# HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ

Số: CT2025083247

Hôm nay, ngày ….. tháng….. năm……., chúng tôi gồm có:

# BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

* Họ và tên: Hanoi Royal Hotel Sinh năm : 03/08/2025
* CMND/CCCD số: 111 Ngày cấp : 03/08/2025
* Hộ khẩu thường trú: 11
* Điện thoại 123456741 Email: info@hanoiroyalhotel.com

(Sau đây gọi tắt là “**Bên Sử Dụng Dịch Vụ**”) **và**

# BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ

**CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIMARS**

Địa chỉ:

Mã số thuế:

Người đại diện: Chức vụ: Tổng Giám đốc (Sau đây gọi tắt là “**VIMARS**” hoặc “**Bên Cung Cấp Dịch Vụ**”)

Xét rằng, Bên Sử Dụng Dịch Vụ là một bên đã tham gia giao kết thỏa thuận cho vay (bao gồm cả các phụ lục đính kèm, văn bản

sửa đổi bổ sung từng thời kỳ) (**“Thỏa Thuận Cho Vay”**) với bên cho vay/bên có quyền được Bên Sử Dụng Dịch Vụ kết nối thông qua giới thiệu của VIMARS (hoặc bên kế thừa, nhận chuyển giao hoặc nhận chuyển nhượng hợp pháp các quyền và nghĩa vụ của bên cho vay theo Thỏa Thuận Cho Vay (bao gồm cả bên mua khoản nợ theo Thỏa Thuận Cho Vay) (nếu có), sau đây được gọi chung là **“Bên Cho Vay”**). Bên Sử Dụng Dịch Vụ có nhu cầu sử dụng dịch vụ ủy thác mua bán hàng hóa và dịch vụ tư vấn quản lý tài chính (gọi chung là **“Dịch vụ”**) của VIMARS, theo đó Bên Sử Dụng Dịch Vụ và VIMARS thỏa thuận thực hiện các nội dung dịch vụ quy định tại Điều 1 của Hợp đồng này.

Để đảm bảo quyền lợi của mỗi Bên, các Bên thỏa thuận và nhất trí ký kết Hợp đồng Dịch vụ này (**“Hợp Đồng”**) với các điều khoản như sau:

## Điều 1: Nội dung Dịch vụ

1. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý giao Tài Sản (là tài sản nêu tại Điều 2 Hợp Đồng này) để VIMARS thực hiện các công việc sau đây:
   1. Tư vấn và thực hiện các công việc liên quan để hỗ trợ theo dõi, bảo quản Tài Sản trước khi bán Tài Sản.
   2. Bán, định đoạt Tài Sản tại bất kỳ thời điểm nào mà Bên Sử Dụng Dịch Vụ vi phạm nghĩa vụ với Bên Cho Vay theo Thỏa Thuận Cho Vay trong thời hạn hiệu lực của Hợp Đồng này trừ trường hợp quy định tại Khoản 11 Điều 7 Hợp Đồng này, cụ thể như sau:
      1. VIMARS được quyền tự quyết định người mua hoặc người nhận chuyển nhượng Tài Sản, hoặc mua lại Tài Sản, theo quyết định của mình, trong trường hợp không có người mua, người nhận chuyển nhượng khác.
      2. VIMARS được quyền tự mình định giá và quyết định giá bán Tài Sản.
      3. VIMARS được quyền bán Tài Sản trực tiếp cho người mua hoặc người nhận chuyển nhượng không thông qua thủ tục bán đấu giá hoặc thông qua bán đấu giá tài sản hoặc bất kỳ phương thức nào khác do VIMARS tự quyết định.
      4. VIMARS được quyền ký kết tất cả các hợp đồng, thỏa thuận, giấy tờ, văn bản, thực hiện tất cả các thủ tục bao gồm nhưng không hạn chế sang tên, thay đổi đăng ký của Tài Sản đối với bên thứ ba và/hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền và tự quyết định tất cả các vấn đề khác liên quan đến việc định đoạt Tài Sản.
      5. VIMARS được quyền sử dụng toàn bộ tiền thu được từ việc bán Tài Sản để thực hiện toàn bộ nghĩa vụ ­ bao gồm nghĩa vụ trả nợ gốc, tiền lãi, phạt quá hạn, các chi phí vay khác, phí Dịch vụ, tiền bồi thường thiệt hại và tất cả các nghĩa vụ liên quan khác của Bên Sử Dụng Dịch Vụ phát sinh theo Thỏa Thuận Cho Vay và Hợp Đồng này.
2. Trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ đề nghị mượn Tài Sản để sử dụng trong thời gian giao cho VIMARS, VIMARS đồng ý việc Bên Sử Dụng Dịch Vụ mượn Tài Sản thuộc quyền định đoạt của VIMARS theo Hợp Đồng này. Đồng thời, VIMARS đồng ý bàn giao lại tạm thời cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ tiếp tục quản lý và sử dụng Tài Sản cho đến khi VIMARS thực hiện bán/định đoạt Tài Sản, hoặc một thời hạn khác do các bên thỏa thuận. Nếu trong thời gian cung cấp Dịch vụ, Bên Sử Dụng Dịch Vụ vi phạm nghĩa vụ nào theo Hợp Đồng này và/hoặc có yêu cầu của VIMARS, Bên Sử Dụng Dịch Vụ có trách nhiệm bàn giao Tài Sản đã mượn cho VIMARS ngay lập tức.
3. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý sử dụng dịch vụ tư vấn quản lý tài chính do VIMARS cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động hỗ trợ, tư vấn trong việc kết nối, thanh toán, dịch vụ khách hàng và các công việc khác nhằm giúp khách hàng quản lý tài chính (bao gồm khoản vay) hiệu quả. Khoản phí áp dụng đối với dịch vụ này được coi là chi phí hợp lý cấu thành nên giá trị của dịch vụ mà VIMARS cung cấp và được thanh toán hàng tháng.
4. Để tạo điều kiện thuận lợi cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ thực hiện nghĩa vụ liên quan đến khoản vay của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo Thỏa Thuận Cho Vay và liên quan đến việc bán Tài Sản theo Hợp Đồng này, VIMARS và Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo đây cùng

đồng ý rõ ràng và không hủy ngang như sau:

