

2.5 สนับสนุนผู้ใช้ให้สามารถประเมิน แยกแยะ ทำความเข้าใจ เชื่อมโยงความคิดของสารสนเทศ เพื่อการเลือกสรร ศึกษา แสวงหา และติดตามสารสนเทศไเ เองเป็นผู้เรียน แบบพึ่งตนเองตลอดไป

http://www.ru.ac.th/hu812/a3.doc

http://www.ketkwanchai.info/ebook3/18.htm

http://lisru.com/Information%20Retrieval/Introduction.html

http://www.slideshare.net/thai2104/chapter1-4517094

1531051543301

ความเห็นที่ #11 เมื่อ 19 มิถุนายน 2553 21:11 [xx.9.120.51]

กองทอง บุคคลทั่วไป 8

#### อธิบายความหมายของการจัดเก็บและการคันคืน

เหล่งนี้จะทำไปสู่การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร ระบบ สารสนเทศ เรียกว่า ระบบจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ (Information and Retrieval Sytem หรือใช้ค่าย่อว่า ISARS) หรือ ระบบค้นคืนสารสนเทศ (Information Retrieval System หรือ IRS ) ปัจจุบัน บีระบบสารสนเทศเพ็่ะ

สารสนเทศที่ออบสนองความค้องการของหน่วยงาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงาน ระบบสารสนเทศท่าหน้าที่เกี่ยวข้องโดย ตร เก็บและการคันคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและคันคืน การคันคืน (retrieve) หมายถึงการได้รับสิ่งที่ต้องการกลับคืนมา การคันคืนสารสนเทศ (information retrieval) จึงเป็นการการกระทำใดๆ ที่ให้ได้รับสารนิเทศที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็นข้อมูลหรือรายการเอกสารซึ่งบรรจุเนื้อ

และส่งให้กับผู้รับอย่างรวดเร็ว ระบบคันคืนสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ได้รับการออกแบบเพื่อวัดฤประสงค์ในการคันคืนสารสนเทศที่จัดเก็บอยู่ในระบบนั้น ซึ่งอาจคันโดยแรงงานคน หรือคอมพิวเดอร์ก็ได้ หน้าที่ของระบบการคันคืนสารสนเทศ เพื่อช่วยแก้ปัญหาการคิดตามสารนิเทศใหม่ๆ ซึ่งมีปริมาณเพิ่มขึ้น ระบบสารสนเทศสะช่วยคัน คือเลือก และกล่นกรองสารนิเทศที่เกี่ยวของ เพื่อการใช้ประโยชน์ต่อไป ในทัศนของ Lancaster ร สารสนเทศมีหน้าที่จัดหา จัดระเบียบและควบคุมเพื่อให้มีการเข้าถึงสารนิเทศ

ความรู้ในสามารถถ่ายทอดจากบุคคดคนนึ่งไปสู่อีกยุคดลหนึ่งโดยจรงเสมอไปจึงต้องมีแหล่ง เก็บรวบรวมความรู้ คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ท่าหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ระบบท่าหน้าที่เป็ (Channel) ของสารสนเทศ ระบบประกอบด้วยคน ครูภัณฑ์ และกระบวนการ บ่อยครั้งที่คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีฐานข้อมูล (Databases) จัดเก็บสารสนเทศเท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งทำ สารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

ลารดแก่พากและคันดีนสารสนเทศ (และเกาะโรโนฐานออมูล ภาจาคตั้กบและคันดีนสารสนเทศ สารสนเทศ การจัดหา การจัดเก็บสารสนเทศเพื่อการเข้าถึง และกระบวนการสำคัญใด ๆ ในการแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมการคันหา การดึงสารสนเทศที่เข้าเรื่องเรื่องใตเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งแหล่ และแหล่งภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศ หรือรายการทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งบรรจุเนื้อหาดรงดามด้องการ และในการบริการจะนำส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์ ความสำคัญการจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ และผู้ต้องการใช้สารสนเทศ 1.1 เป็นตัวกลางเชื่อมโยงระห: 1.2 ทำให้การถ่ายโอนและไหลเวียนของสารสนเทศเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ 1. หน่วยงานบริการสารสนเทศ

1.3 เป็นงานหลักที่เชื่อมโยงกับงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ เพื่อ ส่งเสริมให้เกิดการใช้สารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.4 ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเา

ต้อง โดยสามารถคันคืนสารสนเทศได้ ตรงกับความต้องการและได้รับสารสนเทศทันต่อเวลา ซึ่งเป็นไป ตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานบริการสารสนเทศ 2.1 เปิดโอกาสให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภททั้งภายใน หน่วยงานบริการสารสนเทศและแหล่งทรัพยากรทั่วโลก อย่างเสรี ภายใช่

เครื่องมือการค้นคืนที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้คันคืน สารสนเทศได้ด้วยดนเอง หรือผ่านบรรณารักษ์ดอบคำถาม การจัดหา จัดเก็บ และการคัน คืนสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุด ไปใช้ประโยชน์ตามที่ต้องการและความสนใจ

2.2 ให้ความสำคัญแก่ผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ โดยจัดทำเอกสารแนะนำการใช้ ฐานข้อมูลต่าง ๆ จัดเครื่องมืออำนวยความ 2.3 มีการพัฒนารูปแบบการตำเนินงานจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความรวง 2.4 ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องและตรงกับความต้องกา 2.5 สนับสนนผ์ใช้ให้สามารถประเมิน แยกแยะ ทำความเข้าใจ เชื่อมโยงความคิดของสารสนเทศ เพื่อการเลือกสรร ศึกษา แสวงหา

ดิดตามสารสนเทศได้ด้วยตนเองเป็นผู้เรียน แบบพึ่งตนเองตลอดไป

http://www.ru.ac.th/hu812/a3.doc

http://www.ketkwanchai.info/ebook3/18.htm

ของกภหมายในเรื่องสิทธิของ การใช้สารสนเทศ

http://lisru.com/Information%20Retrieval/Introduction.html

http://www.slideshare.net/thai2104/chapter1-4517094

1531051543301 ความเห็นที่ #12 เมื่อ 19 มิถุนายน 2553 21:22 [xx.9.120.51]

ดอบอ้างอื



อธิบายความหมายของการจัดเก็บและการคันคืน การจัดเก็บและการคันคืน (knowledge storage and retrieval) องค์กรต้องกำหนดสิ่งสำคัญที่จะเก็บไว้เป็นองค์ความรู้ และต้องพิจารณาถึงวิธีการในการรักษา และการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการ องค์กรต้องเก็บรักษ องค์กรเรียกว่าเป็นความรู้ไว้ให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนผลสะท้อนกลับ การวิจัยและ การทดลอง การจัดเก็บเกี่ยวกับด้านเทคนิค เช่น การบันทึกเป็นฐานข้อมูล หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน รวม กับกระบวนการทางมนุษย์ด้วย เช่น การสร้างและการจดจำของปัจเจกบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้การสะสมความรู้ องค์กรควรคำนึงถึง โครงสร้างการจัดเก็บความรู้ ควรเป็นระบบที่สามารถค้นหาและส่งมอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทันเ สมกับความต้องการ และจัดให้มีการจำแนกรายการต่าง ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานความจำเป็นในการเรียนรู้ องค์กรต้องพิจารณาความแตกต่างของกลุ่มคนในการค้นคืนความรู้ ต้องมีการจัดหมวดหมู่ตามองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ตามวัตถุประ ความข่านาญของผู้ใช้ เป็นดิน และองค์กรต้องหาวิธีทำให้พนักงานทราบถึงข่องทางหรือวิธีการสำหรับค้นหาความรู้ เช่น การทำสมุดจัดเก็บรายชื่อ และทักษะของผู้เชี่ยวชาญ เครือข่ายการทำงานตามลำดับชั้น การประชุม การฝึกอบ

เก็บและการคันคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและคันคืน การคันคืน (retrieve) หมายถึงการได้รับสิ่งที่ต้องการกลับคืนมา การคันคืนสารสนเทศ (information retrieval) จึงเป็นการการกระทำใดๆ ที่ให้ได้รับสารนิเทศที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็นข้อมูลหรือรายการเอกสารซึ่งบรรจุเนื้อหาที่ด่

ให้กับผู้รับอย่างรวดเร็ว

เพาะเพราะ ระบบค์นคืนสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ได้รับการออกแบบเพื่อวัตถุประสงค์ในการคันคืนสารสนเทศที่รัดเก็บอยู่ในระบบนั้น ซึ่งอาจคันโดยแรงงานคน หรือคอมพิวเตอร์ก็ได้ หน้าที่ของระบบการคันคืนสารสนเทศ เพื่อช่วยแก้ปัญหาการติดตามสารนิเทศใหม่ๆ ซึ่งมีปริมาณเพิ่มขึ้น ระบบสารสนเทศจะช่วยคัน คัดเลือก และกล่นกรองสารนิเทศที่เกี่ยวของ เพื่อการใช้ประโยชน์ต่อไป ในทัศนของ Lancaster ร สารสนเทศมีหน้าที่จัดหา จัดระเบียบและควบคุมเพื่อให้มีการเข้าถึงสารนิเทศ

ความรู้ไม่สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปสู่อีกบุคคลหนึ่งโดยตรงเสมอไปจึงต้องมีแหล่ง เก็บรวบรวมความรู้ คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ท่าหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ระบบท่าหน้าที่เบ็ (Channel) ของสารสนเทศ ระบบประกอบด้วยคน ครูภัณฑ์ และกระบวนการ บ่อยครั้งที่คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีฐานข้อมูล (Databases) จัดเก็บสารสนเทศเท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งทำ สารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

