

**LAPORAN PENDAHULUAN**  
**PENGEMBANGAN WEBSITE SI-PANDU**

**Oleh:**

<b>Navarro Reffi Kamal</b>	<b>51422234</b>
<b>Rahma Nabila Zahra Saraswati</b>	<b>51422344</b>
<b>Raihan Sulung Pradana</b>	<b>51422359</b>
<b>Zefa Kuat Mandiri Sinaga</b>	<b>51422679</b>

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS GUNADARMA**

**2025**

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di era digital saat ini, penyebaran informasi secara cepat dan akurat menjadi kebutuhan penting bagi masyarakat. Kelurahan sebagai unit pemerintahan terdepan memiliki peran vital dalam memberikan informasi terkait pelayanan publik, kegiatan masyarakat, administrasi kependudukan, hingga pengumuman resmi dari pemerintah daerah. Namun, masih banyak kelurahan yang belum memiliki media informasi berbasis digital, sehingga masyarakat sering kesulitan memperoleh data terkini. Oleh karena itu, diperlukan sebuah website resmi kelurahan yang berfungsi sebagai pusat informasi daring (online), agar masyarakat dapat mengakses berbagai layanan dan berita dengan lebih mudah, transparan, dan efisien.

Seiring perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan media komunikasi digital yang terintegrasi menjadi sangat penting. Untuk itu, pembuatan Website Informasi Kelurahan menjadi solusi yang efektif. Website ini akan menjadi wadah resmi bagi kelurahan dalam memberikan informasi, mengumumkan kegiatan, serta menyediakan layanan digital yang memudahkan masyarakat tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan. Dengan adanya website ini, kelurahan dapat meningkatkan transparansi, efisiensi, dan kualitas pelayanan publik, serta memperkuat hubungan komunikasi antara pemerintah kelurahan dengan masyarakat.

### **1.2. Tujuan**

Tujuan dari proyek pembuatan website kelurahan ini adalah:

1. Menyediakan wadah informasi resmi kelurahan yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. Meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam penyampaian informasi publik.
3. Memberikan layanan digital bagi masyarakat, seperti pengajuan surat online, berita kegiatan, dan pengumuman kelurahan.
4. Mendorong transformasi digital di tingkat pemerintahan kelurahan.

### **1.3. Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dari pengembangan website ini:

1. Memudahkan masyarakat dalam mengajukan permohonan pembuatan administrasi di kelurahan.
2. Dari sisi operasional, website membantu pengelolaan data untuk administrasi masyarakat di wilayah kelurahan

## 2. GAMBARAN UMUM

### 2.1. Deskripsi Singkat Sistem

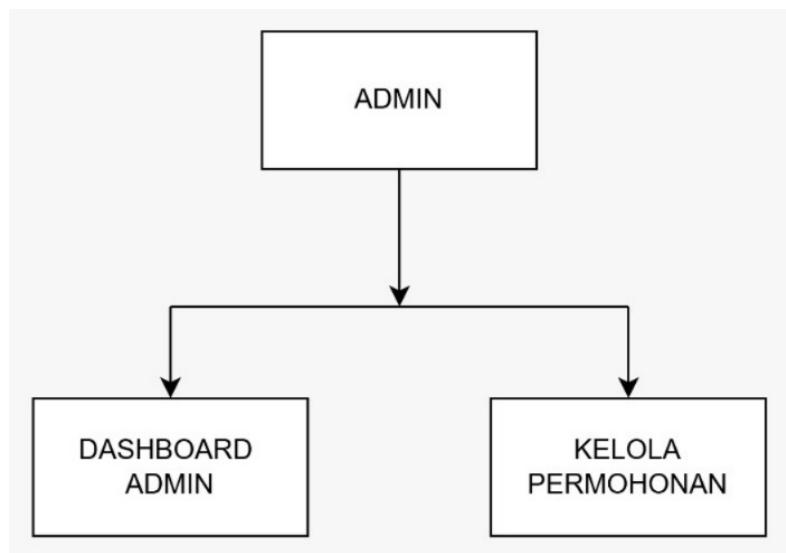
Sistem SI-PANDU dirancang untuk melayani dua jenis pengguna utama, yaitu Admin Kelurahan dan Warga. Admin Kelurahan memiliki peran penting dalam mengelola sistem, khususnya dalam memantau, memverifikasi, serta memberikan persetujuan terhadap seluruh permohonan surat administrasi yang diajukan oleh warga. Sementara itu, warga berperan sebagai pengguna layanan yang dapat melakukan pengajuan surat secara mandiri melalui akun yang terdaftar dan terhubung dengan Nomor Induk Kependudukan (NIK).

