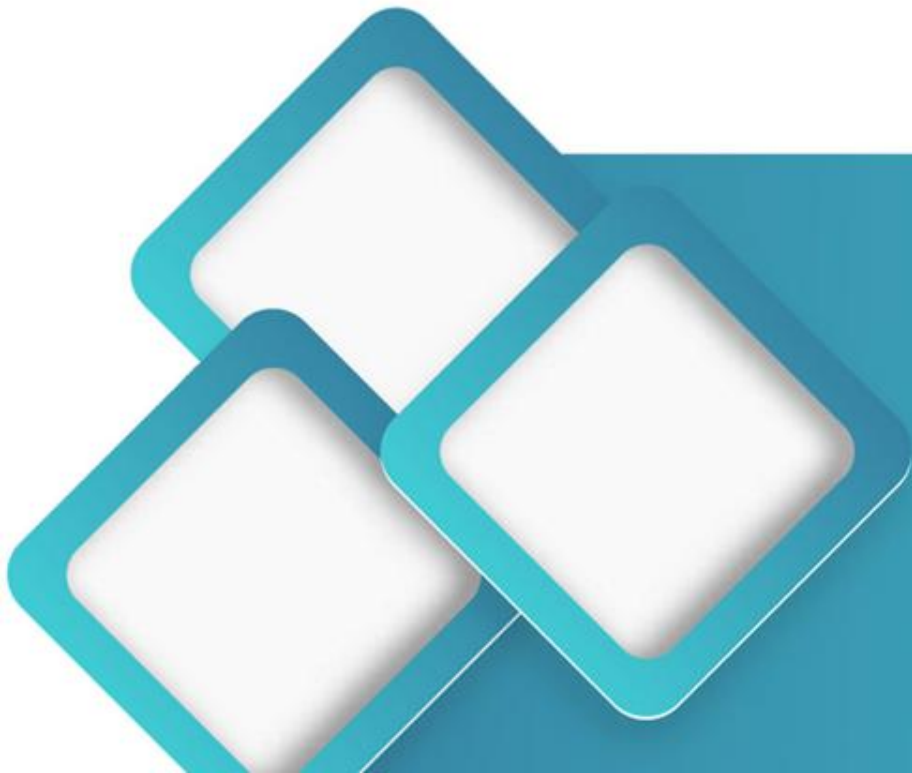


Лекция 9.

Система управления проектами Atlassian Jira





Что такое Jira

Jira – это программный инструмент для управления проектами, разработанный компанией Atlassian. Jira часто используется в IT-компаниях для формирования списка задач, отслеживания общего прогресса команды и решения возникающих по ходу разработки продукта проблем.

Приложение Atlassian построено по принципам канбан- и скрам-досок, давней практики организации задач. Но эти принципы дополняются массой вспомогательных механизмов, которые добавлялись в приложение исключительно с целью упростить создание новых приложений, добавить в них функции, исправить ошибки и т.п. Также эта система управления проектами исповедует Agile-методику разработки.



Jira Software



Что такое канбан/скрам-доска

Канбан – это методика планирования задач, разработанная в сороковых годах. Суть канбан-доски заключается в наглядном расположении задач в соответствии с их статусом. Типичная доска делится на 3 колонки:

- Задачи, которые необходимо выполнить (обычный to-do-лист).
- Задачи, которые в текущий момент находятся в работе.
- Задачи, которые уже выполнены и висят на доске исключительно для отслеживания прогресса.

Но доску можно дополнить и своими колонками. Например, в отдельный блок вынести реализованные функции, проходящие стадию проверки. Сценариев масса: можно приспособить канбан под что угодно, вплоть до семейного списка покупок на холодильнике.

Скрам-доска – это канбан-доска для разработчиков, исповедующих Agile. Ее обычно дополняют колонками с заданиями на проверку и с отложенными делами.

