



CS 2568

เอกสารคู่มือใช้งาน

“ไปนำไหน” เว็บแอปพลิเคชันการเดินทางร่วมกันอย่างปลอดภัย

“Pai Nam Nae” A Safe Ride Sharing: Web Application

โดย

663380012-6	นายณัฐพัฒน์ แสนตรี
663380021-5	นายยศนันท์ ดวงไข
663380212-8	นายธนวัฒน์ เอื้อศิริประชา
663380216-0	นายปกรณ์ จำนงค์นารถ
663380234-8	นายวิสิษฐ์ ศรีอดิศักดิ์
663380503-7	นางสาวกัญญาพัชร ฉายผาด
663380509-5	นางสาวพิมพ์อัปสร แพน

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา CP353004 Software Engineering

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำนำ

เอกสารคู่มือการใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน “ไปนำไหน” ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้งาน สามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด คู่มือนี้ประกอบด้วยขั้นตอนการเข้าใช้งาน การสมัคร สมาชิก การค้นหาและจองเส้นทาง การสร้างเส้นทางการเดินทาง การยืนยันตัวตน ตลอดจนการจัดการข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลรถยนต์ของผู้ใช้ รวมถึงการใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
สารบัญภาพ	ค
บทที่ 1 คู่มือการใช้งาน	1
1.1 การพัฒนาข้อกำหนดนโยบายในการสมัคร	1
1.2 การพัฒนา Blacklist management	2
1.3 การพัฒนา Monitor dashboard	4

สารบัญรูปภาพ

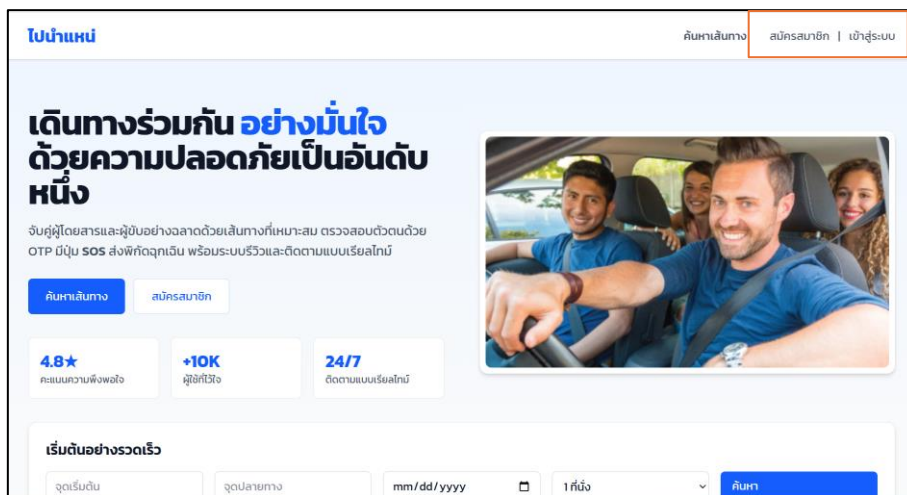
	หน้า
ภาพที่ 1 หน้าแรก และเมนูเข้าสู่ระบบ	1
ภาพที่ 2 หน้าสมัครสมาชิก	1
ภาพที่ 3 หน้าข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ	2
ภาพที่ 4 หน้าการจัดการแบล็คลิส	2
ภาพที่ 5 หน้าเพิ่มผู้ใช้ที่ถูกแบน	3
ภาพที่ 6 หน้าการจัดการแบล็คลิส (หลังจากที่เพิ่มผู้ใช้)	3
ภาพที่ 7 หน้าแก้ไขผู้ใช้ที่ถูกแบน	4
ภาพที่ 8 หน้า Monitor (ตารางAudit log)	4
ภาพที่ 9 หน้า Monitor (ตารางSystem log)	5
ภาพที่ 10 หน้า Monitor (ตารางAccess log)	5

บทที่ 1

คู่มือการใช้งาน

1. คู่มือการใช้งาน

1.1 การพัฒนาข้อกำหนดนโยบายในการสมัคร



ภาพที่ 1 หน้าแรก และเมนูเข้าสู่ระบบ

จากรูปภาพที่ 1 การเข้าสู่ระบบของระบบ “ไปบ้าน” สามารถทำได้จากแถบเมนูนำทาง มุมขวาบนของหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้สามารถคลิกที่เมนู “เข้าสู่ระบบ” เพื่อเข้าสู่หน้าฟอร์มสำหรับกรอกชื่อผู้ใช้หรืออีเมลและรหัสผ่าน เมื่อคลิกเข้าสู่หน้าดังกล่าว ระบบจะแสดงแบบฟอร์มสมัครสมาชิกดังภาพที่ 2

