

RESUMO DO DESENVOLVIMENTO DO GRUPO

O nosso projeto iniciou durante a noite de sexta-feira com a procura de problemas enfrentados pela prefeitura de Porto Velho, a estratégia principal era realizar um “brainstorm” entre os membros, com o auxílio do material conseguimos filtrar os pensamentos e chegamos a conclusão que a prefeitura apresenta problemas de gestão urbana, não por falta de recursos técnicos ou financeiros, mas devido as dificuldades de fiscalização e da integração das políticas públicas com as necessidades dos cidadãos, a prefeitura não tem um meio sistemático que auxilie na tomada de decisão para alocação desses recursos, esse problema definiu os rumos de todo o nosso desenvolvimento ao longo de todo o hackaton.

A primeira solução imaginada foi um aplicativo de denúncias abertas para todo o público integrado a um “dashboard” que seria acessada apenas pelas secretárias do município, os pontos positivos da ideia eram a transparência em relação as demandas da população e os resultados que a prefeitura alcançaria ao longo do tempo, ao mesmo tempo, as secretárias teriam informações sobre os problemas da cidade e conseguiriam agir de maneira mais rápida e prática. Essa ideia tinha potencial, mas após conversar com alguns mentores, encontramos falhas estruturais que mostraram para nós que os pontos fortes da ideia na verdade não eram dores reais do cidadão e as informações adquiridas precisariam ser tratadas de maneira mais específica para cada secretaria, o que tornaria o desenvolvimento muito complexo para o prazo definido.

Apesar desse contratempo, realizando buscas pelos serviços que o município oferece ao cidadão e buscando formular serviços que deveria ofertar, encontramos uma falha no canal de demandas da população, a ouvidoria, que deveria receber as demandas populares e encaminhá-las para os órgãos competentes, porém ela passa por um processo pouco prático para a população (principalmente aqueles com dificuldade em utilizar dos meios tecnologicos), onde por meio de um “chat” de “whatsapp” que serve apenas como meio para encaminhar para o serviço governamental de denúncias intitulado “Fala Br” que apresenta um processo dificultoso que desincentiva a concretização da denúncia/solicitação popular, não suficiente, ainda é necessário que cada secretaria faça a aquisição dos dados da plataforma e a partir disso tome as medidas necessárias.

A nossa solução foi realizar o que a própria ouvidoria deveria ser, um canal de repasse das demandas do cidadão, para isso foi criado um “chatbot” no “whatsapp” que recebe-se essas demandas e junto com a análise feita por IA (utilizando a API do ChatGPT) para que houvesse o encaminhamento direto para secretaria responsável por solucionar a demanda.

Para elaboração do Pitch foi necessário adotar os ensinamentos passados durante os workshops junto com as experiência dos membros, a principal dificuldade era se adequar ao tempo, mas seguindo as dicas dos mentores e focando nos 2 pontos principais da nossa ideia, o problema a ser resolvido e a forma como ele seria resolvido, conseguimos preparar a apresentação.