Что такое канбан/скрам-доска

The screenshot displays the Jira interface for a project named 'Teams in Space'. The top navigation bar includes 'Your work', 'Projects', 'Filters', 'Dashboards', 'People', 'Plans', 'Apps', and a 'Create' button. A search bar is located on the right. The left sidebar contains a list of project navigation items: 'Teams in Space' (Classic software project), 'Scrum: Teams in S...' (Board), 'Roadmap', 'Backlog', 'Active sprints' (highlighted), and 'Reports'. Below these are 'Issues', 'Components', 'Releases', 'Project pages', 'Add item', and 'Project settings'.

The main area shows a 'Board' view with four columns: 'TO DO 5', 'IN PROGRESS 5', 'CODE REVIEW 2', and 'DONE 8'. Each column contains several task cards. Each card includes a title, a team label (e.g., 'SPACE TRAVEL PARTNERS', 'LOCAL MARS OFFICE', 'SEESPACEEZ PLUS', 'LARGE TEAM SUPPORT'), a status icon (checkmark, up arrow, or down arrow), a number, and a date (e.g., 'TIS-25', 'TIS-8', 'TIS-11', 'TIS-68').

Column	Task Title	Team	Status	Count	Due Date
TO DO 5	Engage Jupiter Express for outer solar system travel	SPACE TRAVEL PARTNERS	Checkmark, Up Arrow	5	TIS-25
	Create 90 day plans for all departments in the Mars Office	LOCAL MARS OFFICE	Down Arrow	9	TIS-12
	Engage Saturn's Rings Resort as a preferred provider	SPACE TRAVEL PARTNERS	Checkmark, Up Arrow	3	TIS-17
	Enable Speedy SpaceCraft as the preferred				
IN PROGRESS 5	Requesting available flights is now taking > 5 seconds	SEESPACEEZ PLUS	Checkmark, Up Arrow	3	TIS-8
	Engage Saturn Shuttle Lines for group tours	SPACE TRAVEL PARTNERS	Checkmark, Up Arrow	4	TIS-15
	Establish a catering vendor to provide meal service	LOCAL MARS OFFICE	Checkmark, Up Arrow	4	TIS-15
	Engage Saturn Shuttle Lines for group tours				
CODE REVIEW 2	Register with the Mars Ministry of Revenue	LOCAL MARS OFFICE	Checkmark, Up Arrow	3	TIS-11
	Draft network plan for Mars Office	LOCAL MARS OFFICE	Checkmark, Up Arrow	3	TIS-15
DONE 8	Homepage footer uses an inline style-should use a class	LARGE TEAM SUPPORT	Checkmark, Up Arrow	68	TIS-68
	Engage JetShuttle SpaceWays for travel	SPACE TRAVEL PARTNERS	Checkmark, Up Arrow	5	TIS-23
	Engage Saturn Shuttle Lines for group tours	SPACE TRAVEL PARTNERS	Checkmark, Up Arrow	15	TIS-15
	Establish a catering vendor to provide meal service				



Что такое Agile-разработка

Agile – это методика организации рабочего процесса, подразумевающая деление больших целей на мелкие, легко «перевариваемые» задачи и выполняющиеся в период спринтов (то есть недельных-двухнедельных этапов активной работы).

Спринт создается на основе заранее сформированных целей. Цели же формируются исходя из пожеланий пользователей продукта. Лидер команды разработчиков организует спринт, добавляя туда те задачи, которые находятся у компании в приоритете и должны быть решены раньше остальных.

Скрам-доски и продукты в духе Jira помогают организовывать спринты, следить за прогрессом команды и анализировать проведенную работу.



Для чего используют Jira

Разного рода канбан-инструменты можно адаптировать под любые виды планирования и менеджмента – под персональные и командные. Но с Jira все складывается немного иначе.

Эту программу создавали для программистов. «Затачивали» каждый аспект под нужды разработчиков. Поэтому работает и выглядит она иначе. Не слишком универсально. В связи с этим вырос ряд конкретных сценариев, в которых применяется JIRA:

- Наглядная организация списка задач.
- Управление проектом и командой, занимающейся его развитием.
- Разработка ПО с нуля или добавление новых функций.
- Управление задачами, связанными с маркетинговой составляющей продукта.
- Отслеживание ошибок в программе и их своевременное исправление.



