



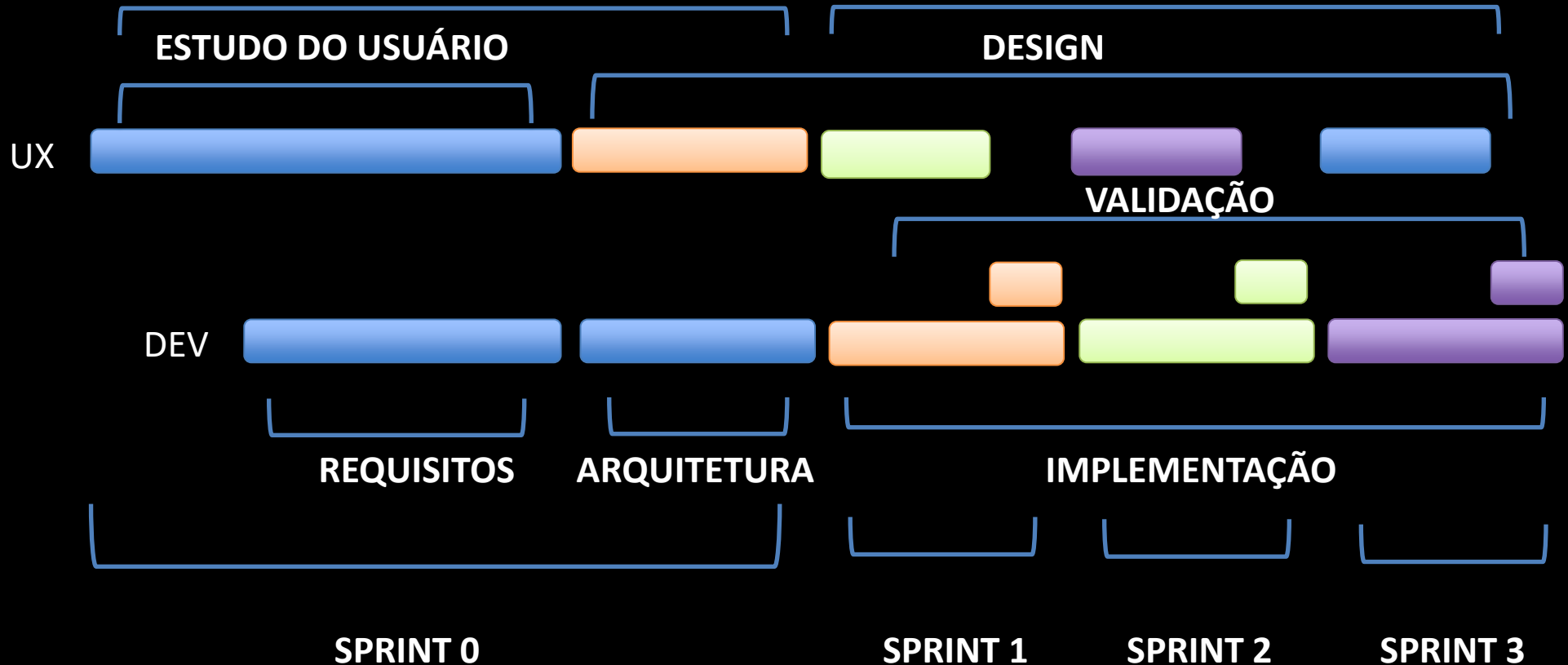
# INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR (IHC)