ภาพที่ 2 หน้าสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 2 หลังจากกรอกข้อมูลจนถึงขั้นสุดท้ายจะมีการให้กดยินยอมข้อตกลงและเงื่อนไขตามที่เว็บไซต์ระบุไว้ก่อน ซึ่งเมื่อกดข้อความ “ข้อตกลงและเงื่อนไข” ก็จะปรากฏข้อมูลต่างๆที่จะเป็นต้องรู้ก่อนใช้งาน ดังรูปภาพที่ 3

ภาพที่ 3 หน้าข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

จากภาพที่ 3 จะปรากฏเนื้อหาข้อมูลต่างๆรวมถึงเงื่อนไขทั้งหมดในการใช้เว็บไซต์ เพื่อป้องกันการทำผิดกฎต่างๆ ซึ่งหลังจากอ่านเสร็จ ก็สามารถย้อนกลับไปที่กดยินยอมเพื่อเข้าสู่กระบวนการสมัครสมาชิก

1.2 การพัฒนา Blacklist management

ภาพที่ 4 หน้าการจัดการแบล็คลิสต์

จากภาพที่ 4 หลังจากที่เราเข้าสู่ระบบในฐานะแอดมิน จะสามารถเข้ามาในหน้า dashboard ได้ซึ่งจะรวมสิ่ง
ที่แอดมินสามารถจัดการและดูได้ ซึ่งหน้านี้คือการจัดการแบล็กลิสต์ผู้ที่ทำผิดกฎและเงื่อนไข สามารถกรอกข้อมูล
และค้นหาชื่อได้ จากแถบค้นหาหามุมขวาบน เราสามารถเพิ่มผู้ถูกแบนได้จากการกดปุ่ม “เพิ่มผู้ใช้ที่ถูกแบน” ซึ่งก็จะ
แสดงหน้าตามภาพที่ 5

PNNAdmin System

เพิ่มผู้ใช้ที่ถูกแบน กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วกด "บันทึก"

ข้อมูลผู้ใช้

ค้นหาผู้ใช้ (อีเมล / ชื่อ / Username) *

เช่น user@gmail.com หรือ ชื่อ

* ต้องเลือกผู้ใช้งานการกรอกเหตุผล

Reason *

เหตุผล

ระยะเวลาการแบน (วัน) *

จำนวนวัน

Upload Evidence *

+ Add File

บันทึก

ภาพที่ 5 หน้าเพิ่มผู้ใช้ที่ถูกแบน

จากภาพที่ 5 การเพิ่มผู้ใช้ที่ถูกแบน จำเป็นจะต้องกรอกชื่อ/อีเมล เพื่อค้นหาผู้ใช้ ตามด้วยการกรอกเหตุผล
ซึ่งแอดมินสามารถกำหนดระยะเวลาที่จะแบนได้ตามความเหมาะสม และจำเป็นจะต้องอัปโหลดหลักฐานเพื่อยืนยัน
ความผิด จากนั้นกดบันทึกเพื่อยืนยันการเพิ่มข้อมูล หลังจากกดยืนยันก็จะขึ้นข้อมูลผู้ใช้งานดังภาพที่ 6 เมื่อผู้ใช้พยายาม
เข้าสู่ระบบก็จะไม่สามารถเข้าได้

Blacklist Management + เพิ่มผู้ใช้ที่ถูกแบน ค้นหา : Email / User / Name ค้นหา

จุดเริ่มต้น: ชื่อสถานที่ที่เริ่มปลายทาง: ชื่อปลายทางสถานะ: ออกเดินทางตั้งแต่ (YYYY-MM-DD) ถึงวันที่: mm/dd/yyyy: mm/dd/yyyy: เรือรถ: (ค่าเริ่มต้น) ล้างตัว: ใช้ตัว: กรอง

หน้า 1 / 1 • ทั้งหมด 1 ผู้ใช้

ชื่อ-นามสกุล	บทบาท	เหตุผล	สถานะการใช้งาน	วันที่เริ่ม	วันที่ปลดแบน	จัดการ
wannable wannaone FEMALE	PASSENGER	ป่วย	Inactive	17 กุมภาพันธ์ 2569 21:26 21:26-45	22 กุมภาพันธ์ 2569 21:26 21:26-45	

Limit: 20 Previous 1 Next

ภาพที่ 6 หน้าการจัดการแบล็กลิสต์ (หลังจากที่เพิ่มผู้ใช้)

จากภาพที่ 6 เมื่อข้อมูลผู้ใช้หรือขึ้นในตารางแอดมินสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ได้จากปุ่ม จัดการริมขวาสุดของแถวซึ่งจะพาไปพบหน้าจัดการข้อมูลดังภาพที่ 7