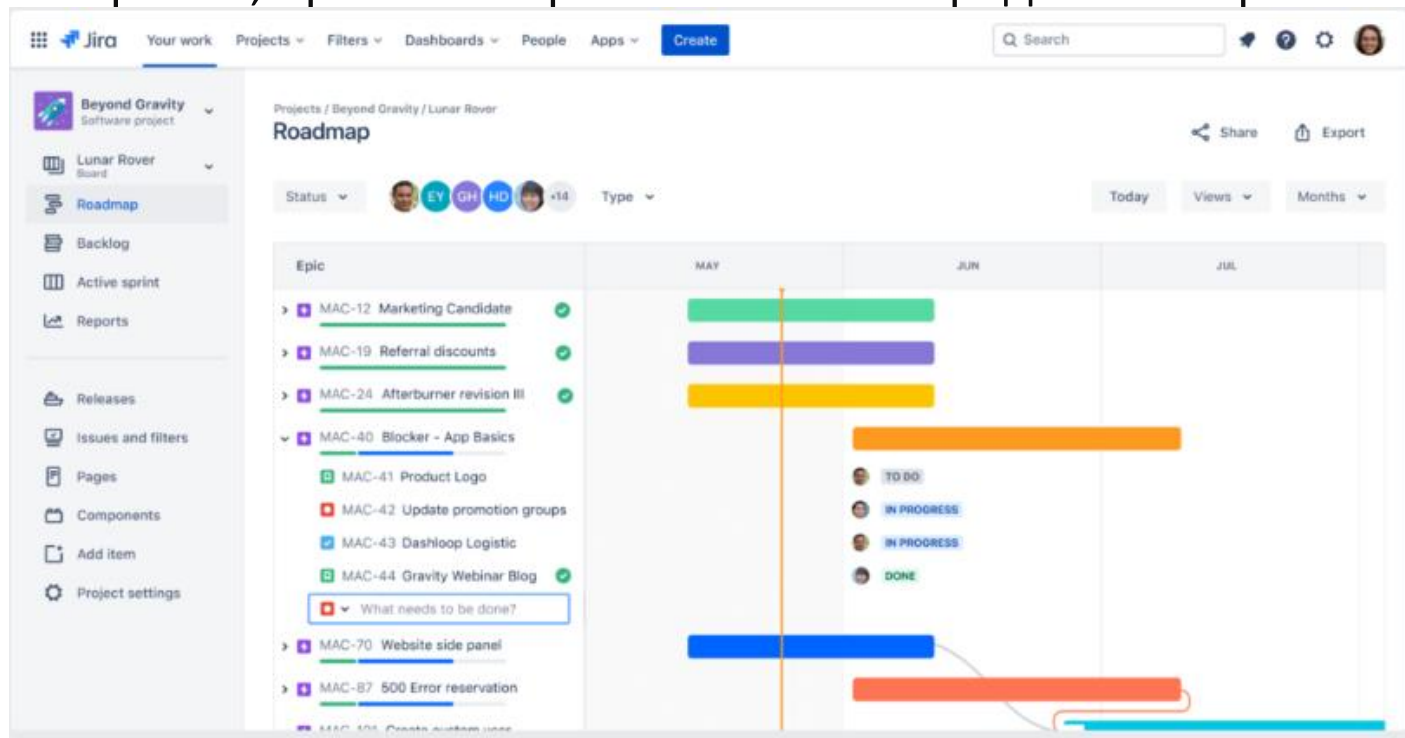
Алгоритм работы с Jira

Процесс работы с Jira можно разложить на 7 простых шагов:

- Для начала нужно загрузить Jira, создать профиль и запустить утилиту. Можно использовать аккаунты Apple и Google.
- В окне приложения необходимо выбрать пункт Create Project.
- Программа предложит список шаблонов для доски с задачами (для разработчиков, для маркетологов и т.п.). Выбираем ту, что лучше всего соответствует целям команды и стилю работы в вашей компании.
- Затем Jira задаст пару вопросов по поводу того, пользовались ли вы ранее Agile и канбан. На основе ответов программой будет принято решение о целесообразности внедрения обучения в интерфейс.
- Настраиваем колонки под свои нужды (если то, что было предложено в шаблоне, не на 100% удовлетворяет вашим требованиям).
- Создаем задачу (пункт Create).
- Приглашаем других пользователей (то есть членов команды) работать с созданной вами доской (пункт Invite).