* 1. VIMARS, theo sự đồng ý của Bên Sử Dụng Dịch Vụ, được phép thực hiện các trao đổi, liên lạc và cập nhật thông tin giúp Bên Sử Dụng Dịch Vụ với Bên Cho Vay liên quan đến các nghĩa vụ và quyền lợi của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo Thỏa Thuận Cho Vay, bao gồm nhưng không giới hạn các công việc sau:
* VIMARS được yêu cầu Bên Cho Vay cung cấp và tiếp nhận từ Bên Cho Vay (theo sự ủy quyền của Bên Sử Dụng Dịch Vụ) thông tin liên quan đến Bên Sử Dụng Dịch Vụ và Thỏa Thuận Cho Vay, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin mà Bên Sử Dụng Dịch Vụ đã cung cấp cho Bên Cho Vay, nội dung Thỏa Thuận Cho Vay và các tài liệu khác liên quan đến khoản vay, lịch thanh toán, dư nợ khoản vay, tình trạng nợ (nhóm nợ, số ngày nợ quá hạn nếu có), phương thức thanh toán, thông tin và số dư tài khoản của Bên Sử Dụng Dịch Vụ mở tại Bên Cho Vay (nếu có).
* VIMARS sẽ thông báo các thông tin liên quan đến khoản vay, như ngày đến hạn thanh toán, số tiền đến hạn/quá hạn thanh toán, số ngày quá hạn thanh toán (nếu có) cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ để hỗ trợ nhắc Bên Sử Dụng Dịch Vụ lịch trả nợ đúng hạn và các thông tin liên quan khác khi được Bên Sử Dụng Dịch Vụ yêu cầu.
* VIMARS nhận các yêu cầu của Bên Sử Dụng Dịch Vụ liên quan đến khoản vay và thông báo lại cho Bên Cho Vay, bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu liên quan đến việc thanh toán khoản vay và tất toán khoản vay trước hạn.
  1. Để thực hiện nghĩa vụ thanh toán của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo Thỏa Thuận Cho Vay và Hợp Đồng này, ngoài các phương thức khác phù hợp với quy định của Thỏa Thuận Cho Vay và Hợp Đồng, Bên Sử Dụng Dịch Vụ có thể thực hiện thanh toán thông qua dịch vụ trung gian thanh toán của một tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán (**“Phương Thức Trung Gian Thanh Toán”**). Trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ thanh toán bất kỳ số tiền nào thông qua Phương Thức Trung Gian Thanh Toán, Bên Sử Dụng Dịch Vụ và VIMARS cùng thống nhất rằng số tiền đó sẽ được thanh toán cho cả Thỏa Thuận Cho Vay và Hợp Đồng này theo nguyên tắc ưu tiên thanh toán toàn bộ nghĩa vụ đến hạn của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo Thỏa Thuận Cho Vay theo từng kỳ thanh toán, rồi mới thanh toán cho nghĩa vụ của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo Hợp Đồng theo từng kỳ thanh toán tương ứng. Trong trường hợp toàn bộ nghĩa vụ của Bên Sử Dụng Dịch Vụ đã được thanh toán hết cho các nghĩa vụ đến hạn của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo Thỏa Thuận Cho Vay và Hợp Đồng này mà số tiền Bên Sử Dụng Dịch Vụ đã thanh toán vẫn còn, hoặc trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ thanh toán vào một ngày trước ngày đến hạn thanh toán liên quan theo Thỏa Thuận Cho Vay và Hợp Đồng, số tiền này sẽ được chuyển cho VIMARS giữ và được dùng để thanh toán cho nghĩa vụ của Bên Sử Dụng Dịch Vụ cho (các) kỳ đến hạn tiếp theo theo nguyên tắc tại câu liền trước.
  2. Trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ có nhu cầu tất toán trước hạn Thỏa Thuận Cho Vay, Bên Sử Dụng Dịch Vụ có thể thông báo cho VIMARS để VIMARS thông báo lại cho Bên Cho Vay. Việc thanh toán trong trường hợp này có thể được thực hiện theo phương thức quy định tại Điểm b khoản này.

1.  Bằng việc tích vào ô này, Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý tham gia bảo hiểm với Đơn Vị Bảo Hiểm mà VIMARS làm đại lý và đồng ý ký (các) Giấy yêu cầu bảo hiểm bằng chữ ký điện tử. Đồng thời, Bên Sử Dụng Dịch Vụ xác nhận đã được giải thích rõ ràng, đầy đủ về quyền lợi sản phẩm bảo hiểm, nhận thức được các đặc thù của sản phẩm đã lựa chọn. Với vai trò là đại lý bảo hiểm của Đơn Vị Bảo Hiểm, VIMARS có nghĩa vụ:
2. Tư vấn cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ sản phẩm Bảo Hiểm, Phí Bảo Hiểm, Quy Tắc Bảo Hiểm;
3. Hỗ trợ Bên Sử Dụng Dịch Vụ đăng ký hồ sơ Bảo Hiểm và thu, nộp Phí Bảo Hiểm;
4. Thực hiện việc chuyển Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm điện tử cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ khi có yêu cầu của Bên Sử Dụng Dịch Vụ;
5. Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của Bên Sử Dụng Dịch Vụ thuộc nghĩa vụ của VIMARS với vai trò là đại lý bảo hiểm.

Phí Bảo Hiểm được xác định tại thời điểm giải ngân khoản vay, Bên Sử Dụng Dịch Vụ chỉ định Bên Cho Vay khấu trừ một khoản tiền tương ứng Phí Bảo Hiểm từ khoản vay để chuyển lại cho VIMARS thanh toán cho Đơn Vị Bảo Hiểm.

* 1. Tỷ lệ Phí Bảo Hiểm:
* Tỷ lệ Phí bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng: 1.25 (x) [Số Tiền Giải Ngân + Lãi Trong Hạn của Số Tiền Giải Ngân]
* Tỷ lệ Phí bảo hiểm trợ cấp nằm viện: 2% (x) [Số Tiền Giải Ngân + Lãi Trong Hạn của Số Tiền Giải Ngân]
* Tỷ lệ Phí bảo hiểm tự nguyện xe ô tô: 0.75 (x) [Số Tiền Giải Ngân + Lãi Trong Hạn của Số Tiền Giải Ngân]

Trong đó, Số Tiền Giải Ngân là số tiền thực tế Bên Cho Vay giải ngân cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ sau khi trừ đi Phí Bảo Hiểm.

