

## **Desain UI/UX**

# **“SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SI-PANDU)”**

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan salah satu fungsi penting pemerintah dalam memberikan hak dan perlindungan hukum kepada masyarakat. Dokumen seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), akta kelahiran, dan akta kematian menjadi dasar utama dalam berbagai urusan administratif. Oleh karena itu, kualitas pelayanan administrasi kependudukan harus dilakukan secara cepat, akurat, dan transparan.

Namun, pada praktiknya proses pelayanan administrasi kependudukan di banyak daerah masih menghadapi berbagai permasalahan. Proses pengajuan dokumen sering kali dilakukan secara manual, membutuhkan waktu lama, antrean panjang, serta rawan terjadinya kesalahan pencatatan data. Selain itu, keterbatasan akses informasi membuat masyarakat sulit mengetahui persyaratan, status pengajuan, dan estimasi waktu penyelesaian dokumen.

Perkembangan teknologi informasi memberikan peluang besar untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui sistem digital. Pemanfaatan sistem informasi berbasis komputer dan web mampu mempercepat proses pengolahan data, meningkatkan akurasi, serta memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dan petugas administrasi. Digitalisasi juga mendukung transparansi dan efisiensi kerja aparatur pemerintah.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (SI-PANDU) yang terintegrasi dan terkomputerisasi. SI-PANDU dirancang untuk membantu proses pengelolaan data kependudukan, pengajuan layanan secara digital, pemantauan status permohonan, serta pengarsipan dokumen secara sistematis. Dengan adanya SI-PANDU, diharapkan pelayanan administrasi kependudukan dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan memberikan kepuasan yang lebih baik kepada masyarakat. Kesulitan Dinas Kependudukan dalam mencatat administrasi warga terutama pada tingkat kelurahan yang membuat

## **1.2 Tujuan Sistem**

Tujuan pengembangan Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (SI-PANDU) adalah untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan administrasi kependudukan melalui pemanfaatan teknologi informasi. Sistem ini dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam mengajukan berbagai layanan kependudukan secara digital, mempercepat proses pelayanan, serta mengurangi ketergantungan pada proses manual. Selain itu, SI-PANDU bertujuan untuk meningkatkan akurasi dan keamanan data kependudukan, menyediakan informasi status pengajuan secara transparan, serta membantu petugas administrasi dalam mengelola data, melakukan verifikasi berkas, dan menyusun laporan secara lebih terstruktur. Dengan adanya SI-PANDU, diharapkan pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan akuntabel.

## **2. METODE**

### **2.1 Teknik Pengumpulan Kebutuhan**

Metode pengumpulan kebutuhan yang digunakan pada proyek ini adalah :

#### **a. Observasi & Wawancara**

Untuk memvalidasi permasalahan yang ada, tim pengembang melakukan kunjungan langsung ke kantor Kelurahan Jati Jakarta Timur dan melakukan wawancara dengan petugas pelayanan.

#### **b. Studi Dokumentasi**

Meninjau metode pelaporan eksisting yang akan digunakan dalam pengelolaan dan evaluasi sistem.

### **2.2 Pembuatan Prototype Awal**

Pada tahap ini, pengembang membuat rancangan awal yang berupa Wireframe menggunakan figma. Prototype awal ini menggambarkan struktur halaman, tata letak elemen, dan navigasi sistem secara sederhana.

### **2.3 Evaluasi Pengguna**

Ketika prototype telah selesai dibuat hasilnya akan langsung di uji oleh user (Warga), untuk mendapatkan saran terkait fitur dan kemudahan sistem.

## 2.4 Penyempurnaan Prototype

Masukkan dari pengguna digunakan oleh pengembang untuk memodifikasi dan meningkatkan desain, sehingga prototype high-fidelity dapat dikembangkan menjadi lebih baik. Tahap ini dapat diulang secara berkelanjutan hingga mencapai tingkat optimal.

