

## **Desain UI/UX**

# **“SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SI-PANDU)”**

### **1. PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan salah satu fungsi penting pemerintah dalam memberikan hak dan perlindungan hukum kepada masyarakat. Dokumen seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), akta kelahiran, dan akta kematian menjadi dasar utama dalam berbagai urusan administratif. Oleh karena itu, kualitas pelayanan administrasi kependudukan harus dilakukan secara cepat, akurat, dan transparan.

Namun, pada praktiknya proses pelayanan administrasi kependudukan di banyak daerah masih menghadapi berbagai permasalahan. Proses pengajuan dokumen sering kali dilakukan secara manual, membutuhkan waktu lama, antrean panjang, serta rawan terjadinya kesalahan pencatatan data. Selain itu, keterbatasan akses informasi membuat masyarakat sulit mengetahui persyaratan, status pengajuan, dan estimasi waktu penyelesaian dokumen.

Perkembangan teknologi informasi memberikan peluang besar untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui sistem digital. Pemanfaatan sistem informasi berbasis komputer dan web mampu mempercepat proses pengolahan data, meningkatkan akurasi, serta memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dan petugas administrasi. Digitalisasi juga mendukung transparansi dan efisiensi kerja aparatur pemerintah.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (SI-PANDU) yang terintegrasi dan terkomputerisasi. SI-PANDU dirancang untuk membantu proses pengelolaan data kependudukan, pengajuan layanan secara digital, pemantauan status permohonan, serta pengarsipan dokumen secara sistematis. Dengan adanya SI-PANDU, diharapkan pelayanan administrasi kependudukan dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan memberikan kepuasan yang lebih baik kepada masyarakat. Kesulitan Dinas Kependudukan dalam mencatat administrasi warga terutama pada tingkat kelurahan yang membuat

## **1. 2 Tujuan Sistem**

Tujuan pengembangan Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (SI-PANDU) adalah untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan administrasi kependudukan melalui pemanfaatan teknologi informasi. Sistem ini dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam mengajukan berbagai layanan kependudukan secara digital, mempercepat proses pelayanan, serta mengurangi ketergantungan pada proses manual. Selain itu, SI-PANDU bertujuan untuk meningkatkan akurasi dan keamanan data kependudukan, menyediakan informasi status pengajuan secara transparan, serta membantu petugas administrasi dalam mengelola data, melakukan verifikasi berkas, dan menyusun laporan secara lebih terstruktur. Dengan adanya SI-PANDU, diharapkan pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan akuntabel.

## **2. METODE**

### **2. 1 Teknik Pengumpulan Kebutuhan**

Metode pengumpulan kebutuhan yang digunakan pada proyek ini adalah :

a. Observasi & Wawancara

Untuk memvalidasi permasalahan yang ada, tim pengembang melakukan kunjungan langsung ke kantor Kelurahan Jati Jakarta Timur dan melakukan wawancara dengan petugas pelayanan.

b. Studi Dokumentasi

Meninjau metode pelaporan eksisting yang akan digunakan dalam pengelolaan dan evaluasi sistem.

### **2. 2 Pembuatan Prototype Awal**

Pada tahap ini, pengembang membuat rancangan awal yang berupa Wireframe menggunakan figma. Prototype awal ini menggambarkan struktur halaman, tata letak elemen, dan navigasi sistem secara sederhana.

### **2. 3 Evaluasi Pengguna**

Ketika prototype telah selesai dibuat hasilnya akan langsung di uji oleh user (Warga), untuk mendapatkan saran terkait fitur dan kemudahan sistem.

## 2.4 Penyempurnaan Prototype

Masukan dari pengguna digunakan oleh pengembang untuk memodifikasi dan meningkatkan desain, sehingga prototype high-fidelity dapat dikembangkan menjadi lebih baik. Tahap ini dapat diulang secara bekesinambungan hingga mencapai tingkat optimal.