* 1. Phí Bảo Hiểm:
* Phí bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng: ……………….VND
* ­ Phí bảo hiểm trợ cấp nằm viện:……….. VND
* Phí bảo hiểm tự nguyện xe ô tô: ……… VND Tổng phí bảo hiểm: ………. VND
  1. Thời hạn bảo hiểm:
* Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng: 3 tháng kể từ ngày mua.
* Bảo hiểm trợ cấp nằm viện: 12 tháng kể từ ngày mua.
* Bảo hiểm tự nguyện xe ô tô: 3 tháng kể từ ngày mua.
  1. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm và không thuộc trường hợp bị loại trừ bảo hiểm, Đơn Vị Bảo Hiểm sẽ thanh toán cho người thụ hưởng thứ nhất là VIMARS với toàn bộ dư nợ còn lại nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Phần chênh lệch còn lại (nếu có), Đơn Vị Bảo Hiểm sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm/ Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm.

## Điều 2: Tài Sản

1. Tài Sản: 5 (một) 111 với các đặc điểm sau:
   * Biển kiểm soát: 111
   * Số khung: 111
   * Số máy: 111

kèm theo các giấy tờ đăng ký số hiệu: 111 ngày cấp 03/08/2025

1. Tất cả phụ tùng, thiết bị, vật phụ… được đính kèm, lắp thêm, thay thế vào Tài Sản nêu tại Khoản 1 Điều này cũng thuộc Tài Sản.
2. Bên Sử Dụng Dịch Vụ cam đoan và bảo đảm rằng, tại thời điểm Hợp Đồng này được ký kết và trong suốt thời hạn hiệu lực của Hợp đồng này:
3.  Tài Sản là tài sản riêng của Bên Sử Dụng Dịch Vụ. Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ luôn duy trì quyền sở hữu hợp pháp và duy nhất của Bên Sử Dụng Dịch Vụ đối với Tài Sản;

 Tài Sản là tài sản riêng của … (“Chủ tài sản”) và đã được Chủ tài sản đồng ý, ủy quyền hợp lệ cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ sử dụng và giao Tài Sản cho VIMARS để thực hiện các công việc quy định tại Hợp đồng này. Căn cứ các văn bản Chủ tài sản đã cung cấp cho VIMARS, Chủ tài sản đã cam kết và đảm bảo sẽ duy trì quyền sở hữu hợp pháp và duy nhất của Chủ tài sản đối với Tài Sản để cam kết thanh toán cho các nghĩa vụ liên quan đến khoản vay thông qua VIMARS của Bên Sử Dụng Dịch Vụ. Đồng thời, Chủ tài sản cũng đồng ý đảm bảo Tài Sản có nguồn gốc hợp pháp, không có tranh chấp, không bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật, đang và sẽ không được thế chấp, cầm cố, bảo lãnh, ký gửi, ủy thác bán tài sản ở bất kỳ nơi nào khác cho bất cứ bên thứ ba nào hoặc/và thông báo cho VIMARS về quyền của người thứ ba đối với Tài sản (nếu có), trừ trường hợp cầm cố, thế chấp, bảo lãnh, ký gửi, ủy thác bán tài sản với bên được VIMARS đồng ý và/hoặc do VIMARS giới thiệu và/hoặc kết nối;

1. Bên Sử Dụng Dịch Vụ và Chủ tài sản không được bán, tặng cho, trao đổi, góp vốn hoặc dùng Tài Sản để bảo đảm cho bất kỳ nghĩa vụ nào khác ngoài Hợp Đồng này;
2. Không một bên nào khác (ngoại trừ VIMARS) có bất kỳ quyền hạn chế quyền sở hữu nào đối với Tài Sản; v
3. Tài Sản không bị kê biên để bảo đảm thi hành án và không có bất kỳ tranh chấp nào đối với Tài Sản.

## Điều 3: Thời hạn cung cấp Dịch vụ

1. Việc cung cấp Dịch vụ theo Hợp Đồng này được bắt đầu từ ngày 03/08/2025 đến 03/08/2026 (**“Thời Hạn”**). Trong trường hợp tại ngày kết thúc Thời Hạn mà Bên Sử Dụng Dịch Vụ chưa hoàn thành nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận Cho Vay và Tài Sản chưa được bán, Thời Hạn sẽ được tự động gia hạn cho đến ngày nghĩa vụ của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo Thỏa Thuận Cho Vay được hoàn thành. Trong trường hợp VIMARS bán thành công Tài Sản theo Điều 1 Hợp Đồng, Thời Hạn sẽ chấm dứt tại ngày bán Tài Sản.
2. Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải giao Tài Sản cho VIMARS (trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ mượn lại Tài Sản) theo yêu cầu của VIMARS để VIMARS bán Tài Sản cho bên thứ ba. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý rằng VIMARS có quyền lấy lại Tài Sản để thực hiện việc bán Tài Sản và thay mặt cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ thanh toán các nghĩa vụ của Bên Sử Dụng Dịch Vụ cho Bên Cho Vay theo Thỏa Thuận Cho Vay.

## Điều 4: Giao nhận Tài Sản

1. Tại ngày lập của Hợp Đồng này, Bên Sử Dụng Dịch Vụ giao Tài Sản và giấy tờ đăng ký của Tài Sản để VIMARS thực hiện các công việc nêu tại Điều 1 Hợp Đồng. Sau khi Bên Sử Dụng Dịch Vụ giao Tài Sản và giấy tờ đăng ký của Tài Sản cho VIMARS, VIMARS tiến hành thẩm định, đánh giá để đưa ra mức giá hợp lý cho Tài Sản của Bên Sử Dụng Dịch Vụ.
2. Sau khi nhận Tài Sản và giấy tờ đăng ký của Tài Sản, VIMARS phải chịu trách nhiệm về sự hư hỏng, mất mát trong thời gian Tài Sản được VIMARS lưu giữ và bảo quản.
3. Mượn Tài Sản (Trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ có nhu cầu mượn Tài Sản sau khi đã bàn giao thì tích vào ô dưới đây):

 Tại ngày bàn giao, Bên Sử Dụng Dịch Vụ đề nghị và VIMARS đồng ý việc Khách Hàng mượn Tài Sản để sử dụng cho đến khi VIMARS yêu cầu khách hàng bàn giao tài sản để thực hiện giao dịch bán Tài Sản. Bên Sử Dụng Dịch Vụ vẫn phải thanh toán cho VIMARS đầy đủ Phí Dịch Vụ theo quy định của Hợp Đồng. Trong thời gian mượn Tài Sản, Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải chịu trách nhiệm về sự hư hỏng, mất mát của Tài Sản. Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ bàn giao lại Tài Sản cho VIMARS ngay khi có yêu cầu của VIMARS. Giấy tờ đăng ký của Tài Sản vẫn được lưu giữ bởi VIMARS để VIMARS có cơ sở thực hiện các công việc quy định tại Hợp Đồng.

