

Porque criar software é uma atividade complexa?

- Alto índice de incerteza
  - Ferramenta volátil (tecnologia)
  - Objetivo incerto (escopo)
  - Tarefa envolvendo criatividade
  - Dificuldade inerente
- Totalmente dependente de pessoas
  - Capacidade individual
  - Capacidade de trabalho em grupo

Porque criar software é uma atividade complexa?

- Do nada (anos 50 e 60) ...
  - Desenvolvimento era, originalmente, uma atividade solitária e "simples" (gerenciável por uma única pessoa)
- ... Para o monumental (anos 70, 80 e 90) ...
  - Crise do software → Aplicação de métodos, técnicas, ferramentas e processos de engenharia para o desenvolvimento de software
- ... Para o ágil (hoje)
  - Necessidade de entrega rápida e flexibilidade
  - Economia Moderna: difícil ou impossível prever como um software (ex.: aplicação Web) evoluirá com o passar do tempo. Condições de mercado, necessidades dos usuários, competição.

#### Tipos de Processo

- Existem dois tipos básicos de processos [Schwaber]
  - Processos Definidos
    - Dado um conjunto de entradas, pode-se definir as saídas com razoável precisão
    - Controle feito com base no acompanhamento de um planejamento inicial
  - Processos Empíricos
    - Considera a mudança e a incerteza como inevitável
    - Controle é feito por <u>acompanhamento frequente</u> e pequenos ajustes.
- Métodos atuais usam processos do tipo Definido, que não se aplicam "bem" ao desenvolvimento de todo tipo de software.

Manifesto Ágil (2001)

- Por meio deste trabalho passa-se a valorizar:
  - Indivíduos e interações são mais importantes que processos e ferramentas.
  - Software funcionando é mais importante do que documentação completa e detalhada.
  - Colaboração com o cliente é mais importante do que negociação de contratos.
  - Adaptação a mudanças é mais importante do que seguir o plano inicial.

Kent Beck et al

http://www.agilemanifesto.org

Definição de Métodos Ágeis [Pressman, 2006]

A engenharia de software ágil combina:

#### Filosofia:

- encoraja a <u>satisfação do cliente</u> e a <u>entrega incremental</u> do software logo de início;
- equipes <u>pequenas</u>, altamente <u>motivadas</u>;
- métodos informais;
- produtos de trabalho de ES mínimos e simplicidade global de desenvolvimento.

#### Diretrizes de desenvolvimento:

- Enfatizam a <u>entrega</u> em contraposição à <u>análise</u> e ao <u>projeto</u> (apesar dessas atividades não serem desencorajadas) e
- Comunicação ativa e contínua entre desenvolvedores e clientes.

O que é Agilidade?

- Resposta a mudanças efetiva (rápida e adaptativa).
- Comunicação efetiva entre todos os stakeholders
- Atrair o cliente para o time de desenvolvimento
- Organizando o time para que o trabalho executado seja controlado.

Com o objetivo de...

Entrega de Software rápida e incremental.

#### Processos Ágeis

- É guiado pelas descrições do que o cliente necessita (cenários)
- Reconhece que planos tem vida curta
- Desenvolvimento de software iterativo com forte ênfase em atividades de construção (modelos de projeto, componentes de SW / codificação, testes, documentação).
- Entrega freqüente, múltiplos "incrementos de software"
- Adapta assim que a mudança ocorre (validação através do feedback do cliente).

Time de Desenvolvimento Ágil

- Competência: talento inato, habilidades específicas relacionadas a software e conhecimento global do processo.
- Foco comum: todos devem estar focados em uma meta (entregar um incremento de sw em funcionamento ao cliente dentro do prazo prometido).
- Colaboração: avaliar, analisar e usar informações que são comunicadas a equipe de sw, informação para ajudar o cliente e outros a entender o trabalho e construir informações que forneçam valor ao negócio do cliente.

Principais métodos, processos ou abordagens

- Extreme Programming (XP) Mais utilizado (Princípios, valores e Práticas)
- Adaptive Software Development (ASD) Projetos que mudam bastante
- Dynamic System Development Method (DSDM) Prática de processo sólido, originou o XP.
- Scrum fornece um processo conveniente para projetos e desenvolvimento orientado a objetos – sprints, backlogs.
- Crystal Methods diferentes métodos, dos quais se deve selecionar o mais adequado para cada projeto.
- Feature Driven Development (FDD) conceitos e práticas.
- Agile Modeling (AM) princípios para modelagens ágeis
- Outros Métodos Ágeis

- O processo ágil mais utilizado, originalmente proposto por Kent Beck.
- Valores: base para aplicação das práticas e princípios (5)
  - Comunicação, Simplicidade, Feedback, Coragem e Respeito
- Princípios: ferramentas para a tradução dos valores em práticas. (11)
  - Passos pequenos, aprender com o erro...
- Práticas (Principais e Corolárias) (24)
  - TDD, Pair-Programming...
- Fases: Jogo do Planejamento, Projeto, Codificação e Testes.