แก้ไขผู้ใช้

ชื่อ

นามสกุล นามสกุล

บทบาท

PASSENGER

เบอร์โทร

อีเมล

รหัสผ่าน

วันเกิด

mm/dd/yyyy

รูปโปรไฟล์

IMAGE

บันทึก

ภาพที่ 7 หน้าแก้ไขผู้ใช้ที่ถูกแบน

จากภาพที่ 7 แอดมินจะสามารถแก้ไขเหตุผลและข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับการแบนได้ทั้งหมด เมื่อกดบันทึกข้อมูลก็จะถูกอัปเดต

1.3 การพัฒนา Monitor dashboard

User Management

Vehicle Management

Route Management

Blacklist Management

Vehicle Management

Booking Management

Driver Verification Management

Monitor

Home

Setting

Monitor Dashboard
OnBoarding System & API Logs

Total Requests
2280

Errors (5 min)
1

Avg Response Time
63 ms

AuditLog SystemLog AccessLog

AuditLog (ล่าสุด 100 รายการ)

Time	User	Role	Action	Entity	Entity ID	IP Address	User Agent
17 ก.พ. 2026 21:56:57	-	-	LOGIN_SUCCESS	User	cmloseffs000012opm19xp67	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36
17 ก.พ. 2026 21:56:57	cmloseffs000012opm19xp67	ADMIN	LOGIN_SUCCESS	User	cmloseffs000012opm19xp67	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36
17 ก.พ. 2026 21:56:53	cmloseffs000012opm19xp67	ADMIN	LOGIN_ATTEMPT	User	cmloseffs000012opm19xp67	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36
17 ก.พ. 2026 21:54:00	cmloseffs000012opm19xp67	ADMIN	LOGOUT	User	cmloseffs000012opm19xp67	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36
17 ก.พ. 2026 21:22:31	cmloseffs000012opm19xp67	ADMIN	UPDATE_USER_STATUS	User	cmiqmxb002n4zv2dfdtic	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36

ภาพที่ 8 หน้า Monitor (ตารางAudit log)

จากภาพที่ 8 เมื่อคลิกที่แถบเมนู monitor จะพบกับหน้า monitor dashboard ที่มีเพื่อตรวจสอบปัญหา และสิ่งผิดปกติต่างๆที่เกิดขึ้นในเว็บไซต์ โดยจะมีสรุปรวมรีเคิสทั้งหมด error และค่าเฉลี่ยในการตอบสนอง ในส่วนของตาราง ก็จะสามารถกดเลือกได้ 3 แท็บเพื่อเปลี่ยนไปดูตารางข้อมูลที่เหลือได้ ดังภาพที่ 9 และ 10 สามารถกรองเพื่อให้ตรวจสอบได้ง่ายขึ้น

Time	Level	Request ID	Method	Path	Status	Duration	User	IP	User Agent
17 ก.พ. 2026 21:59:59	INFO	b510cd80-5a75-4011-9f5e-27f13f665e	GET	/api/monitor/logs/summary	200	7 ms	-	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Win...
17 ก.พ. 2026 21:59:49	INFO	9ef64765-e77e-49c5-a0c1-40406935d256	GET	/api/monitor/logs/summary	200	15 ms	-	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Win...
17 ก.พ. 2026 21:59:39	INFO	d459f2a5-2230-49a0-b0b6-734b09c76908	GET	/api/monitor/logs/summary	200	10 ms	-	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Win...
17 ก.พ. 2026 21:59:29	INFO	3873877e-b42d-4512-9f19-6d9c4b7d48f0	GET	/api/monitor/logs/summary	200	15 ms	-	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Win...

ภาพที่ 9 หน้า Monitor (ตารางSystem log)

Time	User	Login Time	Logout Time	IP Address	User Agent
17 ก.พ. 2026 21:56:57	cmloseffs000012opm18xp67	17 ก.พ. 2026 21:56:57	-	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/144.0.0.0 Safari/537.36
17 ก.พ. 2026 21:24:25	cmloseffs000012opm18xp67	17 ก.พ. 2026 21:24:25	17 ก.พ. 2026 21:54:00	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/144.0.0.0 Safari/537.36
17 ก.พ. 2026 20:44:39	cmloseffs000012opm18xp67	17 ก.พ. 2026 20:44:39	17 ก.พ. 2026 21:22:19	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/144.0.0.0 Safari/537.36
17 ก.พ. 2026	cmloseffs000012opm18xp67	17 ก.พ. 2026	17 ก.พ. 2026	::ffff:172.18.0.1	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/144.0.0.0 Safari/537.36

ภาพที่ 10 หน้า Monitor (ตารางAccess log)