## Điều 5: Giá trị và phương thức thanh toán; Phạt và bồi thường thiệt hại

1. Bên Sử Dụng Dịch Vụ thừa nhận rằng để thực hiện Hợp Đồng này, VIMARS phải chịu các chi phí liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn chi phí quản lý, ủy thác bán hàng hóa và tư vấn quản lý tài chính, .v.v… (sau đây gọi tắt là **“Chi Phí Dịch vụ”**). Các Chi Phí Dịch vụ được coi là chi phí hợp lý cấu thành nên giá trị của Dịch vụ.
2. Phí Dịch Vụ và phương thức thanh toán Phí Dịch Vụ
   1. Phí Dịch Vụ
      1. Bên Sử Dụng Dịch Vụ thanh toán cho VIMARS Phí Dịch Vụ được tính trên Chi Phí Dịch vụ và thù lao VIMARS bán Tài Sản cho bên thứ ba (**“Phí Dịch Vụ”**). Để hỗ trợ việc hoàn thành nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng này, Bên Sử Dụng Dịch Vụ đề nghị và VIMARS chấp thuận Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ thanh toán Phí Dịch Vụ theo từng kỳ thanh toán.
      2. Trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ vi phạm Thỏa Thuận Cho Vay dẫn đến thời hạn cung cấp Dịch vụ thực tế ngắn hơn Thời Hạn ban đầu thì Bên Sử Dụng Dịch Vụ vẫn phải thanh toán Phí Dịch Vụ cho toàn bộ Thời Hạn quy định tại khoản 1 điều 3 của Hợp Đồng này trừ trường hợp được VIMARS miễn giảm cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ.
      3. Phí Dịch Vụ mà Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải thanh toán cho VIMARS được tính như sau:

* Trường hợp thông qua sự giới thiệu, kết nối của VIMARS, Thỏa Thuận Cho Vay theo quy định tại phần đầu Hợp Đồng này được giao kết thành công từ Đề nghị Giao Kết Thỏa Thuận Cho Vay số số HĐ­1 ngày 08/07/2024 của Bên Sử Dụng Dịch Vụ:
* Trong vòng 6 tháng kể từ ngày ký HĐ: phí dịch vụ là 1,169,798 đồng/tháng.
* Kể từ tháng thứ 7 đến khi hết hạn HĐ, phí dịch vụ là 1,169,798 đồng/tháng.
* Trường hợp thông qua sự giới thiệu, kết nối của VIMARS, Thỏa Thuận Cho Vay theo quy định tại phần đầu Hợp Đồng này được giao kết thành công từ Đề nghị Giao Kết Thỏa Thuận Cho Vay số số HĐ­2 ngày 08/07/2024 của Bên Sử Dụng Dịch Vụ:
* Trong vòng 6 tháng kể từ ngày ký HĐ: phí dịch vụ là 1,194,342 đồng/tháng.
* Kể từ tháng thứ 7 đến khi hết hạn HĐ, phí dịch vụ là 1,194,342 đồng/tháng.

Sau khi Thỏa Thuận Cho Vay được giao kết thành công, VIMARS sẽ thông báo cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ về việc Thỏa Thuận Cho Vay đã được giao kết thành công và Phí Dịch Vụ được áp dụng theo trường hợp nào.

* Phương thức thanh toán Phí Dịch Vụ:
* Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ thanh toán định kỳ hàng tháng (**“Kỳ Thanh Toán”**) số tiền Phí Dịch Vụ cho VIMARS vào ngày 1 dương lịch hàng tháng, hoặc cùng ngày thanh toán của Thỏa Thuận Cho Vay nếu Hợp Đồng này không quy định cụ thể (**“Ngày Thanh Toán”**). Để làm rõ, một Kỳ Thanh Toán sẽ bắt đầu từ và bao gồm ngày liền sau Ngày Thanh Toán của tháng này đến và bao gồm Ngày Thanh Toán của tháng sau, ngoại trừ Kỳ Thanh Toán đầu tiên sẽ bắt đầu từ và bao gồm ngày bắt đầu của Thời Hạn. Phí Dịch Vụ được tính tròn theo tháng, bất kể Bên Sử Dụng Dịch Vụ sử dụng dịch vụ bao nhiêu thời gian trong tháng đó hoặc hai Bên đã thực hiện bất kỳ ngày nào của Kỳ Thanh Toán. Trường hợp Hợp Đồng chấm dứt tại một ngày không phải là Ngày Thanh Toán, Phí Dịch Vụ sẽ được tính tròn cho cả Kỳ Thanh Toán chứa ngày chấm dứt Hợp Đồng.
* Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ thanh toán theo các phương thức sau:

1. Thông qua dịch vụ trung gian thanh toán theo số tài khoản sau:

+ Số tài khoản:

+ Tên tài khoản:

+ Ngân hàng:

1. Phương thức khác theo hướng dẫn của VIMARS (nếu có).

Thời điểm hoàn tất nghĩa vụ thanh toán của Bên Sử Dụng Dịch Vụ được xác định là thời điểm tiền đã được chuyển đầy đủ vào tài khoản nhận thanh toán nêu trên hoặc VIMARS đã nhận được đầy đủ tiền theo các phương thức khác phù hợp với quy định của Hợp Đồng.

