

THAYNARA ELINEZ DOS SANTOS FERNANDES

23 anos, casada, Santa Luzia - MG, 33015-430

## EDUCAÇÃO

### **Escola estadual murgy hibraim sarah**

Esnino medio

### **Graduação - Tecnologia em Desenvolvimento de Jogos Digitais**

Período: 1º

Término dezembro de 2024(Previsão de formatura)

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

### **Direcional Engenharia – Analista de desenvolvimento junior**

**2021 - 2022**

Desenvolver formulários e processos de BPM na ferramenta Fluig - Totvs,

Construção / sustentação de consultas/relatórios

Desenvolvimento de software (HTML - JS - CSS- BOOTSTRAP- JQUERY).

Integração com API's

desenvolvimento baseado na especificação e auxílio nas soluções de problemas de sistemas/software ligadas ao negócio da empresa, através de ferramentas como Eclipse, SQL server, Visual Studio;

Vivência em metodologia ágil (Scrum/ Kanbam).

Utilização do Azure Devops.

### **Direcional Engenharia – Assistente de Suporte de T.I**

**2021 - 2021**

Suporte na identificação de dificuldades e solução de incidentes e problemas de hardware e software, tratativa de chamados via service desk, visualiza e analisa as solicitações, executa procedimentos necessários para resolução dos problemas. Instala softwares de upgrade e realiza modificações para melhoria no desempenho dos equipamentos, gerenciamento de acesso e identidades, em TI, monitoramento de funções e privilégios de acesso de cada usuário em todas as plataformas utilizadas pela empresa.

### **AeC centro de contatos – atendente**

**2017 - 2020**

Receber ligações, fornecer informações, sanar dúvidas dos clientes, solucionar problemas e receber reclamações sobre os produtos ou serviços oferecidos pela empresa, Analisar protocolos via e-mail sobre reclamação de contas de clientes, retornar informações via telefone, fazer contestação de faturas e fazer fechamento dos protocolos com análise clara e objetiva do resultado da reclamação.

## CONHECIMENTOS

- JavaScript
- Html
- css
- react(basico)
- Python(Basico)
- SQL(basico)

## PERFIL

apaixonada por tecnologia, tenho boa comunicação, facilidade de trabalhar em equipe, gosto de aprender, sou comunicativa, tenho experiência em desenvolvimento web utilizando html, JavaScript, css, bootstrap, jquery, conhecimento básico em reactJS, NodeJS, VueJS, Python e PHP.

## CONTATO

TELEFONE:

(31) 97130-2448

EMAIL:

[thaynaraelinezdsf@gmail.com](mailto:thaynaraelinezdsf@gmail.com)

Linkedin:

<https://www.linkedin.com/in/thaynara-guimaraes-061b78221/>

GitHub:

<https://github.com/Thayguimaraes>