Salah satu fungsi utama SI-PANDU adalah login dan autentikasi pengguna, baik untuk admin maupun warga. Mekanisme ini bertujuan untuk memastikan keamanan data serta membatasi hak akses sesuai dengan peran masing-masing pengguna. Dengan autentikasi yang jelas, sistem dapat menjamin bahwa setiap aktivitas yang dilakukan tercatat dan dapat dipertanggungjawabkan.

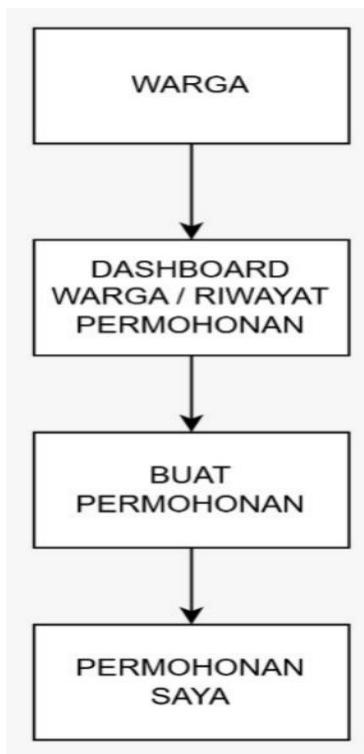
Fungsi berikutnya adalah pengajuan permohonan surat administrasi oleh warga, di mana melalui sistem SI-PANDU warga tidak perlu lagi datang langsung ke kantor kelurahan karena seluruh proses dapat dilakukan secara daring dengan mengisi data dan memilih jenis surat yang dibutuhkan melalui akun pribadi. Setelah permohonan diajukan, Admin Kelurahan akan melakukan proses verifikasi dan persetujuan dengan meninjau kelengkapan serta keabsahan data agar surat yang diterbitkan sesuai dengan ketentuan administrasi yang berlaku. Selain itu, SI-PANDU juga menyediakan fitur monitoring status permohonan melalui dashboard yang dapat diakses oleh admin maupun warga untuk memantau perkembangan permohonan secara real time, sehingga transparansi dan efisiensi layanan tetap terjaga. Sebagai pelengkap, sistem ini dilengkapi dengan riwayat permohonan dan fitur pencetakan tiket bukti pengajuan yang memungkinkan warga melihat kembali permohonan yang pernah diajukan serta mencetak bukti sebagai arsip atau keperluan administrasi lainnya, sehingga SI-PANDU mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik secara lebih cepat, transparan, dan terintegrasi.

### 2.2. Alur Sistem

#### 2.2.1 Navigasi Sistem



Navigasi sistem pada sisi admin dirancang untuk mendukung proses pengelolaan dan pemantauan seluruh permohonan dalam sistem SI-PANDU. Admin sebagai pengelola sistem memiliki akses terhadap fitur-fitur yang bersifat administratif dan pengawasan. Setelah melakukan login, admin akan diarahkan ke Dashboard Admin yang menampilkan ringkasan informasi sistem, seperti jumlah permohonan yang masuk, diproses, disetujui, atau ditolak. Dari halaman Dashboard Admin, admin dapat melakukan navigasi ke menu Kelola Permohonan untuk meninjau detail pengajuan surat yang diajukan oleh warga, melakukan verifikasi data, serta memberikan persetujuan atau penolakan sesuai ketentuan yang berlaku. Struktur navigasi ini dirancang secara sederhana dan terpusat agar admin dapat mengelola dan memantau seluruh aktivitas sistem secara efisien dan terorganisir.