ลาเดลแกรคากแหลงตางๆ และจะทายาวนฐานอยู่ล การจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ มาจากศัพท์ภาษาอังกฤษว่า Information Storage and Retrieval ใช่อักษรย่อ " ISAR" หรือ " ISR" เป็นกระบวนการทั้งการคัดเลือก ควบคุมโครงสร้างสารสนเทศ การจัดหา การจัดเก็บสารสนเทศ และกระบวนการสำคัญใด ๆ ในการแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมการค์นหา การดึงสารสนเทศที่เข้าเรื่องเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งแหล่งจัดเก็บภายใน และแหล่งภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารสน รายการทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งบรรจุเนื้อหาดรงตามด้องการ และในการบริการจะนำส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์

- ความสำคัญการรัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ หน่วยงานบริการสารสนเทศ 1 เป็นตัวกลางเชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิตสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ และผู้ต้องการใช้สารสนเทศ
- ทำให้การถ่ายโอนและไหลเวียนของสารสนเทศเป็นไปอย่างมี ประสิทธิ์ภาพ
- 3 เป็นงานหลักที่เชื่อมโยงกับงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ เพื่อ ส่งเสริมให้เกิดการใช้สารสนเทศให้เกิดประลิทธิภาพสูงสุด 4 ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ถูกต้อง โดยสามารถคันคืนสารสนเทศได้ ดรงกับความต้องการและได้รับสารสนเทศทันต่อเวลา ซึ่งเป็นไป ตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานบริการสารสนเทศ
- ดูใช้ ผู้ใช้ 1 เปิดโอกาสให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภททั้งภายใน หน่วยงานบริการสารสนเทศและแหล่งทรัพยากรทั่วโลก อย่างเสรี ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายในเรื่องสิทธิของ การใช้สารสนเทศ 2 ให้ความสำคัญแก็ผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ โดยจัดทำเอกสารแนะนำการใช้ ฐานข้อมูลต่าง ๆ จัดเครื่องมืออ่านวยความสะดวก เครื่องมือการค้นคืนที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้ค่นคืน สารสนเทศได้ด้วยคนเอง หรือผ่านบรรณารักษ์ดอบคำถาม

3 มีการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วทั้งวิธีการจัดหา จัดเก็บ และการคัน คืนสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุด

4 ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ถกด้องและตรงกับความต้องการเพื่อ นำไปใช้ประโยชน์ตามที่ต้องการและความสนใจ

5 สนับสนุนผู้ใช้ให้สามารถประเมิน แยกแยะ ทำความเข้าใจ เชื่อมโยงความคิดของสารสนเทศ เพื่อการเลือกสรร ศึกษา แสวงหา และติดตามสารสนเทศได้ด้วยตนเองเป็นผู้เรียน แบบพึ่งตนเองดลอดไป

http://www.ru.ac.th/hu812/a3.doc http://www.ketkwanchai.info/ebook3/18.htm http://lisru.com/Information%20Retrieval/Introduction.html http://www.slideshare.net/thai2104/chapter1-4517094

นภารัตน์ เกตส

1531051543312 ความเห็นที่ #13 เมื่อ 20 มิถุนายน 2553 7:25 [xx.9.97.18]

ดอบอ้างอิ

สารสนเทศ (Information) มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของมนุษย์ มนุษย์แสวงหาสารสนเทศ เพื่อดอบสนองวัตถุประสงค์ด่างๆ เช่น เพื่อการดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อการปฏิบัติงานดาม ภารกิจของดน เพื่อดิดตามข่าวสา ความรู้ และเพื่อความบันเทิ่ง เป็นดิน ในการแสวง หาสารสนเทศที่ต้องการผู้แสวงหาหาสารสนเทศจากแหล่งด่างๆ เช่น แหล่งบุคคล แหล่งสถาบัน แหล่งสือด้างๆ ได้แก่ สื่อดีพิมพ์ สื่อไม่สีพิมพ์ และสืออีเล็กทรอนิก อย่างไรก็ตามปัเ คือ สารสนเทศมีปริมาณมากมายมหาศาล และทวีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกวันอย่างรวดเร็ว ประกอบกับข้อจำกัดด้านเวลา ภาษาและสถานที่ ทำให้ไม่สามารถดิดตามสารสนเทศที่สนใจได้หมด แหล่งที่จะอำนวยความสะดวกมากที่สุดที่ทำให สารสนเทศที่ต้องการ คือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นทางการและเป็นระบบซึ่งทำหน้าที่จัดรวบรวมสารสนเทศและ จัดเก็บอย่างเป็นระบบ และสามารถดันดินใต้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบสารสนเทศ (Information system)

การคิดนำคอมพิวเดอร์มาใช้ในองค์กรเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของหน่วยงานต่างๆ นั้น เริ่มเกิดมีมาตั้งแต่เมื่อมอชลีย์และเอคเกิรตสร้างคอมพิวเดอร์เอริแอคสำเร็จ แล้ว โดยบุคคลทั้งสองได้ลงทุนเปิดบริษัทจัดสร้างคอมพิวเดอร์สำห ธุรกิจ แต่โดยที่ทั้งสองปนะสบปัญหาทางด้านการเงินจึงต้องขายกิจการให้บริษัทเรมิ งตัน เรนต์ และจัดสร้างคอมพิวเดอร์ คอมพิวเดอร์ออกขายบ้าง ทำให้เกิดการประยุกต์คอมพิวเดอร์ที่เรียกรวมๆ ว่า การประมวลผลข้อมูล (Data Processing หรือ Electronic Data processing เรียกย่อๆ ว่า DP หรือ EDP)

การประมวลผลข้อมลนั้นกล่าวโดยย่อก็คือ การนำข้อมลต่างๆ มาตำเนินการให้เกิดเป็นเอกสารและรายงานต่างๆ ตามรปแบบที่ผีใช้ต้องการนั่นเอง ยกตัวอย่างเช่น ในทางด้านการสำมะโนประชากร ซึ่งเป็นงานประยกต์อย่างแรกทางด้ ผลข้อมูลนั้น การใช็คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยการนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาแจงนับแยกเป็น กลุ่มๆ แล้วจัดทำเป็นรายงานต่างๆ ตามความต้องการของสำนักงานสำมะในประชากร หรือในบริษัทอุดสาหกรรม การประมวลผลข้อมูะ การนำข้อมูลการสั่งสินคำของลุกคำมาจัดทำใบส่ง ของ ใบเรียกเก็บเงิน ลงรายการบัญชี จัดทำบัญชี เป็นดัน

ปัจจุบัน หน่วยงานต่างๆ จัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของหน่วย งาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำ งาน ระบบสารสนเทศทำหน้าที่เกี่ยวข้องโดย ตรงกับการจัดเก็บและการคันคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการตำเนินงานจัดเก็บและคันคืน

info-sys.gifระบบ สารสนเทศบางครั้งเรียกว่า ระบบจัดเก็บและคันดีนสารสนเทศ (Information and Retrieval Sytem หรือใช้ค่าย่อว่า ISARS) หรือ ระบบคันคืนสารสนเทศ (Information Retrieval System หรือ IRS )

การคันคืน (Retrieval) หมายถึง การได้รับสิ่งที่ต้องการกลับคืนมา การคันคืนสารสนเทศ (Information retrieval) จึงเป็นการกระทำใด ๆ ที่คัดเลือกสารสนเทศจากแหล่งเก็บเพื่อทำให้ได้รับสารสนเทศตามที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็นข้อง รายการเอกสารซึ่งบรรวุเนื้อหาที่ต้องการ การคนคืนสารสนเทศมีความหมายเช่นเดียวกับการคนวรณกรรม (Literature searching) ซึ่งหมายถึง กระบวนการคนเอกสาร เพื่อให้ได้เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หลักการสำคั คืนสารสนเทศ คือ การคนหาและนำสารสนเทศที่ดรงตามความต้องการ ส่งให้แก่ผู้ใช้อย่างรวดเร็ว ทันการ ระบบไดก็ตามที่ได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการคนสิ่งพิมพ์ จึงเรียกว่า ระบบค้นคืนสารสนเทศ ด้วอย่างเช่น สิ่งพิมพ์ดรรชนี เป็นดัน

ความรู้ไม่สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปสู่อีกบุคคลหนึ่งโดยตรงเสมอไป จึงต้องมีแหล่งเก็บรวบรวมความรู้ คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ทำหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ระบบทำหน้าที่เป็นข่อง (Channel) ของสารสนเทศ ระบบประกอบด้วยคน ครูภัณฑ์ และกระบวนการ

บ่อยครั้งที่คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมี ฐานข้อมล (Databases) จัดเก็บสารสนเทศเท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งทำหน้าที่รวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมล

ระบบสารสนเทศเป็นการสื่อสารในรูปแบบหนึ่ง ประกอบด้วยการส่งสาร จากแหล่งหนึ่งไปสู่แหล่งหนึ่ง ระหว่างการส่งสาร สารจะมีคุณภาพต่อผู้รับหรือไม่ ขึ้นอยู่กับว่ามีสิ่งรบกวน (Noise) มากน้อยเพียงไร ซึ่งเป็นอุปสรรคทำให้ระบบจ

#### วัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ

- เพื่อเป็นสื่อประสานระหว่างผู้ใช้และทรัพยากร
- นำผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอย่างประหยัด

#### บทบาทของระบบสารสนเทศ

มี 2 ประการ คือ

- บทบาทเชิงรับ (Passive role) จัดเตรียมวิธีการให้ผู้ใช้ได้เข้าถึงทรัพยากรที่มี เช่น การทำรายการ ดรรชนี จัดหมวดหมู่
- บทบาทเชิงรุก (Active role) แจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงสารสนเทศทันสมัย (Current awareness) หรือ นำเอกสารที่ผู้ใช้ต้องการ ให้ถึงมือผู้ใช้โดยการค้นคืนสารสนเทศที่ต้องการ

#### ผ้เขียน

1. นายบุญเลิศ อรุณพิบูลย์ นักวิชาการ ศูนย์บริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

http://www.stks.or.th/wiki/doku.php?id=computer:information-tech

บคคลทั่วไป

1531051543311 ความเห็นที่ #14 เมื่อ 20 มิถุนายน 2553 19:38 [xx.9.108.203]

ดอบอ้างอิ

# การจัดเก็บและการค้นคืน

### ระบบสารสนเทศ

### (Information system)

สารสนเทศ มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของมนุษย์ มนุษย์แสวงหาสารสนเทศ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อการดำเนินชีวิต: เพื่อการปฏิบัติงานตาม ภารกิจของตน เพื่อติดตามข่าวสารและพัฒนาความรู้ และเพื่อความบันเทิง เป็นตัน ในการแสวง หาสารสนเทศที่ต้องการผู้แสวงหา สารสนเทศจากแหล่งต่างๆ เช่น แหล่งบุคคล แหล่งสถาบัน แหล่งสือต่างๆ ได้แก่ สือตีพิมพ์ สือไม่ดีพิมพ์ และสืออิเล็กทรอนิก อย่างไรก็ตามปัญหาที่ประเ สารสนเทศมีปริมาณมากมายมหาศาล และทวีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกวันอย่างรวดเร็ว ประกอบกับข้อจำกัดด้านเวลา ภาษาและสถานที่ ทำให้ไม่สามารถติดตาม สารสนเทศที่สนใจได้หมด แหล่งที่จะอำนวยความสะดวกมากที่สุดที่ทำให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ คือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นทางการและเป็นระบบซึ่ หน้าที่จัดรวบรวมสารสนเทศและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และสามารถค้นคืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบสารสนเทศ (Information system)

ปัจจุบัน หน่วยงานต่างๆ จัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนิ ของหน่วยงาน ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงาน ระบบสารสนเทศทำหน้าที่เกี่ยวข้องโดย ตรงกับการจัดเก็บและғ สารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและค้นคืน

ระบบสารสนเทศบางครั้งเรียกว่า ระบบจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ (Information and Retrieval Sytem หรือใช้ค่าย่อว่า ISARS) หรือ ระบบคันคืนสารส (Information Retrieval System หรือ IRS )

**การคันดืน (Retrieval)** หมายถึง การได้รับสิ่งที่ต้องการกลับดืนมา การคันคืนสารสนเทศ (Information retrieval) จึงเป็นการกระทำใด ๆ ที่คัดเลือกส จากแหล่งเก็บเพื่อทำให้ได้รับสารสนเทศตามที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็นข้อมูล หรือ รายการเอกสารซึ่งบรรจุเนื้อหาที่ต้องการ การคันคืนสารสนเทศมีความหมา เดียวกับการคันวรรณกรรม (Literature searching) ซึ่งหมายถึง กระบวนการคันเอกสาร เพื่อให้ได้เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หลักการสำคัญฯ ค้นคืนสารสนเทศ คือ การค้นหาและนำสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ ส่งให้แก่ผู้ใช้อย่างรวดเร็ว ทันการ ระบบใดก็ตามที่ได้รับการออกแบบเพื่ออำนว สะดวกในการคันสิ่งพิมพ์ จึงเรียกว่า ระบบคันคืนสารสนเทศ ตัวอย่างเช่น บัตรรายการ สิ่งพิมพ์ดรรชนี เป็นต้น

ความรู้ไม่สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปสู่อีกบุคคลหนึ่งโดยตรงเสมอไป จึงต้องมีแหล่งเก็บรวบรวมความรู้ คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ทำหนั

รวม จัดเก็บ และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ระบบทำหน้าที่เป็นช่องทาง (Channel) ของสารสนเทศ ระบบประกอบด้วยคน ครุภัณฑ์ และกระบวนการ บ่ คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีฐานข้อมูล (Databases) จัดเก็บสารสนเทศเท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งทำหน้าที่รวบ สารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศเป็นการสื่อสารในรูปแบบหนึ่ง ประกอบด้วยการส่งสาร จากแหล่งหนึ่งไปสู่แหล่งหนึ่ง ระหว่างการส่งสาร สารจะมีคุณภาพต่อผู้รับหรือไม่ ชื่ ว่ามีสิ่งรบกวน (Noise) มากน้อยเพียงไร ซึ่งเป็นอุปสรรคทำให้ระบบสารสนเทศ ไม่ตอบสนองความต้องการเท่าที่ควร

สรุปก็คือคือ ระบบการคันคืนสารนิเทคือ ระบบสารนิเทศที่ทำหน้าที่นำเสนอและแจกจ่ายสารนิเทศแก่ผู้ที่ต้องการ ร์ ระบบสารนิเทศประกอบด้วยระบบการดำเนินงานย่อยๆ 5 ระบบ คือ

- 1. การคัดเลือก เป็นการการรวบรวมสารนิเทศตามเกณฑ์และนโยบายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับความต้อง ของผู้ใช้
- 2. การวิเคราะห์เอกสาร ได้แก่การจัดหมวดหมู่ การจัดทำรายการ การทำดรรชนี และการทำสารสังเขป
- 3. การจัดระเบียบ ในระบบสารนิเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผล จะมีการจัดระเบียบแฟ้มข้อมูล โดยท่ เรียงลำดับเลขทะเบียน
- 4. การค้นคืน เป็นกระบวนการสำคัญในการประเมินศักยภาพของระบบสารนิเทศ เป็นจุดเริ่มต้นของการค้นคืน online เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ คือ ขั้นตอนการวิเคราะห์แนวคิด และขั้นตอนการกำหนดศัทหลังจากนั้นก็นำคำศัพท์ไปดำเนินการค้น ถ้าคำศัพท์ตรงกับดรรชนีคำค้นของเอกสารนั้น จะได้รับเอกสารจำนวนหนึ่งค้นจะทำการปรับปรุงเอกสารให้เป็นที่พอใจของผู้ใช้บริการ
- 5. การแจกจ่าย เป็นการนำส่งผลการค้นคืนให้แก่ผู้ใช้ ที่มีความต้องการเอกสารเอกสารในเรื่องนั้นๆ โดยทั่วไา รายการอ้างอิงทางบรรณานุกรม โดยการสืบคันสารสนเทศจะสิ้นสุดเมื่อผู้สืบคันสารสนเทศได้รับเอกสารเหล่านั้นเรีย แล้ว องค์ประกอบเหล่านี้เป็นเป็นกิจกรรมทางสติปัญญาซึ่งดำเนินการโดยคน มิใช่เครื่องจักร หรือเรียบอีกนัยหนึ่งว่า ประสิทธิภาพของระบบคันคืนสารนิเทศ จึงขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ สามารถจำแนกได้ 2 กลุ่มก็คือ
- องค์ประกอบด้านฐานข้อมูล คือเอกสารที่จัดเก็บความละเอียดของดรรชนี ความเพียงพอของคำศัพท์ ในระ ใช้แทนเนื้อหาของเอกสาร
- องค์ประกอบด้านการใช้ระบบ คือ ความเข้าใจของนักเอกสารสนเทศ ในเรื่องความต้องการของผู้ใช้ รแบบของระบบคันคืนสารนิเทศ

ระบบค้นคืนสารนิเทศสามารถแบ่งได้ 3 ประเภทคือ

- 1. ระบบค้นคืนที่ให้คำถาม คำตอบ เป็นการบริการค้นคำตอบสำหรับคำถามที่ต้องการคำตอบ ที่เป็นข้อเท็จจริง
- 2. ระบบค้นคืนที่ให้ข้อมลเป็นตัวเลข คือ สัญญาลักษณ์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมลทางฟิสิกส์ เคมี สำะโนประชากร เป็
- 3. ระบบค้นคืนข้อความจากวารสาร เป็นระบบที่จัดเก็บตัวเนื้อหาเอกสารและสามารถเรียกข้อความส่วนใดส่วนหนึ่งขะ เอกสารได้ เช่น ฐานข้อมูลทางกฎหมาย เป็นต้น

บริการค้นคืนระบบโอแพ็ก

ระบบโอแพ็ก คือ ระบบการค้นหารายการทรัพยากรสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ จะใช้เครื่องปลายทาง เครื่องมือค้นหารายการสารนิเทศที่ต้องการ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จ หรือโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลในระยะบบหั*เ* อัตโนมัติ

ปัจจุบันระบบโอแพ็กได้ใช้ในโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลใน 3 รูปแบบคือ