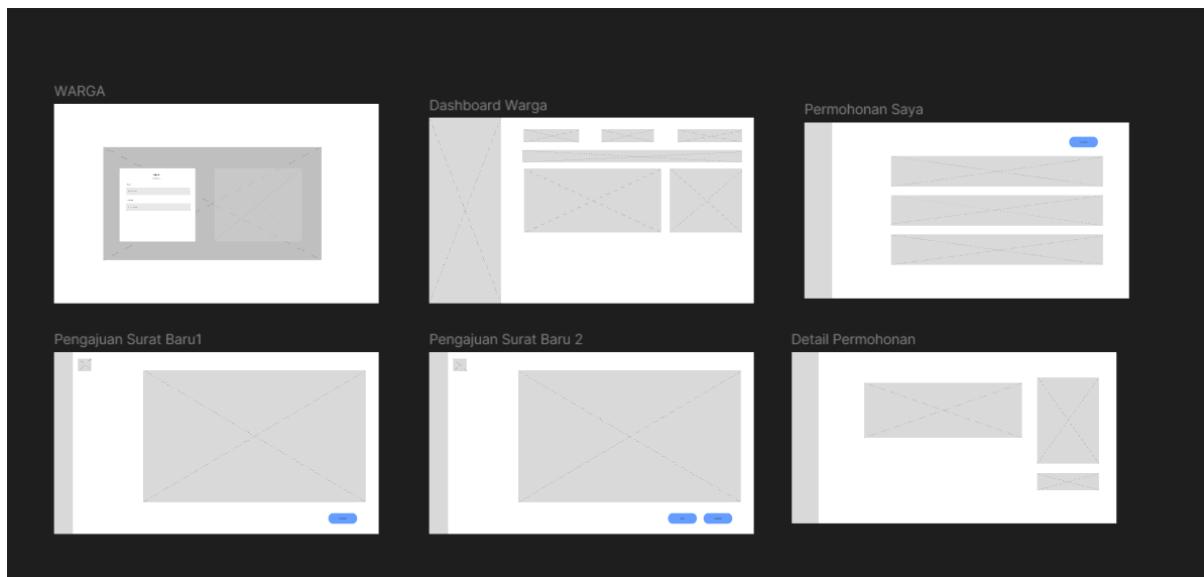
## 2.5 Dokumentasi Desain

Prototype akhir adalah tahap penutup dalam proses perancangan yang menghasilkan desain Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan dan mendokumentasikannya sebagai rancangan resmi yang akan menjadi acuan pada tahap pengembangan sistem selanjutnya.

Berikut ini adalah hasil dari desain Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (SI-PANDU):