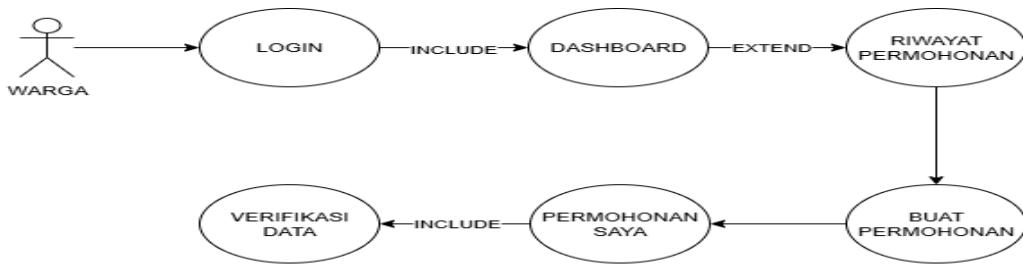


Navigasi sistem pada sisi warga dirancang untuk memberikan kemudahan akses terhadap fitur utama dalam sistem SI-PANDU. Warga berperan sebagai pengguna layanan yang berinteraksi langsung dengan sistem dalam proses pengajuan surat administrasi. Setelah melakukan login, warga akan diarahkan ke halaman Dashboard Warga/Riwayat Permohonan yang menampilkan ringkasan status permohonan serta daftar pengajuan yang pernah dilakukan.

Dari halaman Dashboard Warga, pengguna dapat melakukan navigasi ke menu Buat Permohonan untuk mengajukan surat administrasi baru dengan mengisi data yang diperlukan dan memilih jenis surat yang dibutuhkan. Selanjutnya, warga dapat mengakses menu Permohonan Saya untuk melihat detail, status, serta perkembangan dari setiap permohonan yang telah diajukan. Struktur navigasi ini dirancang secara sederhana dan berurutan agar warga dapat menggunakan sistem dengan mudah, memahami alur pengajuan, serta memantau permohonan secara mandiri dan terstruktur.

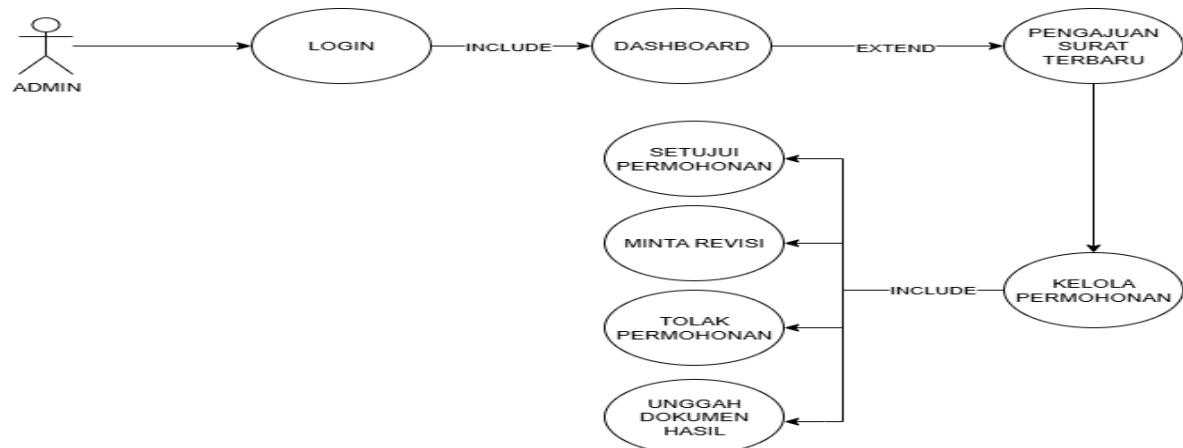
## 2.2.2 Use Case Sistem

Sistem yang dikembangkan merupakan aplikasi berbasis web untuk mendukung proses pelayanan administrasi di lingkungan kelurahan melalui Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kelurahan (SI-PANDU). Aplikasi ini dirancang dengan konsep *role-based access*, yaitu membedakan hak akses dan fitur berdasarkan peran pengguna dalam sistem. Terdapat dua peran utama yang terlibat dalam sistem ini, yaitu Admin Kelurahan sebagai pengelola dan Warga sebagai pengguna layanan.



Warga merupakan pengguna layanan yang memanfaatkan sistem SI-PANDU untuk mengajukan permohonan surat administrasi secara daring. Melalui sistem ini, warga dapat melakukan login, mengakses dashboard, melihat riwayat permohonan yang telah diajukan, serta membuat permohonan surat baru sesuai dengan kebutuhan. Dalam proses pengajuan, warga mengisi data yang diperlukan dan mengunggah dokumen pendukung melalui fitur Buat Permohonan.