- Valores: base para aplicação das práticas e princípios. (5 valores)
  - Comunicação: Maioria dos problemas em um projeto de software (dificuldade na comunicação).
  - Simplicidade: Membros de uma equipe de XP estão freqüentemente buscando a solução mais simples para resolver seus problemas atuais. Valor mais intenso de XP.
  - Feedback: Resposta rápida sobre ações realizadas para se adaptar as mudanças. XP promove ciclos curtos e constantes de feedback, nos mais variados aspectos do desenvolvimento.

- Valores: base para aplicação das práticas e princípios
  - Coragem: Valor primário que deve ter influência e balanceamento com os outros valores. Práticas:
    - coragem da equipe para priorizar funcionalidades,
    - incentivar os desenvolvedores para o pair-programming,
    - investir tempo em refatoração e testes automatizados,
    - estimar histórias na presença do cliente, compartilhar o código com todos os membros da equipe,
    - integração completa do sistema diversas vezes ao dia,
    - adotar ritmo sustentável, abrir mão da documentação,
    - propor contratos de escopo variável e propor a adoção de um processo novo.

- Valores: base para aplicação das práticas e princípios
  - Respeito: A excelência no desenvolvimento de software depende das pessoas, e elas devem se respeitar para conseguir extrair o seu máximo potencial. Pontos que podem ser influenciados pela falta de respeito:
    - Comunicação sem respeito (conflitos internos)
    - Coragem sem respeito (atitudes que v\u00e3o contra o bem estar da equipe)
    - Programação Pareada (exercício contínuo de respeito),
    - Horas-extras excessivas (impacto no ritmo sustentável da equipe).
    - Colaboração entre equipe e cliente (comunicação aberta e respeitosa).

- Princípios: ferramentas para a tradução dos valores em práticas. (11 princípios)
  - Humanidade: Balancear necessidades pessoais e da equipe.
  - Economia: evitar que o projeto seja apenas um "sucesso técnico". Agregar valor ao sistema que estão desenvolvendo. Clientes são responsáveis pela priorização das histórias nas reuniões de planejamento. Resolver os problemas mais importantes primeiro, maximizando o valor do projeto.

- Princípios: ferramentas para a tradução dos valores em práticas.
  - Benefício Mútuo: Todas as atividades devem trazer benefício a todos os envolvidos (difícil de aplicar)
  - Auto-semelhança: solução em outros contextos, inclusive em diferentes escalas. Ex.: test-first não somente no desenvolvimento de testes unitários, mas também especificação teste de aceitação.
  - Melhoria: Valorizar atividades que começam agora e se refinam ao longo do tempo.

- Princípios: ferramentas para a tradução dos valores em práticas.
  - Oportunidade: Problemas → oportunidade para mudanças.
  - Redundância: Problemas difíceis e críticos → resolvido de várias maneiras diferentes. Reduzir Defeitos e aumentar Qualidade do software produzido
  - Falha: todo erro é um aprendizado.
  - Qualidade: Aumentar Qualidade → aumento produtividade, eficiência e motivação.
  - Passos pequenos
  - Aceitação de responsabilidade: Não deve ser imposta e sim aceita.

#### Práticas

- 2ª edição: 24 práticas, adaptar da maneira que achar mais apropriada.
  - Não impor as práticas: cada mudança deve começar pelos próprios membros da equipe.
  - Práticas primárias (13): podem ser aplicadas separadamente, trazendo melhoria imediata a equipe.
  - Práticas corolárias (11): mais difíceis de implementar, mostrando eficiência somente após domínio e experiência prévia com as práticas primárias

#### Práticas Primárias

- Sentar Junto: Espaço amplo e aberto, onde todos possam ficar juntos, fortalecendo a comunicação.
- Time completo: Equipes XP multidisciplinares, com habilidades necessárias para o sucesso do projeto. Trabalhar com espírito de contribuição, visando o bom andamento do projeto.
- Área de trabalho informativa: ambiente de trabalho num reflexo do projeto. Pode ter idéia do andamento do projeto apenas andando pela área de trabalho.
- Trabalho energizado: Ritmo de trabalho não deve afetar a vida pessoal dos membros da equipe. Trabalhar enquanto estiverem produtivos.

