**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

**---🙠**🕮**🙢---**

****

**BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**PHÂN TÍCH, THIẾT KẾ VÀ TRIỂN KHAI ERP – PHÂN HỆ QUẢN LÝ TOUR VÀ BÁN TOUR BẰNG PHẦN MỀM ODOO CHO CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ DU LỊCH TUẤN DŨNG**

SVTH: Ngô Thị Kim Kha

Lớp: 42K21

GVHD: ThS. Cao Thị Nhâm

**Đà Nẵng, tháng 1 năm 2020**

**NHẬN XÉT CỦA DOANH NGHIỆP THỰC TẬP**

***1. Về ý thức và tinh thần trách nhiệm của sinh viên khi thực tập tại doanh nghiệp:***

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

***2. Về năng lực và khả năng thích nghi của sinh viên với môi trường doanh nghiệp:***

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

***3. Kiến nghị của Doanh nghiệp đối với Nhà trường để cải thiện chất lượng đào tạo:***

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

............................................................................................................................................

# LỜI CẢM ƠN

Kính thưa quý thầy cô giáo Khoa Thống Kê – Tin Học,

Sau gần 4 năm đại học gắn bó dưới mái trường Đại Học Kinh Tế Đà Nẵng và hơn 3 tháng thực tập tại Công ty TNHH VIETERP, em đã có điều kiện tiếp xúc với thực tế kết hợp với những kiến thức quý báu, sự tận tình chỉ bảo của quý thầy cô giáo ở trường Đại Học Kinh Tế Đà Nẵng và đặc biệt là quý thầy cô khoa Thống Kê – Tin Học đã giúp cho em cũng cố và trang bị kiến thức thêm cho bản thân.

Để đúc kết lại kiến thức cũng như những gì đã học được có hệ thống trong suốt thời gian thữ tập ở công ty VIETERP. Bằng sự giúp đỡ của quý ban lãnh đạo công ty cùng với tất cả các anh chị ở công ty, các anh đã nhiệt tình chỉ dẫn, cung cấp những số liệu cần thiết cũng với giải đáp những thắc mắc của em trong suốt thời gian học việc tại VIETERP. Từ đó đã giúp em thực hiện và hoàn thành báo cáo về chuyên đề tốt nghiệp với đề tài**:“ PHÂN TÍCH, THIẾT KẾ VÀ TRIỂN KHAI ERP CHO CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ DU LỊCH TUẤN DŨNG.”**

Để tỏ lòng biết ơn ấy trong suốt thời gian qua, em chân thành gửi lời cảm ơn :

* Toàn thể quý thầy cô trường Đại Học Kinh Tế Đà Nẵng, đặc biệt là quý thầy cô khoa Thống Kê Tin Học đã tận tình giảng dạy truyền đạt kiến thức kinh nghiệm quý báu sâu sắc về nghiệp vụ của ngành học.
* Chân thành cảm ơn cô Cao Thị Nhâm đã tận tình giúp đỡ, hướng dẫn em trong suốt thời gian làm báo cáo để hoàn thành chuyên đề tốt nghiệp này.

Sự giúp đỡ giảng dạy nhiệt tình của thầy cô, sự chỉ bảo tận tình của ban lãnh đạo và các anh trong công ty là hành trang quý báu cho em sau này.

Lời sau cùng em xin kính chúc quý thầy cô, Các anh công ty VIETERP cùng gia đình thật nhiều sức khỏe và thành công trong cuộc sống.

**Họ và tên sinh viên**

***Ngô thị Kim Kha***

# LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan những kết quả đạt được trong báo cáo này là do em nghiên cứu, tổng hợp và thực hiện dựa trên sự hướng dẫn của Ths. Cao Thị Nhâm, không sao chép lại bất kỳ điểu gì của người khác. Những nội dung được trình bày trong báo cáo hoặc là của cá nhân, hoặc được tham khảo và tổng hợp từ các nguồn tài liệu khác nhau. Tất cả tài liệu tham khảo, tổng hợp đều được trích dẫn với nguồn gốc rõ ràng.

