

Thaís Souza

São Paulo, SP, Brasil

(11) 97772-3069 | thaisauza69@gmail.com | linkedin.com/in/athaissouza

Formação Acadêmica

Faculdade das Américas (FAM)

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (junho de 2022)

Experiência Profissional

GPA – Grupo Pão de Açúcar

Analista de Suporte Júnior (agosto de 2022 – Presente)

- Gestão e manutenção de sistemas críticos de Sustentação Digital (E-COM).
- Garantia de alta disponibilidade, estabilidade e desempenho em sistemas corporativos.
- Suporte técnico utilizando ServiceNow para gerenciamento de incidentes e solicitações.
- Administração de Windows Server, DB2, PostgreSQL, Oracle e ambientes Azure.
- Criação e otimização de queries SQL para análise de dados e resolução de problemas.
- Atuação com boas práticas de ITIL, gerenciamento de mudanças e atendimento a SLAs.

Estagiária de Suporte (abril de 2022 – agosto de 2022)

- Auxílio na sustentação de sistemas internos, garantindo o desempenho e integridade dos dados.
- Análise de logs, identificação de falhas e acompanhamento de correções em tempo hábil.

Qintess

Assistente Administrativo – Financial Services (março de 2021 – março de 2022)

- Suporte administrativo em projetos de tecnologia e controle de performance de equipes.
- Elaboração de relatórios estratégicos para stakeholders utilizando análise de dados.
- Gerenciamento de solicitações internas, incluindo equipamentos e infraestrutura de TI.

Estagiária em Desenvolvimento (novembro de 2020 – fevereiro de 2021)

- Treinamento prático em Java, com foco em lógica de programação, POO, e estrutura de dados.
- Desenvolvimento de pequenos sistemas e aplicações internas como parte de projetos acadêmicos.

Competências Técnicas

- Linguagens de Programação: SQL, HTML, CSS, Javascript.
- Banco de Dados: DB2, PostgreSQL, Oracle, MongoDB.
- Plataformas e Ferramentas: Windows Server, Azure, ServiceNow, Site e Admin.
- Metodologias: ITIL, Scrum, Kanban.
- Outras Competências: Gerenciamento de Incidentes, Sustentação de Sistemas, Monitoramento de Ambientes, Documentação Técnica, Lógica de Programação, Análise de Logs.