

Desafio Técnico – Thandara Peixoto

Revisão Técnica e Avaliação de Qualidade

Após a análise detalhada do desafio técnico, identifiquei diversas oportunidades de melhoria. A seguir, os apontamentos estão organizados por categoria:

1. Protótipo

Navegação entre Etapas

- Problema identificado: Os passos estão marcados apenas numericamente (“Item 1” a “Item 9”), o que dificulta a rastreabilidade.
- Melhoria sugerida: Substituir a nomenclatura genérica por títulos descritivos (ex: "Informações Pessoais", "Dados Contratuais"), para melhor orientar o usuário durante o fluxo.

Funcionalidade “Adicionar Funcionário”

- **Problemas identificados:**
 - Falta de listagem clara.
 - Filtros muito genéricos (“Ver ativos” e “Remover filtros”).
 - Ausência de campo de busca.
 - Ausência de mensagem quando a listagem está vazia.
 - Ícones de ação pouco intuitivos.
- **Melhorias sugeridas:**
 - Adicionar campo de busca por nome ou CPF.
 - Incluir mensagem estática quando não há funcionários cadastrados.
 - Tornar os ícones de ação mais visíveis e acessíveis (usar rótulo “Ações”).
 - Incluir modal de confirmação para ações críticas como “Excluir”.

2. Formulário

- **Problemas identificados:**
 - Ausência de cores secundárias para diferenciação visual.
 - Falta de marcação de campos obrigatórios.
 - Validações inadequadas para campos como CPF, RG, Nome.
 - Máscara de campo inadequada (todos com a máscara de “Nome”).
- **Melhorias sugeridas:**
 - Aplicar cores e estilos distintos entre botões e campos.
 - Indicar campos obrigatórios com asterisco e mensagem de erro inline.
 - Implementar máscaras e validações em tempo real (ex: impedir caracteres especiais em CPF/RG).
 - Validar data de nascimento para impedir menores de idade e datas futuras.

Desafio Técnico – Thandara Peixoto

Documentação de Requisitos

Problema identificado:

- Inexistência de uma documentação de requisitos clara e estruturada.

Impacto:

- Dificulta a compreensão de regras de negócio.
- Prejudica a criação de cenários de teste eficazes.
- Aumenta o retrabalho e a margem de erro em QA e desenvolvimento.

Melhoria sugerida:

- Criar um documento de requisitos contendo:
 - Regras de negócio detalhadas.
 - Restrições e critérios de aceitação.
 - Diagramas de fluxo para facilitar entendimento.

Desafio Técnico – Thandara Peixoto

3. Desenvolvimento

Problemas identificados:

- Inconsistências visuais em relação ao protótipo (documentadas no “Documento Técnico – Designer”).
- Navegação de etapas com rotulagem incorreta (todas como “Item 1”).
- Estágios habilitados/desabilitados sem diferenciação visual.
- Botões de ação (Excluir/Alterar) não condizem com o protótipo.
- Ausência de mensagens de sucesso ou erro após ações como cadastro.
- Campo de data sem validações apropriadas.
- Ausência de feedback em tempo real ao preencher campos obrigatórios/incorretos.

Melhorias sugeridas:

- Alinhar os elementos visuais ao protótipo aprovado.
- Implementar feedback visual e mensagens contextuais (ex: toast, alert).
- Aplicar regras de validação client-side e server-side.
- Garantir acessibilidade e responsividade.

4. Testes

Elaboração dos Cenários

- Ponto positivo: Os cenários de teste foram elaborados previamente por mim, com base nos requisitos identificados e nas boas práticas de QA.
- Dificuldade encontrada: O principal desafio foi a incompatibilidade entre o desenvolvimento da aplicação e os cenários criados. A ausência de cobertura para os fluxos especificados impossibilitou a validação adequada e prejudicou a coleta de evidências durante os testes.

Inconsistências Sistêmicas

- **Observações técnicas:**
 - O sistema apresentou erros visuais recorrentes, especialmente ao alternar o idioma de inglês para português.
 - Instabilidade com múltiplos acessos simultâneos, resultando em quedas frequentes e mensagens de erro na tela.
- Impacto: Essas falhas comprometeram a execução contínua dos testes e dificultaram a gravação de evidências sólidas para relatório de qualidade.

Automação de Testes

- Situação atual: A etapa que previa a automação de pelo menos duas funcionalidades não foi concluída.
- Motivo: Ainda enfrento dificuldades técnicas relacionadas ao conhecimento em automação, mesmo após buscar vídeos e suporte de ferramentas de IA.
- Consideração final: Embora eu reconheça a importância da automação para ganho de tempo e cobertura, ainda estou em fase de aprendizado e evolução técnica nessa área.