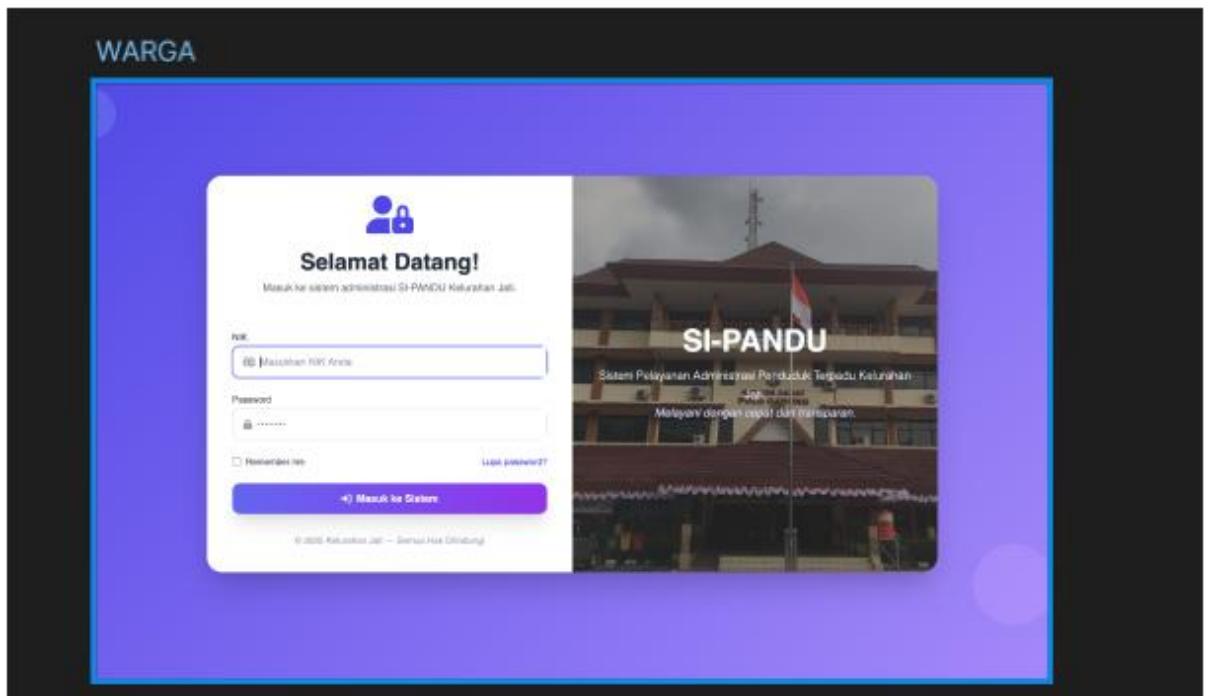
**WIREFRAME**





## PROTOTYPE

### 1. HALAMAN LOGIN



## 2. DASHBOARD WARGA

The screenshot shows the 'Dashboard' section of the application. It includes a sidebar with 'SI-PANDU Kecamatan Jati' logo and navigation links: 'Dashboard', 'Surat Permohonan', and 'Permohonan Saya'. The main area displays three summary boxes: 'Permohonan Diproses' (1), 'Permohonan Selesai' (2), and 'Pembentahan Baru' (0). A green button labeled 'Ajukan Surat Permohonan Baru' is prominent. Below these are two tables: 'Daftar Permohonan' and 'Informasi & Pengumuman'.

Jenis Surat	Tanggal Pengajuan	Status	Aksi
Akta Nikah Islam	1 minggu lalu	Pending	Ditelaah
Pembentahan Akta Kelahiran	2 minggu yang lalu	Approved	Ditelaah
Pembentahan Akta Kelahiran	3 minggu yang lalu	Approved	Ditelaah

Informasi & Pengumuman	
<b>Informasi Pelayanan</b> Cek dan layanan teknologi di kecamatan.	
<b>Pembentahan Online</b> Fitur baru untuk kemudahan pengajuan online.	

## 3. PENGAJUAN SURAT BARU 1

The screenshot shows the 'Pengajuan Surat Baru' (New Application) process. It has a sidebar with 'SI-PANDU Kecamatan Jati' logo and navigation links: 'Dashboard', 'Surat Permohonan', and 'Permohonan Saya'. The main area shows a progress bar: 'Langkah 1 dari 3: Pilih Layanan' (Step 1 of 3: Choose Service) with 20% Selesai. Below it is a section titled 'Pilih Jenis Surat yang Ingin Anda Ajukan' (Select the type of certificate you want to apply for) with five options: 'Pembentahan Akta Kelahiran', 'Penambahan Akta Kelahiran', 'Akta Nikah (Islam)', 'Akta Nikah (Non-Islam)', and 'Akta Kematian'. A green 'Lanjutkan' (Continue) button is at the bottom right.