- 1. โปรแกรมสำเร็จที่มีหน่วยงาน องค์กรบริบัษต่างๆที่พัฒนาขึ้นมาใช้แล้วเช่นโปรแกรม ซีดีเอส/ไอซีส ดีเบส ฟ เบส และบี อาร์เอส
- 2. เขียนโปรแกรมเฉพาะแห่งโดยใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ ภาษาภาษี
- 3. โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ หรือโปรแกรมสำเร็จพร้อมใช้งานในระบบบูรณาการ หรือเรียกทั่วไปว่าระบบเทิร์ เช่น URICA VTLS TINLIB เป็นต้น

ประโยชน์ของการค้นคืนระบบโอแพ็ก

- ผู้ค้นสามารถค้นรายการสารนิเทศที่ต้องการได้มากวิธีกว่าการค้นคืนจากบัตรรายการซึ่งจำกัดการเข้าถึงสาร ด้วยช่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง ในระบบโอแพ็กผู้ค้นสามารถค้นได้จขากดรรชนีหลายประเภท เช่น สามารถค้นได้จา การประสานคำที่เรียกว่า ลักบลูลีน Boolean หรือ ค้นคำจากเขตข้อมูล เฉพาะที่ต้องการได้เช่น เขตข้อมูลปีที่พิมพ่ เลขมาตรฐาน หนังสือสากล เลขเรียกหนังสือ หรือค้นจากคำสำคัญอื่นๆ
- ทำให้ได้รับความสะดวกค้นคืนรายการสารนิเทศได้ถูกต้อง แม่นยำ และเป็นระบบที่ใช้ง่าย

- เป็นระบบที่ช่วยกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้ใช้เกิดความต้องการใช้ทรัพยากรสารนิเทศอย่างคุ้มค่า เนื่องจากคว และสะดวกในการเข้าถึง
- ผู้ใช้สามารถคันคืนรายการทรัพยากรสารนิเทศจากสถานที่ๆตนสะดวก หากมีการใช้ระบบเชื่อมโยงเครื่องป่ะ ทางไปยังสถาบันบริการสารนิเทศที่ให้บริการคันคืนระบบโอแพ็ก
- สามารถเชื่อมโยงไปยังรายการทรัพยากรสารนิเทศกับระบบโอแพ็กของสถาบันบริการอื่นๆทั้งในประเทศแล ประเทศระบบเครือข่าย

### ลักษณะการค้นคืนระบบโอแพ็ก

ผู้ใช้สามารถใช้ระบบเป็นจุดเริ่มต้นของการค้นหาสารนิเทศ ในสถาบันบริการแห่งหนึ่ง เช่นเดียวกับการใช้บัตรรายกา ทั่วไปผู้ใช้สามารถเลือกค้นได้จากคำหรือวิธีต่างๆดังต่อไปนี้

- ค้นคืนโดยใช้ชื่อผู้แต่ง - ค้น

- ค้นคืนโดยใช้คำสำคัญ

- ค้นคืนโดยใช้ชื่อเรื่อง

- ค้นคืนโดยใช้วลี

ค้นคืนโดยใช้หัวเรื่อง

- ค้นคืนโดยใช้คำในดรรชนี

- คันคืนโดยใช้เลขหมู่

- ค้นคืนโดยใช้การตัดคำ

- ค้นคืนโดยการจำกัดคำค้นในเขตข้อมูลที่ต้องการ
- ค้นคืนโดยวิธีไล่ดูรายการตามลำดับระเบียน

บริการบนอินเตอร์เน็ต

อินเตอร์เน็ตไดรับความนิยมเนื่องมาจากการใช้บิการทางอินเตอร์เน็ตเป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก' ติดต่อสื่อสารและส่งผ่านข้อมูลและสารสนเทศ

บริการต่างๆในอินเตอร์เน็ตเป็นที่รู้จักและนิยมใช้กันอย่างกว้างขวาง แยกออกเป็น4 ลักษณะดังนี้

1. บริการถ่ายโอนแฟ้ม หรือเรียกย่อๆ ว่า FPT เป็นบริการที่ช่วยให้การติดต่อและถ่ายโอน หรือคัดลอกแฟ้มข้อมูลระ เครื่องคอมพิวเตอร์จากเครื่องหนึ่งไปอีกเครื่องหนึ่งที่เชื่อมต่ออยู่ในอินเตอร์เน็ต ทีร่บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลที่อยู่ระ ไกล

http://hathairat.blog.mthai.com/2007/07/04/public-2

http://planet.kapook.com/peebom/blog/viewnew/65121

1531051543311 ความเห็นที่ #15 เมื่อ 20 มิถุนายน 2553 20:01 [xx.9.108.203]

ตอบอ้างอื



## การจัดเก็บและการดันดื่นสารนิเทศ

ในสภาพการณ์ปัจจุบันสารนิเทศมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น ทำให้มีการผลิตสารนิเทศออกมาในรูปแบบต่างๆ มากมาย สารนิเทศที่เพิ่มมากขึ้นเหล่านี้ทำให้ผู้ใช้สารนิเทศไม่สา คุมหรือจดจำข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ได้หมด แต่มีความจำเป็นต้องใช้สารนิเทศเพื่อการศึกษา การค้นคว้าวิจัยและการประกอบอาชีพ ดังนั้นจึงเกิดความพยายามในการหาวิธีห์ สารนิเทศจำนวนมหาศาลอย่างเป็นระบบ เพื่อสะดวกในการนำมาใช้ให้คุ้มค่าหรือถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ทันกับความจำเป็นและทันต่อเหตุการณ์ รวม ค้นคืนสารนิเทศที่จัดเก็บไว้มาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ความหมายของการจัดเก็บและการคันคืนสารนิเทศ

## การจัดเก็บสารนิเทศ

(Information Storage) หมายถึง "การจำแนก จัดเรียงและจัดหมวดหมู่สารนิเทศให้เป็นระเบียบ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถค้นหาและจัดเก็บสารนิเทศเข้าที่เดิมได้โด
รวดเร็วและทันกับความต้องการ" (มาลี ไชยเสนา, 2542, หน้า 39)

## มาลี ล้ำสกุล

(2545, หน้า 7) ยังได้สรุปความหมายของ การจัดเก็บสารนิเทศ ว่าหมายถึง "การจัดโครงสร้างและควบคุมทางบรรณานุกรมโดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการทำรายการและข้ บรรณานุกรมในลักษณะเก็บข้อมูลเข้าแฟ้มข้อมูล จัดเตรียมแฟ้ม รวมไปถึงการจัดทำสื่อจัดเก็บข้อมูลลักษณะต่างๆ และฐานข้อมูลเพื่อการค้นหาและค้นคืนสารนิเทศ"

Chester, Myrvin F. and Athwall Avtar K. (2002, p.209)

กล่าวว่า "การจัดเก็บสารนิเทศเป็นหัวใจของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารนิเทศ โดยสารนิเทศที่จัดเก็บไว้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำมาใช้ในการจัดการ การวางแผง ตัดสินใจได้ และที่สำคัญสามารถนำมาใช้เพื่อการค้นคืนสารนิเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว"

## สรุปได้ว่า

"การจัดเก็บสารนิเทศ" คือ การนำรายละเอียดของทรัพยากรสารนิเทศ มาจัดเก็บไว้ เพื่อจัดหมวดหมู่ ทำรายการ หรือทำดรรชนี สาระสังเขป และจัดทำฐานข้อมูล เพื่อการค้ะ สารนิเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้

### การค้นคืนสารนิเทศ

### (Information Retrieval)

คือ "การดึงหรือค้นเอกสารย้อนหลัง ที่จัดเก็บไว้ตามหัวข้อที่ต้องการ การค้นตามหัวข้อ ความสนใจและความต้องการของผู้ใช้จากทรัพยากรสารนิเทศที่เข้ามาใหม่ทุกครั้ง หรื ให้ผู้ใช้เพื่อบริการสารนิเทศที่ทันสมัย การค้นเอกสารผู้ค้นทำการค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเครื่องที่เชื่อมโยงเข้าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมจัดเก็บและค้นคื สารนิเทศ รวมทั้งเชื่อมโยงสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อการใช้ประโยชน์ต่างๆ ของผู้ใช้" (มาลี ล้ำสกุล, 2545, หน้า 7)

### มาลี ไชยเสนา

(2542, หน้า 403) กล่าวว่า "การค้นคืนสารนิเทศ (Information Retrieval) ในอดีตเป็นงานบริการช่วยผู้ใช้ค้นหาทรัพยากรสารนิเทศ หรือบอกให้ผู้ใช้รู้แหล่งจัดเก็บสารนิเทศ สารนิเทศจึงเป็นงานค้นหาและช่วยให้ผู้ใช้ค้น แนะนำและสอนผู้ใช้ อำนวยความสะควกต่างๆ ให้ผู้ใช้ได้รับทรัพยากรสารนิเทศตามความต้องการ แต่ปัจจุบันผู้ใช้ส่วนใหญ่จะ เอกสาร ที่จัดเก็บไว้ด้วยตนเองตามความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ การค้นเอกสารผู้ค้นสามารถค้นได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเครื่องที่เชื่อมโยงเข้าระบบคที่ใช้โปรแกรมจัดเก็บและค้นคืนสารนิเทศ รวมทั้งเชื่อมโยงสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหา และได้ รับสารนิเทศที่ต้องการ ซึ่งเป็นสารนิเทศที่สถาบันบริการสารน์ แหล่งต่างๆ จัดไว้ให้บริการ"