- Práticas Primárias
  - Programação pareada: programadores trabalham em par para realizar suas tarefas. Trabalho coletivo e colaborativo. Pares devem ser trocados regularmente, inclusive várias vezes ao dia.
    - Objetivo: Espalhar o conhecimento pela equipe inteira
    - Efeito colateral importante: compartilhamento de técnicas e competências entre membros da equipe.

#### Práticas Primárias

- Histórias: histórias escritas em pequenos cartões. Escritos pelo cliente e devem descrever uma unidade de funcionalidade (geralmente representa um requisito funcional).
  - Ex.: "Como um <usuário/papel> Eu gostaria de <funcionalidade> Para que <valor do negócio> (Mike Cohn)
  - Informações utilizadas no jogo do planejamento (início dos ciclos semanais e trimestrais).
  - Apenas lembrete do diálogo com o cliente.

- Práticas Primárias
  - Ciclo Semanal: produzido de forma iterativa e incremental.
    - Cada semana reunião para: refletir sobre o progresso até o momento, planejar e priorizar histórias da semana, quebrar cada história em tarefas.
  - Ciclo Trimestral: releases planejadas a cada trimestre.
    - Mais alto nível: abrangem o todo, identificando gargalos (principalmente externos a equipe), iniciar reparos e escolher histórias mais alinhadas ao tema que serão implementadas durante o trimestre.
  - Folga: caráter subjetivo das estimativas (experiência do pessoal e desenvolvedor, sujeita a erros).
    - Time deve se comprometer com a entrega para o cliente.
    - Folga incluída no plano.

- Práticas Primárias
  - Buid em 10 minutos: Build automático do sistema inteiro e a bateria completa de testes deve rodar em até 10 minutos.
  - Integração Contínua: código-fonte armazenado num repositório compartilhado e cada par deve integrar suas alterações ao final de cada tarefa, após garantir que tudo está funcionando. Diversas integrações pequenas e freqüentes (várias vezes ao dia).
  - Desenvolvimento Dirigido por Testes (TDD): Testes antes do código, com ênfase na automatização.
    - Design com problemas (dificuldade para escrever o teste)
    - Confiança (verifica o comportamento agora e no futuro).
    - Ritmo (vermelho, verde e refatoração)

- Práticas Primárias
  - Design Incremental:
    - Implementar o design mais simples (e não o mais simplista):
      mínimo de complexidade e flexibilidade para atender às necessidades do negócio atuais.
    - Tomar cuidado para não minimizar o investimento com o design no curto prazo, mas sim manter o investimento proporcional às necessidades do sistema conforme ele evolui.
    - Suporte: garantir que a equipe seja capaz de solucionar os problemas futuros com rapidez – Exs.: Refatoração, testes automatizados (TDD)

- Práticas Corolárias
  - Envolvimento Real com o Cliente
  - Implantação incremental
  - Continuidade da equipe (equipes eficientes trabalhando juntas)
  - Diminuição da equipe (melhora capacidade → reduz carga sobre um desenvolvedor → liberar desenvolvedor para formar novas equipes)
  - Código compartilhado
  - Código e Testes (únicos artefatos mantidos) documentação deve ser evitada, e caso seja estritamente necessária, deve ser gerada a partir de código e testes. Artefatos obsoletos não agregam valor.

- Práticas Corolárias
  - Análise da Causa Inicial: defeito encontrado → conserte o problema e suas causas.
    - Escrever teste de aceitação automatizado que demonstre o problema e comportamento esperado
    - Teste unitário com menor escopo que também reproduz o defeito.
    - Corrigir o sistema fazendo todos os testes passarem
    - Tentar descobrir a causa inicial do defeito e realizar mudanças para evitar que o erro aconteça novamente.

- Práticas Corolárias
  - Repositório de Código Unificado (ramificações devem ser evitadas p/ evitar trabalho de sincronização e dificuldades no entendimento da equipe).
  - Implantação Diária: colocar novas versões do sistema em produção toda a noite.
  - Contrato de escopo negociável: fixam tempo, custo e qualidade, deixando o escopo preciso aberto para negociação. Garantir que a equipe está sempre trabalhando no que é mais importante para o cliente.

- Práticas Corolárias
  - Pague-Pelo-Uso: utilização do dinheiro como feedback final.
    - Conectar o fluxo econômico ao desenvolvimento informações precisas e atualizadas para direcionar melhorias no sistema.
    - Ex.: Cobrar a cada vez que o sistema é utilizado, a cada release (problemas com o cliente!)



