



Thary KHUON



Cheffe de Projet DIGITAL FACTORY

#Assurances

#Projet

#Digital

#Team



FORMATIONS & EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Oct 17/Jan 18 **Formation Consultante AMOA ServiceNow**
FITEC Formation (Nanterre) et Certification ITIL

Oct 16/Juin 17 **Formation Cheffe de Projet Digital (Bac+3/Titre rncp)**
CAMPUS FONDERIE DE L IMAGE (Bagnolet)

Depuis Juin 20 **Consultante AMOA en assurances - EPIGONE** (Boulogne Billancourt) - CDI

Objet de la mission chez le leader de l'assurance emprunteur :

- Paramétrage d'applications informatiques,
- Gestion de recettes,
- Résolution d'incidents,
- Formations.

Oct 19/Mars 20 **Consultante AMOA en assurances - VALMEN** (Paris) - CDI

Objet de la mission chez un courtier en santé (oct/nov 19) :

- Résolution d'incidents de production sur les applicatifs Métier,
- Rédaction des tests, réalisation des tests en recette.

Juin/Sept 19 **Gestionnaire prévoyance collective entreprises - KLESIA** (Paris) - CDD
Gestion des comptes et des adhésions.

Fév/Mai 19 **Gestionnaire prévoyance collective - AUDIENS** (Vanves) - CDD
Gestion des contrats en déshérence, versement des prestations en ITT.

Sept/Oct 17 **Chargée d'études en prévoyance - PROFIDEO** (Saint Ouen) - CDI
Analyse des contrats d'assurance, rédaction des commentaires probants.

Postes chez AVIVA ASSURANCES (Bois Colombes) - CDI :

2014/2016 **Chargée de mission**

- Refonte et mise à jour du contenu intranet (recueil des besoins, organisation des réunions, rédaction de fiches techniques, paramétrage, résolution des incidents),
- Création et mise en place de nouveaux produits (communication, parcours client, rédaction des tests, réalisation des tests, suivi des incidents et production, rédaction des modes opératoires),
- Amélioration du processus encaissement des primes des commerciaux.

2012/2014 **Souscriptrice en protection juridique**

- Conseil, accompagnement et assistance auprès des agents et courtiers,
- Responsable souscription, tarification des projets standards, non standards et des appels d'offre,
- Surveillance de portefeuilles et gestion des sur-consommateurs,
- Formation et encadrement des étudiants.

2010/2012 **Gestionnaire sinistres prévoyance individuelle**

- Gestion des contrats, des sinistres et contrôle des dossiers.
- Activités spécifiques :
 - Responsable de la gestion et du suivi des dossiers du partenaire OGF (Organisme Général des Pompes Funèbres),
 - Traitement des réclamations pendant 6 mois (renfort de service),
 - Référente, formation et encadrement des nouveaux collaborateurs.

2008/2010 **Conseillère en prévoyance individuelle**

- Conseil et vente de produits de prévoyance par téléphone.



PRÉSENTATION

- 10 ans d'expériences en Assurances,
- Une formation de Cheffe de Projet Digital (2017),
- Statut RQTH

Curieuse,
A l'écoute,
Organisée,
Esprit d'équipe,
...et Bonne humeur :-)



CONTACT



4C rue de Châtillon,
91260 JUVISY



06.49.62.84.78
tharycrea@hotmail.fr



COMPÉTENCES



Gestion de Projet,
Gestion d'équipe,
Gestion de Recettes,
Paramétrage,
Formation,
Méthode Agile.



Connaissances basiques :
Photoshop, Indesign,
Illustrator, Redmine, AS400,
ES9000, DSN, Activ'infinite,
ServiceNow, Html, Postman,
Jira Agile, Trello, Wapiti et
Pack Office.
Anglais : niveau B1/B2



LOISIRS



Dessin (lettrage),
Animes,



Cuisine,
Resto,

Cinéma, Séries TV,
Danse,



Voyages,

Psychosociologie.