1. Bán Tài Sản và thanh toán
   1. VIMARS thực hiện bán Tài Sản theo quy định tại Điều 1, Điều 3 và các quy định khác của Hợp Đồng này. Khi VIMARS thực hiện bán Tài Sản, Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ tất toán khoản vay theo Thỏa Thuận Cho Vay. VIMARS có quyền thông báo cho Bên Cho Vay về yêu cầu tất toán đó.
   2. Số tiền thu được từ việc bán Tài Sản sẽ được thanh toán theo thứ tự sau: thanh toán các khoản mà Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải trả theo Thỏa Thuận Cho Vay; thanh toán các chi phí liên quan đến việc bán Tài Sản (chi phí bảo quản, thu hồi và bán Tài Sản, v.v), Phí Dịch Vụ và các khoản phạt và bồi thường thiệt hại (nếu có) cho VIMARS theo quy định của Hợp Đồng này.
   3. Trường hợp số tiền thu được từ việc bán Tài Sản không đủ để thanh toán cho các khoản phải trả theo Thỏa Thuận Cho Vay, Bên Sử Dụng Dịch Vụ có nghĩa vụ thanh toán phần còn thiếu cho Bên Cho Vay.
   4. Trường hợp số tiền thu được từ việc bán Tài Sản không đủ để thanh toán các khoản phải trả cho VIMARS theo Hợp Đồng này, các Bên đồng ý rằng Bên Sử Dụng Dịch Vụ không có nghĩa vụ phải thanh toán cho VIMARS số tiền còn thiếu.
   5. VIMARS sẽ thông báo cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ về phần nghĩa vụ chưa được thanh toán theo quy định nêu tại điểm (c) khoản 3 Điều này và thời gian Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải thanh toán phần nghĩa vụ còn lại này.
   6. Trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào đối với VIMARS theo Hợp Đồng này, bao gồm cả nghĩa vụ thanh toán, mà số tiền thu được từ việc bán Tài Sản lớn hơn số tiền mà Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải thanh toán cho VIMARS và Bên Cho Vay, phần chênh lệch đó được xác định là khoản bồi thường của Bên Sử Dụng Dịch Vụ cho VIMARS do vi phạm Hợp Đồng. Để làm rõ, trong trường hợp này VIMARS không có trách nhiệm trả lại Bên Sử Dụng Dịch Vụ phần chênh lệch này. Trong các trường hợp khác, VIMARS sẽ trả lại cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ phần chênh lệch.
   7. Trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ mua bảo hiểm thiệt hại vật chất cho Tài Sản hoặc bảo hiểm có rủi ro tử vong mà VIMARS là người thụ hưởng thứ nhất đối với số tiền bồi thường bảo hiểm và VIMARS nhận được tiền bồi thường bảo hiểm, VIMARS được sử dụng số tiền này để thanh toán cho các nghĩa vụ của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo quy định tại Điểm b, c, d và e Khoản 3 Điều 5 này.
2. Phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại theo Hợp Đồng
   1. Phạt vi phạm

* Phạt vi phạm nghĩa vụ nói chung

Trừ trường hợp Hợp Đồng này có quy định khác, khi Bên Sử Dụng Dịch Vụ vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào theo trong Hợp Đồng này, VIMARS có quyền yêu cầu Bên Sử Dụng Dịch Vụ thanh toán tiền phạt vi phạm bằng 8 % giá trị Hợp Đồng bị vi phạm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản (email hoặc các hình thức dữ liệu điện tử khác) tới Bên Sử Dụng Dịch Vụ.

* Phạt đơn phương chấm dứt Hợp Đồng trước hạn

Trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ đề nghị đơn phương chấm dứt Hợp Đồng trước thời hạn và VIMARS chấp thuận đề nghị đó của Bên Sử Dụng Dịch Vụ, Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ phải chịu một khoản phạt là 5% nhân với tổng Phí Dịch Vụ của Thời Hạn còn lại nhưng không vượt quá 1.500.000 VNĐ. Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ không phải chịu khoản phạt này nếu Bên Sử Dụng Dịch Vụ hoàn thành nghĩa vụ thanh toán Phí Dịch Vụ đến ngày cuối cùng theo thời hạn cung cấp Dịch vụ.

Trừ trường hợp Hợp Đồng này có quy định khác, khi Bên Sử Dụng Dịch Vụ vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào theo trong Hợp Đồng này, VIMARS có quyền yêu cầu Bên Sử Dụng Dịch Vụ thanh toán tiền phạt vi phạm bằng 8 % giá trị Hợp Đồng bị vi phạm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản (email hoặc các hình thức dữ liệu điện tử khác) tới Bên Sử Dụng Dịch Vụ.

* 1. Bồi thường thiệt hại

Ngoài khoản phạt vi phạm nêu trên, Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải bồi thường toàn bộ thiệt hại cho VIMARS nếu Bên Sử Dụng Dịch Vụ vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào của Hợp Đồng này bao gồm nhưng không giới hạn là các khoản phạt, bồi thường thiệt hại mà VIMARS phải gánh chịu từ cơ quan nhà nước và/hoặc bên thứ ba, các tổn thất về tài sản, uy tín, hình ảnh, thương hiệu công ty, các tổn thất là các khoản lợi ích mà VIMARS đáng lẽ được hưởng nếu không có hành vi vi phạm, doanh thu thực tế của VIMARS bị giảm sút do hành vi vi phạm, các chi phí để ngăn chặn, khắc phục hành vi vi phạm và thu hồi thiệt hại (bao gồm cả chi phí luật sư, chi phí khởi kiện).

* 1. Phí quản lý khoản vay chậm trả

Trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ bất kỳ khoản Phí Dịch Vụ đến hạn nào theo quy định của Hợp Đồng, Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ phải thanh toán cho VIMARS một khoản phí quản lý khoản vay chậm trả bằng 100.000 VNĐ/ngày chậm thanh toán, tính từ ngày chậm thanh toán nhưng không quá 1.000.000 VNĐ/tháng chậm thanh toán. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý và thừa nhận rằng Phí quản lý khoản vay chậm trả này là chi phí hợp lý mà VIMARS phải đầu tư, huy động thêm nguồn lực hệ thống, nhân sự để thực hiện các công việc nhằm chi trả cho công việc hỗ trợ, tư vấn quản lý tài chính cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ chậm thanh toán

