

# Soluções de TI Inovadoras para o Seu Negócio

Este catálogo apresenta os serviços de gestão de TI oferecidos pela nossa unidade de negócios, com o objetivo de fornecer informações detalhadas sobre as soluções que podemos oferecer para atender às suas necessidades.



**por Thatianny M. da Hora**

# Sobre a nossa unidade de negócios

Somos uma unidade de negócios especializada em gestão de TI, com o compromisso de oferecer soluções inovadoras e personalizadas para nossos clientes. Nossa equipe altamente qualificada possui expertise em diversas áreas de TI, incluindo infraestrutura, desenvolvimento de software, segurança da informação e gerenciamento de serviços.

Com foco em excelência operacional, buscamos garantir a disponibilidade, confiabilidade e segurança dos sistemas e serviços de TI, proporcionando um ambiente tecnológico estável e eficiente para nossos clientes.



# Nossos princípios e valores

A nossa unidade de negócios opera com base em princípios e valores sólidos, que norteiam todas as nossas ações e decisões.

- Foco no cliente: Priorizamos as necessidades e expectativas de nossos clientes, buscando sempre atender seus requisitos de forma eficiente e eficaz.
- Excelência na entrega: Buscamos constantemente a melhoria contínua de nossos serviços, buscando oferecer soluções de alta qualidade e com alto nível de profissionalismo.
- Inovação e tecnologia: Investimos em novas tecnologias e soluções inovadoras para oferecer aos nossos clientes serviços eficientes e à frente do mercado.
- Trabalho em equipe: Acreditamos no poder do trabalho em equipe, promovendo a colaboração, comunicação e o compartilhamento de conhecimento entre nossos colaboradores.
- Ética e responsabilidade: Agimos com ética e responsabilidade em todas as nossas atividades, priorizando a segurança, a integridade e a privacidade das informações.



# Portfólio de serviços de TI

Nosso portfólio de serviços de TI abrange diversas áreas, com soluções personalizadas para atender às necessidades específicas de cada cliente.

## Gerenciamento de infraestrutura de TI

Servidores, redes, armazenamento, segurança, virtualização, cloud computing.

## Desenvolvimento de software

Aplicativos web e mobile, sistemas de gestão, integração de sistemas.

## Suporte técnico

Atendimento personalizado, resolução de problemas, manutenção preventiva e corretiva.