**MSc. Fernanda Dias**

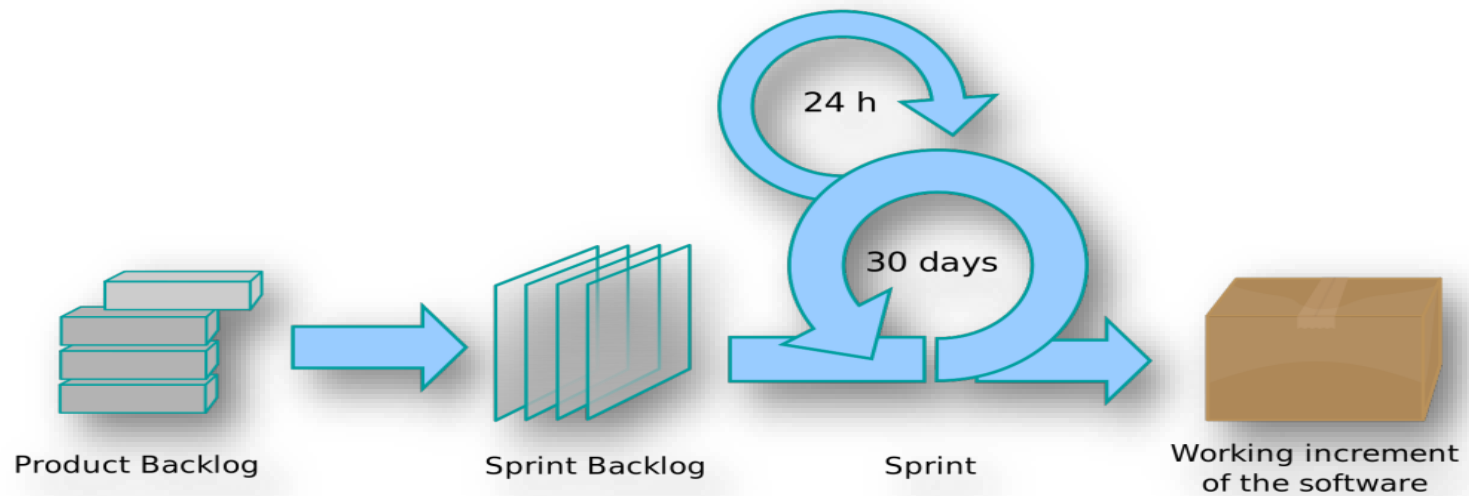
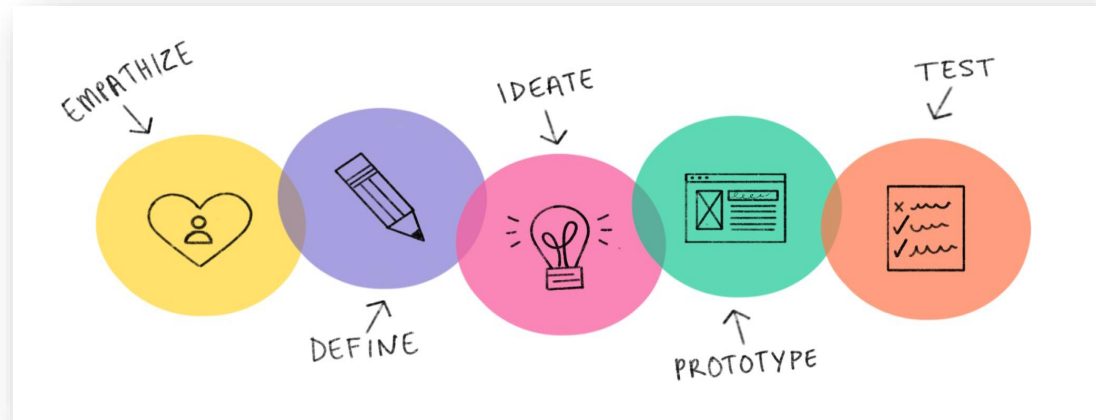
# PROCESSO

## IDEAÇÃO

## DESENVOLVIMENTO



# Como trabalhar?



Na prática?

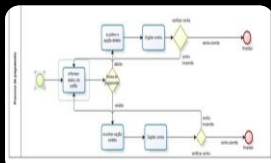
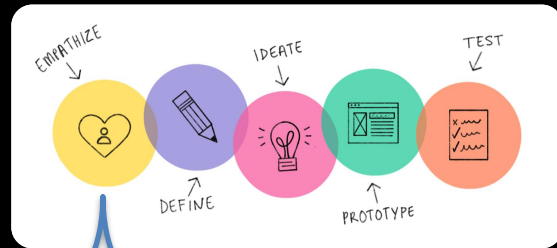
# IDEAÇÃO

