

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ ĐÀ NẴNG  
KHOA THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



# PRODUCT BACKLOG

**GVHD: Cao Thị Nhâm**

**VERSION 1.0**

**DATE: 12/3/2021**

*Đà Nẵng, Ngày 12 tháng 3 năm 2021*

| THÔNG TIN DỰ ÁN        |   |                            |            |
|------------------------|---|----------------------------|------------|
| Tên viết tắt của dự án | TSPA  |                            |            |
| Tên dự án              | Xây dựng website cho doanh nghiệp Tomby Spa |                            |            |
| URL web của dự án      |   |                            |            |
| Ngày bắt đầu           | 15-01-2021                                  |                            |            |
| Ngày cuối:             | 22-4-2021                                   |                            |            |
| Tổ chức chính          | Trường Đại Học Kinh Tế- Đại Học Đà Nẵng     |                            |            |
| Cố vấn dự án           | GV. Cao Thị Nhâm                            |                            |            |
| Đội sản xuất           | Võ Thị Thanh Tịnh                           | Thanh tinhvo9@gmail.com    | 0946483007 |
| Thành viên trong nhóm  | Lê Nguyễn Thu Hằng                          | Hangkuran456@gmail.com     | 0702791440 |
|                        | Hồ Ái My                                    | Aimyam.com@gmail.com       | 0899306410 |
|                        | Trần Hồng Ngọc                              | Tranhongngocbg22@gmail.com | 0966167084 |
|                        | Nguyễn Thành Nam                            | Nghean12346@gmail.com      | 0911905033 |

| THÔNG TIN TÀI LIỆU |   |         |                             |
|--------------------|---|---------|-----------------------------|
| Tiêu đề tài liệu   | TSPA Document   |         |                             |
| (Các) tác giả      | Team 44k22208   |         |                             |
| Vai trò            | [TSPA] Product_Backlog_v1.0   |         |                             |
| Ngày               | 7-3-2021  | Tên tệp | [TSPA] Product_Backlog_v1.0 |
| URL                | <a href="https://github.com/team44k22208/">https://github.com/team44k22208/</a> |         |                             |
| Truy cập           | Xây dựng website doanh nghiệp Tomby Spa   |         |                             |

## Lịch sử sửa đổi

| Phiên bản | Người             | Ngày       | Sự miêu tả              |
|-----------|-------------------|------------|-------------------------|
| 1.0       | Tất cả thành viên | 17-02-2021 | Làm nội dung hoàn chỉnh |
|           |                   |            |                         |
|           |                   |            |                         |
|           |                   |            |                         |
|           |                   |            |                         |
|           |                   |            |                         |
|           |                   |            |                         |
|           |                   |            |                         |
|           |                   |            |                         |

## MỤC LỤC

|  |   |
|--|---|
| Lịch sử sửa đổi.....                                   | 4 |
| MỤC LỤC.....   |   |
| 1. Giới thiệu.....                                     | 5 |
| 1.1 Mục Đích.....                                      | 5 |
| 1.2 Phạm Vi.....                                       | 5 |
| 1.3 Các định nghĩa, thuật ngữ, thuật ngữ viết tắt..... | 5 |
| 1.4 Tài liệu tham khảo .....                           | 5 |
| 2. Product backlog.....                                | 6 |
| 2.1 USER STORIES.....                                  | 6 |
| 2.2 FEATURE DESCRIPTION.....                           | 7 |

# 1. Giới thiệu

## 1.1 Mục Đích

- Cung cấp danh sách các tính năng được ưu tiên, mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm.
- Chứa danh sách đầy đủ tất cả các yêu cầu đang được xem xét, sắp xếp theo thứ tự và được sắp xếp theo thứ tự được ưu tiên từ cao đến thấp với các đặc điểm chính khác để tạo điều kiện cho việc lập kế hoạch và ưu tiên phát triển các chức năng trong dự án sản phẩm.
- Chứa danh sách các yếu tố cấu thành các chức năng của sản phẩm để tạo điều kiện sắp xếp và áp dụng cho việc xây dựng các chức năng của sản phẩm.

## 1.2 Phạm Vi

- Thu thập, lưu trữ yêu cầu của người dùng.
- Thực hiện yêu cầu của người dùng.
- Đưa ra vai trò của người dùng.
- Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng có trong sản phẩm.
- Ưu tiên tính năng chủ chốt của sản phẩm.

## 1.3 Các định nghĩa, thuật ngữ, thuật ngữ viết tắt

| Viết tắt | Định nghĩa                  |
|----------|-----------------------------|
| PB       | Product Backlog             |
| H        | Mức độ ưu tiên - Cao        |
| M        | Mức độ ưu tiên - Trung bình |
| L        | Mức độ ưu tiên - Thấp       |

## 1.4 Tài liệu tham khảo

| Số | Tên tài liệu | Ghi chú |
|----|--------------|---------|
| 1  |              |         |

