# Bài làm: Xử lý khi máy tính có dấu hiệu nhiễm phần mềm độc hại

## Hiện tượng được mô tả:

- Máy tính chạy chậm bất thường, quạt kêu to.  
- Xuất hiện nhiều cửa sổ quảng cáo lạ.  
- Các file trong máy bị đổi tên sang đuôi .locked.  
- Trình duyệt tự động mở tab lạ khi khởi động.

## Câu 1: Nêu ít nhất 3 loại phần mềm độc hại tương ứng.

1. \*\*Virus\*\* – Lây lan từ file này sang file khác, phá hoại dữ liệu hoặc chiếm tài nguyên hệ thống.  
2. \*\*Ransomware\*\* – Mã hóa file và yêu cầu người dùng trả tiền chuộc để mở khóa (ví dụ như khi file bị đổi tên sang .locked).  
3. \*\*Adware\*\* – Tự động hiển thị quảng cáo, gây phiền toái và làm chậm máy.  
4. \*\*Spyware\*\* – Âm thầm thu thập thông tin người dùng mà không được phép.

## Câu 2: Đề xuất cách xử lý ngay khi phát hiện các dấu hiệu trên.

- \*\*Ngắt kết nối mạng\*\* để ngăn phần mềm độc hại lây lan hoặc gửi dữ liệu ra ngoài.  
- \*\*Không nhấn vào bất kỳ cửa sổ lạ\*\* hoặc quảng cáo xuất hiện.  
- \*\*Khởi động vào chế độ an toàn (Safe Mode)\*\* và chạy phần mềm diệt virus đáng tin cậy (như Windows Defender, Kaspersky, Malwarebytes...).  
- \*\*Quét toàn bộ hệ thống\*\* để tìm và loại bỏ phần mềm độc hại.  
- \*\*Sao lưu dữ liệu quan trọng\*\* (nếu còn truy cập được) ra thiết bị ngoài.  
- \*\*Cập nhật hệ điều hành và phần mềm bảo mật\*\* để ngăn ngừa tái nhiễm.  
- Nếu nghi ngờ ransomware, \*\*không trả tiền chuộc\*\* mà liên hệ chuyên gia an ninh mạng để được hỗ trợ.