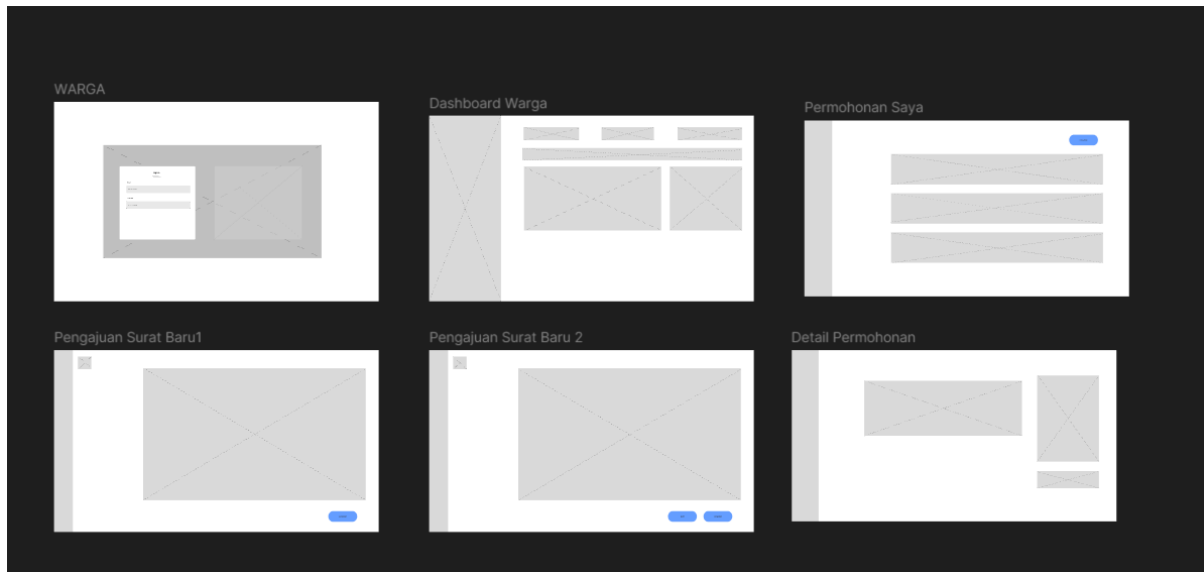
## 2.5 Dokumentasi Desain

Prototype akhir adalah tahap penutup dalam proses perancangan yang menghasilkan desain Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan dan mendokumentasikannya sebagai rancangan resmi yang akan menjadi acuan pada tahap pengembangan sistem selanjutnya.

Berikut ini adalah hasil dari desain Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (SI-PANDU):