Интерфейс

Интерфейс Jira делится на несколько ключевых вкладок. Во вкладке «Projects» хранятся все канбан/скрам-доски, которые вы можете просматривать или редактировать. Фактически это основное рабочее пространство. Здесь же можно перейти в режим отслеживания релизов продукта, взглянуть на все активные спринты, проанализировать отчеты о проделанной работе.





Задачи и типы задач

Задачи

Задачи в оригинале называются Issues, что можно перевести как «проблемы». Это единица информации. В нее закладывается либо какая-то функция, которую нужно реализовать, либо ошибка в программе, которую необходимо исправить.

Issues – это составные части проекта и спринта. Именно список задач формирует рабочий процесс. Поэтому он и состоит из создания задач, наблюдения за ними, выполнения, анализа, дополнения, изменения и т.п.

Типы задач

У задач в Jira есть типы. Для более удобной категоризации можно выбрать один из вариантов, например новую функцию, ошибку, подзадачу, эпики и т.п.

Выбор типа задач зависит от целей команды и компании. Можно создавать свои типы для удобного распределения, фильтрации и поиска задач. Соответствующий раздел настроек находится в Project settings.



Дорожная карта (расписание)

В этом разделе можно создавать цели и планировать работу команды наперед. Ключевой единицей информации тут является эпик (epic). Это объединение большого количества issues, связанных друг с другом.

К примеру, если есть ряд новых функций для приложения, которые совместно формируют какую-то общую важную особенность ПО, то их объединяют в эпик как некую общую цель, к которой стремится команда в ходе спринта (или нескольких спринтов).

На дорожной карте хорошо видны далеко идущие планы компании, визуально оформленные в своего рода горизонтальный календарь.

Релизы (выпуски) продукта

Каждый набор новых функций в приложении или пакет исправленных ошибок отправляется к пользователям в виде новой версии этого самого приложения. Версионность – самый удобный, часто используемый и фактически ставший индустриальным способ развития программных продуктов.

Поэтому в Jira такой акцент сделан на контроле новых версий. В соответствующем разделе можно создавать версии программ, указывать дату выпуска и закреплять за ними исправления ошибок, новые функции и issues, входящий в конкретный релиз.

Projects / Project

Releases

 Give feedback



Released, Unreleased ▾

Create version

Version ▾	Status	Progress	Start date ▾	Release date ▾	Description ▾
Test version released	RELEASED	No issues	May 14, 2021	May 14, 2021	...
Test version	UNRELEA...	No issues	May 14, 2021	May 16, 2021	...



Панели инструментов (dashboard)

В Jira дашборды выводят кучу полезной информации. Всяческие отчеты, статистика комментариев, список выполняемых задач, аналитические данные, графики, таблицы, схемы. Все, что может быть полезно для аналитиков компании и бизнеса в целом.

Они позволяют собрать все необходимые данные в одно пространство без необходимости следить за процессом работы команды и фиксировать какие-то значимые аспекты, чтобы потом вручную делать аналитические сводки. В Jira можно формировать дашборды автоматически.

Они подходят не только для аналитики, но и для постоянного наблюдения за тем, как протекает рабочий процесс, и для принятия радикальных решений в случае упадка производительности или возникновения других проблем.

Плагины



Timesheet tracking for Jira

Top 1 Trending time tracking app ! Powerful and easy to use timesheet reports based on users worklogs

Charts & diagramming, Project management, R...

★★★★★ (83)

11.8k installs



Git Integration for Jira

Integration for Git Commits, Branches, Tags & Pull Requests in Jira. Connect git servers + GitHub, Bitbucket, GitLab &

Custom fields, Integrations, Repository connect...