Selain itu, warga dapat mengakses menu Permohonan Saya untuk memantau status setiap permohonan yang diajukan, termasuk proses verifikasi data oleh pihak kelurahan. Dengan adanya sistem berbasis web ini, proses pengajuan dan pemantauan permohonan menjadi lebih praktis, terstruktur, dan transparan, sehingga memudahkan warga dalam memperoleh layanan administrasi tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan.



Admin merupakan pihak pengelola yang memiliki hak akses untuk mengelola dan

memantau seluruh aktivitas pelayanan dalam sistem SI-PANDU. Admin dapat mengakses Dashboard Admin yang menampilkan ringkasan informasi permohonan surat, seperti jumlah permohonan baru, permohonan yang sedang diproses, disetujui, ditolak, maupun yang memerlukan revisi. Dashboard ini berfungsi sebagai alat monitoring untuk membantu admin dalam memantau kondisi dan alur pelayanan administrasi secara ringkas dan informatif.

Selain itu, admin memiliki akses ke fitur Kelola Permohonan untuk meninjau setiap pengajuan surat yang masuk dari warga. Pada fitur ini, admin dapat melihat detail permohonan, melakukan verifikasi data dan dokumen, menyetujui permohonan, meminta revisi apabila terdapat kekurangan, atau menolak permohonan yang tidak memenuhi ketentuan. Admin juga dapat mengunggah dokumen hasil sebagai tindak lanjut dari permohonan yang telah disetujui.

Melalui fitur-fitur tersebut, admin dapat memastikan seluruh proses pelayanan administrasi berjalan sesuai prosedur, terdokumentasi dengan baik, dan transparan. Sistem ini membantu admin dalam mengelola permohonan secara terstruktur serta meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

### **3. RUANG LINGKUP PENGEMBANGAN**

#### **3.1. Fitur Utama Sistem**

Fitur utama yang dikembangkan dalam sistem ini meliputi:

1. Dashboard Admin  
Menampilkan ringkasan seluruh aktivitas sistem seperti jumlah permohonan baru, disetujui, dan ditolak.
2. Kelola Permohonan  
Admin dapat meninjau, menyetujui, atau menolak setiap pengajuan surat dari warga.
3. Detail Permohonan  
Menampilkan data dan dokumen lengkap dari setiap permohonan untuk proses verifikasi
4. Manajemen Data Pengguna  
Mengatur akun dan hak akses pengguna (jika diperlukan).
5. Dashboard Warga  
Menampilkan status permohonan, tombol ajukan surat baru, dan riwayat pengajuan
6. Formulir Permohonan  
Warga mengisi data pribadi, memilih jenis surat, dan mengunggah dokumen pendukung.
7. Konfirmasi Pengajuan  
Setelah pengajuan berhasil, sistem menampilkan popup tiket yang dapat dicetak.
8. Riwayat Permohonan  
Menampilkan daftar dan detail permohonan yang telah diajukan sebelumnya.

#### **3.2. Batasan Sistem**

Adapun batasan dalam proyek ini adalah:

1. Website tidak mencakup sistem manajemen keuangan atau database kependudukan berskala besar.
2. Akses admin hanya diberikan kepada petugas kelurahan yang berwenang.
3. Tidak termasuk integrasi langsung dengan sistem pemerintahan tingkat kota/kabupaten.
4. Pembaruan konten dilakukan oleh pihak kelurahan setelah pelatihan dasar diberikan.

#### **4. PENUTUP**

Pengembangan sistem SI-PANDU diharapkan dapat menjadi solusi digital yang mampu meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di tingkat kelurahan. Dengan memanfaatkan teknologi berbasis web, sistem ini tidak hanya mempermudah warga dalam mengajukan permohonan surat secara daring, tetapi juga membantu pihak kelurahan dalam melakukan pengelolaan, verifikasi, dan monitoring permohonan secara lebih terstruktur dan efisien. Melalui penerapan SI-PANDU, diharapkan tercipta pelayanan publik yang lebih cepat, transparan, dan akuntabel, serta mendukung terwujudnya transformasi digital dalam tata kelola pemerintahan kelurahan.