

Διαχείριση Έργων Πληροφορικής

Άγγελος Μήτρου it:144170
Αθανάσιος Μπογατίνης it:144254

Έργο είναι :

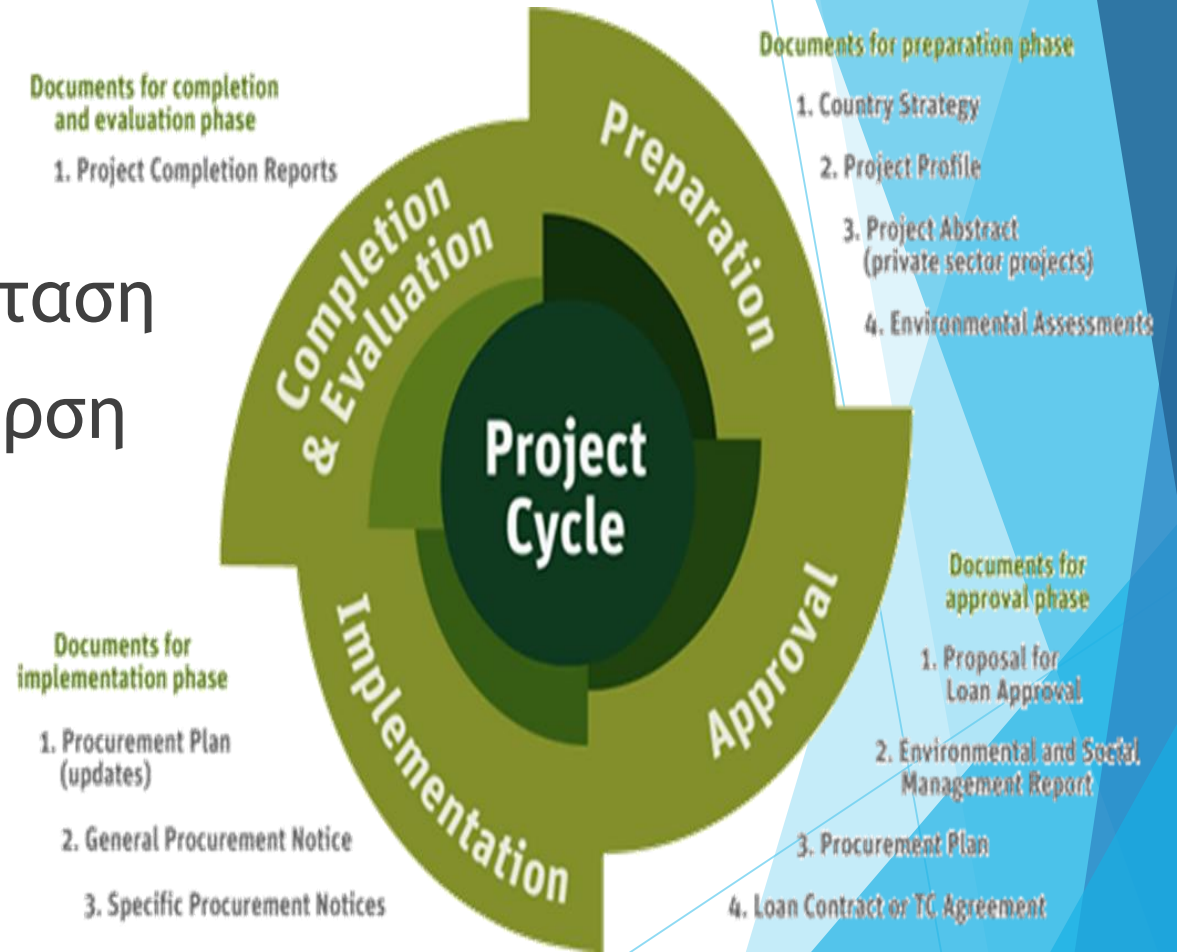
- «Κάθε μη επαναλαμβανόμενη δραστηριότητα»
- «Η συνολική διαδικασία που απαιτείται για την παραγωγή ενός νέου προϊόντος, συστήματος ή άλλων συγκεκριμένων αποτελεσμάτων»
- «Μια στενά καθορισμένη δραστηριότητα που έχει σχεδιασθεί για πεπερασμένη διάρκεια για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου»

Χαρακτηριστικά του Έργου

- ▶ Αποτελείται από μη επαναλαμβανόμενες δραστηριότητες .
- ▶ Απαιτείται σχεδιασμός ώστε να επιτύχουμε το τελικό αποτέλεσμα.
- ▶ Το τελικό αποτέλεσμα είναι μοναδικό.
- ▶ Η εκτέλεση του έργου απαιτεί την ύπαρξη ομάδας.
- ▶ Έχει έναρξη και λήξη.
- ▶ Υπόκειται σε περιορισμούς διάφορων ειδών (χρόνου, κόστους ,ποιότητας, κτλ.)

