

BAHAN PROPOSAL

“SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU (SI-PANDU)”

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Di era digital saat ini, penyebaran informasi secara cepat dan akurat menjadi kebutuhan penting bagi masyarakat. Kelurahan sebagai unit pemerintahan terdepan memiliki peran vital dalam memberikan informasi terkait pelayanan publik, kegiatan masyarakat, administrasi kependudukan, hingga pengumuman resmi dari pemerintah daerah. Namun, masih banyak kelurahan yang belum memiliki media informasi berbasis digital, sehingga masyarakat sering kesulitan memperoleh data terkini. Oleh karena itu, diperlukan sebuah website resmi kelurahan yang berfungsi sebagai pusat informasi daring (online), agar masyarakat dapat mengakses berbagai layanan dan berita dengan lebih mudah, transparan, dan efisien.

Seiring perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan media komunikasi digital yang terintegrasi menjadi sangat penting. Untuk itu, pembuatan Website Informasi Kelurahan menjadi solusi yang efektif. Website ini akan menjadi wadah resmi bagi kelurahan dalam memberikan informasi, mengumumkan kegiatan, serta menyediakan layanan digital yang memudahkan masyarakat tanpa harus datang langsung ke kantor kelurahan. Dengan adanya website ini, kelurahan dapat meningkatkan transparansi, efisiensi, dan kualitas pelayanan publik, serta memperkuat hubungan komunikasi antara pemerintah kelurahan dengan masyarakat.

Selain sebagai sarana layanan administrasi digital, pengembangan sistem SI-PANDU juga memberikan keuntungan operasional bagi pihak kelurahan, seperti kemudahan dalam pengelolaan data permohonan surat, pencatatan aktivitas layanan warga, serta tersedianya arsip

digital yang terstruktur. Pemanfaatan sistem berbasis web ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi kerja aparatur kelurahan, mempercepat proses pelayanan, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat berdasarkan data permohonan yang tersimpan dan terkelola dengan baik.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, diajukan pengembangan sistem SI-PANDU sebagai solusi layanan administrasi kelurahan berbasis web yang dirancang secara fungsional, responsif, dan mudah digunakan. Proyek ini direncanakan untuk dilaksanakan dalam jangka waktu 5 (lima) minggu, dengan tujuan menghasilkan sistem yang dapat langsung dimanfaatkan untuk mendukung proses pelayanan administrasi, meningkatkan efisiensi kerja aparatur kelurahan, serta memberikan kemudahan akses layanan bagi masyarakat secara berkelanjutan.

2. Tujuan dan Manfaat Kerja Sama

Adapun tujuan dari pengembangan sistem SI-PANDU ini adalah untuk menyediakan solusi digital berbasis web yang mampu mendukung kebutuhan pelayanan administrasi kelurahan secara efektif dan efisien. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat menjadi sarana layanan resmi kelurahan yang mudah diakses oleh masyarakat, khususnya dalam proses pengajuan dan pengelolaan surat administrasi, serta membantu aparatur kelurahan dalam menyajikan dan mengelola data pelayanan secara terstruktur, konsisten, dan terintegrasi.

Selain itu, pengembangan SI-PANDU bertujuan untuk meningkatkan efisiensi kerja aparatur kelurahan, memperkuat transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik, serta mendukung penerapan tata kelola pemerintahan yang berbasis teknologi informasi. Sistem ini juga diharapkan dapat menjadi fondasi bagi pengembangan layanan digital lanjutan di masa mendatang, sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan sistem pemerintahan digital.

Melalui penerapan sistem SI-PANDU, diharapkan kelurahan memperoleh manfaat berupa peningkatan kualitas dan kecepatan pelayanan kepada masyarakat, kemudahan dalam

monitoring serta pencatatan riwayat permohonan, dan pengurangan proses administrasi manual. Dari sisi masyarakat, sistem ini memberikan kemudahan akses layanan, kejelasan informasi status permohonan, serta meningkatkan kepercayaan terhadap pelayanan kelurahan. Dengan demikian, SI-PANDU dapat mendukung terciptanya pelayanan publik yang lebih modern, efektif, dan berorientasi pada kebutuhan warga.

B. RENCANA PENGEMBANGAN

1. Gambaran Umum

Pengembangan perangkat lunak ini bertujuan untuk membangun sistem SI-PANDU (Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kelurahan) berbasis web yang mendukung proses pengajuan, pengelolaan, serta verifikasi surat administrasi secara daring. Sistem ini dirancang sebagai sarana yang memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan administrasi kelurahan tanpa harus datang langsung ke kantor, sehingga proses pelayanan menjadi lebih cepat, efisien, dan transparan..

Melalui SI-PANDU, warga dapat mengakses informasi layanan administrasi yang tersedia, mengajukan permohonan surat dengan mengisi data secara online, serta memantau status permohonan secara real time. Setiap permohonan yang diajukan akan tercatat dalam sistem dan diproses sesuai alur yang telah ditentukan, mulai dari pengajuan, verifikasi, hingga persetujuan oleh pihak kelurahan. Antarmuka sistem dirancang sederhana dan intuitif agar mudah digunakan oleh berbagai lapisan masyarakat.

Dari sisi aparatur kelurahan, SI-PANDU menyediakan panel administrasi yang memungkinkan admin untuk mengelola data permohonan, melakukan verifikasi kelengkapan dan keabsahan dokumen, serta memantau seluruh aktivitas pelayanan secara terpusat. Dengan adanya sistem ini, kelurahan diharapkan dapat meningkatkan efektivitas operasional, mengurangi proses administrasi manual, serta memberikan pelayanan publik yang lebih

profesional, akuntabel, dan terintegrasi dengan perkembangan teknologi informasi.