# DESENVOLVIMENTO

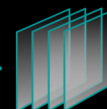
## ESTUDO DO USUÁRIO

## DESIGN

UX



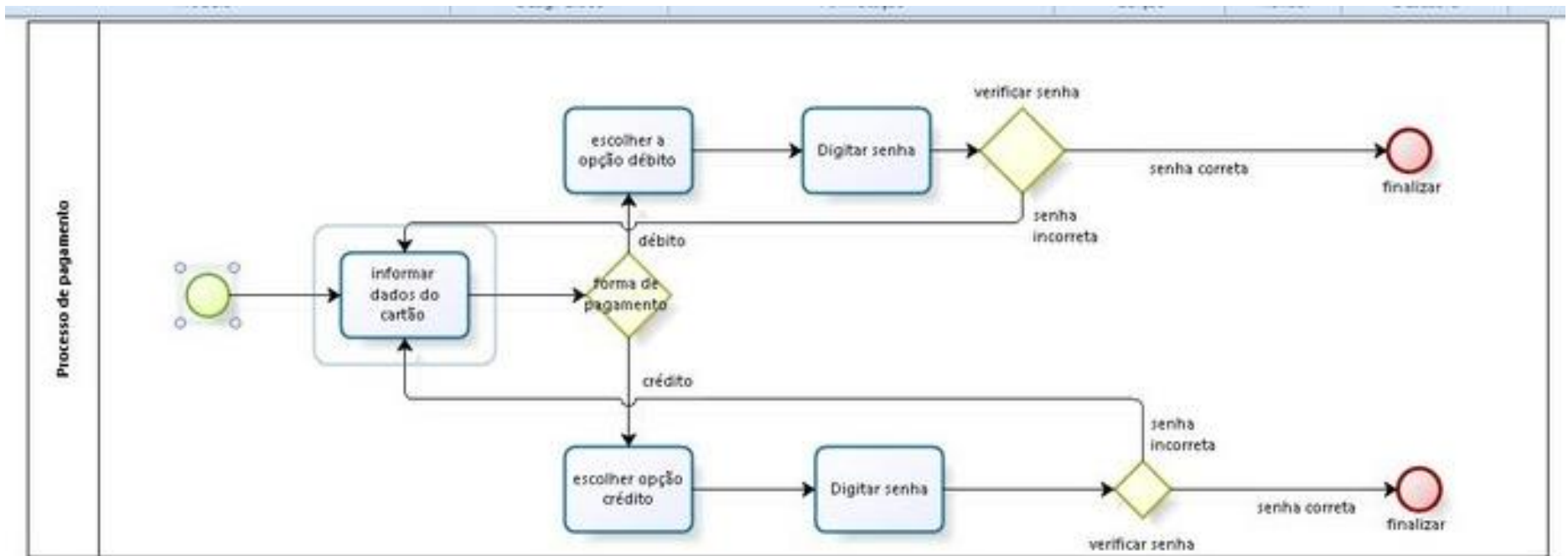
## JORNADA DO USUÁRIO



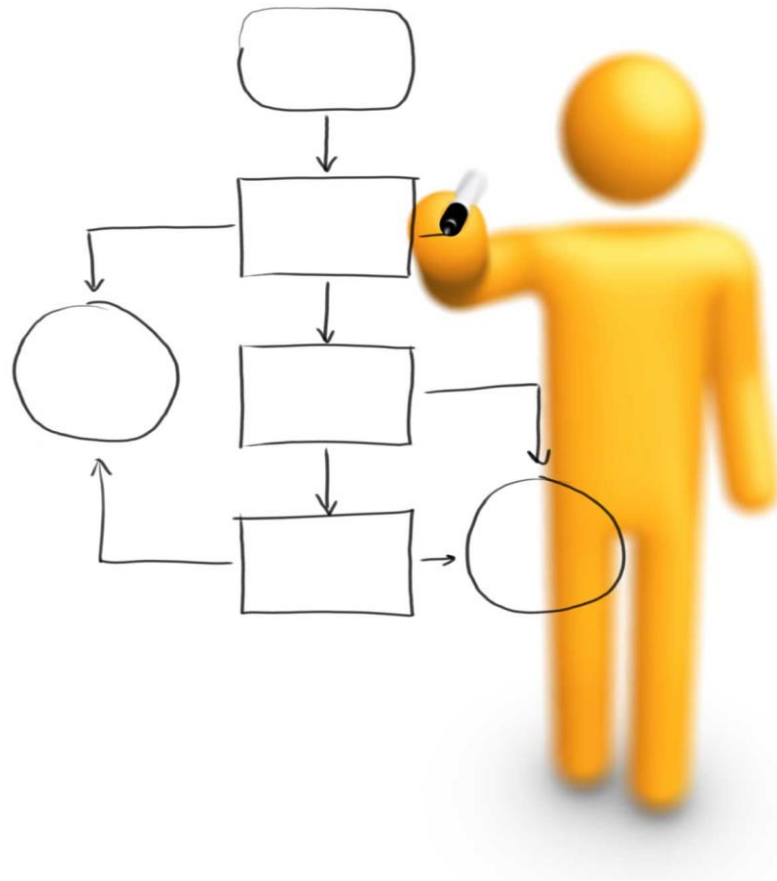
# Algumas técnicas



# MODELAGEM DO PROCESSO DE NEGÓCIO

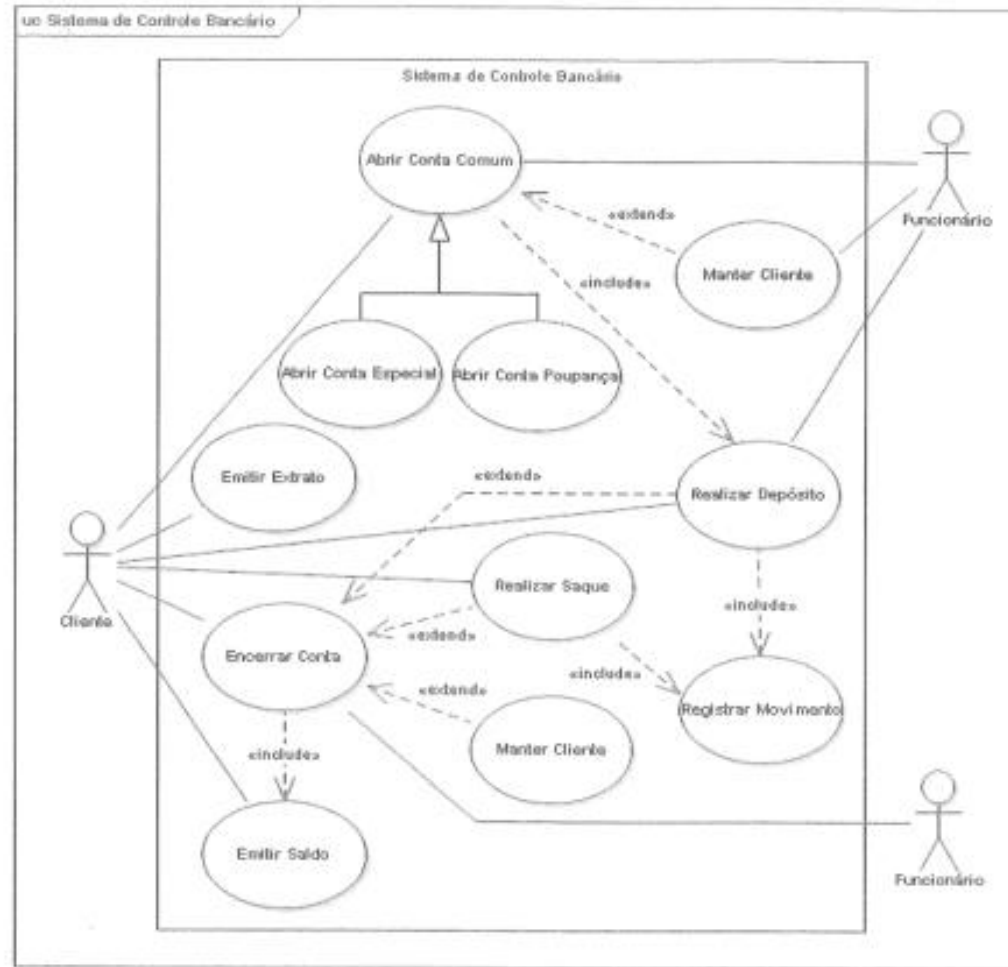


# MODELAGEM DE REQUISITOS





# Representação do caso de uso



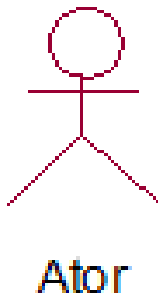
Diagramas de casos de uso (UML)

## Elementos

- Atores;
- Casos de uso;
- Relacionamentos entres esses elementos
  - Associação;
  - Generalização;
  - Dependência.
- Fronteira do sistema.