Κύκλος ζωής ενός έργου

- ▶ Έναρξη και ορισμός του έργου
- ▶ Σχεδιασμός
- ▶ Υλοποίηση - παράδοση - εγκατάσταση
- ▶ Τερματισμός - αποτίμηση - απόσυρση



1. Έναρξη του Έργου

- ▶ Σύλληψη της ιδέας
- ▶ Τεκμηρίωση (περιγραφή) του έργου, σχετικών έργων και αναγνώριση του πελάτη
- ▶ Αξιολόγηση κόστους-οφέλους
- ▶ Τελική απόφαση

2. Σχεδιασμός του έργου

- ▶ Εξασφάλιση της απαιτούμενης υποδομής
- ▶ Σχεδιασμός του πλάνου του έργου (project plan)
 - ▶ Αναγνωρίζονται οι δραστηριότητες, τα γεγονότα και οι σχέσεις μεταξύ τους
 - ▶ Εκτίμηση της διάρκειας των δραστηριοτήτων και των απαιτούμενων πόρων
 - ▶ Σχεδιάζουμε το δίκτυο του έργου και γίνεται εκτίμηση της διάρκειάς του

3. Υλοποίηση έργου

- ▶ Εκτέλεση των δραστηριοτήτων
- ▶ Έλεγχος της διάρκειας, του κόστους και της ποιότητας του έργου
- ▶ Επικοινωνία με εξωτερικούς παράγοντες (πελάτες, δημόσιους φορείς κλπ.)
- ▶ Αλλαγές και τεκμηρίωση των αλλαγών στον αρχικό σχεδιασμό

4. Τερματισμός του έργου

- ▶ Εγκατάσταση - παράδοση του έργου
- ▶ Αξιολόγηση έργου
- ▶ Ανατροφοδότηση πληροφοριών

Διαχείριση Έργων

- ▶ Η διαδικασία κατά την οποία εφαρμόζουμε γνώσεις , δεξιότητες , εργαλεία και τεχνικές κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του έργου με στόχο να ικανοποιήσουμε τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Κοινά Βήματα των Τεχνικών Διαχείρισης Έργων

- ▶ Προσδιορισμός του έργου και προετοιμασία της δομής και διάσπασης της εργασίας.
- ▶ Ανάπτυξη σχέσεως μεταξύ δραστηριοτήτων.
- ▶ Σχεδίαση του δικτύου το οποίο συνδέει όλες τις δραστηριότητες.
- ▶ Κατανομή ,εκτίμηση χρόνου και κόστους για κάθε δραστηριότητα.
- ▶ Υπολογισμός της μεγαλύτερης διαδρομής του δίκτυο.
- ▶ Χρησιμοποίηση του δίκτυο για την σχεδίαση ,τον έλεγχο και τον προγραμματισμός των χρονικών περιθωρίων του έργου.

Προσδιορισμός Διαδικασιών

- ▶ Διαχείριση αντικειμένου εργασιών έργου,
- ▶ Διαχείριση χρόνου, κόστους και προμηθειών έργου,
- ▶ Διαχείριση ποιότητας και κινδύνου έργου,
- ▶ Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων, συμμετεχόντων και επικοινωνίας έργου, και
- ▶ Ενοποίηση έργου

Απαιτούμενες ικανότητες

- ▶ • Τεχνικές ικανότητες: ικανότητα να ξεκινήσουμε, να σχεδιάσουμε, να παρακολουθήσουμε και να ελέγχουμε ένα έργο.
- ▶ • Ικανότητες συμπεριφοράς: η ηγεσία, η αξιοπιστία, η ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, η δημιουργικότητα κ.ά.
- ▶ • Ικανότητες γνώσης του περιβάλλοντος: γνώση του οργανισμού που έχει αναλάβει το έργο καθώς και των υφιστάμενων διαδικασιών και γενικότερα, το περιβάλλον της υλοποίησης του έργου.

Εκτίμηση Παραγόντων

- ▶ Παράγοντες που επιδρούν στην εκτίμηση:
- ▶ Μέγεθος του έργου.
- ▶ Ύπαρξη ιστορικών δεδομένων.
- ▶ Πολυπλοκότητα του έργου.
- ▶ Σαφής καθορισμός απαιτήσεων από πελάτη.

Πολυπλοκότητα έργου

- ▶ Η συνολική πολυπλοκότητα ενός έργου καθορίζεται από:
- ▶ Την οργανωτική πολυπλοκότητα, δηλ. το πλήθος των ατόμων, τμημάτων, εταιρειών, χωρών, γλωσσών, πολιτισμών, χρονικών ζωνών κλπ.
- ▶ Την πολυπλοκότητα των πόρων, που καθορίζεται από τον προϋπολογισμό του έργου, και
- ▶ Την τεχνολογική πολυπλοκότητα.

