# E-ticket / ตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ Departure Flight / เที่ยวบินขาไป

traveloka\*

Monday, 18 April 2022 / วันจันทร์, 18 เมษายน 2022

Thai Lion 🖫 air

09:10

Chiang Rai (CEI) / เชียงราย Chiang Rai International Airport เชียงราย

Traveloka Booking ID หมายเลขการจอง

800710524

Airline Booking Code (PNR) หมายเลขการจองสายการบิน (PNR)

**EDDDOI** 

ไม่สามารถขอคืนเงินได้

Thai Lion Air SL-533 Subclass S (Economy)

10:35

Bangkok (DMK) / กรุงเทพ Don Mueang International Airport - Terminal 2 ดอนเมือง - อาคารผู้โดยสาร 2

แสดงตั๋วเครื่องบินอิเล็ก-ทรอนิกส์และเอกสารประจำตัว ที่ใช้การได้เมื่อเช็คอิน

เช็คอินุก่อนเวลาออกเดินทาง อย่างน้อย 90 นาที



เวลาที่ระบุทั้งหุมด เป็นเวลาท้องถิ่นของสนามบิน

No. Passenger(s) Route รายชื่อผู้โดยสาร: เส้นทาง

Ms. SAWITREE KHAMMEECHAI (ผู้ใหญ่)

CEI - DMK

🛅 0 กก.

**Flight Facilities** 

สิ่งอ้านวยความสะดวกของเที่ยวบิน



### Passenger Details

รายละเอียดผึ้โดยสาร

No.	Passenger(s)	Route	Ticket Number
ที่	รายชื่อผู้โดยสาร:	เส้นทาง	หมายเลขตั๋ว
1	Ms. SAWITREE KHAMMEECHAI	เชียงราย - กรุงเทพ	3102142741744

# Airline Conditions of Carriage / เงื่อนไขการบิน

โปรดศึกษาเงื่อนไขการบินต่อไปนี้ของสายการบิน



Thai Lion Sir: http://traveloka.com/x/coc/sl-th\_TH

① Special COVID-19 Regulations for Passengers / ระเบียบข้อบังคับพิเศษเกี่ยวกับโควิด-19 สำหรับผ<sup>ู้</sup>โดยสาร

INFO: ข้อบังคับอาจเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว ตามที่หน่วยงานในท้องถิ่นและในประเทศกำหนด. เพื่อให้แน่ใจวาคุณจะพบข้อบังคับที่ปรับปรุงล่าสุด โปรดเยี่ยมชม ที่นี่ https://trv.lk/safe-travel.

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมด สายการบินและเจ้าหน้าที่ของรัฐจะตรวจสอบเอกสารของคุณที่สนามบิน หากคุณแสดงเอกสารไมครบถ้วนและถูกต่อง คุณอาจถูกพิจารณาว่าไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อบังคับการเดินทางทางอากาศที่เกี่ยวข้อง และอาจไม่ได้รับอนุญาตให้ขึ้นเครื่อง หากคุณถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่องเนื่องจากไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อบังคับใดๆ คุณอาจไม่สามวูรถข้อคืนเงินตั้วเครื่องบินของคุณได้ การคืนเงินทั้งหมดขึ้นอยู่กับการอนุมัติของสายการบิน การตัดสินใจใหผู้โดยสารขึ้นเครื่อง ไมวาจะที่สนามบินต้นทางหรือระหวางเปลี่ยนเครื่อง ขึ้นอยู่กับสายการบินและเจ้าหน้าที่ที่สนามบินเท่านั้น Traveloka จะไมรับผิดชอบต่อผลที่ตามมาใดๆ อันอาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้โดยสารไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อบังคับ โปรดอานข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับสมบูรณ์ ที่นี่ https://trv.lk/safe-travel

