

Use case "Pay order"

1. Mã Use Case

UC002

2. Mô tả ngắn gọn

Trường hợp sử dụng này mô tả sự tương tác giữa khách hàng, phần mềm AIMS và cổng thanh toán VNPay khi khách hàng muốn thực hiện thanh toán cho một đơn hàng.

3. Actor

3.1 Khách hàng

3.2 Phần mềm AIMS

3.3 Cổng thanh toán VNPay

4. Điều kiện tiên quyết

- Khách hàng đã thêm sản phẩm vào giỏ hàng thành công.
- Đơn hàng đã được xác nhận hợp lệ và sẵn sàng thanh toán.
- Cổng thanh toán VNPay đang hoạt động.

5. Luồng sự kiện chính

1. Khách hàng yêu cầu thanh toán đơn hàng.
2. Phần mềm AIMS hiển thị hóa đơn với chi tiết đơn hàng.
3. Khách hàng xác nhận yêu cầu thanh toán.
4. Phần mềm AIMS chuyển hướng khách hàng đến cổng thanh toán VNPay.
5. Khách hàng nhập thông tin thanh toán và hoàn tất giao dịch.
6. VNPay xử lý thanh toán và gửi kết quả về phần mềm AIMS.
7. Phần mềm AIMS lưu hóa đơn và chi tiết giao dịch.
8. VNPay gửi xác nhận thanh toán đến khách hàng.
9. Phần mềm AIMS hiển thị thông báo thanh toán thành công và gửi email chứa chi tiết đơn hàng đến khách hàng.

6. Luồng thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động
1	Tại bước 5	Khách hàng hủy thanh toán	Phần mềm AIMS chuyển hướng lại trang hóa đơn
2	Tại bước 6	Thanh toán thất bại do không đủ tiền	Phần mềm AIMS hiển thị lỗi và yêu cầu thử lại
3	Tại bước 6	Cổng VNPay không khả dụng	Phần mềm AIMS thông báo lỗi và cho phép thử lại sau

7. Dữ liệu đầu vào

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1	Mã đơn hàng	Định danh duy nhất của đơn hàng	Có	Đơn hàng hợp lệ	ORD12345
2	Phương thức thanh toán	Loại thanh toán sử dụng	Có	Phải là 'Thẻ tín dụng'	Thẻ tín dụng
3	Số thẻ	Số thẻ tín dụng của khách hàng	Có	16 chữ số hợp lệ	1234 5678 9012 3456
4	Ngày hết hạn	Ngày hết hạn của thẻ	Có	Định dạng MM/YY	12/26
5	CVV	Mã bảo mật của thẻ	Có	3 chữ số	123
6	Số tiền	Tổng số tiền cần thanh toán	Có	Số dương	2,346,600 VND

8. Dữ liệu đầu ra

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Ví dụ
1	Mã giao dịch	Định danh giao dịch thanh toán duy nhất	TXN987654321
2	Mã đơn hàng	Định danh đơn hàng	ORD12345
3	Trạng thái thanh toán	Thành công hoặc thất bại	Thành công
4	Số tiền thanh toán	Số tiền đã thanh toán	2,346,600 VND
5	Ngày giao dịch	Ngày và giờ giao dịch	05/10/2023
6	Email khách hàng	Email nhận xác nhận thanh toán	user@example.com

9. Postconditions

- Nếu thanh toán thành công, đơn hàng được đánh dấu là 'Đã thanh toán' và khách hàng nhận được email xác nhận.
- Nếu thanh toán thất bại, đơn hàng vẫn ở trạng thái 'Chưa thanh toán' và khách hàng có thể thử lại sau.
- Nếu khách hàng hủy thanh toán, hệ thống vẫn lưu giữ đơn hàng và khách hàng có thể tiếp tục thanh toán sau.