

# ISO 9001:2015

Μήτρου Άγγελος 144170

Μπογατίνης Θανάσης 144254

# Τι είναι το ISO

---

Είναι μια διεθνής οργάνωση δημιουργίας και έκδοσης προτύπων που αποτελείται από αντιπροσώπους των εθνικών οργανισμών τυποποίησης.

Ο οργανισμός ιδρύθηκε στις 23 Φεβρουαρίου του 1947 και παράγει τα παγκόσμια βιομηχανικά και εμπορικά πρότυπα, τα επονομαζόμενα πρότυπα ISO.

# Εξέλιξη

---

Το **1987**, το ISO δημοσίευσε την πρώτη σειρά βασικών πέντε προτύπων διασφάλισης ποιότητας: ISO 9000, ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 και ISO 9004. Σύντομα, οι χώρες σε όλο τον κόσμο άρχισαν να υιοθετούν αυτά τα πρότυπα ως δικά τους. Σήμερα, περισσότερες από 150 χώρες έχουν υιοθετήσει τη σειρά **ISO 9000** ως εθνικά πρότυπα.

# Εξέλιξη

---

Η σειρά **ISO 9000: 1994** άλλαξε από τα προηγούμενα 3 μοντέλα συστημάτων ποιότητας (ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003) σε ένα μοντέλο (ISO 9001).

Αυτή η νέα αναθεωρημένη έκδοση κυκλοφόρησε στις **15 Δεκεμβρίου 2000**.

# Εξέλιξη

---

Το **ISO 9001: 2000** επιτρέπει στην Εταιρεία να αποφασίζει σε ποια αρχεία θα διατηρεί ως «αντικειμενικές ενδείξεις» για να αποδείξει ότι το Σύστημα Ποιότητας τους είναι καλό. Μικρότερες εταιρείες είχαν προηγουμένως αποκλειστεί από την καταχώριση στο ISO 9000: 94 λόγω της ανάγκης δημιουργίας μιας οργάνωσης "ποιότητας".

Το πρότυπο ISO 9001: 2000 βασίζεται σε ένα απλούστερο σύστημα καθορισμού επιχειρηματικών στόχων, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών των πελατών και της μέτρησής τους.

# ISO 9001:2015

---

Το πρότυπο **ISO 9001: 2015** καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας όταν ένας οργανισμός:

α) πρέπει να αποδείξει την ικανότητά του να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του πελάτη και τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις

# ISO 9001:2015

---

β) στοχεύει στην ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών βελτίωσης του συστήματος και της διασφάλισης της συμμόρφωσης με τον πελάτη και των εφαρμοστέων κανονιστικών απαιτήσεων.

Όλες οι απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001: 2015** είναι γενικές και προορίζονται να ισχύουν για οποιονδήποτε οργανισμό, ανεξαρτήτως του τύπου ή του μεγέθους του, ή των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει.

# ISO 9001:2015

---

Βασίζεται σε 7 αρχές της ποιότητας:

- Εστίαση στον πελάτη
- Ηγετικές ικανότητες
- Δέσμευση στους ανθρώπους
- Διαδικασία προσέγγισης
- Βελτίωση
- Αποφάσεις σύμφωνα με τα στοιχεία
- Διαχείριση σχέσεων



# Αλλαγές από προηγούμενες εκδόσεις

---

Στο ISO 9001:2015 προστίθενται οι έννοιες :

- Πλαίσιο της οργάνωσης
- Ηγεσία
- Σχεδίαση – δημιουργία πλάνων
- Υποστήριξη
- Αξιολόγηση της απόδοσης
- Βελτίωση