### สรุปได้ว่า

"การค้นคืนสารนิเทศ" คือ การค้นเพื่อให้ได้สารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศ ที่ผู้ใช้ต้องการ จากแหล่งจัดเก็บสารนิเทศ หรือจากฐานข้อมูล ส่งคืนให้กับผู้ใช้อย่างรวดเร็ว ด้วย และเทคนิคอย่างเป็นขั้นตอน โดยอาศัยเทคโนโลยีสารนิเทศเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงสารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งการค้นคืนสารนิเท กระบวนการทำงานมากกว่าการค้นหา คือการค้นคืนสารนิเทศ ต้องมีการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์คำถาม รวมทั้งต้องมีเทคนิคการค้นคืนด้วย แต่ถ้าการค้นหาสารนิเทศ เป็นเ ป้อนคำ ที่ต้องการค้นหาเข้าไปในระบบการสืบค้นเท่านั้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมา ดังนั้นถ้าจะให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ผ ผ่านกระบวนการ ค้นคืนสารนิเทศจะดีกว่า

### การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ

### (Information storage and retrieval)

คือ "กระบวนการทั้งการคัดเลือกควบคุมโครงสร้างสารนิเทศ การจัดหา การจัดเก็บสารนิเทศ เพื่อการเข้าถึงและกระบวนการสำคัญใดๆ ในการแสวงหาทรัพยากรสารนิเทศ รี คลุมการค้นหา การดึงสารนิเทศที่เข้าเรื่อง เรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะจากแหล่งต่างๆ ทั้งแหล่งจัดเก็บภายในและแหล่งภายนอก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารนิเทศหรือรายการทรัพเ สารนิเทศ ซึ่งบรรจุเนื้อหาตรงตามต้องการ และในการบริการจะนำส่งให้ผู้ใช้อย่างรวดเร็วทันการณ์ ทั้งนี้การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศเป็นระบบที่จัดทำทั้งด้วยแรงงาน ด้วยคอมพิวเตอร์" (มาลี ล้ำสกุล, 2545, หน้า 8)

### นอกจากนี้ นิศาชล จำนงศรี

(2546, หน้า 1) ยังได้สรุปความหมายของ การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ ว่าคือ "กระบวนการในการรวบรวมสารนิเทศและทำรายการให้กับสารนิเทศ ที่รวบรวมไว้ ทั้งนี้ ทราบที่อยู่ของสารนิเทศและสามารถแสดงผลการค้นออกมาตามรูปแบบที่ต้องการ หลักสำคัญ คือ การกำหนดตัวแทนของเอกสาร และโครงสร้างในการจัดกลุ่มของเอกสาร เป็นดรรชนีนำทางเข้าถึงเอกสาร ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้จะช่วยให้การเข้าถึงเอกสารในลักษณะ Full-text searching ทำได้ง่ายขึ้น โดยคอมพิวเตอร์จะจัดเก็บสารนิเ โครงสร้างที่ออกแบบไว้"

## สรุปได้ว่า

"การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ" คือ กระบวนการในการรวบรวมรายละเอียดของสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศ ที่จัดเก็บไว้ในแหล่งสารนิเทศ หรือฐานข้อมูล เพื่อให้ ค้นสารนิเทศและทรัพยากรสารนิเทศที่ต้องการกลับคืนมาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ด้วยวิธีการและเทคนิคอย่างเป็นขั้นตอน โดยอาศัยเทคโนโลยีสารนิเทศเป็นเครื่องมือใน สารนิเทศอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้ใช้

#### ค้างคิง

http://202.183.233.73/human/member/prisana\_mut/retrieval/a\_ch2\_storage2.pdf

เฉลิมขวัญ บุคคลทั่วไป

1531051543327 ความเห็นที่ #16 เมื่อ 21 มิถุนายน 2553 10:57 [xx.27.210.3]

ดอบอ้างอื

สารสนเทศ มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของมนษย์ มนษย์แสวงหาสารสนเทศ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ด่างๆ เช่น เพื่อการดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อการปฏิบัติงานตาม ภารกิจของตน เพื่อติดตาม พัฒนาความรู้ และเพื่อความบันเทิง เป็นตัน ในการแสวง หาสารสนเทศที่ต้องการผู้แสวงหาหาสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ เช่น แหล่งบุคคล แหล่งสถาบัน แหล่งสื่อต่างๆ ได้แก่ สื่อดีพิมพ์ สื่อไม่ดีพิมพ์ และสื่อ ้อย่างไรก็ดาม<sup>ี</sup>ปัญหาที่ประสบ คือ สารสนเทศมีปริมาณมากมายมหาศาล และทวีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกวันอย่างรวดเร็ว ประกอบกับข้อจำกัดด้านเวลา ภาษาและสถานที่ ทำให้ไม่สามารถติดตามสารสนเทศที่สนใจไ ที่จะอำนวยความสะดวกมากที่สุดที่ทำให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ คือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นทางการและเป็นระบบซึ่งทำหน้าที่จัดรวบรวมสารสนเทศและ จัดเก็บอย่างเป็นระบบ และสามารถคันคืนได้อย่าง ประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบสารส<sup>่</sup>นเทศ (Information system)

ปัจจุบัน หน่วยงานด่างๆ จัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิท เป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงาน ระบบสารสนเทศทำหน้าที่เกี่ยวข้องโดย ตรงกับการจัดเก็บและการคันคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและคันคืน

ระบบสารสนเทศบางครั้งเรียกว่า ระบบจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ (Information and Retrieval Sytem หรือใช้ค่าย่อว่า ISARS) หรือ ระบบคันคืนสารสนเทศ (Information Retrieval System หรือ IRS )

การคันดีน (Retrieval) หมายถึง การได้รับสิ่งที่ต้องการกลับดีนมา การค้นดีนสารสนเทศ (Information retrieval) จึงเป็นการกระทำใด ๆ ที่คัดเลือกสารสนเทศจากแหล่งเก็บเพื่อทำให้ได้รับสารสนเทศตาม ขึ่งอาจเป็นข้อมูล หรือ รายการเอกสารซึ่งบรรจุเนื้อหาที่ต้องการ การคันคืนสารสนเทศมีความหมายเข่นเดียวกับการคันวรรณกรรม (Literature searching) ซึ่ง หมายถึง กระบวนการคันเอกสาร เพื่อให้ได้เอกส กับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หลักการสำคัญของการคันคืนสารสนเทศ คือ การคันหาและนำสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ ส่งให้แก่ผู้ใช้อย่างรวดเร็ว ทันการ ระบบใดก็ตามที่ได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะ คันสิ่งพิมพ์ จึงเรียกว่า ระบบคันคืนสารสนเทศ ด้วอย่างเช่น บัตรรายการ สิ่งพิมพ์ดรรชนี เป็นต้น

ความรัไม่สามารถถ่ายทอดจากบคคลหนึ่งไปสอีกบคคลหนึ่งโดยตรงเสมอไป จึงต้องมีแหล่งเก็บรวบรวมความรั คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ทำหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร เ หน้าที่เป็นช่องทาง (Channel) ของสารสนเทศ ระบบประกอบด้วยคน ครุภัณฑ์ และกระบวนการ บ่อยครั้งที่คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีฐานข้อมูล (Databases) จัดเก็บ เท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งท้ำหน้าที่รวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศเป็นการสื่อสารในรูปแบบหนึ่ง ประกอบด้วยการส่งสาร จากแหล่งหนึ่งไปสู่แหล่งหนึ่ง ระหว่างการส่งสาร สารจะมีคุณภาพต่อผู้รับหรือไม่ ขึ้นอยู่กับว่ามีสิ่งรบกวน (Noise) มากน้อยเพียงไร ซึ่งเโ ทำให้ระบบสารสนเทศ ไม่ตอบสนองความต้องการเท่าที่ควร

อ้างอิง http://www.acsp.ac.th/learnsquarev/courses/19/it003.htm

1531051543313 บัณฑิต ทศอาจ บุคคลทั่วไป

ความเห็นที่ #17 เมื่อ 21 มิถุนายน 2553 11:34 [xx.90.66.41]

ดอบอ้างอื

#### ดวามหมาย

การ รู้สารสนเทศ (Information literacy) หมายถึง ความรู้ความสามารถและทักษะของบุคคลในการเข้าถึงสารสนเทศ ประเมินสารสนเทศที่คนมาได้ และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพทุกรูปแบบ ผู้รู้สารสนเทศจะต้องมีทักษะใน ทักษะการคิดวิเคราะห์และ / หรือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการใช้ภาษา ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นดัน

