==> Làm sao để tạo tài khoản trên phần mềm?

1. 1. Truy cập vào trang web hoặc ứng dụng phần mềm.
2. 2. Nhấn vào nút "Đăng ký".
3. 3. Nhập thông tin nhà hàng: Tên, địa chỉ, số điện thoại.
4. 4. Cung cấp email và đặt mật khẩu an toàn.
5. 5. Nhấn "Xác nhận" và kiểm tra email để kích hoạt tài khoản.

==> Cách đăng ký tài khoản cho nhà hàng?

1. 1. Truy cập vào trang web hoặc ứng dụng phần mềm.
2. 2. Nhấn vào nút "Đăng ký".
3. 3. Nhập thông tin nhà hàng: Tên, địa chỉ, số điện thoại.
4. 4. Cung cấp email và đặt mật khẩu an toàn.
5. 5. Nhấn "Xác nhận" và kiểm tra email để kích hoạt tài khoản.

==> Làm sao để đăng nhập vào phần mềm?

1. 1. Truy cập vào trang web hoặc ứng dụng phần mềm.
2. 2. Nhấn vào nút "Đăng nhập".
3. 3. Nhập email và mật khẩu đã đăng ký.
4. 4. Nhấn "Xác nhận" để vào hệ thống.

==> Tôi quên mật khẩu đăng nhập, làm thế nào để lấy lại?

1. 1. Nhấn vào "Quên mật khẩu" trên màn hình đăng nhập.
2. 2. Nhập email đăng ký và nhấn "Gửi yêu cầu".
3. 3. Kiểm tra email và làm theo hướng dẫn để đặt lại mật khẩu.

==> Làm sao để đặt món ăn trên phần mềm?

1. 1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn.
2. 2. Duyệt danh mục món ăn và chọn món muốn đặt.
3. 3. Nhấn vào "Thêm vào giỏ hàng".
4. 4. Kiểm tra giỏ hàng và nhấn "Thanh toán".
5. 5. Nhập địa chỉ giao hàng và chọn phương thức thanh toán.
6. 6. Nhấn "Xác nhận đơn hàng" để hoàn tất.

==> Cách đặt hàng nhanh nhất trên hệ thống?

1. 1. Đăng nhập vào tài khoản.
2. 2. Sử dụng chức năng "Đặt lại đơn hàng trước đó".
3. 3. Xác nhận thông tin và nhấn "Thanh toán".

==> Tôi có thể hủy đơn hàng đã đặt không?

1. 1. Đăng nhập vào tài khoản.
2. 2. Truy cập "Đơn hàng của tôi".
3. 3. Chọn đơn hàng muốn hủy.
4. 4. Nhấn "Hủy đơn hàng" và xác nhận lý do hủy.
5. 5. Hệ thống sẽ gửi thông báo xác nhận hủy đơn hàng qua email.

==> Hủy đơn hàng có mất phí không?

1. 1. Hệ thống không thu phí nếu đơn hàng chưa chuẩn bị xong.
2. 2. Nếu đơn hàng đã vào bếp, phí hủy có thể áp dụng theo chính sách cửa hàng.

==> Làm sao để đổi món nếu tôi đặt nhầm?

1. 1. Đăng nhập vào tài khoản.
2. 2. Truy cập "Đơn hàng của tôi".
3. 3. Chọn đơn hàng và nhấn vào "Yêu cầu đổi món".
4. 4. Chọn món thay thế và xác nhận yêu cầu.

==> Chính sách đổi trả món ăn như thế nào?

1. 1. Chỉ áp dụng đổi trả nếu món ăn có lỗi hoặc không đúng yêu cầu.
2. 2. Liên hệ CSKH để được hỗ trợ đổi món nhanh chóng.

==> Tôi có thể thanh toán đơn hàng bằng cách nào?

1. 1. Chọn phương thức thanh toán khi đặt hàng: tiền mặt, thẻ ngân hàng, ví điện tử.
2. 2. Nếu chọn thẻ ngân hàng, nhập thông tin và nhấn "Xác nhận".
3. 3. Nếu chọn ví điện tử, đăng nhập và xác nhận thanh toán.

==> Phần mềm có hỗ trợ thanh toán online không?

1. 1. Hỗ trợ thanh toán bằng thẻ ngân hàng, MoMo, ZaloPay.
2. 2. Xác nhận giao dịch trước khi hoàn tất đơn hàng.

==> Làm sao để thêm món mới vào menu?

1. 1. Đăng nhập vào tài khoản quản lý nhà hàng.
2. 2. Truy cập "Quản lý thực đơn".
3. 3. Nhấn "Thêm món mới", nhập tên, giá, mô tả.
4. 4. Nhấn "Lưu" để cập nhật menu.

==> Tôi có thể chỉnh sửa giá món ăn không?

1. 1. Đăng nhập vào tài khoản.
2. 2. Truy cập "Quản lý thực đơn".
3. 3. Chọn món cần chỉnh sửa và cập nhật giá.
4. 4. Nhấn "Lưu thay đổi".

==> Làm sao để theo dõi trạng thái đơn hàng?

1. 1. Đăng nhập vào tài khoản.
2. 2. Truy cập "Đơn hàng của tôi".
3. 3. Xem trạng thái đơn hàng đang chuẩn bị hoặc đang giao.

==> Tôi có thể chọn giờ giao hàng không?

1. 1. Khi đặt hàng, chọn "Giao hàng theo thời gian".
2. 2. Nhập khung giờ mong muốn và nhấn "Xác nhận".

==> Làm sao để rút tiền từ tài khoản nhà hàng?

1. 1. Đăng nhập vào tài khoản quản lý.
2. 2. Truy cập mục "Rút tiền".
3. 3. Chọn phương thức rút tiền mong muốn.
4. 4. Nhập số tiền cần rút và xác nhận.
5. 5. Kiểm tra tài khoản ngân hàng để đảm bảo giao dịch thành công.

==> Rút tiền có mất phí không?

1. 1. Phí rút tiền phụ thuộc vào phương thức thanh toán.
2. 2. Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết phí trước khi rút tiền.

==> Làm sao để liên hệ với bộ phận CSKH?

1. 1. Truy cập trang "Hỗ trợ khách hàng".
2. 2. Chọn danh mục vấn đề bạn gặp phải.
3. 3. Nhập nội dung chi tiết về vấn đề của bạn.
4. 4. Nhấn "Gửi yêu cầu hỗ trợ".
5. 5. Bộ phận CSKH sẽ phản hồi trong vòng 24 giờ làm việc.

==> Tôi có thể gọi điện để được hỗ trợ không?

1. 1. Liên hệ qua số hotline trên trang web hoặc ứng dụng.
2. 2. Hỗ trợ từ 8h - 22h hàng ngày.