Em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan của mình. Nếu có điều gì sai trái, em xin chịu mọi hình thức kỷ luật theo quy định.

*Sinh viên thực hiện*

**Họ và Tên**

**Ngô Thị Kim Kha**

MỤC LỤC

[**LỜI CẢM ƠN** 3](#_Toc29596480)

[**LỜI CAM ĐOAN** 4](#_Toc29596481)

[**DANH SÁCH HÌNH ẢNH** 6](#_Toc29596482)

[**DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT** 7](#_Toc29596483)

[**CHƯƠNG MỞ ĐẦU** 8](#_Toc29596484)

[**1.1.** **Lý do chọn đề tài** 8](#_Toc29596485)

[**1.2.** **Mục đích nghiên cứu** 8](#_Toc29596486)

[**1.3.** **Đối tượng và phương pháp nghiên cứu** 8](#_Toc29596487)

[**1.4.** **Phương pháp nghiên cứu.** 8](#_Toc29596488)

[**1.5.** **Ý nghĩa khoa học và giá trị thực tiễn của chuyên đề.** 9](#_Toc29596489)

[**1.6.** **Cấu trúc chuyên đề báo cáo** 9](#_Toc29596490)

[**Chương 1: GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY VIETERP VÀ TỔNG QUAN CƠ SỞ LÝ THUYẾT** 10](#_Toc29596491)

[**1.1.** **Giới thiệu chung về đơn vị thực tập ( Công Ty TNHH VIETERP)** 10](#_Toc29596492)

[*1.1.1.* *Tổng quan về công ty* 10](#_Toc29596493)

[*1.1.2.* *Giới thiệu về phần mềm Odoo* 10](#_Toc29596494)

[*1.1.3.* *Phân hệ quản lý bán hàng* 10](#_Toc29596495)

[**1.2.** **Cơ sở lý thuyết về ERP** 10](#_Toc29596496)

[*1.2.1.* *Định nghĩa về ERP* 10](#_Toc29596497)

[*1.2.2.* *Hiệu quả của ERP đối với doanh nghiệp* 10](#_Toc29596498)

[*1.2.3.* *Đặc trưng của phân hệ ERP* 10](#_Toc29596499)

[*1.2.4.* *Các phân hệ của ERP* 10](#_Toc29596500)

[**1.3.** **Các kỹ thuật thực hiện** 10](#_Toc29596501)

[**Chương 2: PHÂN TÍCH, THIẾT KẾ HỆ THỐNG NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ TOUR VÀ BÁN TOUR CHO CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ DU LỊCH TUẤN DŨNG** 11](#_Toc29596502)

[**2.1. Giới thiệu tổng quan về Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng** 11](#_Toc29596503)

[*2.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng* 11](#_Toc29596504)

[*2.1.2 Tầm nhìn, định hướng phát triển của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng* 11](#_Toc29596505)

[*2.2.1. Mô hình quản lý hiện tại* 11](#_Toc29596506)

[*2.2.1. Ưu và nhược điểm của mô hình quản lý hiện tại* 11](#_Toc29596507)

[*2.3.1. Phân tích yêu cầu của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng* 11](#_Toc29596508)

[*2.3.2. Giải pháp ứng dụng ERP cho Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng* 11](#_Toc29596509)

[*2.3.3. Các biểu đồ mô tả nghiệp vụ của hệ thống* 11](#_Toc29596510)

[**CHƯƠNG 3: TRIỂN KHAI PHÂN HỆ QUẢN LÝ TOUR VÀ BÁN TOUR DU LỊCH CHO CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ DU LỊCH TUẤN DŨNG** 12](#_Toc29596511)

[**3.1. Thực hiền tiền đánh giá, đánh giá trọn gói quy trình quản lý tour và bán tour của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng 12**](#_Toc29596512)

[**3.2. Kế hoạch triển khai 12**](#_Toc29596513)

[**3.3. Phân tích sự khác biệt theo yêu cầu của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng so với chuẩn phần mềm Odoo 12**](#_Toc29596514)

[**3.4. Lập trình chỉnh sửa quy trình phần mềm 12**](#_Toc29596515)