#### ความสำคัญ

- การรู้ สารสนเทค้มีความสำคัญต่อความสำเร็จของบุคคลในด้านต่างๆ ดังนี้ 1. การศึกษา การรู้สารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษาของบุคคลทุกระดับ ทั้งการศึกษาในระบบโรงเรียน การศึกษานอกระบบโรงเรียน การศึกษาตามอัธยาศัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาในปัจจุบัน บัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มีการปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นบทบาทของผู้สอนจึงเปลี่ยนเป็นผู้ให้คำแนะนำขึ้นนะโดยอาศัยทรัพยากร เป็นพื้นฐานสำคัญ
- . การดำรงชีวิตประจำวัน การรัสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการดำรงชีวิตประจำวัน เพราะผู้รัสารสนเทศจะเป็นผู้ที่สามารถวิเคราะห์ประเมินและใช้สารสนเทศให้ เกิดประโยชน์สงสดแก่ดนเองเมื่อด้องการดัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งไ ประสิทธิภาพ เช่น ถ้าต้องการขึ้อเครื่องปรับอากาศของบริษัทใดบริษัทหนึ่งก็ต้องพิจารณามาตรฐาน คุณภาพ บริการหลังการขาย และเปรียบเทียบราคา แล้วจึงค่อยตัดสินใจ เป็นติ่น
- 3. การประกอบอาชีพ การรัสารสนเทศมีความสำคัญต่อการประกอบอาชีพของบคคลใดบคคลหนึ่ง เพราะบคคลนั้นสามารถแสวงหาสารสนเทศที่มีความจำเป็นต่อการประกอบอาชีพของตน เองได้ เช่น เกษตรกร เมื่อประสบปัณหาโร ผลทางการเกษตรของตน ก็สามารถหาตัวยาหรือสารเคมีเพื่อมากำจัดโรคระบาด ดังกล่าวได้ เป็นต้น
- 4. สังคม เศรษฐกิจ และการเมือง การรัสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญโดยเฉพาะสังคมในยคสารสนเทศ (Information Age) บคคลจำเป็นต้องรัสารสนเทศเพื่อปรับตนเองให้เข้ากับสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง เช่น การอย่ร่วมกันในเ บริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจและการแข่งขัน การบริหารบำนเมืองของผู้นำประเทศ เป็นดัน อาจกล่าวได้ว่าผู้รู้สารสนเทศ คือ ผู้ที่มีอำนาจสามารถขี้วัดความสามารถขององค์กรหรือประเทศข้าดิได้ ดังนั้นประชากรที่เป็นผู้รู้สารสนเททรที่มีค่ามากที่ สุดของประเทศ

#### องค์ประกอบของการรัสารสนเทศ

การ รู้สารสนเทศเป็นทั้งความรู้ ความสามารถ ทักษะ และกระบวนการอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนา การเรียนรู้ทกรูปแบบ สมาคมห้องสมุดอเมริกัน (American Library Association, 2005 : Online) ได้กำหนดองค์ประกอบ สารสนเทศไว้ 4 ประการ คือ

- 1. ความสามารถในการดระหนักว่าเมื่อใดจำเป็นด้องใช้สารสนเทศ ผู้เรียนจะต้องกำหนดเรื่องที่จะศึกษาคันคว่า กำหนดความต้องการสารสนเทศ ระบุชนิดและรูปแบบที่หลากหลายของแหล่งสารสนเทศที่จะศึกษา เช่น ห้องสมุด ศูนเ พิพิธภัณฑ์ หอจดหมายเหตุ บุคคล สถานที่ อินเทอร์เนต เป็นดัน รวมทั้งดระหนักถึงค่าใช้จ่ายและประโยชน์ที่ได้รับ และทราบขอบเขตของสารสนเทศที่จำเป็น
- การเข้าถึงสารสนเทศ ผู้เรียนสามารถเลือกวิธีการค้นคืนสารสนเทศที่เหมาะสม กำหนดกลยุทธ์การค้นคืนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถคันคืนสารสนเทศออนไลน์หรือสารสนเทศจากบุคคลโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย สามารถปรับเ คืนที่เหมาะสมดามความจำเป็น รวมถึงการตัดตอน บันทึก และการจัดการสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ
- 3. การประเมินสารสนเทศ ผู้เรียนสามารถสรุปแนวคิดสำคัญจากสารสนเทศที่รวบรวม โดยใช้เกณฑ์การประเมินสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือ ความเที่ยงตรง ความถูกต้อง และความทันสมัย สามารถสังเคราหลักเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ เปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้เดิมเพื่อพิจารณาว่าอะไรคือสิ่งที่เพิ่ม ขึ้น อะไรคือสิ่งที่ขัดแย้งกัน และอะไรคือสิ่งที่คล้อยตามกัน
- ความสามารถในการใช้สารสนเทศที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนสามารถใช้สารสนเทศใหม่ผนวกกับสารสนเทศที่มีอยู่ในการวางแผนและสร้าง ผลงาน หรือการกระทำตามหัวข้อที่กำหนดทบทวนกระบวนการ พัฒนาการผลั ดนเอง และสามารถสื่อสารหรือเผยแพร่ผลงานของดนเองต่อบุคคลอื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

าจากความสามารถดังกล่าวแล้ว ผู้เรียนควรมีคณสมบัติในด้านอื่นๆ ประกอบอีก ได้แก่

- 1. <mark>การรู้ห้องสมุด (Library literacy)</mark> ผู้เรียนต้องรู้ว่า ห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศในสาขาวิชาต่างๆ ไว้ในรูปแบบที่หลากหลายทั้งในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสดทัศน์ และสื่ออิเลกทรอนิกส์ รู้วิธีการจัดเก็บสื่อ รู้จักใช้เครื่องมือ: รู้จักกลยุทธ์ในการค้นคืนสารสนเทศแต่ละประเภท รวมทั้งบริการต่างๆ ของห้องสมุด โดยเฉพาะห้องสมุดของสถาบันการศึกษาที่ผู้เรียนกำลังศึกษาอยู่จะต้องรู้จัก อย่างลึกซึ้งในประเด็นต่างๆ ดังกล่าวแล้ว การรู้ห้องสมุดครอบคลุมกา สารสนเทศอื่นๆด้วย
- 2. การรู้คอมพิวเดอร์ (Computer Literacy) ผู้เรียนต้องรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเดอร์เบื้องดันในเรื่องของ ฮาร์ดแวร์ ชอฟแวร์ การเชื่อมประสาน และการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเดอร์ เช่น การพิมพ์เอกสาร การส่งจดหมายอิเ การใช้อินเดอร์เนตในการติดต่อสื่อสาร รวมถึงการรู้ที่ตั้งของแหล่งสารสนเทศ เป็นดิน
- การรู้เครือข่าย (Network Literacy) ผู้เรียนต้องรู้ขอบเขดและมีความสามารถในการใช้สารสนเทศทางเครือข่ายที่ เชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก สามารถใช้กลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศจากเครือข่าย และการบูรณาการสารสนเทศจา
- การรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เห็น (Visual Literacy) ผู้เรียนสามารถเข้าใจและแปลความหมายสิ่งที่เห็นได้รวมถึงความสามารถในการคิด วิเคราะห์ การเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็น และสามารถใช้สิ่งที่เห็นนั้นในการทำงานและการดำรงร์ ของดนเองได้ เช่น สัญลักษณ์บุหรี่ และ มีเครื่องหมายกากบาททาบอยู่ด้านบนหมายถึง ห้ามสูบบุหรี่ สัญลักษณ์ผู้หญิงอยู่หน้าห้องน้ำ หมายถึง ห้องน้ำสำหรับสดรี เป็นดัน
- การรู้สื่อ (Media Literacy) ผู้เรียนต้องสามารณษ์าถึง ใเคราะห์ และผลิตสารสนเทศจากสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ ภาพยนตร์ ใทยุ ดนตรี หนังสือพิมพ์ นิดยสาร เป็นต้น รู้จักเลือกรับสารสนเทศจากสื่อที่แตกต่างกัน รู้ขอบเขดและ สารสนเทศของสื่อ เข้าใจถึงอิทธิพลของสื่อ และ สามารถพิจารณาดัดสินได้ว่าสื่อนั้นๆ มีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงไร
- 6. การรู้สารสนเทศดิจิทัล (Digital Literacy) ผู้เรียนสามารถเข้าใจและใช้สารสนเทศรูปแบบซึ่งนำเสนอในรูปดิจิทัลผ่าน เครื่องคอมพิวเดอร์ ด้วอย่างการรู้สารสนเทศดิจิทัล เช่น สามารถดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลจากแหล่งทรัพยาก เข้าถึงในระยะไกลมา ใช้ได้ รู้ว่าคุณภาพสารสนเทศที่มาจากเว็บไซต์ต่างๆ แตกต่างกันรู้ว่าเว็บไซต์น่าเชื่อถือและเว็บไซต์ไม่น่าเชื่อถือ รู้จักโปรแกรมการค้นหา สามารถสืบคันโดยใช้การสืบคันขั้นสูง รู้เรื่องของกฎหมายลิขสิทธิ์ที่คุ่มค สารสนเทศบนเว็บไซด์ การอ้างอิ่งสารสนเทศจากเว็บไซต์ เป็นตัน
- 7. <mark>การมีความรู้ดำนภาษา (Language Literacy)</mark> ผู้เรียนมีความสามารถกำหนดคำสำคัญสำหรับการค้น ในขั้นตอนการค้นคืนสารสนเทศที่สำคัญอย่างยิ่งก็คือ การค้นสารสนเทศจาก อินเดอร์ เนด และการนำเสนอสารสนเทศที่ค้นมาได้ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่จำเป็นมากที่สุด เนื่องจากเป็นภาษาสากล และสารสนเทศส่วนใหญ่เผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษ
- 8. การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) ผู้เรียนสามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ดัดสินใจเลือกรับสารสนเทศที่น่าเสนอไว้หลากหลาย โดยการพิจารณาทบทวนหาเหตุผล จากสิ่งที่เคยจดจำ คาดการณ์ โดยยังไม่เห็นคลั ตามสารสนเทศที่น่าเสนอเรื่องนั้นๆ แต่จะต้องพิจารณาใคร่ครวญไตร์ตรองด้วยความรอบคอบและมีเหตุผลว่าสิ่งใดสำคัญ มีสาระก่อนดัดสินใจเชื่อ จากนั้นจึงดำเนินการแก้ปัญหา
- 9. การมีจริยธรรมทางสารสนเทศ (Information Ethic) การสร้างผู้เรียนให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ มีความสำคัญและเป็นเป้าหมายหลักของการจัดการศึกษา เพื่อปลูกฝังผู้เรียนให้รู้จักใช้สารสนเทศโดยชอ ฐานของจริยธรรม ทางสารสนเทศ เช่น การนำข้อความหรือแนวคิดของผู้อื่นมาใช้ในงานของดนจำเป็นต้องอ้างอิงเจ้าของ ผลงานเดิม การไม่นำข้อมูลที่ขัดต่อศีลธรรมและจรรยาบรรณของสังคมไปเผยแพร่ เป็นต้น http://popofblog.blogspot.com/

