1. ποια η σχεση σας με την τεχνολογια. Υπαρχουν application που χρησιμοποιείται για την δουλεια σας η καποιο βοηθητικό προγραμμα στον η/υ

2. Ποια η σχέση του μέσου πελάτη με το οχημα. ποιες οι γνωσεις του στο αντικειμενο

3. Είναι συχνό το φαινόμενο να έρχεται κάποιος για επισκευή ενώ το όχημα θα μπορούσε να διορθωθεί απο τον οδηγό? (προβλήματα όπως νερο στο ψυγείο .κλπ)

4. Διαφημίζεται το συνεργείο; Με ποιους τρόπους; Ψάχνετε άλλους τρόπους για διαφήμιση;

5 Υπάρχει τρόπος να παραλαμβάνεται κοντινούς πελάτες που έχουν <<μείνει>> ; Θα ενδιαφερόσασταν για έναν φορέα που θα το έκανε αυτό για εσάς;

6. Μετά την επισκευή ο πελάτης ενδιαφέρεται , ρωτάει για τα προβλήματα του οχήματος; Σας ρωτάνε συχνά για τον τρόπο συντήρησης του αμαξιού

7. Υπάρχουν πελάτες που μετά απο συμβουλές σας κρατούσαν το όχημα σε καλύτερη κατάσταση (συντήρηση)

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

1.Υπάρχουν app τα οποία συνδέονται με τους εγκεφάλους των Ι.Χ μέσω μιας κοινής φίσας ,και μας αναγνωρίζουν την βλάβη που υπάρχει , έπειτα με την σειρά μας διορθώνουμε το πρόβλημα που υπάρχει χειρωνακτικά και με την χρήση ανταλλακτικών. Αυτά είναι το OBDii και το ΧTOLL.

3.Είναι όντως συχνό το φαινόμενο αυτό. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι ο έλεγχος της στάθμης των λαδιών που θα μπορούσε εύκολα ένας πελάτης να το κοιτάξει και από μονός του, και στην συνέχεια αν διακρίνει πως υπάρχει έλλειψη να έρθει στο συνεργείο.

4. Υπάρχουν εταιρείες όπου μας έχουν προσεγγίσει για διαφήμιση και φυσικά έχουμε δεχτεί. Υπάρχει ηλεκτρονικό site του καταστήματος μας που μας το έχει δημιουργήσει εταιρεία και επίσης υπάρχουν κάθε μήνα περιοδικά με τα πιο κατάλληλα βάση αξιολογήσεων και βαθμολογιών της google συνεργεία σε όλη την Αθήνα όπου βρισκόμαστε και εκεί. αλλά η καλύτερη διαφήμιση για εμάς είναι ‘από στόμα σε στόμα’ για να δείξουμε τον επαγγελματισμό μας.

6. Αυτό είναι ανάλογα τον πελάτη ,υπάρχουν πελάτες οι οποίοι έχουν κάποιες στοιχειώδεις γνώσεις και θέλουν να βλέπουν τα παλιά ανταλλακτικά που έχουμε αλλάξει ή ακόμα και να τα κρατάνε μαζί σου σε κάποιο μέρος του σπιτιού τους και άλλοι οι οποίοι μας εμπιστεύονται τα οχήματα τους χωρίς πολλές διευκρινίσεις και απλώς θέλουν η συντήρηση του ΙΧ τους να είναι πάντα αρίστη.

5 Δυστυχώς αν κάποιος μας πελάτης μείνει δεν έχουμε την δυνατότητα να πάμε εκεί, εκτός αν είναι από μια μπαταριά που αυτό διορθώνεται διαφορετικά θα χρειαστεί οδική βοήθεια ώστε να έρθει το όχημα στο συνεργείο μας. Ναι θα με διευκόλυνε αυτό στην δουλειά μας , δηλαδή το να υπάρχει ένας τέτοιου είδος φορέας.