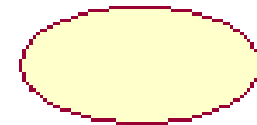
# Atores

- Um ator é representado por um boneco e um rótulo com o nome do ator;
- Um **ator é um usuário do sistema**, que pode ser um humano (usuário) **ou um outro sistema computacional** (cliente);
- Atores são elementos que interagem com o sistema.

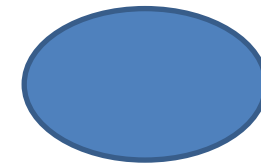


# Caso de uso

- Um caso de uso é representado por uma elipse e um rótulo com o nome do caso de uso;
- Um caso de uso representa uma **funcionalidade do sistema** (um requisito funcional);
- Um caso de uso é iniciado por um ator ou por outro caso de uso



Caso de Uso



Cadastrar

**Dica:** Nomeie os casos de uso iniciando por um verbo!!!

## Relacionamento (Associação)

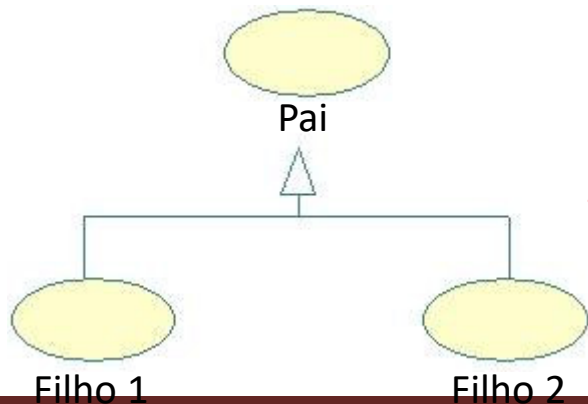
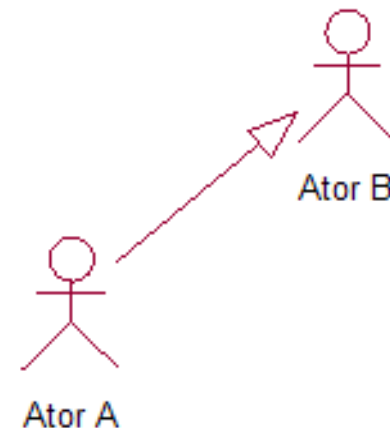
- Indica que há uma interação (**comunicação**) entre um caso de uso e um ator;
- Um ator pode se comunicar com vários casos de uso;
- Define uma funcionalidade do sistema do ponto de vista do usuário.



## Relacionamento (Generalização)

- Quando dois ou mais atores podem se comunicar com o mesmo conjunto de casos de uso;
- Ocorre entre atores.