นายวรฉัดร วิ จันทร์ดา 1531051543311 บุคคลทั่วไป ความเห็นที่ #18 เมื่อ 22 มิถนายน 2553 14:30 [xx.10.21.105]

ดอบอ้างอิ

การคันสารสนเทศโดยมีเป้าหมายเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ดรงกับความต้องการนั้น ต้องอาศัยกระบวนการสำคัญอย่างหนึ่งช่วยดึงสารสนเทศเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ

ของผู้ใช้ออกมาจากที่จัดเก็บกระบวนการดังกล่าว คือ การคันคืนสารสนเทศ

(Information retrieval) หมายถึง กระบวนการในการค้นสารสนเทศโดยมีเป้าหมายเพื่อขึ้หรือระบุสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะกระบวนการค้นสารสนเทศจะดำเนิน

้ใปได้จนบรรลุเป้าหมายนั้น ต้องอาศั<u>ยหรัพยากรสารสนเทศ</u>ที่ได้รวบราม จัดเก็บและ จัดทำเครื่องมือช่วยคันอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการคัน ต้องมี<u>ผู้ใช้</u>ซึ่งมีความต้องการสารสนเทศ และทำการคันสารสนเทศตามที่ต้องการในขณะที่ผู้ใช้คันสารสนเทศนั้นกระบวนการคันคืนสารสนเทศจะ<u>จับค</u>ู่ระหว่างเ สารสนเทศของผู้ใช้กับทรัพยากรสารสนเทศหรัพยากรสารสนเทศส่วนหนึ่งที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้จะถูกจำแนกออกจากทรัพยากรทั้งหมดเป็น<u>สารสนเทศที่คันคืนใต้ (</u>retrieved information)

นายวรฉัตร วิ

ความเห็นที่ #19 เมื่อ 22 มิถนายน 2553 14:32 [xx.10.21.105]

ดอบอ้างอื

จันทร์ตา 1531051543311 บุคคลทั่วไป

การค้นสารสนเทศโดยมีเป้าหมายเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ดรงกับความต้องการนั้น ต้องอาศัยกระบวนการสำคัญอย่างหนึ่งช่วยดึงสารสนเทศเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ

ของผู้ใช้ออกมาจากที่จัดเก็บกระบวนการดังกล่าว คือ การคันคืนสารสนเทศ

(Information retrieval) หมายถึง กระบวนการในการค้นสารสนเทศโดยมีเป้าหมายเพื่อขึ้หรือระบุสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะกระบวนการค้นสารสนเทศจะดำเนิน ้ไปได้จนบรรลุเป้าหมายนั้น ต้องอาศัย<u>ทรัพยากรสารสนเทศ</u>ที่ได้รวบราม จัดเก็บและ จัดทำเครื่องมือช่วยต้นอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการดัน ต้องมี<u>ผู้ใช้</u>ซึ่งมีความต้องการสารสนเทศ และทำการดันสารสนเทศตามที่ต้องการในขณะที่ผู้ใช้ต้นสารสนเทศนั้นกระบวนการดันดินสารสนเทศจะ<u>จับต่</u>ระหว่างเ

สารสนเทศของผู้ใช้กับทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรสารสนเทศส่วนหนึ่งที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้จะถูกจำแนกออกจากทรัพยากรทั้งหมดเป็น<u>สารสนเทศที่คันคืนได้ (</u>retrieved information)

1531051543303 ความเห็นที่ #20 เมื่อ 23 มิถุนายน 2553 13:59 [xx.123.91.38]

ดอบอ้างอื

# วรพจน์ เกิดสุข บุคคลทั่วไป

#### ระบบสารสนเทศ (Information system)

สารสนเทศ (Information) มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของมนุษย์ มนุษย์แสวงหาสารสนเทศ เพื่อดอบสนองวัดถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อกรดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อการปฏิบัติงานตาม ภารกิจของตน เพื่อดิดตามข่า: พัฒนาความรู้ และเพื่อความบันเทิง เป็นต้น ในการแสวง หาสารสนเทศที่ต้องการผู้แสวงหาหาสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ เช่น แหล่งปุคคล แหล่งสถาบัน แหล่งสื่อต่างๆ ได้แก้ สื่อดีพิมพ์ ผือไปดีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิก อย่างไรก็ ประสบ คือ สารสนเทศมีปริมาณมากมายมหาศาล และทวีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกวันอย่างรวดเร็ว ประกอบกับข้อจำกัดด้านเวลา ภาษาและสถานที่ ทำให้ไม่สามารถติดตามสารสนเทศที่สนใจได้หมด แหล่งที่จะอำนวยความสะดวกมากที่สุเ สารสนเทศที่ต้องการ คือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นทางการและเป็นระบบซึ่งทำหน้าที่จัดรวบรวมสารสนเทศและ จัดเก็บอย่างเป็นระบบ และสามารถคันคืนใต้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก้ ระบบสารสนเทศ (Information system)

การคิดนำคอบพิวเตอร์บาใช้ในองค์กรเพื่อเพิ่มพบประสิทธิภาพของหน่วยงานต่างๆ นั้น เริ่มเกิดบีบาตั้งแต่เบื่อมอชลีย์และเอคเกิรตสร้างคอบพิวเตอร์เจริแอคสำเร็จ แล้ว โดยบคคลทั้งสองได้ลงทนเปิดบริษัทจัดสร้างคอบพิวเตอร์ส่ เชิง ธุรกิจ แต่โดยที่ทั้งสองปนะสมปัญหาทางด้านการเงินจึงต้องขายกิจการให้บริษัทเรมี งตัน เรนต์ และจัดสร้างคอมพิวเตอร์ UNIVAC I เป็น คอมพิวเตอร์เครื่องแรกสำหรับใช้ในงานเชิงธุรกิจ หลังจากนั้นบริษัทอื่นๆ เช่นไอบีเอ็ม จึ คอมพิวเตอร์ออกขายบ้าง ทำให้เกิดการประยุกต์คอมพิวเตอร์ที่เรียกรวมๆ ว่า การประมวลผลข้อมูล (Data Processing หรือ Electronic Data processing เรียกย่อๆ ว่า DP หรือ EDP)

การประมวลผลข้อมูลนั้นกล่าวโดยย่อก็คือ การนำข้อมูลด่างๆ มาดำเนินการให้เกิดเป็นเอกสารและรายงานด่างๆ ตามรูปแบบที่ผู้ใช้ต้องการนั่นเอง ยกตัวอย่างเช่น ในทางด้านการสำมะโนประชากร ซึ่งเป็นงานประยกตัวย่างแรกทา ประมวลผลข้อมูลนั้น การใช้คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยการนำข้อมูลที่ได้จากการสารวจมาแลงบับแยกเป็น กลุ่มๆ แล้วจัดทำเป็นรายงานต่างๆ ตามความต้องการของสำนักงานสามะในประชากร หรือในบริษัทอุตสาหกรรม การประมวลเ ประกอบด้วยการนำข้อมูลการสั่งสินค้าของลุกค้ามาจัดทำใบส่ง ของ ใบเรียกเก็บเงิน ลงรายการบัญชี จัดทำบัญชี เป็นต้น

ปัจจุบัน หน่วยงานด่างๆ จัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการสารสนเทศที่ดอบสนองความต้องการของหน่วย งาน อันจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงาน ระบบสารสนเทศทำหน้าที่เกี่ยวข้องโดย ดรงกับการจัดเก็บและการคันคืนสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับการดำเนินงานจัดเก็บและคันคืน

info-sys.qifระบบ สารสนเทศบางครั้งเรียกว่า ระบบจัดเก็บและคันคืนสารสนเทศ (Information and Retrieval Sytem หรือใช้ค่าย่อว่า ISARS) หรือ ระบบคันคืนสารสนเทศ (Information Retrieval System หรือ IRS )

การคันคืน (Retrieval) หมายถึง การได้รับสิ่งที่ต้องการกลับคืนมา การคันคืนสารสนเทศ (Information retrieval) จึงเป็นการกระทำใด ๆ ที่คัดเลือกสารสนเทศจากแหล่งเก็บเพื่อทำให้ได้รับสารสนเทศตามที่ต้องการ ซึ่งอาจเป็น คืนสารสนเทศ คือ การค้นหาและนำสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ ส่งให้แก่ผีใช้อย่างรวดเร็ว ทันการ ระบบโตก็ตามที่ได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นสิ่งพิมพ์ จึงเรียกว่า ระบบค้นคืนสารสนเทศ ตัวอย่างเช่น

