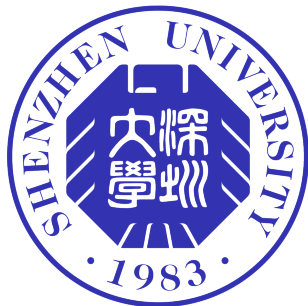


第 4 章 IT 职业道德和社会责任

授课教师：朱庆灵





4.1.1 社会良性关系的基础



一个社会的稳定运行，需要有社会各阶层的良好**关系**与社会生活**秩序**…

1. 继承与彰显传统文化
2. 调节社会关系
3. 认识现实社会
4. 规范个人行为

一个社会的稳定运行，需要有社会各阶层的良好关系与社会生活秩序…

1. 继承与彰显传统文化

- ▶ “孔融让梨”、“孟母三迁”、老子的《道德经》
- ▶ 2008 北京奥运会的迎宾语采用《论语》中的 5 句话：
 - ① “有朋自远方来，不亦乐乎”
 - ② “四海之内皆兄弟”
 - ③ “己所不欲，勿施于人”
 - ④ “德不孤，必有邻”
 - ⑤ “礼之用，和为贵”
- ▶ 孔子学院（为了向世界推广汉语，增进世界各国对中国的了解）
<http://www.hanban.edu.cn/confuciousinstitutes/>

4.1.1 社会良性关系的基础



一个社会的稳定运行，需要有社会各阶层的良好**关系**与社会生活**秩序**…

1. 继承与彰显传统文化

2. 调节社会关系

- ▶ 道德最主要的社会功能之一是**调节**社会各阶层、各部分成员之间的**关系**
- ▶ **古代社会**有“君君、臣臣、父父、子子”（《论语·颜渊》）
- ▶ **现代社会**有“长者优先，妇幼优先”，保护关爱弱势群体等社会道德风尚
- ▶ **家庭生活**也需要道德的维系，夫妻互敬互爱相互体谅，孝敬老人，爱护教育孩子…
- ▶ 道德还有**调节**人与**自然**，人与**宇宙万物**之间的关系的的作用
- ▶ 全球**气候**变暖
- ▶ **水污染**（近 11 亿人喝不到洁净的饮用水，50% 的疾病患者是由于饮用不干净的水）
- ▶ **空气污染**
- ▶ 深圳光明新区“12·20”**滑坡灾害**

4.1.1 社会良性关系的基础



一个社会的稳定运行，需要有社会各阶层的良好关系与社会生活秩序…

1. 继承与彰显传统文化
2. 调节社会关系
3. 认识现实社会
 - ▶ 靠人际关系、“走后门”
 - ▶ 错的就是错的，它只是暂时的，不会给人带来长久的快乐

4.1.1 社会良性关系的基础



一个社会的稳定运行，需要有社会各阶层的良好关系与社会生活秩序…

1. 继承与彰显传统文化
2. 调节社会关系
3. 认识现实社会
4. 规范个人行为

- ▶ 阿尔贝特·施韦泽 (Albert Schweitzer, 1875-1965, 诺贝尔和平奖得主): 提出敬畏生命 (Reverence of Life) 的哲学/伦理学思想…怀着爱和感恩的心态对待宇宙万物
<http://baike.baidu.com/view/4662302.htm>
- ▶ 中国古代圣贤的教导: “非礼勿视, 非礼勿听, 非礼勿言, 非礼勿动” (《论语·颜渊》)



- 破坏秩序的一些事情
 - ▶ 个人隐私和商业秘密的泄露
 - ▶ 病毒（如勒索病毒）、间谍软件
 - ▶ 垃圾邮件
 - ▶ 倒卖虚拟财产 Q 币
 - ▶ 网络游戏成瘾
- 在信息社会，道德的社会价值比任何时代都突出，具有更广泛的社会影响力，在维护人们工作生活秩序方面更有价值。
- 例：中国移动通信公司的核心价值观“正德厚生，臻于至善”（《尚书·大禹谟》、《大学》）凭借这个价值观，中国移动在 2008 年四川的大地震恢复工作中做到了“不惜一切代价，必须尽快恢复中断的灾区通信”