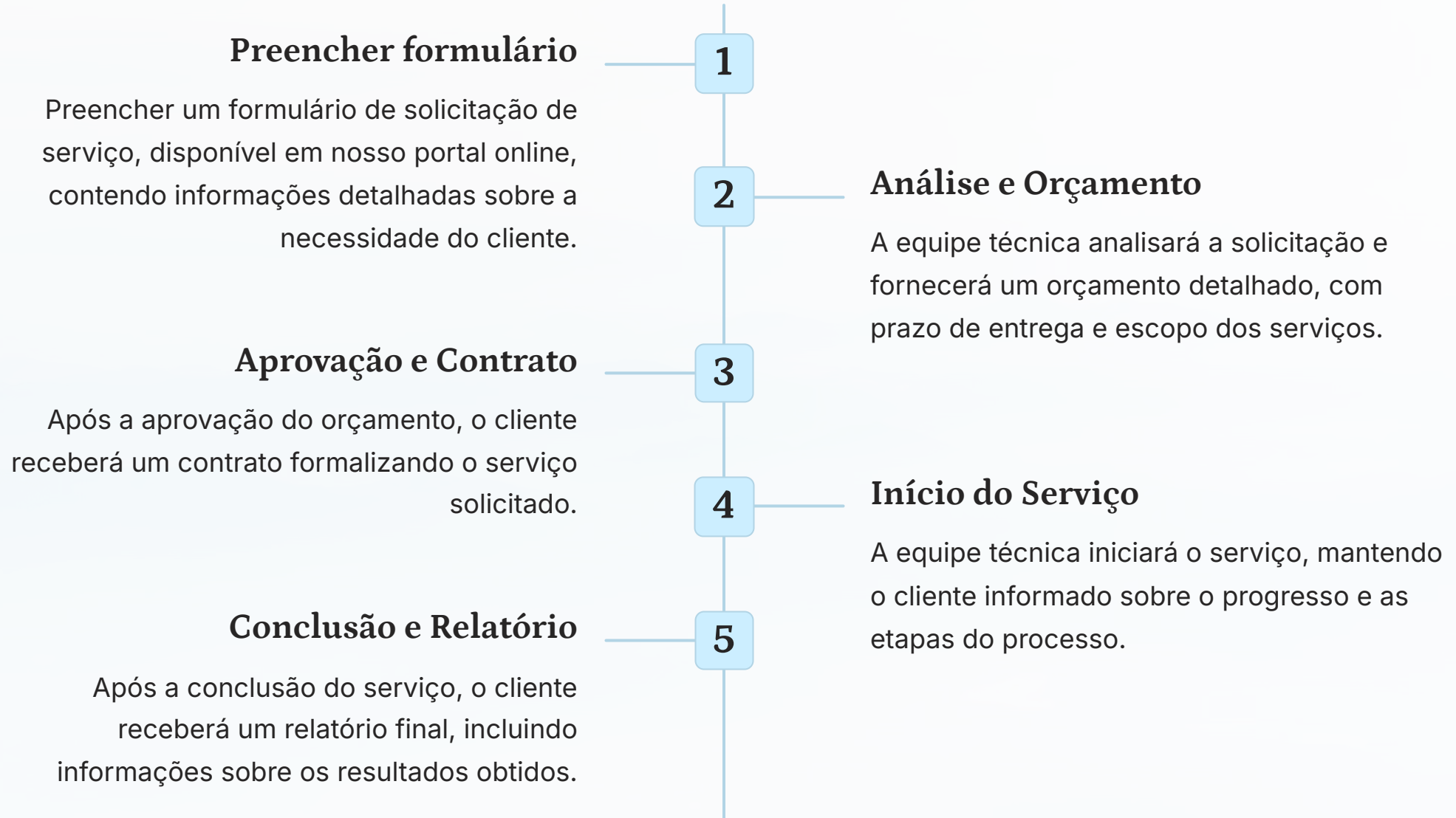
## Segurança da informação

Análise de riscos, políticas de segurança, soluções de firewall, antivírus e antispam.

## Gerenciamento de serviços de TI

ITIL, gestão de mudanças, gestão de incidentes, gestão de problemas.

# Processo de solicitação de serviços



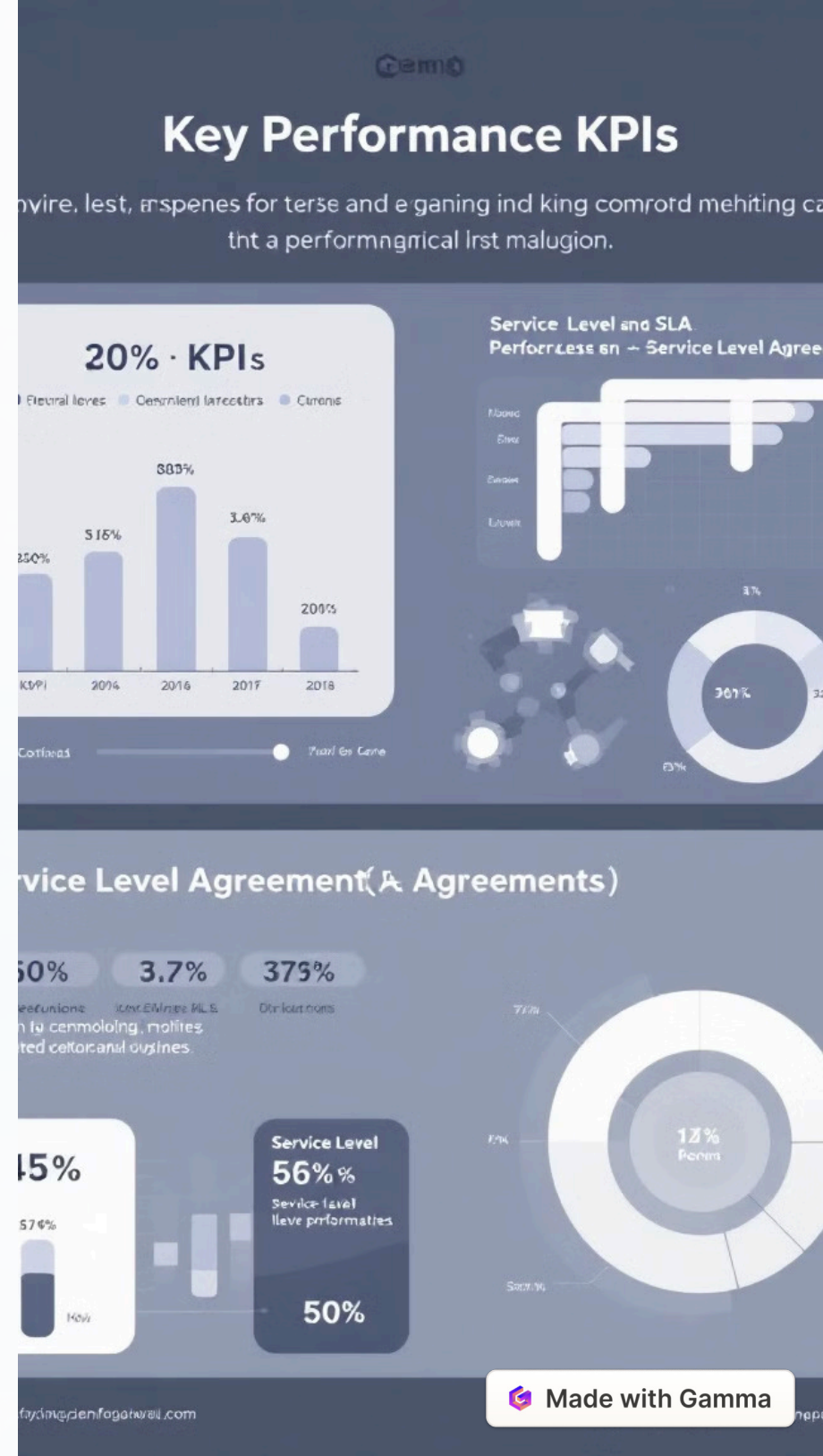
# Níveis de serviço e indicadores de desempenho