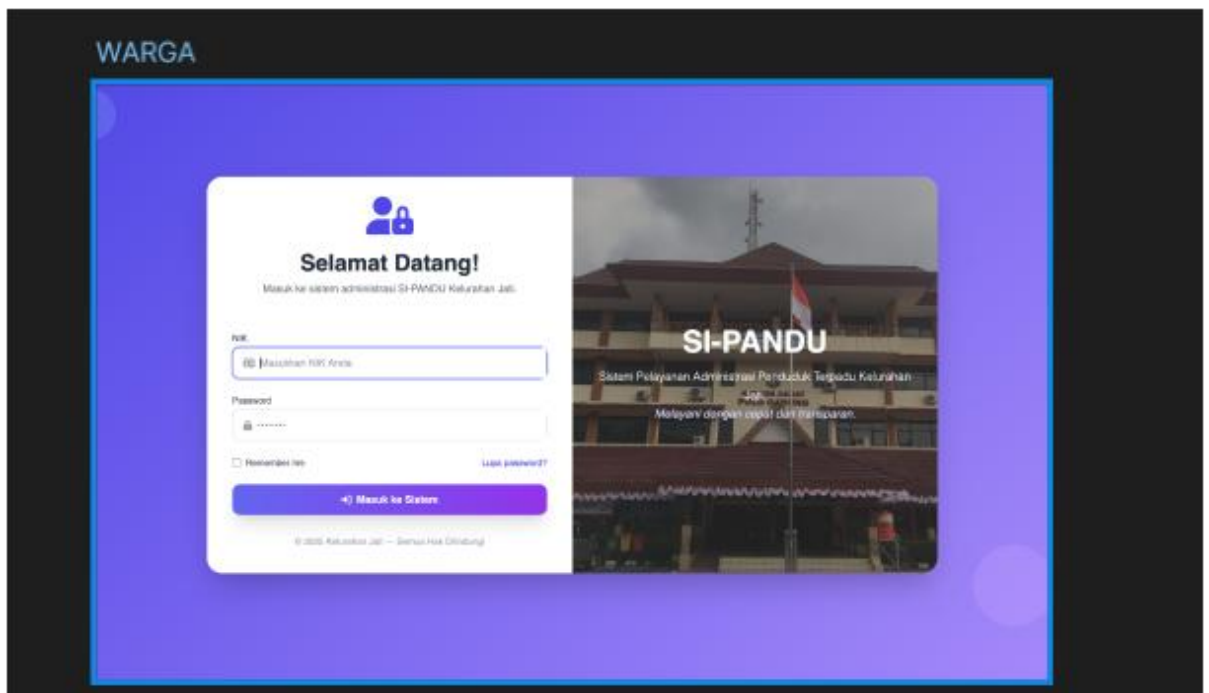
### WIREFRAME



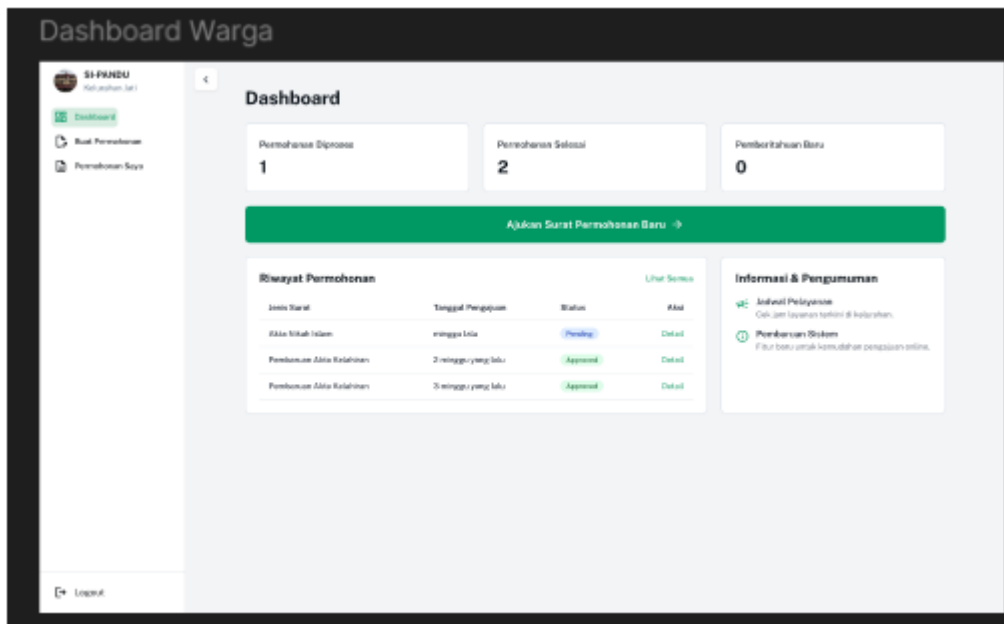


## PROTOTYPE

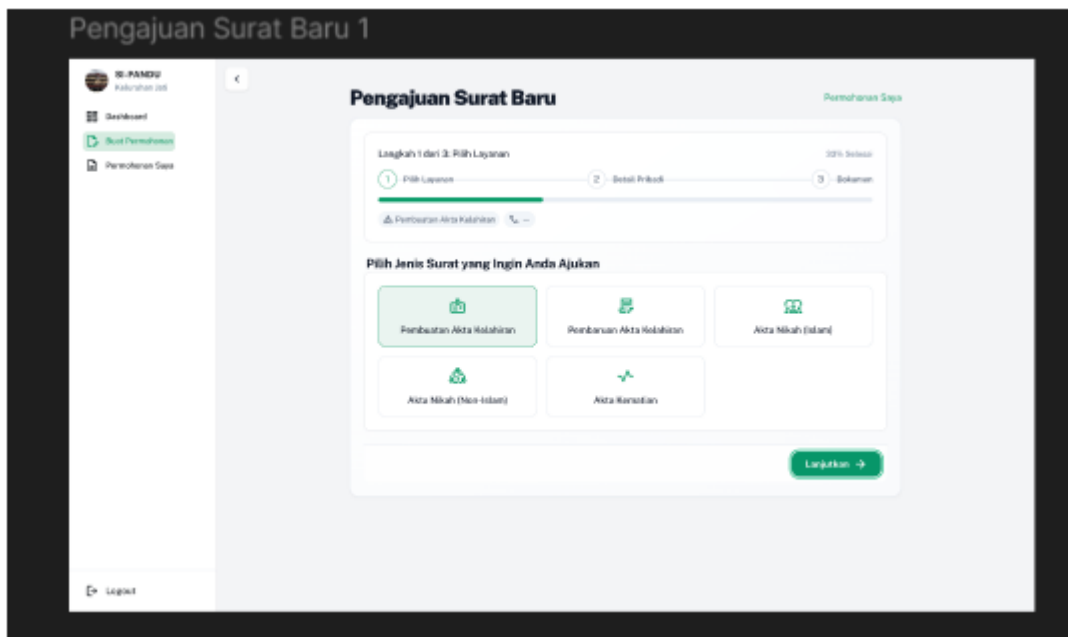
### 1. HALAMAN LOGIN



## 2. DASHBOARD WARGA




## 3. PENGAJUAN SURAT BARU 1



## 4. PANGUJUAN SURAT BARU 2

## Pengajuan Surat Baru 2


**SI-PANDU**  
 Informasi SBB

Dashboard  
**Surat Permisihan**  
 Permisihan Saja


Logout

### Pengajuan Surat Baru

Permohonan Saja

Langkah 2 dari 3: Detail Pribadi 100% Selesai

1 Prib Layanan 2 **Detail Pribadi** 3 Dokumen

Permohonan Akta Kelahiran 

#### Detail Pribadi

NIK

Nama Lengkap

Isikan dengan nama sesuai KTP dan buku KTM


Alamat

Alamat Telepon / WhatsApp

[< Sebelumnya](#) [Lanjutkan >](#)