## 4. PANGUJUAN SURAT BARU 2

### Pengajuan Surat Baru 2

Pengajuan Surat Baru

Langkah 2 dari 3: Detail Pribadi

NIK: 1234567890123456  
Nama Lengkap: Iman

Alamat: Jl. Pahlawan No. 123, RT 01 RW 02

Nomor Telepon (Wajib Isi):  
Office: 081234567890

Sebelumnya Lanjutkan

## 5. PENGAJUAN SURAT BARU 3

### Pengajuan Surat Baru 3

Pengajuan Surat Baru

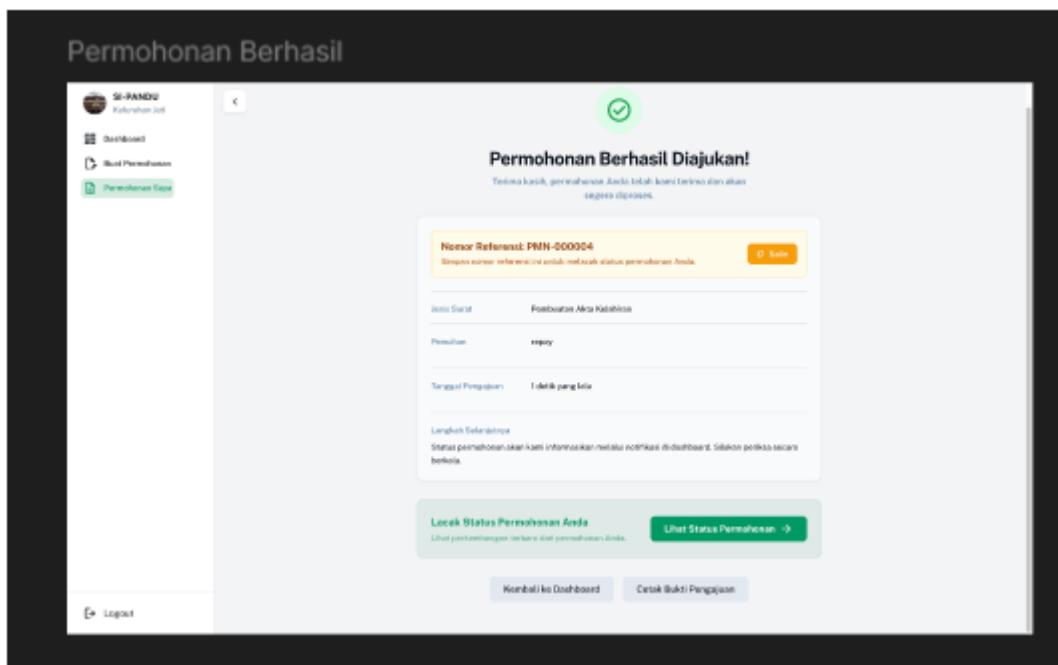
Langkah 3 dari 3: Unggah Dokumen Pendukung

Surat Keterangan

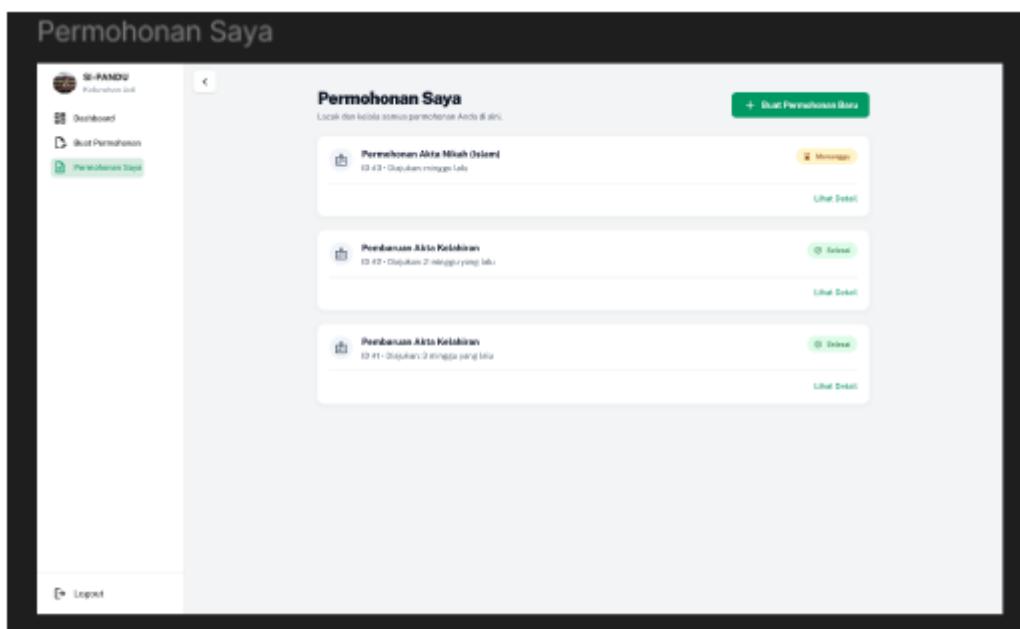
Tujuan: Untuk mendukung permohonan ini  
Format: PDF, 1MB, Max 1 file