## Điều 6: Quyền và nghĩa vụ của Bên Sử Dụng Dịch Vụ

1. Yêu cầu VIMARS thông báo đầy đủ về tình hình thực hiện Hợp Đồng này.
2. Được biết giá trị Tài Sản dựa trên đánh giá của VIMARS tùy vào từng thời điểm.
3. Không chịu trách nhiệm trong trường hợp VIMARS bằng ý chí của mình sử dụng Tài Sản hợp pháp của Bên Sử Dụng Dịch Vụ để thực hiện hành vi phạm pháp luật mà không có sự đồng ý hay tác động nào của Bên Sử Dụng Dịch Vụ.
4. Không được hủy ngang, không đơn phương chấm dứt các quyền mà VIMARS được phép thực hiện các công việc nêu tại Điều 1 Hợp Đồng này trong bất kỳ trường hợp nào và cam kết không có bất kỳ khiếu nại, tranh chấp nào với VIMARS trong mọi trường hợp VIMARS đã thực hiện đúng quy định tại Hợp Đồng này.
5. Phối hợp với VIMARS thực hiện các thủ tục cần thiết và cung cấp, ký kết mọi giấy tờ, hồ sơ, hợp đồng cần thiết liên quan đến việc bán Tài Sản theo yêu cầu hợp lý của VIMARS.
6. Không được chuyển nhượng, chuyển giao các quyền và nghĩa của mình theo Hợp Đồng này cho Bên thứ ba nào, trừ trường hợp được VIMARS đồng ý bằng văn bản.
7. Cung cấp cho VIMARS thông tin về thực trạng và các thông tin khác liên quan đến Tài Sản khi VIMARS có yêu cầu.
8. Được VIMARS thông báo trong trường hợp VIMARS thực hiện chuyển giao quyền, nghĩa vụ hoặc trách nhiệm của VIMARS theo Hợp Đồng này.
9. Trong thời gian mượn lại Tài Sản, khi Tài Sản bị hư hỏng hoặc hình thức khác làm ảnh hưởng đến giá trị của Tài Sản thì Bên Sử Dụng Dịch Vụ có nghĩa vụ khắc phục kịp thời những hư hỏng đó. Trong trường hợp Tài Sản bị giảm sút giá trị theo định giá của VIMARS thì Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý và cam kết sẽ sửa chữa hoặc thay thế bằng tài sản khác có giá trị tương đương.
10. Cam kết cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực để giao kết Hợp đồng này và tuân thủ quy định của pháp luật và quy định của Hợp Đồng này trong việc sử dụng Tài Sản trong thời gian cung cấp Dịch vụ. Nếu xảy ra bất kỳ vụ việc vi phạm pháp luật/tố tụng liên quan đế Tài Sản mà không do lỗi/hành vi của VIMARS gây ra, Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải hoàn toàn tự chịu trách nhiệm trước pháp luật và các bên liên quan khác.
11. Tại thời điểm ký Hợp Đồng này và trong suốt thời gian Hợp Đồng này có hiệu lực, Bên Sử Dụng Dịch Vụ cam kết rằng Tài Sản có nguồn gốc hợp pháp, không có tranh chấp, không bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật, đang không được thế chấp, cầm cố, bảo lãnh, ký gửi, ủy thác bán tài sản ở bất kỳ nơi nào khác cho bất cứ bên thứ ba nào hoặc/và thông báo cho VIMARS về quyền của người thứ ba đối với Tài sản, (nếu có, trừ trường hợp cầm cố, thế chấp, bảo lãnh, ký gửi, ủy thác bán tài sản với bên được VIMARS đồng ý và/hoặc do VIMARS giới thiệu và/hoặc kết nối.).
12. Cung cấp thông tin, tài liệu và phương tiện cần thiết cho việc thực hiện Hợp Đồng này.
13. Trả Phí Dịch Vụ và các chi phí hợp lý khác cho VIMARS theo thỏa thuận tại Hợp Đồng này.
14. Liên đới chịu trách nhiệm trong trường hợp VIMARS vi phạm pháp luật mà nguyên nhân do Bên Sử Dụng Dịch Vụ gây ra hoặc do các bên cố ý làm trái pháp luật.
15. Giữ bí mật về những thông tin có liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng này.
16. Các quyền và nghĩa vụ khác quy định tại Hợp Đồng này.

## Điều 7: Quyền và nghĩa vụ của VIMARS

1. Yêu cầu Bên Sử Dụng Dịch Vụ cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc thực hiện Hợp Đồng này.
2. Được nhận Phí Dịch Vụ và các chi phí hợp lý khác theo thoả thuận Hợp Đồng này. Tùy tình hình thực tế của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo từng thời điểm, VIMARS có thể quyết định miễn, giảm phí, phạt, chi phí khác hoặc nghĩa vụ thanh toán khác của Bên Sử Dụng Dịch Vụ đối với VIMARS phát sinh từ Hợp Đồng.
3. Không chịu trách nhiệm về Tài Sản đã bàn giao lại cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ đúng thủ tục và theo thỏa thuận Hợp Đồng này.
4. Từ chối cung cấp Dịch vụ/ nhận tài sản khi nhận thấy chất lượng của Tài Sản của Bên Sử Dụng Dịch Vụ không đảm bảo theo các tiêu chuẩn của VIMARS.
5. Được quyền thực hiện tất cả các công việc nêu tại Điều 1 Hợp Đồng này.
6. Được quyền chuyển giao một phần hoặc toàn bộ các công việc nêu tại Điều 1 hợp Đồng này cho bất kỳ nhân viên, cán bộ, đại lý nào của VIMARS hoặc bất cứ Bên thứ ba nào khác do VIMARS tự quyết định.
7. Được quyền tự quyết định giá và việc bán/định đoạt Tài Sản dựa trên đánh giá của VIMARS đối với Tài Sản mà không cần sự chấp thuận của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo phạm vi Dịch vụ của Hợp Đồng này.
8. Trực tiếp kiểm tra hoặc yêu cầu Bên Sử Dụng Dịch Vụ cung cấp thông tin về thực trạng và các thông tin khác liên quan đến Tài Sản bất kỳ lúc nào trong suốt thời gian Bên Sử Dụng Dịch Vụ mượn Tài Sản.
9. Được quyền liên hệ trực tiếp và yêu cầu bất cứ bên nào (bao gồm cả Bên Sử Dụng Dịch Vụ) đang chiếm giữ Tài Sản bàn giao Tài Sản cho VIMARS.
10. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý VIMARS được quyền chuyển giao quyền, nghĩa vụ hoặc trách nhiệm của mình theo Hợp Đồng này mà không cần bất kỳ sự chấp thuận nào khác từ Bên Sử Dụng Dịch Vụ. VIMARS sẽ thông báo cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ chậm nhất là 03 ngày trước ngày VIMARS hoàn tất việc chuyển giao này.
11. Bảo quản Tài Sản, các tài liệu được giao để thực hiện Hợp Đồng; VIMARS không được tiếp tục bán/định đoạt Tài Sản trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ có yêu cầu về việc chấm dứt Hợp Đồng này với điều kiện Bên Sử Dụng Dịch Vụ đã thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ với Bên Cho Vay theo Thỏa Thuận Cho Vay trong toàn bộ Thời hạn.
12. Giữ bí mật về những thông tin có liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng, ngoại trừ trong các trường hợp sau Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý cho VIMARS được tiết lộ thông tin liên quan đến Bên Sử Dụng Dịch Vụ và/hoặc Hợp Đồng:
    1. Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
    2. Cho bên mua Tài Sản tiềm năng.
    3. Cho các chủ nợ, nhà đầu tư, đối tác hợp tác, nhà thầu, bên cung cấp Dịch vụ và bên tư vấn chuyên nghiệp của VIMARS theo yêu cầu hợp lý với điều kiện VIMARS đã ký kết điều khoản về bảo mật thông tin với các đơn vị này.
    4. Cho những người liên hệ của Bên Sử Dụng Dịch Vụ theo thông tin do Bên Sử Dụng Dịch Vụ cung cấp cho VIMARS và cho những bên mà VIMARS cần cung cấp thông tin cho mục đích thực hiện Hợp Đồng này.
13. Thực hiện bảo dưỡng sửa chữa đối với Tài Sản trong trường hợp nguyên nhân phát sinh lỗi, hỏng hóc do Bên mình gây ra.
14. Được quyền chuyển giao một phần hoặc toàn bộ các công việc nêu tại Điều 1 Hợp Đồng này cho bất kỳ nhân viên, cán bộ, đại lý nào của VIMARS hoặc bất cứ bên thứ ba nào khác do VIMARS quyết định.
15. Các quyền và nghĩa vụ khác quy định tại Hợp Đồng này.