Μέθοδοι Εκτίμησης

- ▶ Εκτίμηση με βάση αναλογίες με παρόμοια έργα.
- ▶ Τεχνικές τμηματοποίησης .
- ▶ Εμπειρικά μοντέλα.

Προγραμματισμός Έργου

- ▶ Ο προγραμματισμός έργου έχει ως σκοπό την ανάπτυξη ενός λεπτομερειακού σχεδίου προγραμματισμού χρήσης των πόρων για την επίτευξη των δραστηριοτήτων.
- ▶ Εντοπισμός σχέσεων προτεραιότητας μεταξύ των δραστηριοτήτων.
- ▶ Αλληλουχία δραστηριοτήτων.
- ▶ Εκτίμηση απαιτήσεων σε υλικό και ανθρώπινο δυναμικό.
- ▶ Καθορισμός χρόνων και κόστους δραστηριοτήτων.
- ▶ Καθορισμός κρίσιμων δραστηριοτήτων.

Διοίκηση Έργου

- ▶ Η εφαρμογή ενός συνόλου εργαλείων και τεχνικών για να κατευθυνθεί η χρήση των διάφορων πόρων για την ολοκλήρωση ενός μοναδικού, σύνθετου έργου με περιορισμούς χρόνου, κόστους και ποιότητας.

Κριτήρια Επιτυχίας Έργου

- ▶ Εντός χρονοδιαγράμματος
- ▶ Εντός προϋπολογισμού
- ▶ Εντός προδιαγραφών
- ▶ Υλοποίηση αναμενόμενων οφελών

Παράγοντες Επιτυχίας ενός έργου

- ▶ Ανάπτυξη του συστήματος, δοκιμές και αντιμετώπιση προβλημάτων.
- ▶ Διοίκηση έργου.
- ▶ Συμμετοχή και υποστήριξη των χρηστών στο έργο.
- ▶ Υποστήριξη και δέσμευση της διοίκησης.
- ▶ Αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών διαδικασιών.

Κίνδυνοι Έργων

- ▶ Κίνδυνος: ανεπιθύμητο γεγονός που υπάρχει πιθανότητα να συμβεί και θα προκαλέσει κάποια απώλεια στο έργο (χρόνου, ποιότητας, χρημάτων, κλπ). Αν υπάρχει βεβαιότητα ότι κάτι θα συμβεί, αυτό δεν είναι κίνδυνος αλλά πρόβλημα.

Πώς αντιμετωπίζουμε τους κινδύνους

- ▶ Με κατάλληλη οργανωμένη διαχείριση έργων πληροφορικής!

Έργα Πληροφορικής

- ▶ Αποτυγχάνουν σε πολύ υψηλά ποσοστά (έως και πάνω από 60%)
- ▶ Τα περισσότερα (>80%) των έργων δεν ολοκληρώνονται εγκαίρως και εντός προϋπολογισμού
- ▶ Πολλά εγκαταλείπονται μετά την ολοκλήρωση, ή δε χρησιμοποιούνται πλήρως, ή χρησιμοποιούνται με διαφορετικό τρόπο ή δεν αποδίδουν τα αναμενόμενα οφέλη.

Αίτια αποτυχίας

- ▶ Πολυπλοκότητα και εξάρτηση από την τεχνολογία
- ▶ Ασαφείς στόχοι ή στόχοι που μεταβάλλονται στην πορεία
- ▶ Μέγεθος απαιτούμενης αλλαγής
- ▶ Κριτήρια αξιολόγησης
- ▶ Αναποτελεσματική διαχείριση έργου
- ▶ Έλλειψη υποστήριξης από τη διοίκηση
- ▶ Κίνδυνοι εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing)

Τι σημαίνει επιτυχία/αποτυχία ενός έργου πληροφορικής;

- ▶ Τι πιστεύει ο τελικός χρήστης
- ▶ Ένα έργο μπορεί να είναι επιτυχημένο από μια άποψη (πχ τεχνικά, τήρηση προδιαγραφών) και αποτυχημένο από μια άλλη (πχ ικανοποίηση χρηστών)
- ▶ Ένα έργο μπορεί να κριθεί ως επιτυχημένο ακόμα και εάν είναι εκτός προϋπολογισμού και χρονοδιαγράμματος

Βιβλιογραφία

- ▶ https://eclass.aueb.gr/modules/document/file.php/INF194/%CE%A5%CE%A0%CE%9F%CE%A3%CE%A4%CE%97%CE%A1%CE%99%CE%9A%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%9F%20%CE%A5%CE%9B%CE%99%CE%9A%CE%9F/SOFTWARE_PROJECT_MANAGEMENT_2008.pdf
- ▶ Επιχειρησιακή Έρευνα - Κώστογλου Β. Εκδόσεις Τζιόλα (2015)
- ▶ <https://searchcio.techtarget.com/definition/IT-project-management>
- ▶ <https://www.smartsheet.com/project-management-IT>

Ευχαριστούμε