ความรู้ไม่สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปส่อีกบุคคลหนึ่งโดยตรงเสมอไป จึงต้องมีแหล่งเก็บรวบรวมความรู้ คือ ระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นระบบที่ท่าหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ และนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ระบบทำหน้าที่เป็นข

บ่อยครั้งที่คนมักคิดคงระบบสารสนเทศว่าประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมี ฐานข้อมูล (Databases) จัดเก็บสารสนเทศเท่านั้น โดยลืมนึกถึง คน ซึ่งทำหน้าที่รวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศเป็นการสื่อสารในรูปแบบหนึ่ง ประกอบด้วยการส่งสาร จากแหล่งหนึ่งไปส่แหล่งหนึ่ง ระหว่างการส่งสาร สารจะมีคุณภาพต่อคัรับหรือไม่ ขึ้นอยู่กับว่ามีสิ่งรบกวน (Noise) มากน้อยเพียงไร ซึ่งเป็นอปสรรคทำให้ระบ



แหล่งข้อมลอ้างอิง



http://www.stks.or.th/wiki/doku.php?id=computer:information-tech

http://th.wikipedia.org/

1531051543320 หนึ่งถทัย ศรีประ

ความเห็นที่ #21 เมื่อ 25 มิถุนายน 2553 14:25 [xx.89.118.151]

ดอบอ้างอิ



## ความรู้เบืองต้นเกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศ

การค้นสารสนเทศโดยมีเป้าหมายเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการนั้น ต้องอาศัยกระบวนการสำคัญอย่างหนึ่ สารสนเทศเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้ใช้ออกมาจากที่จัดเก็บกระบวนการดังกล่าว คือ การค้นคืนสารสนเทศ (Info retrieval) หมายถึง กระบวนการในการค้นสารสนเทศโดยมีเป้าหมายเพื่อขึ้หรือระบุสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโด ึกระบวนการค้นสารสนเทศจะดำเนินไปได้จนบรรลูเป้าหมายนั้น ต้องอาศัยทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รวบรวม จัดเก็บและจัดทำเ ช่วยคันอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการคัน ต้องมีผู้ใช้ซึ่งมีความต้องการ\_\_สารสนเทศ และทำการค้นสารสนเทศตามที่ต้องการในขณะเ สารสนเทศนั้นกระบวนการค้นคืนสารสนเทศจะจับคู่ระหว่างความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้กับทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรสา ส่วนหนึ่งที่ตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้จะถูกจำแนกออกจากทรัพยากรทั้งหมด เป็นสารสนเทศที่ค้นคืนได้ (retrieved informat

## ความสำคัญของการคันคืนสารสนเทศ

ในยุคที่สารสนเทศมีจำนวนมาก มีความหลากหลายทั้งด้านรูปแบบและเนื้อหา เนื่องมาจากการศึกษาและวิทยาการต่าง ๆ กั อย่างรวดเร็ว และสารสนเทศเหล่านี้อยู่กระจัดกระจายตามองค์กรและสถาบันต่าง ๆ ทั่วทุกมุมโลก การค้นคืนสารสนเทศจึงเป็นเครื่ สำคัญในการเข้าถึงและได้สารสนเทศที่ต้องการ การค้นคืนสารเทศ ช่วยให้มนุษย์ได้รับสารสนเทศที่ต้องการ อย่างถูกต้อง ครอบค สะดวกและรวดเร็ว การได้รับสารสนเทศที่ถกต้อง ครอบคลมและทันเวลาย่อมส่งผลต่อความสำเร็จในกิจกรรมต่าง ๆ ของมนษย์ ՝ เป็นการศึกษาค้นคว้า วิจัย ปฏิบัติงาน วางแผน หรือตัดสินใจ

# การคันคืนและการคัน(หา)

- การคันคืน
- การค้น การค้นหา

### การดันดืน วิธีการดันหาแบ่งออกเป็น

browsing หรือ การสำรวจเลือกดูsearching หรือ analytical search หรือ การค้นด้วยคำหรือลักษณะของสารสนเทศ เช่น สี ขนา

**จุดประสงค์หลัก** คือ ให้ค้นคืนสารสนเทศที่ "เข้าเรื่อง" (relevance) หรือ "ตรงกับความต้องการ" (pertinence)

## ความขับข้อนของการจัดเก็บและการคันคืน สารสนเทศ

- สารสนเทศปริมาณมาก
- สารสนเทศต่างรูปลักษณ์หรือรูปแบบ
- สารสนเทศต่างประเภท เช่น เสียง ภาพลักษณ์ ภาพกราฟิก และข้อความ

## ตัวแบบการค้น

- 1. ตัวแบบการค้น เป็น หลักการหรือแนวคิดในการพิจารณาการจับคู่หรือเปรียบเทียบ ระหว่างข้อคำถาม และดรรชนีแทนสาระ สะสมไว้ ให้สามารถค้นคืนสารสนเทศที่เข้าเรื่องหรือตรงกับความต้องการ
- ตัวแบบบูเลียน (Boolean model) เป็นการจับคู่แบบตรงกันระหว่างศัพท์ดรรชนีและคำคัน

## ตัวแบบการค้น (2)

- 1. ตัวแบบเวกเตอร์
- 2. แทนเอกสารและข้อคำถามในรูปเวกเตอร์ (คณิตศาสตร์) โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคำ ด้วยความถี่ของคำที่ปรากฏในเอกสาร ที่ปรากฏในฐานข้อมูล (มวลเอกสาร)

## ตัวแบบการค้น (3)

- 1. ตัวแบบความน่าจะเป็น
- 2. จัดลำดับเอกสารในมวลทรัพยากรสารสนเทศตามความน่าจะเป็นด้านความเข้าเรื่องของแต่ละเอกสารกับข้อคำถาม โดยเรียงลำ มากไปหาน้อย

# เทคโนโลยีที่สนับสนุน

## ปัญญาประดิษฐ์

- ระบบผัเชี่ยวชาณ
- โปรแกรมตัวแทนอัจฉริยะ

#### การประมวลผลภาษาธรรมชาติ

- การใช้ภาษาธรรมชาติสำหรับข้อคำถาม ได้แก่ Ask
- การค้นคืนสารสนเทศหลายภาษา หรือ การค้นคืนสารสนเทศข้ามภาษา

ทีมา: www.isc.ob.tc/1%20ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศ.ppt www.seashore.buu.ac.th/~50124473/245271/.../google-week01.ppt

สุภักษร บุคคลทั่วไป

1531051543306 ความเห็นที่ #22 เมื่อ 27 มิถุนายน 2553 12:44 [xx.47.60.143]

#### ความหมาย

การ รู้สารสนเทศ (Information literacy) หมายถึง ความรู้ความสามารถและทักษะของบุคคลในการเข้าถึงสารสน ประเมินสารสนเทศที่คันมาได้ และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพทุกรูปแบบ ผู้รู้สารสนเทศจะต้องมีทักษะในด้าน เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์และ / หรือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการใช้ภาษา ทักษะการใช้ห้องสมุด ทักษะเ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

### การค้นคืนและการค้นหา

- การคันคืน
- การค้น การค้นหา
- ระบบจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ
- ระบบจัดเก็บและค้นหาสารสนเทศ ใช้น้อย (จากวรรณกรรม)
- การค้นคืน วิธีการค้นหาแบ่งออกเป็น

### ความซับซ้อนของการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ

- จดประสงค์หลัก คือ ให้ค้นคืนสารสนเทศที่
- สารสนเทศปริมาณมาก
- สารสนเทศในรูปแอนะล็อก และ ดิจิทัล
- สารสนเทศต่างรูปลักษณ์หรือรูปแบบ
- สารสนเทศต่างประเภท เช่น เสียง ภาพลักษณ์ ภาพกราฟิก และข้อความ

http://seashore.buu.ac.th/~50124473/245271/week01/google-week01.ppt

คลิ๊กที่นี่เพื่อดูความคิดเห็นก่อนหน้าทั้งหมด <mark>(22)</mark>			แสดงความคิดเห็นล่าสุด 20 รายการ จากทั้งหมด 22						
ดอบ/แสดงความคิดเห็น									
ข้อความ		เฉพาะสมาชิกที่ล้อกอิน ถึงจะใส่โค้ด YouTube, imeem ในโหมด HTML ได้							
แนบไฟล์/รูป		Browse							

*เฉพาะสมาชิก	ใฟล์ที่อนุญาดี .zip, .pdf, .rar, .jpg, .gif ใม่เกิน 10MB
ชื่อผู้ลงประกาศ	
ใส่รหัสอ้างอิง	bdte
	<b>ө</b> аи

### หัวข้อล่าสุดในบอร์ดนี้

หัวข้อ		ความคิดเห็น	อ่าน	ความคิดเห็นล่าสุด
องค์ประกอบของการจัดเก็บและการคันคืนสารสนเทศ	cl_km	16	352	27 มิถุนายน 2553 12:52 โดย guest
อธิบายความหมายของการจัดเก็บและการคันคืน	cl_km	22	1029	27 มิถุนายน 2553 12:44 โดย guest

หน้าแรก :: เข้าสู่ระบบ :: สมัครสมาชิก/ลงทะเบียน :: แจ้งปัญหาการใช้งาน แนะนำ ดิชม :: แนะนำการใช้งาน การปรับแต่งบอร์ด เงื่อนไขการให้บริการ :: นโยบายความเป็นส่วนตัว

> ©2010 Bkk.in.th All Right Reserved. Powered By Windows ASP.NET Hosting