Sebelumnya Lanjutkan

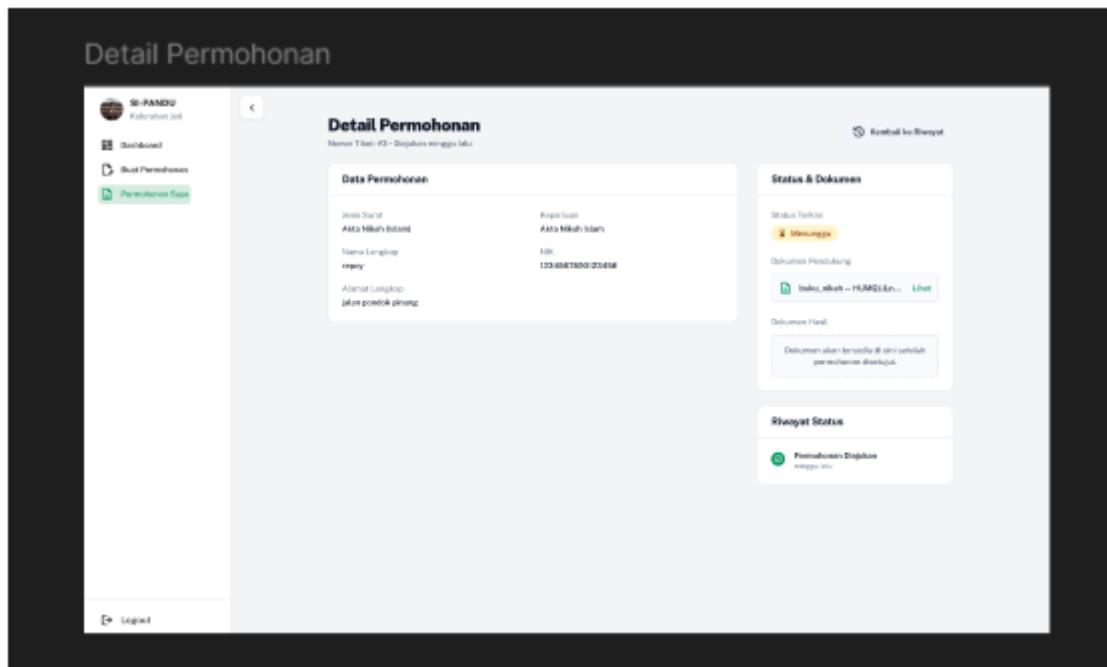
## 6. PERMOHONAN BERHASIL



## 7. PERMOHONAN SAYA



## 8. DETAIL PERMOHONAN



## 9. DASHBOARD ADMIN

**Dashboard Admin**

Pemberitahuan Pengajuan Baru  
Dulu 2 pengajuan baru yang menunggu untuk diproses. Bila belum perlu lakukan Kekela Permohonan.