## 5. PENGAJUAN SURAT BARU 3

## Pengajuan Surat Baru 3


**SI-PANDU**  
 Informasi SBB

Dashboard  
**Surat Permisihan**  
 Permisihan Saja



Logout

### Pengajuan Surat Baru

Permohonan Saja


Langkah 3 dari 3: Unggah Dokumen Pendukung 100% Selesai

1 Prib Layanan 2 Detail Pribadi 3 **Dokumen**

Permohonan Akta Kelahiran  

#### Unggah Dokumen Pendukung

Dokumen Pendukung \*

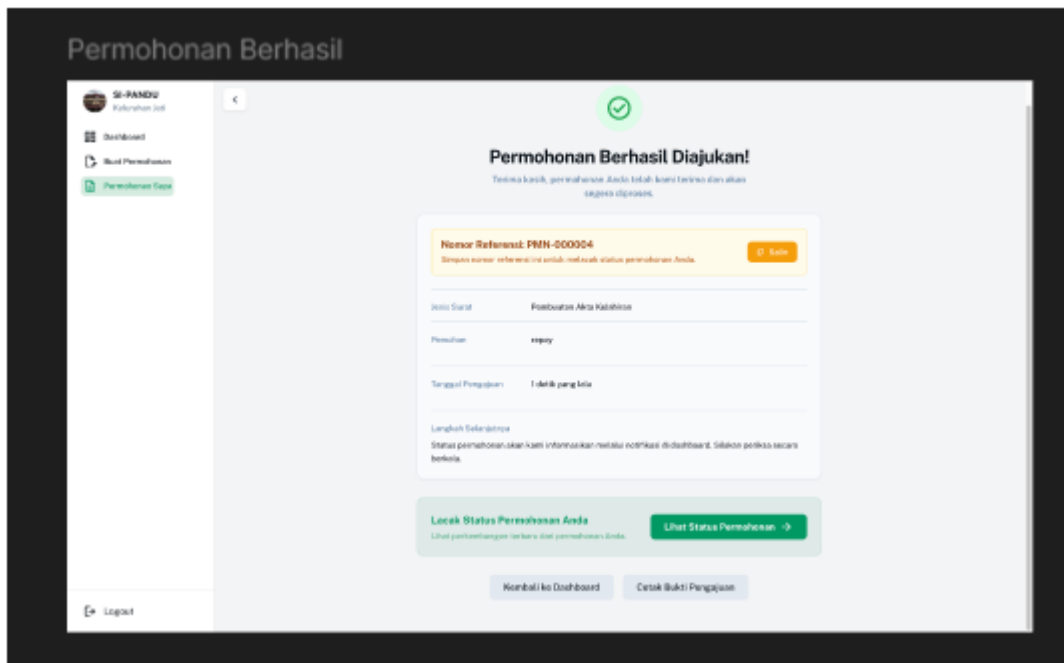


Tarik & letakkan file ke sini atau pilih dari perangkat

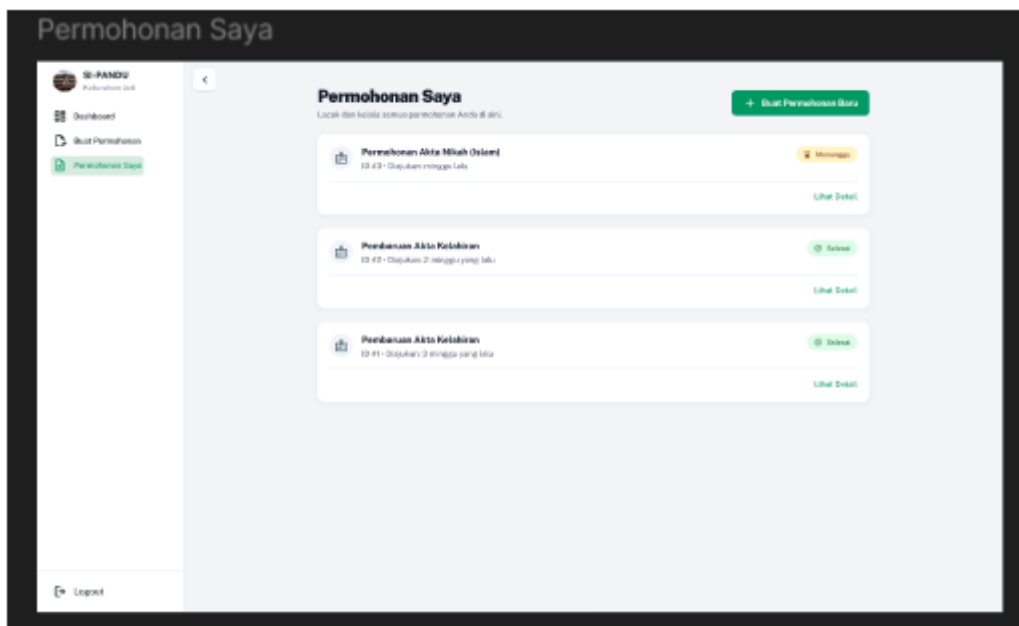
Format: JPG, PNG, PDF, Max 10MB

[< Sebelumnya](#) [Ajukan Surat >](#)