5.  
Leadership

6.  
Planning

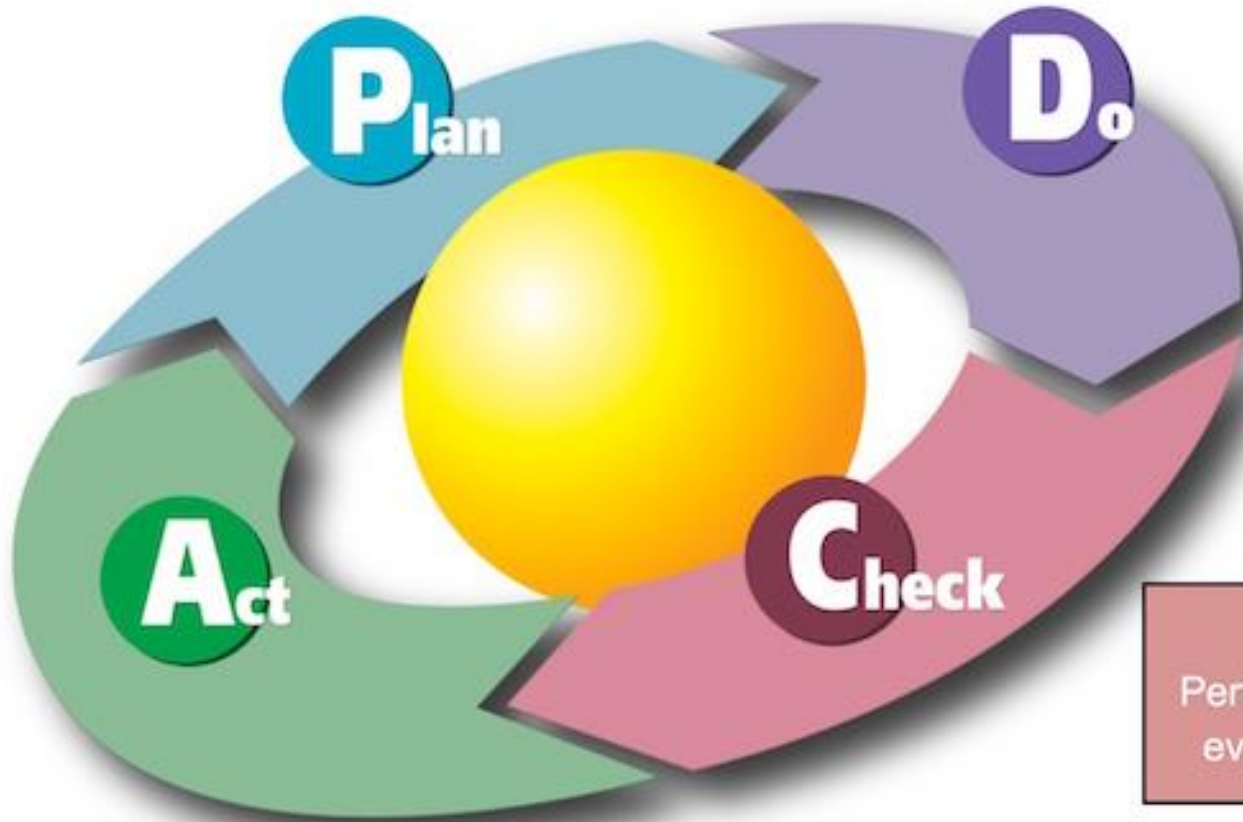
7.  
Support

8.  
Operation

4. Context  
of the  
organisation

10.  
Improvement

9.  
Performance  
evaluation



# Δομή

---

Με τις επιπλέον αλλαγές στο ISO 9001:2015, έχει πλέον την ίδια σαφή δομή με όλα τα τυποποιημένα συστήματα διαχείρισης, γνωστά ως **«Δομή Υψηλού Επιπέδου» (HLS)**

Τα βασικά στοιχεία του ISO 9001, του ISO 14001, του ISO 22000, του OHSAS 18001, κλπ. είναι επομένως τα ίδια από δω και πέρα.

Αυτό έχει κάνει την ενσωμάτωση διαφόρων συστημάτων διαχείρισης πολύ απλούστερη.