4.2.1 什么是职业



- 职业 (career)：不同于工作 (job)，它更多的是指一种事业
 - ▶ 职业体现了专业的分工
 - ▶ 职业体现了一种精神追求，职业发展的过程也是个人价值不断实现的过程，职业要求个人对它有忠诚度
- 职业素质
 - ① 职业道德
 - ② 职业兴趣
 - ③ 职业能力
 - ④ 职业个性
 - ⑤ 职业修养
- 影响和制约职业素质的因素
 - ① 个人道德品质
 - ② 受教育程度
 - ③ 实践经验
 - ④ 社会环境
 - ⑤ 工作经历
 - ⑥ 自身的一些基本情况

4.2.2 职业的具体属性



● 宏观层面，职业的四个特征

- ① 群集式的**工作资格**，即由专业能力、方法能力、社会能力决定的职业从业能力
- ② 规范性的**工作领域**，即由职业资格以及工作手段、工作对象、工作环境决定的社会职业劳动分工
- ③ 层级型的**工作空间**，即由从业者的职业资格与工作岗位的基本要求并根据劳动组织结构决定的职业活动范围
- ④ 社会化的**工作价值**，即由劳动者的职业贡献所决定的社会的**职业价值认可**

● 微观层面，职业的四个特征

- ① 工作**对象**，如材料、产品或人
- ② 工作**手段**，机器、工具、仪器、**计算机**等
- ③ 工作**地点**，如产业部门、行业领域所决定的劳动场所（如**工厂**、矿山、农田、机关等）
- ④ 工作**岗位**，如单位、部门和机构里的具体劳动位置（**操作**、检验、维修、管理等）

4.3.1 职业道德的概念



职业道德是与人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的**道德准则、道德情操与道德品质**的总和，是人在**职业社会的立身之本**

希波克拉底誓言 (Hippocrates Oath)

希波克拉底（医学之父，约公元前 460 年-377 年）...With regard to healing the sick, I will devise and order for them **the best diet**, according to my judgement and means; and I will take care that they **suffer no hurt or damage**. ...

职业道德是与人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的**道德准则、道德情操与道德品质**的总和，是人在**职业社会的立身之本**

● 现代人力资源管理认为职业道德由以下几方面组成

- ① 一种**职业规范**，受社会、国际社会普遍的认可
- ② **长期**以来自然形成的
- ③ **没有确定的形式**，通常体现为守则、规范、观念、习惯、信念等
- ④ 依靠社团文化、内心信念和风俗习惯，通过员工的**自律**实现
- ⑤ 大多没有实质的约束力和强制力，但**社会舆论**对它的影响很大
- ⑥ 主要内容是对员工**义务**的要求，可以促进其职业能力的提高
- ⑦ 职业道德**标准多元化**，代表了不同国家和地区、不同企业团体可能具有不同的价值观
- ⑧ **承载着企业文化和凝聚力**，影响深远，是企业**长久发展**的核心原动力



- 人类文明发展到现在每个人在选择自己从事的职业时，**个人兴趣和爱好**应该放在首位，因为选择了一种职业，就是选择了一种**生活方式**
- Section 8.1: A Day in Life of A Typical Professor
 - ▶ Writing grant proposals
 - ▶ Preparing and teaching classes
 - ▶ Meeting students and mentoring them
 - ▶ Serving for conference and journal organizations
 - ▶ Attending and sometimes chairing committee meetings
 - ▶ Balancing budgets for research groups
 - ▶ Reviewing others' grant proposals
 - ▶ Reading papers, discussing with students, and learning new things



- 个人职业发展的第一步应该是**职业生涯规划** (career planning)
 - ▶ 最佳的职业奋斗目标
 - ▶ 短期目标、长期目标
- 个人职业发展过程中，职业道德起着至关重要的作用
 - ▶ 职业素质 = **职业道德**与职业修养 + 专业技能
- **职业道德**的基本精神（美德）
 - ▶ 诚实
 - ▶ 责任
 - ▶ 正直
 - ▶ 宽容
- **职业修养**
 - ▶ 知识
 - ▶ 技能
 - ▶ 职业敏感性
 - ▶ 社会责任感
 - ▶ 道德健康

