

**PROPOSAL PENAWARAN PENGEMBANGAN  
PERANGKAT LUNAK**

**Oleh:**

<b>Navarro Reffi Kamal</b>	<b>51422234</b>
<b>Rahma Nabila Zahra Saraswati</b>	<b>51422344</b>
<b>Raihan Sulung Pradana</b>	<b>51422359</b>
<b>Zefa Kuat Mandiri Sinaga</b>	<b>51422679</b>

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS GUNADARMA**

**2025**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kelurahan (SI-PANDU) ini dapat disusun dan diajukan dengan baik. Proposal ini disusun sebagai bentuk perencanaan dan penawaran pengembangan sistem berbasis web yang bertujuan untuk mendukung proses digitalisasi pelayanan administrasi di lingkungan kelurahan.

Melalui proposal ini, kami mengajukan pengembangan sistem SI-PANDU sebagai solusi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik, khususnya dalam proses pengajuan, verifikasi, dan pemantauan permohonan surat administrasi oleh masyarakat. Sistem ini dirancang agar dapat mempermudah warga dalam mengakses layanan secara daring, sekaligus membantu pihak kelurahan dalam mengelola data permohonan secara terstruktur, transparan, dan akuntabel.

Kami berharap proposal ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam menjalin kerja sama pengembangan sistem SI-PANDU, sehingga implementasinya dapat memberikan manfaat nyata bagi kelurahan dan masyarakat. Dengan mengedepankan profesionalisme, kualitas pengembangan sistem, serta komitmen terhadap keamanan dan keberlanjutan teknologi informasi, kami optimis sistem ini dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan yang diharapkan. Demikian proposal ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar pengajuan proposal ini dapat diterima dan ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kepercayaan yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
A. PENDAHULUAN.....	4
1. Latar Belakang .....	4
2. Tujuan dan Manfaat Kerja Sama.....	5
B. RENCANA PENGEMBANGAN .....	6
1. Gambaran Umum .....	6
2. Pelaksanaan Proyek.....	6
C. PENUTUP.....	8

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Di era digital saat ini, penyebaran informasi secara cepat dan akurat menjadi kebutuhan penting bagi masyarakat. Kelurahan sebagai unit pemerintahan terdepan memiliki peran vital dalam memberikan informasi terkait pelayanan publik, kegiatan masyarakat, administrasi kependudukan, hingga pengumuman resmi dari pemerintah daerah. Namun, masih banyak kelurahan yang belum memiliki media informasi berbasis digital, sehingga masyarakat sering kesulitan memperoleh data terkini. Oleh karena itu, diperlukan sebuah website resmi kelurahan yang berfungsi sebagai pusat informasi daring (online), agar masyarakat dapat mengakses berbagai layanan dan berita dengan lebih mudah, transparan, dan efisien.

Seiring perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan media komunikasi digital yang terintegrasi menjadi sangat penting. Untuk itu, pembuatan Website Informasi Kelurahan menjadi solusi yang efektif. Website ini akan menjadi wadah resmi bagi kelurahan dalam memberikan informasi, mengumumkan kegiatan, serta menyediakan layanan digital yang memudahkan masyarakat tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan. Dengan adanya website ini, kelurahan dapat meningkatkan transparansi, efisiensi, dan kualitas pelayanan publik, serta memperkuat hubungan komunikasi antara pemerintah kelurahan dengan masyarakat.

Selain sebagai sarana layanan administrasi digital, pengembangan sistem SI-PANDU juga memberikan keuntungan operasional bagi pihak kelurahan, seperti kemudahan dalam pengelolaan data permohonan surat, pencatatan aktivitas layanan warga, serta tersedianya arsip digital yang terstruktur. Pemanfaatan sistem berbasis web ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi kerja aparatur kelurahan, mempercepat proses pelayanan, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat berdasarkan data permohonan yang tersimpan dan dikelola dengan baik.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, diajukan pengembangan sistem SI-PANDU sebagai solusi layanan administrasi kelurahan berbasis web yang dirancang secara fungsional, responsif, dan mudah digunakan. Proyek ini direncanakan untuk dilaksanakan dalam jangka waktu 5 (lima) minggu, dengan tujuan menghasilkan sistem yang dapat langsung dimanfaatkan untuk mendukung proses pelayanan administrasi, meningkatkan efisiensi kerja aparatur kelurahan, serta memberikan kemudahan akses layanan bagi masyarakat secara berkelanjutan.

## **2. Tujuan dan Manfaat Kerja Sama**

Adapun tujuan dari pengembangan sistem SI-PANDU ini adalah untuk menyediakan solusi digital berbasis web yang mampu mendukung kebutuhan pelayanan administrasi kelurahan secara efektif dan efisien. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat menjadi sarana layanan resmi kelurahan yang mudah diakses oleh masyarakat, khususnya dalam proses pengajuan dan pengelolaan surat administrasi, serta membantu aparatur kelurahan dalam menyajikan dan mengelola data pelayanan secara terstruktur, konsisten, dan terintegrasi.