**Dica:** Lembre da herança em java, os herdeiros são colocados em baixo!!!



**Dica:** deve ser aplicada quando uma condição resulta na definição de diversos fluxos alternativos!!!

## Relacionamento de Dependência

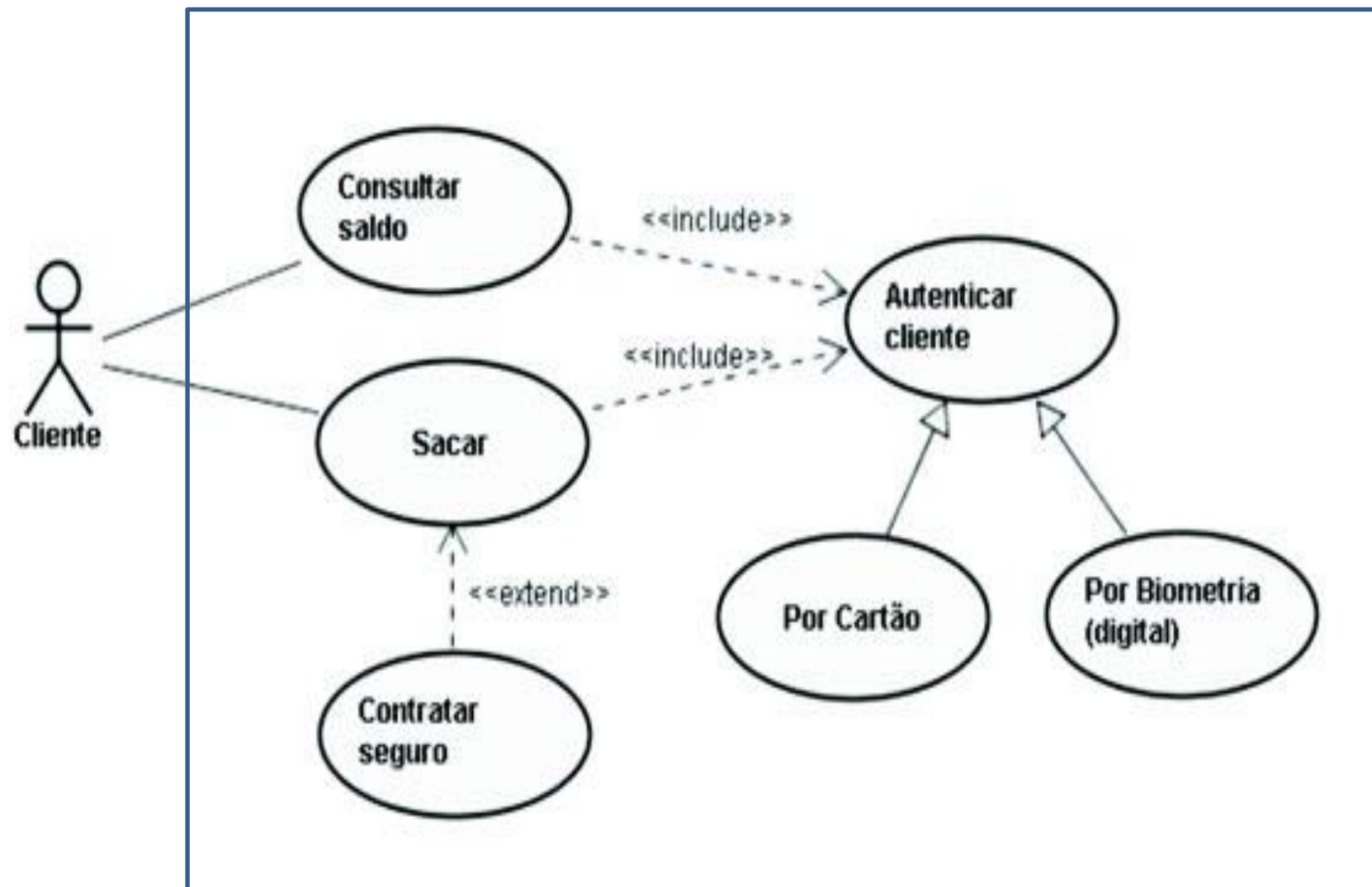
- Existem dois tipos: extensão (extends) e inclusão (include);
- **Extensão** só é executado sob certas circunstâncias (opcional);
- A **inclusão** possui uma dependência.