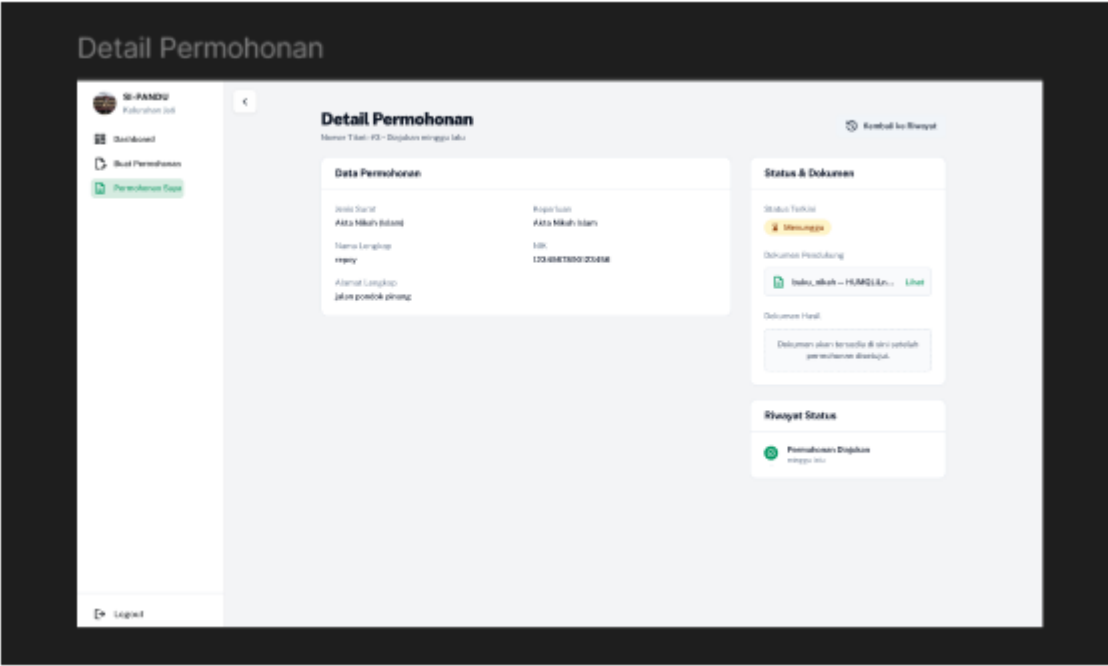
## 6. PERMOHONAN BERHASIL



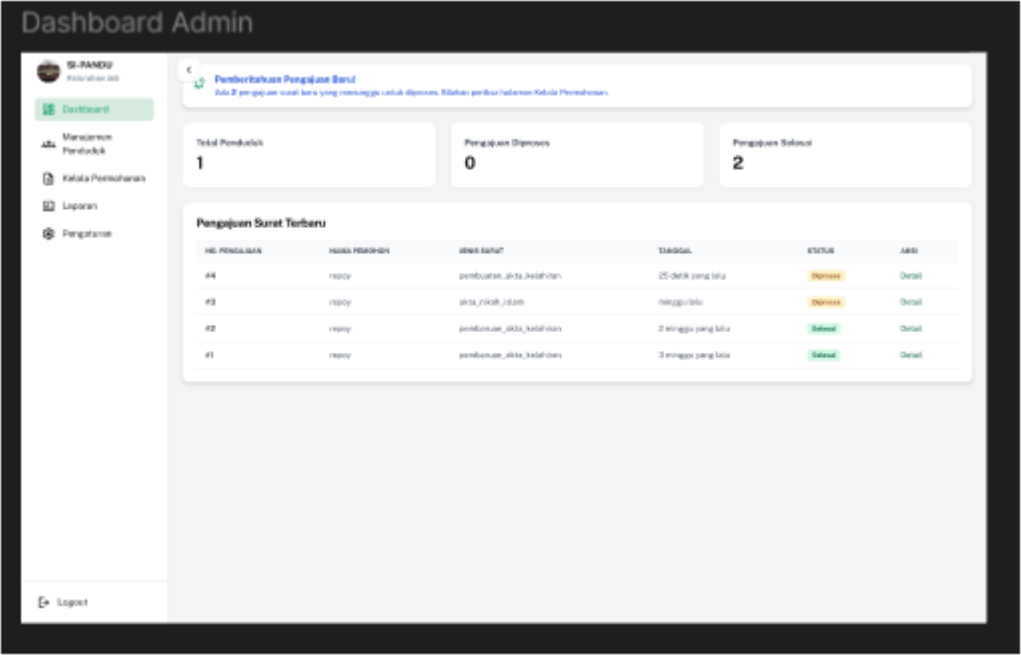
## 7. PERMOHONAN SAYA



## 8. DETAIL PERMOHONAN

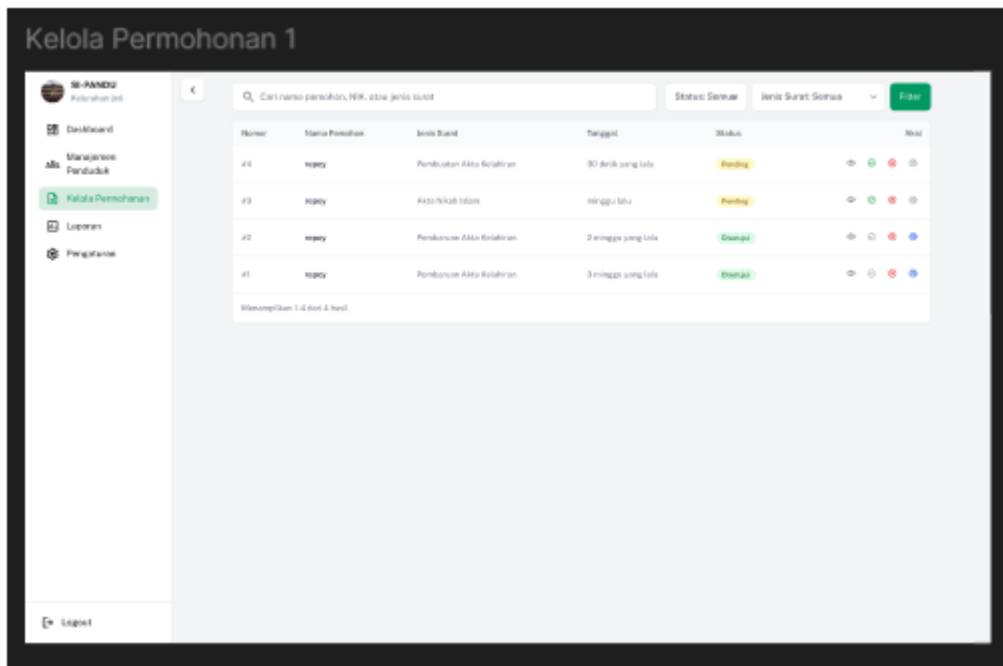


9. DASHBOARD ADMIN

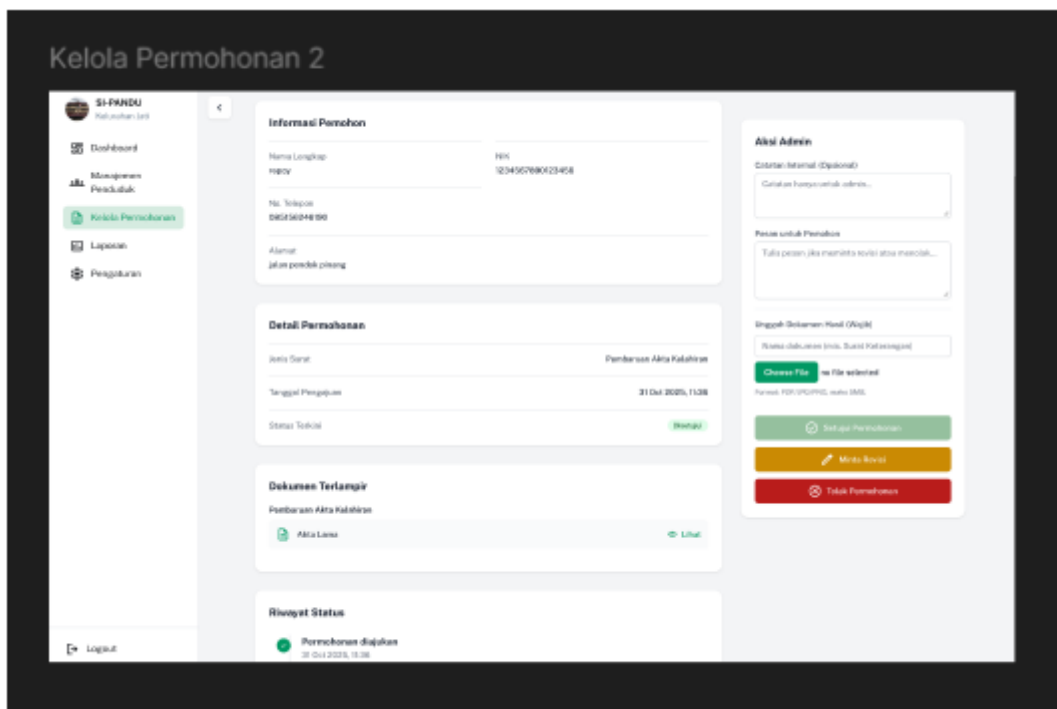


10. KELOLA PERMOHONAN 1





## 11. KELOLA PERMOHONAN 2



### **3. PENUTUP**

#### **3.1. Hasil**

Hasil dari perancangan desain UI/UX Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan (SI-PANDU) menunjukkan bahwa sistem ini telah berhasil dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik warga maupun admin kelurahan. Prototype yang dihasilkan mencakup fitur utama seperti login dan autentikasi pengguna, dashboard