## How to Reschedule / วิธีการเปลี่ยนเที่ยวบิน

- ้1. ล็อกอินเข้าสู่บัญชีสมาชิก Traveloka ของคุณที่ https://www.traveloka.com/login หรือแอปพลิเคชั่น Traveloka บนมือถือ
- 2. ไปหน้า **การจองของฉัน** และเปิดตั๋วเล็กทรอนิกส์ของเที่ยวบินที่ต<sup>้</sup>องการเปลี่ยนเที่ยวบิน หากสามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได**้** ให**้**คลิกที่ ขอเปลี่ยนเที่ยวบิน
- 3. ไม่ต้องกังวล เพราะเที่ยวบินเดิมของคณจะยังคงใช้ได้อยู่ จนกว่าจะมีการออกตั๋วเล็กทรอนิกส์ของเที่ยวบินใหม่ให้
- 4. เลือกเที่ยวบินและผู้โดยสารที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
- 5. ระบรายละเอียดของเที่ยวบินใหม่ จากนั้นเลือกเที่ยวบินใหม่ที่ต้องการ
- 6. ตรวจสอบรายละเอียดการจองและคลิก **ดำเนินการต่อ** เพื่อยื่นคำร<sup>้</sup>องเปลี่ยนเที่ยวบินของคณ
- 7. หากราคาตั๋วไม่แสดงขณะที่คุณเลือกเที่ยวบินใหม่ ให้รอจนกว่าจะมีการยืนยันราคาของตั๋วใบใหม่
- 8. หากคณต้องชำระเงินค่าส่วนต่างของราคาตั๋ว หรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนเที่ยวบิน กรุณาชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด
- 9. เมื่อชำระเงินสำเร็จแล*้*ว คณจะได**้ต**ั๋วเล็กทรอนิกส์ใบใหม่ในหน้า **การจองของฉัน** และในอีเมล์



### How to Refund / การขอคืนเงิน

- 1. ล็อกอินเข้าสู่บัญชีสมาชิก Traveloka ของคุณที่ https://www.traveloka.com/login หรือแอปพลิเคชั่น Traveloka บนมือถือ
- 2. ไปหน้า **การจองของฉัน** และเปิดการจองที่ต<sup>้</sup>องการขอคืนเงิน จากนั้นคลิกที่ **การขอคืนเงิน**
- 3. ไม่ต้องกังวล ตั๋วที่คณจองไว้จะยังคงใช้งานได้จนกว่าคณจะยื่นคำร้องขอคืนเงิน
- **4.** ตรวจสอบข้อมูลทั่วไปในการขอคืนเงินของตั๋วที่คุณจอง หากการจองของคุณสามารถขอคืนเงินได**้** คลิก การขอคืนเงิน เพื่อเริ่มขั้นตอนการขอคืนเงิน
- 5. เลือกเหตุผลการขอคืนเงินและผู้โดยสารที่ต้องการยกเลิกและขอคืนเงิน
- 6. ดำเนินการตามขั้นตอนการขอคืนเงินให**้เสร็จสิ้น เช**่น อัปโหลดเอกสารการขอคืนเงิน หรือกรอกข**้**อมูลบัญชีธนาคารของคุณ
- 7. ตรวจสอบข้อมูลการขอคืนเงินของคุณให้เรียบร้อย และคลิก ส่งคำร้องขอคืนเงิน
- 8. เราจะตรวจสอบคำร้องการขอคืนเงินของคุณ และส่งต่อคำร้องไปยังสายการบิน
- 9. คุณจะได้รับการแจ้งเตือนในทุก ๆ ขั้นตอนที่ดำเนินการขอคืนเงิน อย่างไรก็ตาม คุณสามารถตรวจสอบสถานะการขอคืนเงินของคุณได้ที่ การจองของฉัน

กรุณาทำเรื่องขอคืนเงินผ่านทาง Traveloka มิเช่นนั้น คำร<sup>้</sup>องขอคืนเงินของคุณจะไม่ได**้**รับการอนุมัติโดยสายการบิน

หากมีคำถาม กรุณาไปที่ศูนย์ช่วยเหลือของ TRAVELOKA:

② trv.lk/help

หมายเลขการจอง





## หมดยุคการต้องพิมพ์ใบจองแล้ว

พิมพ์ใบจองให้เปลืองกระดาษไปทำไ ม เพียงเข้าไปที่หน้า การจองของฉัน ในแอป Traveloka คุณก็ตรวจสอบและใช้การจองดังกล่ าวเพื่อแลกรับบัตรหรือเข้าประตูได้



### เช็คสถานะเที่ยวบินแบบเรียลไทม์

คุณสามารถตรวจสอบสถานะเที่ยวบิน ล่าสุดได้ในหน้า การจองของฉัน ในแอป Traveloka แถมยังแชร์ให้กับเพื่อนๆ หรือครอบครัวได้ด้วย!