[**3.5. Cài đặt, chạy thật hệ thống 12**](#_Toc29596516)

[*3.5.1. Cài đặt chương trình* 12](#_Toc29596517)

[*3.5.2. Chuyển đổi bộ dữ liệu vào phần mềm* 12](#_Toc29596518)

[**CHƯƠNG 4: TỔNG KẾT VÀ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ** 13](#_Toc29596519)

[**4.1. Về hệ thống** 13](#_Toc29596520)

[**4.2. Về bản thân** 13](#_Toc29596521)

[**PHỤ LỤC** 14](#_Toc29596522)

[**TÀI LIỆU THAM KHẢO** 15](#_Toc29596523)

# DANH SÁCH HÌNH ẢNH

# DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT

# CHƯƠNG MỞ ĐẦU

## **Lý do chọn đề tài**

Trong thời đại công nghệ 4.0 hiện nay cùng với sự phát triển của CNTT nên mọi thứ đều được đơn giản hóa và hệ thống hoa thông qua các công cụ điện tử, ERP đã nhanh chóng trở thành giải pháp nhiều công ty, tổ chức lựa chọn đầu tư thích đáng nhờ những lợi ích mà nó mạng lại. Từ việc bạn quản lý một của hàng nhỏ hay quản lý một doanh nghiệp lớn, công nghệ đã, đang và sẽ là yếu tố chủ chốt trong việc điều hành bộ máy đó. ERP chính là một trong những công cụ tuyệt vời đó. Hiện nay theo thống kê thực tế thì đã có không ít những doanh nghiệp, tổ chức sử dụng ERP như một giải pháp phần mềm giúp hệ thống và hợp lý hóa các nghiệp vụ của công ty ví dụ như kế toán, quản lý nhân sự,…

Trong mỗi một tổ chức đều không thể thiếu đến việc tổng hợp lại doanh thu liên quan đến công ty thông qua kế toán. Tùy vào cơ cấu tổ chức hoạt động của mỗi công ty mà việc sử dụng phần mềm phù hợp cới công ty đó**.**

## **Mục đích nghiên cứu**

Hiện nay việc sử dụng hệ thống ERP được ứng dụng hầu hết ở các doanh nghiệp lớn, các tổ chức vừa và nhỏ,...Tuy nhiên, vì rất nhiều lí do cả khách quan lẫn chủ quan để phù hợp với quy trình hoạt động, lĩnh vực mỗi công ty thì thị trường cung cấp nhiều công ty phần mềm về triển khai ERP.

Bên cạnh hàng loạt những khó khăn về sự tiếp thu còn hạn chế, thậm chí sai lệch và tâm lí không muốn thay đổi quy trình kinh doanh của các doanh nghiệp, các nhà cung cấp phần mềm cũng cần phát triển hơn nữa các giải pháp và triển khai ứng dụng của ERP một cách phù hợp và hiệu quả đối với mỗi doanh nghiệp.

Dựa vào nhu cầu ứng dụng của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng mà nội dung của chuyên đề tốt nghiệp được hình thành và triển khai.

## **Đối tượng và phương pháp nghiên cứu**

1. Đối tượng nghiên cứu

Tìm hiểu một cách tổng quát về giải pháp ERP từ phương pháp triển khai, quy trình thực hiện và các thành phần cốt lõi tạo nên nó. Nghiên cứ tìm hiểu một giải pháp ứng dụng của ERP đã có trên thị trường như Công ty TNHH VIETERP.

1. Phạm vi nghiên cứu

Khảo sát, phân tích kết quả khảo sát để nắm bắt nghiệp vụ tổ chức vận hành của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dung, tiếp đến phân tích và thiết kế phân hệ mua hàng của hệ thống ERP cho hệ thống công ty.

## **Phương pháp nghiên cứu.**

Chuyên đề tốt nghiệp sử dụng phương pháp triển khai ERP theo hướng đối tượng và sơ sở dữ liệu SQL server được sử dụng.

