1. Xác định tình huống tranh chấp

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chức năng 1** | **Người dùng** | **Chức năng 2** | **Người dùng** | **Lỗi tranh chấp** |
| 1 | Sửa nhân viên | Nhân viên | Tính lương | Nhân viên | Sửa nhân viên mà chưa commit thì tính lương nhân viên đó |
| 2 | Sửa nhân viên | Nhân viên | Tìm kiếm | Nhân viên | Sửa nhân viên mà chưa commit thì tìm kiếm nhân viên đó |
| 3 | Sửa khách hàng | Nhân viên | Tìm thông tin khách hàng(mua, thuê) | Nhân viên | Sửa khách hàng đang mua/ thuê nhà |
| 4 | Thêm nhà | Chủ Nhà | Thêm loại nhà | Nhân viên | Nhà được thêm vào không thuộc loại nhà được thêm vào |
| 5 | Xóa nhà | Chủ nhà | Xem quá trình thuê/ bán nhà | Khách hàng | Nhà bị xóa đang trong tình trạng được cho thuê/bán |
| 6 | Sửa nhà | Chủ nhà | Tìm thông tin nhà(bán, thuê) | Khách hàng | Sửa nhà chưa commit thì tìm kiếm thông tin nhà(bán, thuê) |
| 7 | Thêm chủ nhà | Nhân viên | Thêm nhà | Chủ nhà | Chủ nhà được thêm vào là chủ nhà của đã nhà được thêm vào |
| 8 | Sửa chủ nhà | Nhân viên | Tìm thông tin nhà(bán, thuê) | Khách hàng | Sửa chủ nhà của nhà chưa commit đã được tìm kiếm |
| 9 | Đăng bài(bán, cho thuê) | Chủ nhà | Tìm thông tin nhà(bán, thuê) | Khách hàng | Đăng bài(bán, cho thuê) những nhà đã được (bán, cho thuê). |
| 10 | Sửa chi nhánh | Nhân viên | Tính lương | Nhân viên | Sửa chi nhánh chưa commit thì tính lương của nhân viên ở chi nhánh đó |
| 11 | Sửa chi nhánh | Nhân viên | Tìm kiếm nhân viên | Nhân viên | Sửa chi nhánh chưa commit thì tìm kiếm nhân viên ở chi nhánh đó |
| 12 | Thêm hợp đồng thuê nhà | Nhân viên | Thêm hợp đồng thuê nhà. | Nhân viên | Nhiều khách có thể thuê 1 nhà |
| 13 | Thêm hợp đồng thuê nhà | Nhân viên | Sửa hợp đồng thuê nhà | Nhân viên | Nhà đã thuê/bán thì có thể thuê/bán. |
| 14 | Xóa hợp đồng thuê nhà | Nhân viên | Sửa nhà thuê | Nhân viên | Nhà bị hủy hợp đồng nhưng chưa quay lại nhà chưa thuê |
| 15 | Xóa nhân viên | Nhân viên | Nhà do nhân viên quản lý | Nhân viên | Xóa nhân viên nhưng nhà do nhân viên đó quản lý chưa chuyển sang nhân viên khác. |
| 16 | Xóa nhà thuê | Chủ nhà | Quản lý khách hàng thuê nhà | Chủ nhà | Xóa nhà thuê rồi chủ nhà vẫn còn quản lý khách hàng. |
| 17 | Nhận xét nhà | Nhân viên | Sửa nhà | Nhân viên | Nhận xét nhà đang sửa chưa commit. |
| 18 | Nhận xét nhà | Nhân viên | Xóa nhà | Nhân viên | Nhận xét nhà bị xóa. |
| 19 | Sửa nhà | Chủ nhà | Thêm hợp đồng thuê | Nhân viên | Sửa nhà chưa commit thì hợp đồng được lập |
| 20 | Xóa khách hàng | Nhân viên | Quản lý khách hàng thuê nhà | Chủ nhà | Xóa khách hàng đang thuê nhà |
| 21 | Sửa tài khoản đăng nhập | Nhân viên | Đăng nhập | Khách hàng | Sửa tài khoản đăng nhập trong lúc khách hàng đăng nhập |
| 22 | Xóa nhà | Nhân viên | Xem thông tin quá trình thuê nhà | Khách hàng | Nhà đang thuê thì bị xóa |
|  |  |  |  |  |  |