Total Pendaf.	Pengajuan Diproses	Pengajuan Belakal
1	0	2

**Pengajuan Surat Terbaru**

ID PENGALIHAN	NAMA PEMERINTAH	ALAMAT SURAT	TANGGAL	STATUS	Aksi
01	rsopu	perbaikan_atta_khalid	25/07/2024 10:00	Bersangga	<a href="#">Detail</a>
02	rsopu	atta_khalid_123	menunggu	Bersangga	<a href="#">Detail</a>
03	rsopu	perbaikan_atta_khalid	2 menunggu yang lalu	Diterima	<a href="#">Detail</a>
04	rsopu	perbaikan_atta_khalid	3 menunggu yang lalu	Diterima	<a href="#">Detail</a>

[Logout](#)

## 10. KELOLA PERMOHONAN 1

### Kelola Permohonan 1

This screenshot shows a list of four pending applications. Each application includes the application number, name, type, date, status, and a set of icons for further actions.

No	Nama Pemohon	Jenis Surat	Tanggal	Status	Aksi
x4	Repy	Pembuatan Akta Kelahiran	30 desember 2023	Pending	
x3	Repy	Katto-Nikah Istan	29 desember 2023	Pending	
x2	Repy	Pembuatan Akta Kelahiran	29 desember 2023	Ditunda	
x1	Repy	Pembuatan Akta Kelahiran	30 desember 2023	Ditunda	

Blm mempunyai 1-4 surat A-kard.

Logout

## 11. KELOLA PERMOHONAN 2

### Kelola Permohonan 2

This screenshot displays detailed information for a specific application. It includes sections for basic information, application details, attachments, and a summary of the status.

**Informasi Pemohon:**

- Nama Lengkap: Repy
- NIK: 1234567890123456
- No Telepon: 081234567890
- Alamat: Jalan pendek pinggir

**Detail Permohonan:**

- Jenis Surat: Pembuatan Akta Kelahiran
- Tanggal Pengajuan: 31 Oct 2023, 11:28
- Status Telak: Telak

**Dokumen Terlampir:**

- Pembuatan Akta Kelahiran

**Riwayat Status:**

- Permohonan diajukan pada 30 Oct 2023, 11:38

**Aksi Admin:**

- Catatan Internal (Opsi tambahan): Catatan khusus untuk admin...
- Pesan untuk Pemohon: Tulis pesan jika memerlukan koreksi atau informasi...
- Unggah Dokumen Pendukung (Wajib): Pilih dokumen (misal. Surat Keterangan)
- Choose File [File selected]
- Format PDF (PDF/X, atau IMB)
- Simpan Perubahan
- Minta Revise
- Tolak Permohonan

Logout

### **3. PENUTUP**

#### **3.1. Hasil**

Hasil dari perancangan desain UI/UX Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (SI-PANDU) menunjukkan bahwa sistem ini telah berhasil dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik warga maupun admin kelurahan. Prototype yang dihasilkan mencakup fitur utama seperti login dan autentikasi pengguna, dashboard warga dan admin, pengajuan surat administrasi secara digital, pemantauan status permohonan, serta pengelolaan dan verifikasi permohonan oleh pihak admin. Rancangan antarmuka disusun secara terstruktur dan sistematis melalui tahapan wireframe hingga prototype high-fidelity, sehingga menghasilkan tampilan yang mudah dipahami, konsisten, dan mendukung alur pelayanan administrasi kependudukan secara menyeluruh.

#### **3.2. Pembahasaan**

Berdasarkan hasil evaluasi pengguna terhadap prototype SI-PANDU, sistem ini dinilai mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pelayanan administrasi kependudukan di tingkat kelurahan. Digitalisasi proses pengajuan dan pengelolaan surat mampu mengurangi ketergantungan pada prosedur manual yang sebelumnya memerlukan waktu lama dan berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan data. Selain itu, penyajian informasi status permohonan secara transparan memberikan kemudahan bagi warga dalam memantau proses layanan yang sedang berjalan. Dari sisi admin, sistem ini membantu dalam pengelolaan data permohonan secara terpusat dan terorganisasi, sehingga mendukung peningkatan kinerja pelayanan publik. Dengan demikian, desain UI/UX SI-PANDU memiliki potensi untuk dikembangkan lebih lanjut menjadi sistem operasional yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang lebih cepat, akurat, dan akuntabel.