

Trường hợp sử dụng "Place rush order"

1. Mã Use Case

UC003

2. Mô tả ngắn gọn

Trường hợp sử dụng này mô tả sự tương tác giữa khách hàng, phần mềm AIMS và dịch vụ giao hàng khi khách hàng muốn đặt hàng gấp.

3. Actor

3.1 Khách hàng

3.2 Phần mềm AIMS

3.3 Dịch vụ giao hàng

4. Điều kiện tiên quyết

- Khách hàng đã thêm sản phẩm vào giỏ hàng.
- Địa chỉ giao hàng nằm trong khu vực hỗ trợ giao hàng gấp.
- Các sản phẩm trong giỏ hàng đều đủ điều kiện để giao hàng gấp.

5. Luồng sự kiện chính

1. Khách hàng chọn tùy chọn 'Đặt hàng gấp'.
2. Phần mềm AIMS kiểm tra địa chỉ giao hàng có thuộc khu vực hỗ trợ không.
3. Phần mềm AIMS kiểm tra sản phẩm có đủ điều kiện giao hàng gấp không.
4. Phần mềm AIMS hiển thị phí vận chuyển và thời gian giao hàng dự kiến.
5. Khách hàng xác nhận đặt hàng gấp.
6. Phần mềm AIMS xử lý đơn hàng và gửi yêu cầu giao hàng đến đối tác vận chuyển.
7. Phần mềm AIMS hiển thị thông tin đơn hàng và gửi email xác nhận cho khách hàng.

8. Dịch vụ giao hàng tiến hành giao hàng trong khung thời gian cam kết.

6. Luồng thay thế

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động
1	Tại bước 2	Địa chỉ không nằm trong khu vực hỗ trợ	Phần mềm AIMS thông báo và yêu cầu chọn phương thức giao hàng khác
2	Tại bước 3	Có sản phẩm không đủ điều kiện giao hàng gấp	Phần mềm AIMS thông báo và yêu cầu khách hàng cập nhật giỏ hàng
3	Tại bước 6	Dịch vụ giao hàng không khả dụng	Phần mềm AIMS thông báo lỗi và đề xuất phương thức giao hàng khác

7. Dữ liệu đầu vào

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1	Mã đơn hàng	Định danh duy nhất của đơn hàng	Có	Đơn hàng hợp lệ	ORD67890
2	Địa chỉ giao hàng	Địa điểm giao hàng của khách hàng	Có	Nằm trong khu vực hỗ trợ	12, Cầu Giấy, Hà Nội
3	Thời gian giao hàng	Khung thời gian yêu cầu	Có	2 giờ sau khi đặt hàng	14:00 - 16:00
4	Số tiền thanh toán	Tổng chi phí đơn hàng	Có	Số dương	500,000 VND
5	Phí giao hàng gấp	Phí bổ sung cho dịch vụ giao hàng nhanh	Có	Số dương	10,000 VND

8. Dữ liệu đầu ra

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Ví dụ
1	Mã giao dịch	Định danh giao dịch	TXN456789123

		thanh toán duy nhất	
2	Mã đơn hàng	Định danh đơn hàng	ORD67890
3	Trạng thái giao hàng	Giao hàng thành công hoặc thất bại	Thành công
4	Số tiền thanh toán	Tổng tiền đã thanh toán	500,000 VND
5	Ngày giao hàng	Ngày và giờ dự kiến giao hàng	05/10/2023, 15:00
6	Email khách hàng	Email nhận xác nhận giao hàng	user@example.com

9. Postconditions

- Nếu giao hàng thành công, đơn hàng được đánh dấu là 'Hoàn tất' và khách hàng nhận được email xác nhận.
- Nếu giao hàng thất bại, hệ thống thông báo lỗi và hỗ trợ khách hàng xử lý vấn đề.
- Nếu khách hàng hủy đơn hàng, hệ thống sẽ cập nhật trạng thái đơn hàng và hoàn tiền nếu có.