Para garantir a qualidade e a eficiência máxima de nossos serviços, trabalhamos com níveis de serviço (SLAs) e indicadores de desempenho (KPIs) rigorosamente definidos. A precisão destes indicadores é crucial para o sucesso da nossa parceria.

Os SLAs estabelecem os níveis de disponibilidade, desempenho e segurança dos serviços de TI, assegurando um serviço confiável e previsível. Os KPIs, por sua vez, monitoram indicadores vitais para o sucesso da nossa operação, como:

- Tempo médio de resposta a incidentes
- Taxa de resolução de incidentes
- Disponibilidade dos sistemas e serviços
- Satisfação do cliente

Utilizamos ferramentas de monitoramento e análise de ponta para garantir que os serviços de TI estejam em conformidade com os SLAs e KPIs estabelecidos, buscando sempre oferecer o melhor desempenho e a maior satisfação para nossos clientes. A transparência destes indicadores é fundamental para a nossa prestação de serviços.



# Canais de atendimento



## Portal online

Acesse nosso portal online para abrir solicitações de serviço, consultar o histórico de atendimento e acessar outras informações relevantes.



## E-mail

Envie um email para [endereço de email] para dúvidas, solicitações ou informações sobre nossos serviços.



## Telefone

Ligue para [número de telefone] para atendimento telefônico durante o horário comercial.



## Chat online

Converse com um de nossos atendentes online durante o horário comercial, disponível em nosso portal online.