## Điều 8: Cam kết về giấy tờ đăng ký xe

Để thực hiện Hợp Đồng và các Phụ lục (nếu có), Bên Sử Dụng Dịch Vụ cam kết rằng giấy tờ đăng ký đối với Tài Sản quy định tại Điều 2 Hợp đồng này là bản gốc, hợp lệ và là duy nhất. Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ không tiến hành bất kỳ thủ tục pháp lý nào để hủy giấy tờ đăng ký Tài Sản đã giao cho VIMARS và/hoăc xin cấp lại giấy tờ đăng ký xe đối với Tài Sản. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý cho VIMARS thực hiện các thủ tục, biện pháp cần thiết để ngăn chặn việc hủy/xin cấp lại giấy tờ đăng ký và Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý chi trả bất kỳ chi phí nào phát sinh mà VIMARS đã thực hiện liên quan đến các biện pháp ngăn chặn này. VIMARS có quyền yêu cầu và Bên Sử Dụng Dịch Vụ có nghĩa vụ hoàn trả hoặc tạm ứng cho VIMARS các khoản chi phí này vào bất kỳ thời điểm nào do VIMARS quyết định. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý ủy quyền cho VIMARS thay mặt Bên Sử Dụng Dịch Vụ thực hiện thủ tục đăng ký biện pháp bảo đảm đối với Tài Sản tại Trung tâm Đăng ký giao dịch, tài sản của Cục Đăng ký quốc gia giao dịch bảo đảm thuộc Bộ Tư pháp (“Trung tâm Đăng ký”). Để làm rõ, Phí Dịch Vụ không bao gồm các loại phí, lệ phí mà Bên Sử Dụng Dịch Vụ phải trả cho Trung tâm Đăng ký được quy định cụ thể tại https://dktructuyen.moj.gov.vn/phi. VIMARS có quyền yêu cầu và Bên Sử Dụng Dịch Vụ có nghĩa vụ hoàn trả hoặc tạm ứng cho VIMARS các khoản chi phí này vào bất kỳ thời điểm nào do VIMARS quyết định.

## Điều 9: Hiệu lực của Hợp Đồng

1. Hợp Đồng này có hiệu lực kể từ thời điểm các Bên ký vào Hợp Đồng này.
2. Hợp Đồng này sẽ chỉ chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau đây:
   1. Có văn bản chấm dứt Hợp Đồng từ VIMARS.
   2. Bên Sử Dụng Dịch Vụ hoàn thành tất cả các nghĩa vụ phát sinh tại Hợp Đồng này và Thỏa Thuận Cho Vay.
   3. Các trường hợp khác do pháp luật quy định.
3. Bằng Hợp Đồng này, Bên Sử Dụng Dịch Vụ thừa nhận và đồng ý từ bỏ quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng này dù pháp luật có trao quyền này cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ (nếu có). Bên Sử Dụng Dịch Vụ có thể đề nghị đơn phương chấm dứt Hợp Đồng nhưng phải được VIMARS chấp thuận và phải chịu phạt vi phạm theo quy định tại Điểm a Khoản 4 Điều 5 Hợp Đồng này.

## Điều 10: Giải quyết tranh chấp

1. Trong quá trình thực hiện Hợp Đồng, các Bên cần chủ động thông báo cho nhau biết tiến độ thực hiện Hợp Đồng, nếu có vấn đề bất lợi phát sinh hoặc xảy ra tranh chấp, các bên phải kịp thời thông báo cho nhau biết và chủ động bàn bạc giải quyết trên cơ sở thương lượng thiện chí và tôn trọng quyền lợi của nhau.
2. Trong trường hợp không thể giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại nơi có trụ sở của VIMARS.

## Điều 11: Điều khoản chung

1. Hợp đồng điện tử và chữ ký điện tử:
   1. VIMARS và Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý rằng Hợp Đồng này được giao kết dưới hình thức hợp đồng điện tử. Hợp đồng điệ

tử là hợp đồng được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu theo quy định của pháp luật, có đầy đủ giá trị pháp lý và đã cấu thành mọi điều kiện cần thiết để có đầy đủ giá trị pháp lý như bản gốc Hợp Đồng. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý rằng Hợp Đồng này sau khi ký kết sẽ được gửi cho Bên Sử Dụng Dịch Vụ vào số điện thoại và/hoặc email của Bên Sử Dụng Dịch Vụ ghi tại phần đầu của Hợp Đồng này.

* 1. VIMARS và Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý rằng Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ ký Hợp Đồng bằng chữ ký điện tử và VIMARS sẽ ký Hợp Đồng bằng chữ ký số. Chữ ký điện tử của Bên Sử Dụng Dịch Vụ và chữ ký số của VIMARS có giá trị pháp lý thay cho chữ ký trực tiếp ký bằng tay của hai Bên và con dấu của VIMARS trên văn bản giấy.
  2. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý, xác nhận, cam kết và bảo đảm rằng:

(i) Đã được VIMARS cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc giao kết Hợp Đồng dưới hình thức hợp đồng điện tử bằng phương tiện điện tử; Đã hiểu rõ và tự nguyện giao kết Hợp Đồng dưới hình thức này.