★★★★★ (298)

9.7k installs



CLOUD SECURITY PARTICIPANT



Timesheet Reports and Gadgets

Tempo's entry-level time reporting app that extends Jira, capturing time spent on every project flow

Dashboard gadgets, Reports, Time tracking

★★★★★ (227)

11.8k installs



CLOUD SECURITY PARTICIPANT



Structure - Project Management at Scale

Visualize. Track. Manage! Structure for Jira turns chaos into clarity

Document management, Project management, ...

★★★★★ (218)

10.1k installs



draw.io Diagrams for Jira

Powerful, easy to use and secure diagramming. Top rated Jira diagramming solution

Charts & diagramming, Design tools

★★★★★ (300)

7.7k installs



BigPicture - Project Management & PPM

Take your Project/Product Portfolio Management to the next level. Agile

Charts & diagramming, Dashboard gadgets, Pr...

★★★★★ (292)

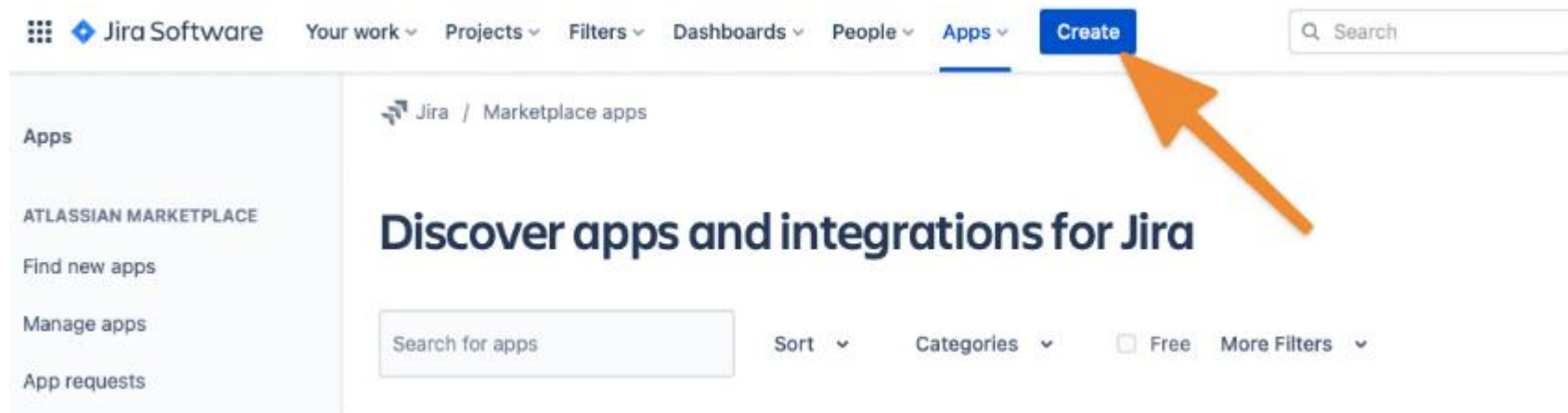
11k installs

Задачи как основа работы

Научиться создавать Issues – понять, как работать с Jira в целом. Создать новую задачу в Jira можно двумя путями:

- Кликнув по кнопке Create в верхней панели управления.
- Кликнув по кнопке Create issue в нужной колонке канбан-доски.

В первом случае нужно будет выбрать проект, в котором необходимо создать задачу.



Во втором – указать название задачи и прописать дополнительные атрибуты.

Задачи как основа работы

Во втором – указать название задачи и прописать дополнительные атрибуты.

Атрибуты задач

Создавая issue, можно указать для нее ряд атрибутов:

Summary. Краткое описание текущей задачи.

Буквально в одно предложение.

Description. Полноценное описание, если таковое требуется.

Assignee. Член команды, которому нужно делегировать создаваемую задачу.

Labels. Что-то вроде тегов для более удобной сортировки задач по другим признакам, не входящим в список типов.

Fix version. К какой версии относится создаваемая issue.