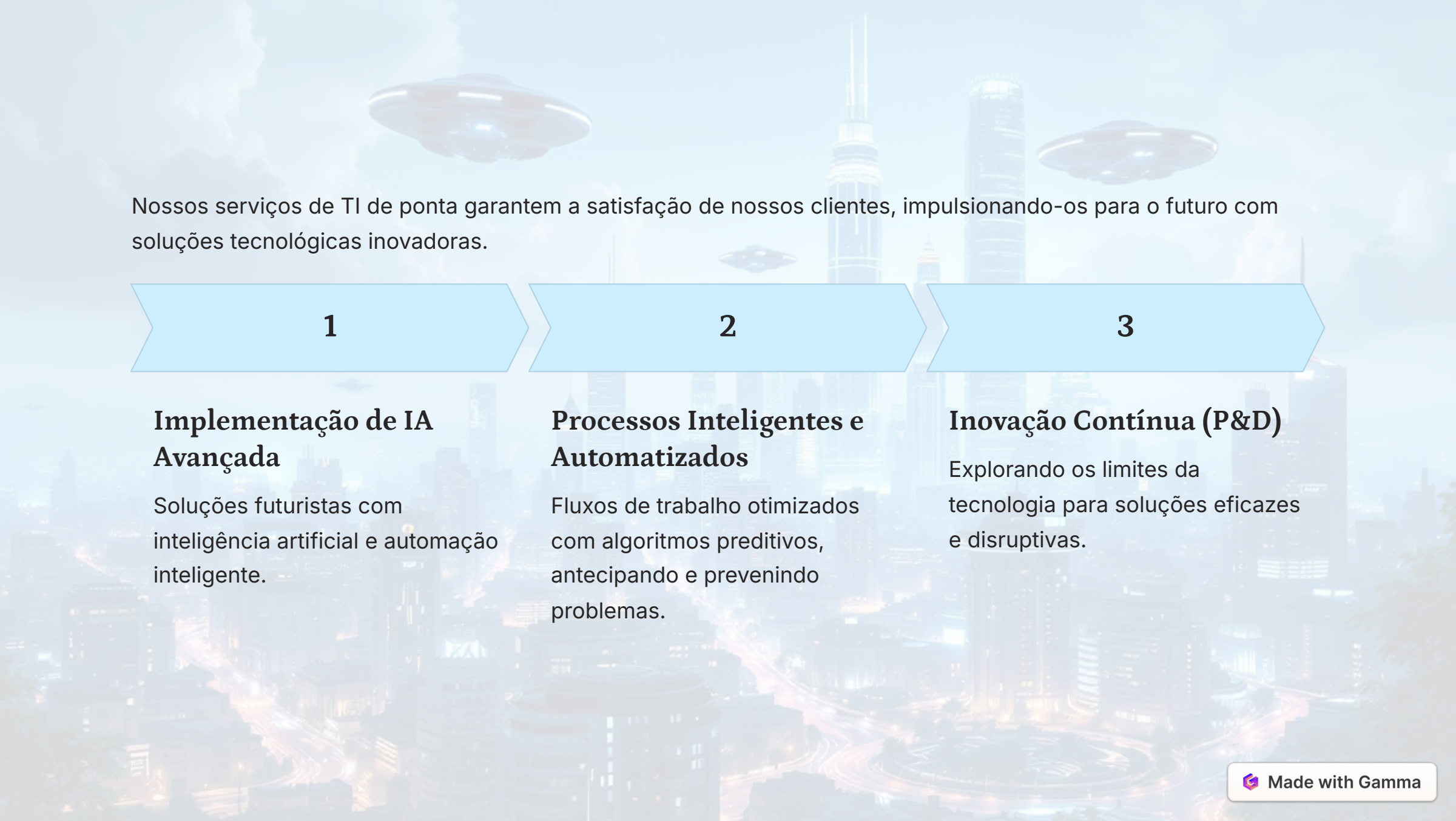
# Equipe técnica especializada

Contamos com uma equipe técnica altamente qualificada e experiente, preparada para atender às suas necessidades de forma eficiente e profissional.

Nossos profissionais possuem certificações e especializações em diversas áreas de TI, garantindo a excelência técnica em todos os serviços que oferecemos.

A equipe está constantemente em treinamento e atualização, buscando aprimorar seus conhecimentos e habilidades para oferecer soluções inovadoras e eficazes para nossos clientes.





Nossos serviços de TI de ponta garantem a satisfação de nossos clientes, impulsionando-os para o futuro com soluções tecnológicas inovadoras.

**1**

### **Implementação de IA Avançada**

Soluções futuristas com inteligência artificial e automação inteligente.

**2**

### **Processos Inteligentes e Automatizados**

Fluxos de trabalho otimizados com algoritmos preditivos, antecipando e prevenindo problemas.

**3**

### **Inovação Contínua (P&D)**

Explorando os limites da tecnologia para soluções eficazes e disruptivas.



# Fale conosco

Entre em contato conosco para obter mais informações sobre nossos serviços de gestão de TI. Estamos à disposição para atender às suas necessidades e ajudá-lo a alcançar seus objetivos de negócios.

Nosso compromisso é oferecer soluções de TI inovadoras e personalizadas para impulsionar o crescimento e o sucesso de nossos clientes.

Esperamos ter a oportunidade de colaborar com você!