例：

- 比尔·盖茨

- ▶ 52 岁退休，将全部精力投入到慈善事业中，并把自己大部分财产用于慈善事业，是 IT 人的典范
- ▶ 2000 年，比尔·盖茨成立比尔和梅琳达·盖茨基金会，2008 年比尔·盖茨宣布将 580 亿美元个人财产捐给慈善基金会

- 李开复

- ▶ 博士的座右铭“有容德乃大，无求品自高”
- ▶ 有忍，其乃有济；有容，德乃大。（《尚书·君陈》）
- ▶ 事能知足心常泰，人到无求品自高。（清文学家纪晓岚的先师陈伯崖撰写的一副联书）

4.3.3 职业道德规范



1. 职业道德规范的定义
2. 职业道德规范与行业协会规章
3. 职业道德规范的功能
4. 职业道德标准的诉求主题架构与制定方法

1. 职业道德规范的定义

职业道德规范，又称**伦理守则**，是由特定职业协会根据社会对该职业群体及职业行为的期望发起并制定，规定了相应的**能力、意识和责任**，是该职业道德行为的标准、行为依据。

1. 职业道德规范的定义
2. 职业道德规范与行业协会规章

行业协会的自治权源于**宪法上的结社自由权和言论自由权**... 行业协会的**内部契约**则是行业协会自治权的直接权利来源

例：ACM brings together computing educators, researchers, and professionals to **inspire dialogue, share resources, and address the field's challenges**. As the world's largest computing society, ACM **strengthens the profession's collective voice** through strong leadership, promotion of the highest standards, and recognition of technical excellence. ACM supports the professional growth of its members by providing opportunities for life-long learning, career development, and professional networking.
<http://www.acm.org/about-acm/about-the-acm-organization>

1. 职业道德规范的定义
2. 职业道德规范与行业协会规章
3. 职业道德规范的功能

- ▶ **认知功能**。通过行为规范守则的制定，使本行业的专业人员对本职工工作的**责任、义务、权利**等有一个全面的认识，从而建立职业**荣誉感和责任感**。
- ▶ **道德功能**。通过激励性条款的制定，以**道德、舆论监督**的手段促使专业人员加强自身修养，以适应专业工作的要求，有效地完成**本职工作**。
- ▶ **惩戒功能**。通过惩戒性条款的制定，用行政等外在强制手段约束专业人员的**不良行为**。



1. 职业道德规范的定义
2. 职业道德规范与行业协会规章
3. 职业道德规范的功能
4. 职业道德标准的诉求主题架构与制定方法
 - ▶ 一般意义上的**伦理守则**：对符合伦理价值的行为的**肯定**，对不符合伦理价值的行为的**禁止和限定**
 - ▶ Wallace C. Koehler, J. Michael Pemberton 职业道德规范的 6 个基本要素
 - ① **客户**的权利和保障
 - ② **收集信息**问题
 - ③ **使用信息**问题
 - ④ 专业**实践**和联系
 - ⑤ 对**雇主**的责任
 - ⑥ **社会和法律**责任



ACM 伦理与职业行为规范中的“一般道德守则”

- ① 造福社会与人类
- ② 避免伤害其他人
- ③ 做到诚实可信
- ④ 恪守公正并在行为上无歧视
- ⑤ 敬重包括版权和专利在内的财产权
- ⑥ 尊重知识产权
- ⑦ 尊重其他人的隐私
- ⑧ 保守机密



ACM 伦理与职业行为规范中的“比较特殊的专业人员职责”

- 努力在职业工作的程序与产品中实现**最高的质量**、**最高的效益**和**高度的尊严**（**追求卓越**）
- **获得和保持**职业技能
- 了解和尊重现有的与职业工作有关的**法律**
- 接受和提出恰当的职业**评价**
- 对计算机系统和它们包括可能引起的**危机**等方面做出综合的理解和彻底的评估
- 重视合同、协议和指定的责任
- 促进公众对计算机技术及其影响的了解
- 只在授权状态下使用计算机及通信资源

4.3.3 职业道德规范



例：百度职业道德 <http://home.baidu.com/about/ethics.html>

例：百度文化论语 <http://home.baidu.com/about/culture.html>

- 人一定要做自己**喜欢且擅长**的事情
- 对**事**不对人
- 百度没有**公司政治**
- 主动**分享**
- **帮助**别人，成就自己
- 只把最好的成果**传递**给下一环节
- 从**可信赖**到**可依赖**
- ...