Story point estimate. Потенциальные трудозатраты, требующиеся на добавление новой функции или исправление бага.

Reporter. Пользователь, который будет отчитываться за выполнение задачи.

Attachment. Файл, прикрепленный к задаче. Это может быть что угодно: аудио, картинка, документ docx и т.п.

Linked issues. То, с чем связаны создаваемые задачи (другие задачи/проекты).

Projects / Project

PROJ board



Epic ▾

TO DO 2 ISSUES

Test task

✓ PROJ-1



Test task 2

✓ PROJ-3

+ Create issue

IN PROGRESS

+ Create issue



Отчетность

Доступны 4 основные вида отчетности:

Burnup report

График, показывающий результаты работы по конкретному спринту в сравнении с общей производительностью команды разработчиков.

Sprint burndown chart

График, показывающий, какой еще объем работы необходимо выполнить команде, чтобы продвинуться к завершению текущего спринта.

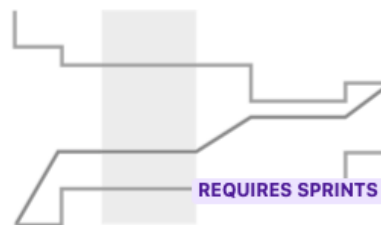
Velocity report

Используется для отображения потенциальной производительности команды в будущем.

Cumulative flow diagram

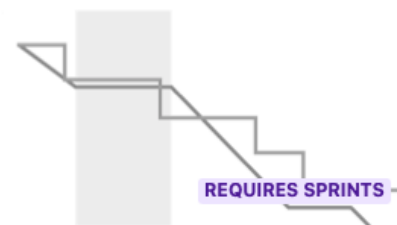
Показывает, как менялся статус активных задач с течением времени. В каких колонках созданные issues задерживаются дольше всего. Используется для поиска так называемых бутылочных горлышек – проблемных этапов работы.

Overview



Burnup report

Visualize a sprint's completed work and compare it with its total scope. Use these insights to track progress toward sprint completion.



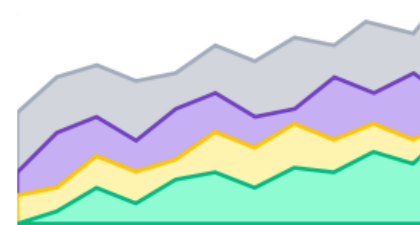
Sprint burndown chart

Track and manage the total work remaining within a sprint. After the sprint, summarize both team and individual performance.



Velocity report

Predict the amount of work your team can commit to in future sprints by seeing and reviewing the amount of value delivered in previous ones.



Cumulative flow diagram

Shows the statuses of your project's issues over time. See which columns accumulate more issues, and identify bottlenecks in your workflow.



Аналоги

Trello

Trello появился раньше, чем Jira. Это тоже продукт Atlassian, но более универсальный. Trello не заточен исключительно под нужды разработчиков и может использоваться для решения любых задач. Его используют маркетологи, бизнесмены, HR, копирайтеры и т.п.

Подойдет для небольшой команды, не нуждающейся в сложных аналитических инструментах из Jira.

Basecamp

Мощная система для организации командной работы. Она не так сильно похожа на Jira, но тоже пользуется спросом среди команд разработчиков. Здесь есть удобное совместное хранилище файлов, простой механизм для создания задач и отслеживания прогресса, а также собственная платформа для общения между коллегами.



Аналоги

YouTrack

Система управления проектами от знаменитой компании JetBrains, создавшей популярные IDE для разных языков программирования. У YouTrack много преимуществ: встроенная база знаний, принадлежащая конкретной команде, умный поиск по задачам, комментариям и другим единицам информации, удобные методы организации карточек на досках.

Подойдет тем, кому нужна альтернатива для Jira с базой знаний и другими дополнительными опциями.

ClickUp

ClickUp – это своего рода прокаченная версия Jira. Здесь есть возможность делегировать комментарии, создавать упрощенные списки задач, работать с полноценным текстовым редактором, устанавливать рабочие статусы пользователям и так далее. Много мелочей, которые будут полезны для разработчиков.