## **Ý nghĩa khoa học và giá trị thực tiễn của chuyên đề.**

* Ý nghĩa khoa học:

Đề xuất phương pháp triển khai ERP để đánh giá về mục đích lợi ích ứng dụng của phần mềm vào hệ thống doanh nghiệp

Ứng dụng hệ thống triển khai Web vào công ty

* Ý nghĩa thực tiễn:
* Kết quả nghiên cứu giúp đánh giá thực tiễn nhu cầu sử dụng phần mềm triển khai ERP vào Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng.
* Kết quả nghiên cứu có thể dùng để định hướng thiết kế, chỉnh sửa cho việc triển khai phần mềm ERP như về phân hệ mua hàng đầy đủ yếu tố mà công ty cần để không bị giới hạn trong quá trình sử dụng.

## **Cấu trúc chuyên đề báo cáo**

Báo cáo gồm 4 chương:

* Chương 1: **:** Giới thiệu về Công Ty VIETERP và tổng quan cơ sở lý thuyết**.**
* Chương 2: Phân tích, thiết kế hệ thống nghiệp vụ quản lý tour và bán tour cho Công Ty Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng.
* Chương 3: Triển khai phân hệ quản lý tour và bán tour du lịch cho Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng.
* Chương 4: Tổng kết và đánh giá kết quả.

# Chương 1: GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY VIETERP VÀ TỔNG QUAN CƠ SỞ LÝ THUYẾT

## **Giới thiệu chung về đơn vị thực tập ( Công Ty TNHH VIETERP)**

### *Tổng quan về công ty*

### *Giới thiệu về phần mềm Odoo*

### *Phân hệ quản lý bán hàng*

## **Cơ sở lý thuyết về ERP**

### *Định nghĩa về ERP*

### *Hiệu quả của ERP đối với doanh nghiệp*

### *Đặc trưng của phân hệ ERP*

### *Các phân hệ của ERP*

## **Các kỹ thuật thực hiện**

# Chương 2: PHÂN TÍCH, THIẾT KẾ HỆ THỐNG NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ TOUR VÀ BÁN TOUR CHO CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ DU LỊCH TUẤN DŨNG

## **2.1. Giới thiệu tổng quan về Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng**

### *2.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng*

### *2.1.2 Tầm nhìn, định hướng phát triển của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng*

**2.2. Khảo sát hiện trạng của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng**

### *2.2.1. Mô hình quản lý hiện tại*

### *2.2.1. Ưu và nhược điểm của mô hình quản lý hiện tại*

**2.3. Thiết kế hệ thống**

### *2.3.1. Phân tích yêu cầu của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng*

### *2.3.2. Giải pháp ứng dụng ERP cho Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng*

### *2.3.3. Các biểu đồ mô tả nghiệp vụ của hệ thống*

*2.3.3.1. Mô tả quy trình*

*2.3.3.2. Lưu đồ*

*2.3.3.3. Sơ đồ ngữ cảnh*

*2.3.3.4. Phân nhóm dần các chức năng*

*2.3.3.5. Biểu đồ phân rã chức năng*

*..............*

# CHƯƠNG 3: TRIỂN KHAI PHÂN HỆ QUẢN LÝ TOUR VÀ BÁN TOUR DU LỊCH CHO CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ DU LỊCH TUẤN DŨNG

## 3.1. Thực hiền tiền đánh giá, đánh giá trọn gói quy trình quản lý tour và bán tour của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng

## 3.2. Kế hoạch triển khai

## 3.3. Phân tích sự khác biệt theo yêu cầu của Công Ty TNHH Dịch Vụ Du Lịch Tuấn Dũng so với chuẩn phần mềm Odoo

## 3.4. Lập trình chỉnh sửa quy trình phần mềm

## 3.5. Cài đặt, chạy thật hệ thống

### *3.5.1. Cài đặt chương trình*

### *3.5.2. Chuyển đổi bộ dữ liệu vào phần mềm*

# CHƯƠNG 4: TỔNG KẾT VÀ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

## **4.1. Về hệ thống**

## **4.2. Về bản thân**

# PHỤ LỤC

# TÀI LIỆU THAM KHẢO