**Quality management  
ISO 9001**

**Environment  
ISO 14001**

**THE SAME  
CORE ELEMENTS**

**ISO 22000  
Food safety**

**OHSAS 18001  
Occupational health  
and safety**

# ISO και ERP (Enterprise Resource Planning System)

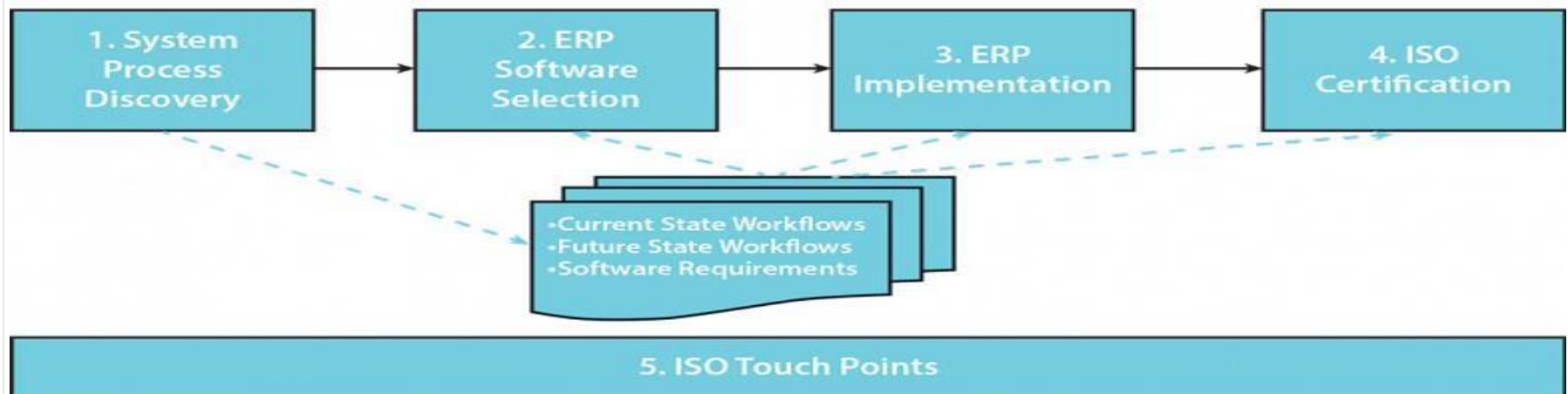
---

Δεδομένου ότι η εφαρμογή του λογισμικού ERP και η πιστοποίηση ISO 9001 επικεντρώνεται γύρω από την τεκμηρίωση της διαδικασίας και τη σκέψη του συστήματος, θα πρέπει να **αξιολογούνται**, να **σχεδιάζονται** και να **εκτελούνται** σε μεμονωμένα ή πολύ συνδεδεμένα εργαλεία, καθιστώντας τα πιο εύχρηστα, οικονομικά, αποδοτικά και επιτυχημένα στο σύνολό τους.

# ISO και ERP (Enterprise Resource Planning System)

Το λογισμικό ISO 9001 και ERP καθίσταται ολοένα και πιο απαραίτητο με γνώμονα την πρόοδο της τεχνολογίας, τις αυστηρότερες απαιτήσεις ελέγχου από τους πελάτες και τον αυστηρότερο ανταγωνισμό των τιμών.

## ERP-ISO 9001 Activity Breakdown



# Εφαρμογή με βάση τον κίνδυνο

---

Οι επιτυχημένες εταιρίες για να αποφύγουν το ρίσκο, 'ακούν' στη:

- Βελτίωση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης των πελατών.
- Διασφάλιση της συνοχής της ποιότητας των αγαθών και των υπηρεσιών.
- Υιοθέτηση διαισθητικής προσέγγισης βασισμένη στον κίνδυνο.

# Βιβλιογραφία

---

- <http://www3.telus.net/qsd/evolution.htm>
- <https://www.iso.org/standard/62085.html>
- <https://www.pauwelsconsulting.com/blog/iso-9001-2015/>
- [https://research.aston.ac.uk/portal/files/10671585/Risk\\_management\\_in\\_enterprise\\_resource\\_planning\\_implementation.pdf](https://research.aston.ac.uk/portal/files/10671585/Risk_management_in_enterprise_resource_planning_implementation.pdf)