# 1. Product backlog

## 2.1 USER STORIES

| ID   | Như một / một | Tôi muốn ...   | Vậy nên ...   | Sự ưu tiên | Trạng thái |
|------|---------------|--|---|------------|------------|
| PB01 | Khách hàng    | Xem danh sách các dịch vụ                            | Tôi có thể xem đầy đủ thông tin về các dịch vụ mà doanh nghiệp cung cấp                         | H          |            |
| PB02 | Khách hàng    | Được tư vấn hỏi đáp                                  | Tôi có thể nhắn tin hoặc gọi điện với nhân viên để tư vấn chi tiết hơn về các dịch vụ           | H          |            |
| PB03 | Khách hàng    | Được đặt lịch hẹn trước                              | Tôi có thể đặt lịch hẹn trước về thời gian và dịch vụ mong muốn                                 | H          |            |
| PB04 | Khách hàng    | Biết thông tin chi tiết về doanh nghiệp qua tin nhắn | Tôi có thể biết thông tin về doanh nghiệp như cơ sở vật chất, trang thiết bị, đội ngũ nhân viên | H          |            |
| PB05 | Khách hàng    | Biết thông tin về các sản phẩm bán kèm               | Tôi có thể xem các thông tin về sản phẩm và đặt hàng  | H          |            |
| PB06 | Khách hàng    | Đưa ra phản hồi về dịch vụ và sản phẩm               | Tôi có thể bình luận, đánh giá về dịch vụ và sản phẩm sau khi trải nghiệm                       | H          |            |
| PB07 | Doanh nghiệp  | Quản lý tin nhắn khách hàng                          | Tôi có thể tạo tin nhắn trả lời tự động, xem danh sách tin nhắn và trả lời khách hàng           | H          |            |

|      |              |   |   |          |  |
|------|--------------|---|---|----------|--|
| PB08 | Doanh nghiệp | Quản lý lịch hẹn                                  | Tôi có thể xem danh sách lịch hẹn, sắp xếp và phê duyệt                       | <b>H</b> |  |
| PB09 | Doanh nghiệp | Quản lý đơn hàng                                  | Tôi có thể xem danh sách đơn đặt hàng và duyệt đơn hàng                       | <b>H</b> |  |
| PB10 | Doanh nghiệp | Tôi muốn đăng tải thông tin dịch vụ               | Tôi có thể đăng tải thông tin về dịch vụ , hình ảnh , video , mô tả liên quan | <b>M</b> |  |
| PB11 | Doanh nghiệp | Tôi muốn đăng các bài viết về phương pháp làm đẹp | Tôi có thể dễ dàng tiếp cận phân khúc khách hàng có nhu cầu làm đẹp           | <b>M</b> |  |

## 2.2 FEATURE DESCRIPTION

| ID   | Tên tính năng                     | Sự miêu tả   | Sự ưu tiên | Trạng thái |
|------|-----------------------------------|--|------------|------------|
| PB01 | <b>Cung cấp thông tin dịch vụ</b> | Nơi đăng tải thông tin chi tiết (phương pháp chữa trị , giá cả , liệu trình , ... ) về các dịch vụ doanh nghiệp hiện có                      | <b>H</b>   |            |
| PB02 | <b>Tư vấn hỏi đáp</b>             | Được hỗ trợ từ nhân viên thông qua chat trực tiếp messenger , zalo , ... hoặc gọi điện thoại hotline khi để lại số điện thoại                | <b>H</b>   |            |
| PB03 | <b>Đặt lịch hẹn</b>               | Đưa ra các thông tin cơ bản giúp khách hàng có thể lựa chọn và đặt lịch như là ngày,giờ, gói dịch vụ muốn sử dụng, khu vực và chi nhánh đến. | <b>H</b>   |            |
| PB04 | <b>Nhắn tin</b>                   | Tạo tin nhắn tự động trả lời khách hàng, xem các tin nhắn được gửi đến và trả lời thông qua hộp chat   | <b>H</b>   |            |

|      |                                |  |          |  |
|------|--------------------------------|--|----------|--|
| PB05 | <b>Sản Phẩm</b>                | Thêm thư mục sản phẩm, các sản phẩm bán kèm theo liệu trình về nhà cho khách hàng.   | <b>H</b> |  |
| PB06 | <b>Bình luận</b>               | Thiết lập tính năng bình luận, giúp khách hàng có những phản hồi tích cực cho doanh nghiệp. Ngoài ra còn là nơi để tiếp thu ý kiến khách hàng. | <b>H</b> |  |
| PB07 | <b>Quản lí tin nhắn</b>        | Tạo tin nhắn tự động trả lời khách hàng, xem các tin nhắn được gửi đến và trả lời thông qua hộp chat   | <b>H</b> |  |
| PB08 | <b>Quản lý lịch hẹn</b>        | Tạo mục kiểm duyệt lịch hẹn để thông báo lại cho khách hàng thông qua email hoặc sms.  | <b>H</b> |  |
| PB09 | <b>Quản lý đơn hàng</b>        | Sử dụng wordpress để quản lý đơn hàng trên website. Thiết lập các tính năng xử lý đơn đơn hàng, hàng tồn kho, hàng đang vận chuyển.            | <b>H</b> |  |
| PB10 | <b>Đăng và quản lý dịch vụ</b> | Đăng tải các thông tin về dịch vụ bằng cách truy cập vào thẻ sản phẩm trong wordpress  | <b>M</b> |  |
| PB11 | <b>Blogs</b>                   | Thiết kế blogs giúp khách hàng biết rõ hơn về doanh nghiệp. Những thành tựu đã đạt được  | <b>M</b> |  |