# Exemplo



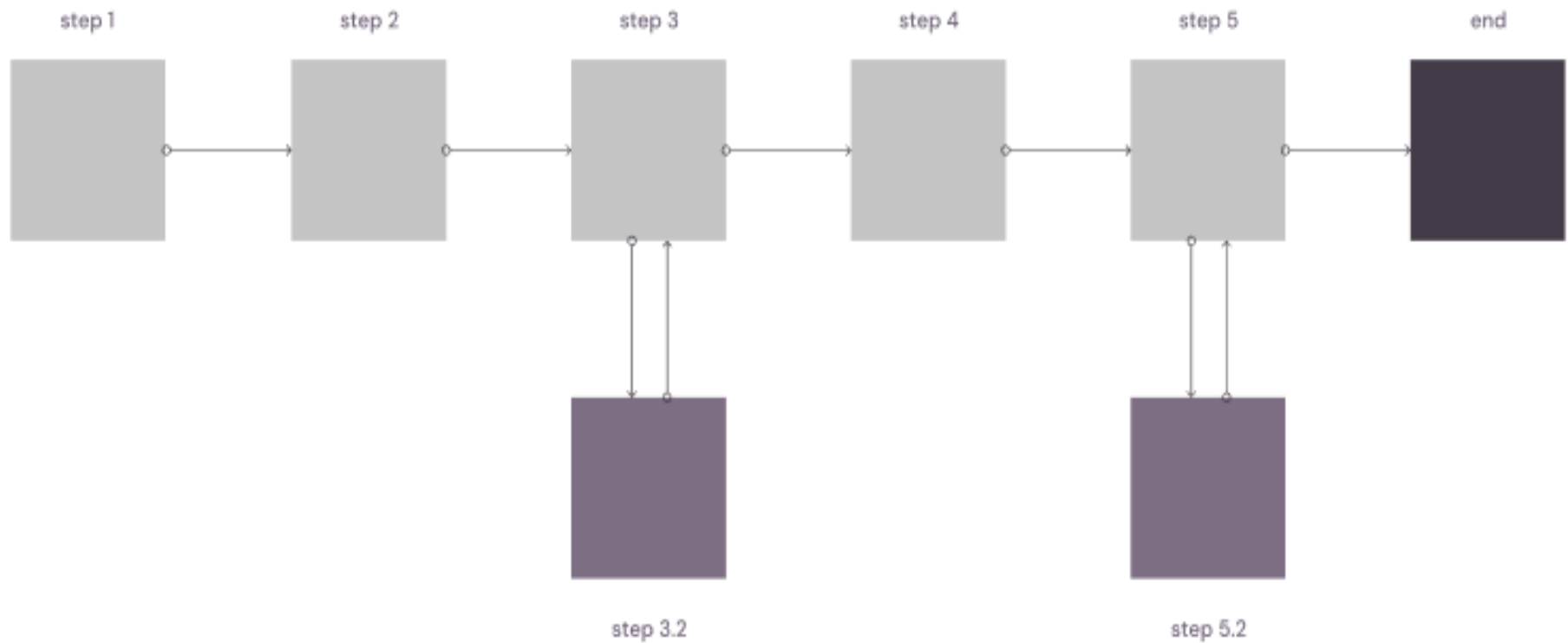


# Fronteira do Sistema

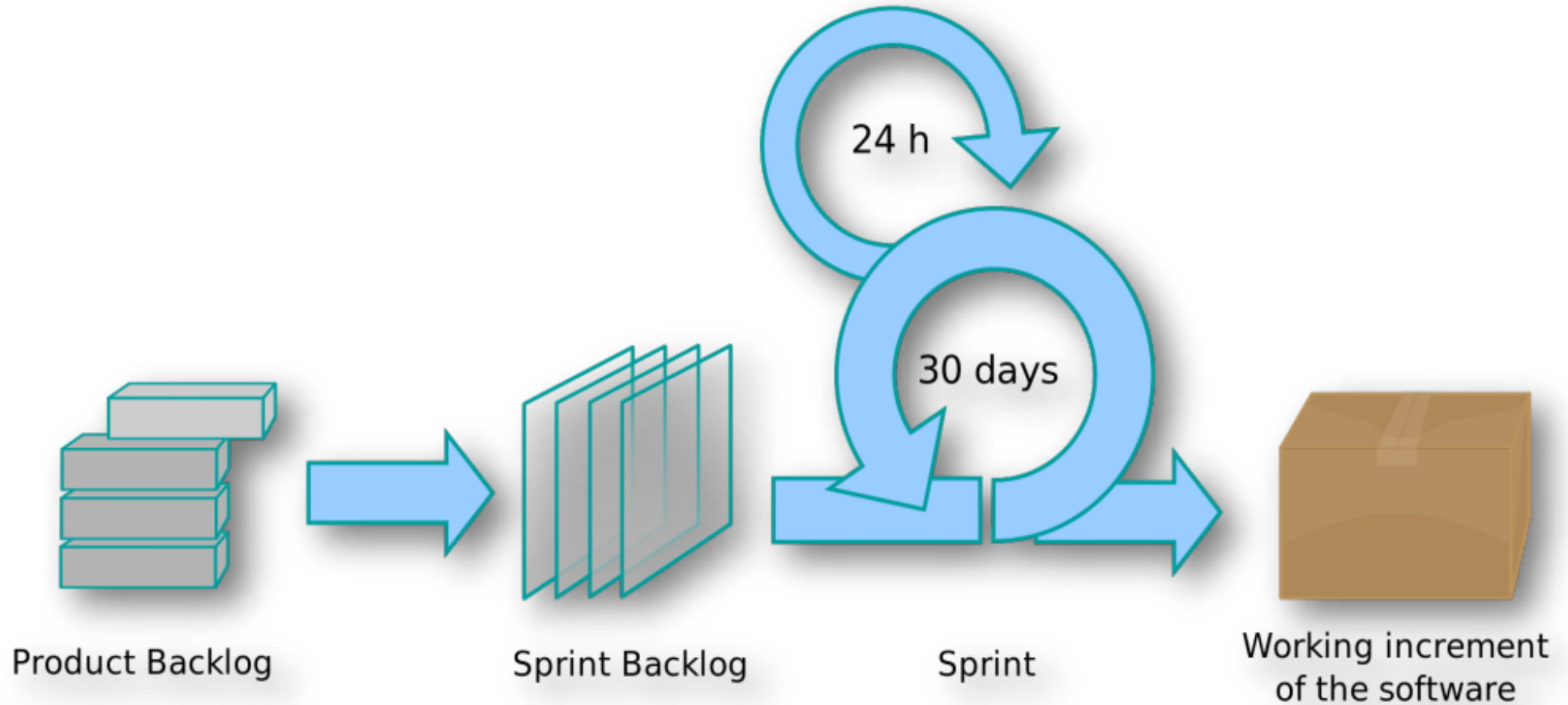


QUAL A IMPORTÂNCIA?

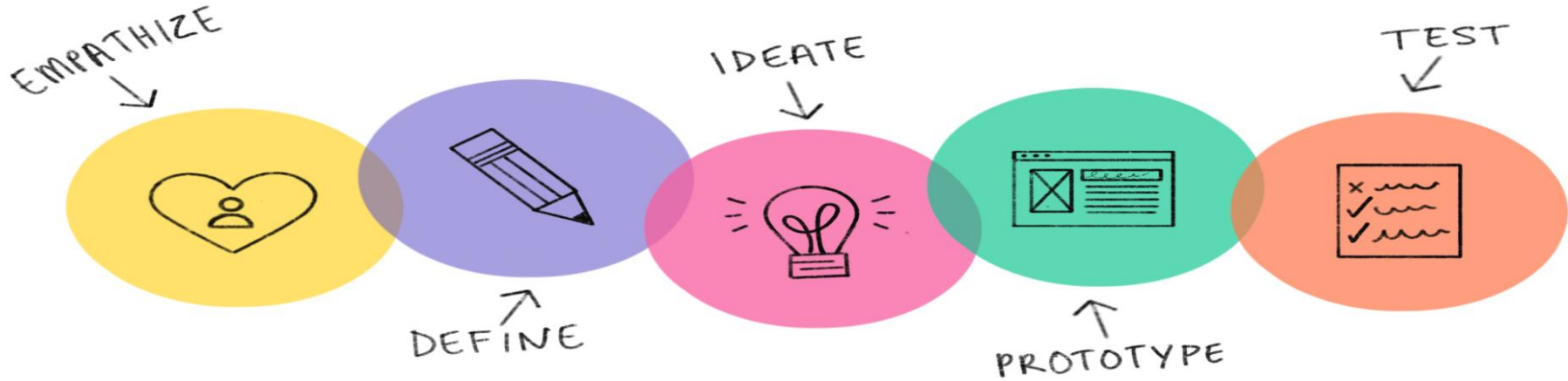
# FLUXO DE TELAS/USUÁRIO



# BACKLOG DO SISTEMA



# Exemplo completo



Mapa de empatia  
Entrevistas,  
Questionários,  
etc

Matriz de  
problemas

Matriz de  
Soluções

Fluxo do usuário  
Protótipo

Validação

Requisitos e documentação + Modelagem UML

Backlog

Continua na próxima aula...