1. Đã được VIMARS cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc quy trình giao kết, ký kết Hợp Đồng bằng chữ ký điện tử của Bên Sử Dụng Dịch Vụ và chữ ký số của VIMARS, bao gồm cả quy trình kiểm tra an toàn của chữ ký điện tử. Bên Sử Dụng Dịch Vụ hiểu rõ và đồng ý với các quy trình này.
2. Đồng ý sử dụng số điện thoại và/hoặc email đã cung cấp cho VIMARS để nhận các thông tin cho mục đích ký kết Hợp Đồng, bao gồm nhưng không giới hạn địa chỉ liên kết (link address) để thực hiện ký kết, mã đăng nhập, mã xác thực (OTP), địa chỉ liên kết (link address) để truy cập và xem lại các văn bản đã ký kết thành công.
3. Để phục vụ cho mục đích ký kết Hợp Đồng, tự kiểm soát việc sử dụng số điện thoại, phương tiện điện tử của mình, mã đăng nhập, mã xác thực (OTP) được cung cấp; chịu trách nhiệm trong trường hợp không đảm bảo việc kiểm soát được quy định tại mục này.
4. Bằng việc ký kết Hợp Đồng này dưới hình thức hợp đồng điện tử bằng chữ ký điện tử, Bên Sử Dụng Dịch Vụ đương nhiên thừa nhận hiệu lực thi hành và giá trị pháp lý của Hợp Đồng, và sẽ không có bất kỳ khiếu nại, khởi kiện nào về hiệu lực thi hành và giá trị pháp lý của Hợp Đồng vì lý do Hợp Đồng được giao kết theo hình thức hợp đồng điện tử và/hoặc chữ ký của các Bên là chữ ký điện tử và chữ ký số.
5. Trao đổi thông tin:
6. Các Bên thống nhất đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của Bên Sử Dụng Dịch Vụ là địa chỉ, số điện thoại và email mà Bên Sử Dụng Dịch Vụ đã đăng ký và/hoặc cung cấp cho VIMARS tại thời điểm gần nhất và được lưu trữ trên hệ thống của VIMARS. Bên Sử Dụng Dịch Vụ được coi là đã nhận được thông báo của VIMARS khi VIMARS đã gửi thông báo tới địa chỉ, số điện thoại, email của Bên Sử Dụng Dịch Vụ hoặc niêm yết tại các điểm giao dịch của VIMARS hoặc đã thông báo công khai trên website của VIMARS. VIMARS không có nghĩa vụ xác minh việc Bên Sử Dụng Dịch Vụ đã nhận được các thông báo này. Trong trường hợp Bên Sử Dụng Dịch Vụ có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ thì phải thông báo cho VIMARS bằng văn bản; nếu không thông báo thì VIMARS có quyền gửi thông báo, thông tin đến địa chỉ, số điện thoại, email do Bên Sử Dụng Dịch Vụ cung cấp trước đó và mặc nhiên coi như Bên Sử Dụng Dịch Vụ đã nhận được các thông báo, thông tin này, và các thông báo, thông tin này có giá trị ràng buộc với Bên Sử Dụng Dịch Vụ.
7. Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý cung cấp và cho phép VIMARS liên hệ với Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng thời qua các người liên hệ sau:
   1. Họ tên người liên hệ 1: ­ SĐT:
   2. Họ tên người liên hệ 2: ­ SĐT:

Bên Sử Dụng Dịch Vụ đồng ý và cho phép VIMARS sử dụng bất kỳ thông tin nào liên quan đến Bên Sử Dụng Dịch Vụ trên Hợp Đồng này, bao gồm việc chia sẻ và trao đổi những thông tin liên quan đến Bên Sử Dụng Dịch Vụ với người liên hệ; đồng thời đồng ý và cho phép VIMARS tìm kiếm, xác minh thông tin liên quan đến Bên Sử Dụng Dịch Vụ từ bất kỳ bên thứ ba nào khác. Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm pháp lý phát sinh liên quan đến việc trao đổi thông tin quy định tại Điểm này.

1. Trường hợp trong thời hạn 03 (ba) ngày kể từ ngày VIMARS gửi thông báo tới Bên Sử Dụng Dịch Vụ mà VIMARS không nhận được phản hồi từ Bên Sử Dụng Dịch Vụ, thì các Bên mặc nhiên hiểu rằng Bên Sử Dụng Dịch Vụ đã đồng ý với thông tin trong thông báo mà VIMARS gửi đến.
2. Trong trường hợp VIMARS nhận được khoản thanh toán không đủ để giải trừ tất cả các nghĩa vụ đến hạn và phải trả theo Hợp Đồng, VIMARS sẽ ưu tiên khấu trừ nghĩa vụ thanh toán từ kỳ đầu tiên Bên Sử Dụng Dịch Vụ chưa hoàn tất nghĩa vụ thanh toán và theo thứ tự sau:
3. Phí Dịch Vụ;
4. Phạt vi phạm (bao gồm nhưng không giới hạn Phạt đơn phương chấm dứt hợp đồng trước hạn và Phạt chậm thanh toán);
5. Các nghĩa vụ thanh toán khác quy định tại Hợp Đồng này hoặc theo thỏa thuận giữa các Bên.
6. Việc một Bên bỏ qua cho Bên còn lại việc vi phạm một điều khoản bất kỳ trong Hợp Đồng này không được xem như là sẽ bỏ qua cho bất kỳ vi phạm nào khác theo Hợp Đồng sau đó. Việc từ bỏ quyền lợi theo quy đinh của Hợp Đồng chỉ được công nhận khi Bên từ bỏ thể hiện việc mong muốn từ bỏ của mình bằng văn bản và có chữ ký hợp lệ. Bất kỳ sự đồng ý nào của Bên Sử Dụng Dịch Vụ sẽ chỉ là sự đồng ý đối với vấn đề cụ thể mà sự đồng ý đó có liên quan và không được xem như sự từ bỏ hay miễn trừ bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng này dưới bất kỳ cách thức nào;
7. Các Bên xác nhận rằng việc giao kết Hợp Đồng này là hoàn toàn tự nguyện, không giả tạo, không ép buộc, lừa dối, đe dọa, nhầm lẫn. Từng Bên một đã đọc lại, hiểu rõ, nhất trí và cùng ký tên dưới đây.

|  |  |
| --- | --- |
| **BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ** | **BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ** |
| Ký bởi: Hanoi Royal Hotel  CMND/CCCD/HC: 111  Ký ngày: 2024­07­08 18:06:32  Lý do: Tôi đã đọc và đồng ý | Ký bởi: CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN VIMARS  Ký ngày: 2024­07­08 18:06:32  Lý do: Tôi đã đọc và đồng ý |