● 华为人为准则

- ▶ **【尽职尽责】**
- ▶ **【团结协作】**
- ▶ **【学习与创新】**
- ▶ **【沟通、报告与反馈意识】**
- ▶ **【市场、服务意识】**
- ▶ **【质量、成本意识】**
- ▶ **【知识产权与保密意识】**
- ▶ **【安全与资源保护】**
- ▶ **【道德情操与自律】**
- ▶ **【利益与关系处理】**
- ▶ **【贪污受贿禁止】**
- ▶ **【兼职禁止】**
- ▶ **【经营行为限制】**
- ▶ **【个人投资限制】**
- ▶ **【交际应酬限制】**
- ▶ **【与竞争对手的关系限制】**

4.4.1 社会责任的意义



- 爱因斯坦认为研究人员分为 3 种：
 - ▶ 从事科学工作是因为科学工作给他们提供了**施展特殊才能的机会**，他们之喜好正如运动员**喜好**表现自己的技艺一样
 - ▶ 把科学看成是**谋生**的工具，如非机遇也可能成为成功的商人
 - ▶ 真正的**献身者**（为科学事业投入一生的精力，如居里夫人）
- **如果你们想使你们一生的工作有益于人类社会**，那么，如果只懂得应用科学本身是不够的，**关心人类自身和他的命运**必须一直是所有技术上努力的**主要兴趣**(爱因斯坦)
- **IT 技术人员**的社会责任感、道德品质对人民的社会生活有很大的影响力

责任 (responsibility)

- Francis Bacon: 力守对公家的善, 比维护生存和存在, 要珍贵得多
- Immanuel Kant: 义务 (duty) 是“主观的行为准则服从普遍的实践理性法则”的过程, 人们履行自己的义务, 就是善的美德, 违背义务就是恶德
- Henri Bergson: 职责, 我们把它看做是人们之间的约束, 首先是我们对我们自己的约束
- 责任是一种尽责的品质和状态, 归在道德上、法律上、精神层面的控制能力; 是可靠的、可值得信赖的
- 是负责任的。站在分内事的角度上说明责任是一种精神状态、是一种具体担负

社会责任

- ① 对自然界的责任：对自然界的**完整性与稳定性**负责
- ② 对社会发展的责任
 - ▶ 对**生产力**发展的责任
 - ▶ 对**社会关系改善**的责任] 对**精神文明进步**的责任
- ③ 对人的责任
 - ▶ 对人类的**责任与贡献**
 - ▶ 对个人的责任（**包括个人健康等身体素质**）

4.4.3 负责行为的障碍



- 做一个**敢于负责的人**

- ▶ 例：在 ** 公司实习期间，有人误删了服务器集群上的数据，但是始终没有人承认

- **私利**是负责任行为的最大障碍之一

- ▶ “我们不希望学生是一个**功利的胜利者**，不希望学生**有知识但没有良心**，我们要培养学生成为一个**有良知、有正面价值观**的人。”（沈祖饶，香港中文大学校长，12 所中国大学的校长在浙大联合发表《面向 2030 的“一流大学创新网络”合作倡议》，2017 年 5 月 23 日）



- 职业
- 职业道德
- 职业发展
- 社会责任

随堂测试

10 道题 (5 个单选题和 5 个多选题)

课后阅读

- 阅读百度职业道德 (<http://home.baidu.com/about/ethics.html>) 和百度文化论语 (<http://home.baidu.com/about/culture.html>) 根据 IT 职业道德和社会责任等知识点, 对这一百度职业道德和百度文化论文中的内容 (可自由选择其中的一部分内容) 进行分析, 并阐述你的理解, 详细要求请看 Blackboard 中的作业 2。

- ① 从事计算机行业时应当遵守怎样的职业道德和承担怎样的社会责任？
- ② 你的职业生涯规划是什么？
- ③ 如何看待 AI 技术被滥用的现象？请从 IT 公司职业道德和社会责任的角度进行分析。
- ④ 结合自身谈一谈对职业道德规范的认识。
- ⑤ 对于现在这种人人可当自媒体的时代，你认为哪些事值得我们注意和警惕。
- ⑥ 为什么说职业道德是人在职业社会的立身之本？请结合现实说明。