warga dan admin, pengajuan surat administrasi secara digital, pemantauan status permohonan, serta pengelolaan dan verifikasi permohonan oleh pihak admin. Rancangan antarmuka disusun secara terstruktur dan sistematis melalui tahapan wireframe hingga prototype high-fidelity, sehingga menghasilkan tampilan yang mudah dipahami, konsisten, dan mendukung alur pelayanan administrasi kependudukan secara menyeluruh.

#### **3.2. Pembahasan**

Berdasarkan hasil evaluasi pengguna terhadap prototype SI-PANDU, sistem ini dinilai mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pelayanan administrasi kependudukan di tingkat kelurahan. Digitalisasi proses pengajuan dan pengelolaan surat mampu mengurangi ketergantungan pada prosedur manual yang sebelumnya memerlukan waktu lama dan berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan data. Selain itu, penyajian informasi status permohonan secara transparan memberikan kemudahan bagi warga dalam memantau proses layanan yang sedang berjalan. Dari sisi admin, sistem ini membantu dalam pengelolaan data permohonan secara terpusat dan terorganisasi, sehingga mendukung peningkatan kinerja pelayanan publik. Dengan demikian, desain UI/UX SI-PANDU memiliki potensi untuk dikembangkan lebih lanjut menjadi sistem operasional yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang lebih cepat, akurat, dan akuntabel.