Selain itu, pengembangan SI-PANDU bertujuan untuk meningkatkan efisiensi kerja aparatur kelurahan, memperkuat transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik, serta mendukung penerapan tata kelola pemerintahan yang berbasis teknologi informasi. Sistem ini juga diharapkan dapat menjadi fondasi bagi pengembangan layanan digital lanjutan di masa mendatang, sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan sistem pemerintahan digital.

Melalui penerapan sistem SI-PANDU, diharapkan kelurahan memperoleh manfaat berupa peningkatan kualitas dan kecepatan pelayanan kepada masyarakat, kemudahan dalam monitoring serta pencatatan riwayat permohonan, dan pengurangan proses administrasi manual. Dari sisi masyarakat, sistem ini memberikan kemudahan akses layanan, kejelasan informasi status permohonan, serta meningkatkan kepercayaan terhadap pelayanan kelurahan. Dengan demikian, SI-PANDU dapat mendukung terciptanya pelayanan publik yang lebih modern, efektif, dan berorientasi pada kebutuhan warga.

## **B. RENCANA PENGEMBANGAN**

### **1. Gambaran Umum**

Pengembangan perangkat lunak ini bertujuan untuk membangun sistem SI-PANDU (Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kelurahan) berbasis web yang mendukung proses pengajuan, pengelolaan, serta verifikasi surat administrasi secara daring. Sistem ini dirancang sebagai sarana yang memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan administrasi kelurahan tanpa harus datang langsung ke kantor, sehingga proses pelayanan menjadi lebih cepat, efisien, dan transparan..

Melalui SI-PANDU, warga dapat mengakses informasi layanan administrasi yang tersedia, mengajukan permohonan surat dengan mengisi data secara online, serta memantau status permohonan secara real time. Setiap permohonan yang diajukan akan tercatat dalam sistem dan diproses sesuai alur yang telah ditentukan, mulai dari pengajuan, verifikasi, hingga persetujuan oleh pihak kelurahan. Antarmuka sistem dirancang sederhana dan intuitif agar mudah digunakan oleh berbagai lapisan masyarakat.

Dari sisi aparatur kelurahan, SI-PANDU menyediakan panel administrasi yang memungkinkan admin untuk mengelola data permohonan, melakukan verifikasi kelengkapan dan keabsahan dokumen, serta memantau seluruh aktivitas pelayanan secara terpusat. Dengan adanya sistem ini, kelurahan diharapkan dapat meningkatkan efektivitas operasional, mengurangi proses administrasi manual, serta memberikan pelayanan publik yang lebih profesional, akuntabel, dan terintegrasi dengan perkembangan teknologi informasi.

### **2. Pelaksanaan Proyek**

Pelaksanaan proyek ini berlangsung selama 5 minggu yang meliputi siklus pengembangan perangkat lunak (SDLC). Agar proses pembangunan Website Informasi Kelurahan dapat berjalan dengan terencana dan efisien, diperlukan pembagian waktu kerja yang jelas pada setiap tahap pengembangannya. Timeline berikut menggambarkan jadwal pelaksanaan kegiatan mulai dari tahap analisis kebutuhan hingga tahap pemeliharaan sistem, sehingga seluruh proses dapat dipantau dan diselesaikan tepat waktu sesuai rencana proyek.

No	Jenis Kegiatan	Minggu ke-				
		1	2	3	4	5
1	Analisis Kebutuhan ( <i>Requirement Analysis</i> )	✓				
2	Perancangan ( <i>Design</i> )	✓	✓			
3	Pembangunan Sistem ( <i>Development</i> )		✓			
4	Pengujian ( <i>Testing</i> )			✓		
5	Implementasi ( <i>Deployment</i> )				✓	
6	Pelatihan dan Serah Terima ( <i>UAT</i> )					✓
7	Pemeliharaan ( <i>Maintenance</i> )					

### C. PENUTUP

Demikian proposal pengembangan perangkat lunak SI-PANDU (Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kelurahan) ini kami sampaikan sebagai solusi digital untuk mendukung peningkatan kualitas pelayanan administrasi di lingkungan kelurahan. Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses pengajuan, verifikasi, dan pemantauan permohonan surat administrasi secara daring, sehingga dapat meningkatkan efisiensi kerja aparatur serta memberikan kemudahan akses layanan bagi masyarakat..

Kami berharap proposal ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pelaksanaan pengembangan sistem SI-PANDU. Kami berkomitmen untuk melaksanakan pengembangan sistem secara profesional, tepat waktu, dan sesuai dengan kebutuhan yang telah direncanakan. Melalui pengembangan ini, diharapkan sistem SI-PANDU dapat memberikan manfaat nyata dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih cepat, transparan, dan terintegrasi.

Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan, kami mengucapkan terima kasih. Kami terbuka untuk melakukan diskusi dan penyesuaian lebih lanjut guna menyempurnakan ruang lingkup serta mekanisme pengembangan sistem sesuai dengan kebutuhan pihak kelurahan.

Hormat Saya,

Project Manager



(Rahma Nabila Zahra Saraswati)