



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNM
TECNOLÓGICO NACIONAL DE
MÉXICO



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA

ALUMNO: PACHECO RAMOS CRISTIAN
GABRIEL

NO. CONTROL: 21011015

TÍTULO: REPORTE FINAL SERVICIO SOCIAL

CARRERA: ING. EN SISTEMAS
COMPUTACIONALES

PERIODO: 01 DE JULIO DE 2024 A 31 DE
DICIEMBRE DE 2024

INTRODUCCIÓN

El servicio social constituye una etapa fundamental en la formación profesional y personal de los estudiantes, ya que permite vincular los conocimientos adquiridos en el ámbito académico con las necesidades reales de la sociedad. Durante este proceso, no solo se adquieren habilidades prácticas esenciales, sino que también se consolidan valores como la responsabilidad, el compromiso y la empatía hacia las comunidades a las que se tiene el privilegio de servir. En mi caso, tuve la oportunidad de realizar mi servicio social en la Escuela Secundaria Textil Nocturna de Río Blanco, Veracruz, una institución educativa diseñada específicamente para atender a jóvenes en un horario vespertino, de 3:00 p.m. a 8:00 p.m., lo que les permite combinar sus estudios con otras actividades o responsabilidades personales.

Elegir esta institución fue una decisión basada en mi interés por contribuir al desarrollo educativo de los jóvenes y en el deseo de adquirir experiencia en un entorno académico que demandara versatilidad y creatividad. Desde el primer momento, tuve la expectativa de integrarme a un equipo comprometido con la formación integral de sus estudiantes y de aportar mis conocimientos y habilidades para enriquecer las actividades diarias de la escuela. Además, me sentí motivado por el enfoque único de la institución, que se adapta a las necesidades específicas de una población juvenil diversa y con grandes aspiraciones académicas.

Durante los seis meses de duración de mi servicio social, que comprendieron un total de 500 horas, desarrollé principalmente actividades docentes, impartiendo clases de matemáticas. Este rol representó un desafío significativo, ya que requirió diseñar estrategias de enseñanza que captaran la atención de los estudiantes y les permitieran comprender conceptos matemáticos de manera efectiva. Más allá de la instrucción académica, este rol me permitió establecer una relación de confianza con los alumnos, fomentando su motivación y compromiso hacia el aprendizaje.

Además de mi labor docente, participé en actividades administrativas que fueron fundamentales para el funcionamiento diario de la institución. Estas incluyeron la organización de documentos escolares, la preparación de informes y el apoyo en la coordinación de eventos escolares. Estas tareas me brindaron una perspectiva más amplia sobre la importancia de la gestión eficiente en el ámbito educativo, así como sobre el trabajo colaborativo entre docentes, personal administrativo y directivos.

Este servicio social no solo cumplió con el requisito académico, sino que me permitió desarrollar habilidades clave como la comunicación efectiva, la resolución de problemas y la adaptabilidad. Asimismo, me proporcionó una experiencia transformadora al contribuir al fortalecimiento de una institución que desempeña un papel crucial en la formación de jóvenes en circunstancias especiales. Con este reporte, expongo en detalle las actividades realizadas, los retos superados, los logros alcanzados y los aprendizajes obtenidos, con el objetivo de resaltar el impacto positivo de esta experiencia tanto en mi desarrollo personal como en la comunidad educativa que tuve la oportunidad de apoyar.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante mi servicio social en la Escuela Secundaria Textil Nocturna de Río Blanco, Veracruz, las actividades realizadas se centraron principalmente en la labor docente, complementada con tareas administrativas. Mi principal responsabilidad fue la impartición de clases de matemáticas a estudiantes de primero, segundo y tercer grado, atendiendo a las necesidades académicas y adaptándome a los diferentes niveles de comprensión de cada grupo. A continuación, detallo las actividades realizadas, organizadas según las áreas principales de trabajo.

1. Impartición de Clases de Matemáticas

La docencia representó la mayor parte de mi servicio social, donde asumí la responsabilidad de diseñar, planificar y ejecutar sesiones de matemáticas adaptadas al nivel académico y ritmo de aprendizaje de los estudiantes. Trabajé con estudiantes de los tres grados de secundaria, lo que me permitió desarrollar estrategias pedagógicas específicas para cada nivel:

- a) **Primer Grado:** En este nivel, me enfoqué en conceptos básicos de matemáticas, como operaciones fundamentales (suma, resta, multiplicación y división), fracciones, decimales y principios de geometría. Estas clases estaban orientadas a consolidar las bases matemáticas de los estudiantes, asegurando que tuvieran un fundamento sólido para los temas más avanzados en los grados superiores. Implementé actividades prácticas, como ejercicios visuales y juegos matemáticos, para mantener el interés de los estudiantes. Un ejemplo destacado fue el uso de diagramas y representaciones gráficas para enseñar conceptos como áreas y perímetros, lo que facilitó la comprensión de los temas.
- b) **Segundo Grado:** En este grado, los contenidos se volvieron más complejos, abarcando temas como álgebra básica, resolución de ecuaciones y relaciones proporcionales. La enseñanza de estos temas requirió desarrollar estrategias que combinaran teoría y práctica. Para ello, utilicé ejemplos aplicados a la vida cotidiana, como problemas relacionados con compras, proporciones y porcentajes, lo que ayudó a los estudiantes a entender la utilidad de las matemáticas en contextos reales. Además, brindé asesorías individuales a estudiantes que presentaban dificultades, ayudándolos a reforzar conceptos clave y mejorar su rendimiento académico. Este acompañamiento personalizado fue esencial para motivar a los alumnos y fomentar su confianza en sus habilidades.
- c) **Tercer Grado:** En el último grado, los estudiantes trabajaron en temas más avanzados, como sistemas de ecuaciones, funciones, estadística y probabilidad. En este nivel, mi enfoque se centró en preparar a los alumnos para los retos académicos que enfrentarían al ingresar al nivel medio superior. Diseñé ejercicios que fomentaron el pensamiento crítico y la resolución de problemas complejos. Un ejemplo significativo fue la realización de proyectos grupales donde los estudiantes analizaron datos estadísticos de su entorno, lo que no solo les permitió aplicar los conceptos aprendidos, sino también desarrollar habilidades de trabajo en equipo y presentación de resultados.

2. Actividades Administrativas Complementarias

Además de mi labor docente, apoyé en tareas administrativas que incluyeron la organización de documentos escolares, actualización de listas de asistencia y colaboración en eventos académicos organizados por la escuela. Estas actividades me permitieron comprender la importancia de la coordinación entre las diferentes áreas de una institución educativa para garantizar su buen funcionamiento.

Evidencias fotográficas





RESULTADOS

El servicio social que llevé a cabo en la **Escuela Secundaria Textil Nocturna de Río Blanco, Veracruz** dejó aprendizajes y logros tanto para los estudiantes como para mí. Este período no solo me permitió contribuir a la educación de jóvenes, sino que también marcó una etapa de crecimiento personal y profesional. A continuación, presento los resultados de esta experiencia, explicados de manera sencilla.

1. Mejoras en los Estudiantes

La actividad principal de mi servicio fue dar clases de matemáticas a estudiantes de primero, segundo y tercer grado. Al final del periodo, pude notar avances importantes en su aprendizaje:

- **Primer Grado:** Los alumnos aprendieron a realizar operaciones básicas con más confianza. También lograron comprender conceptos como fracciones y geometría sencilla. Esto fue posible gracias a explicaciones claras y ejercicios prácticos que reforzaron sus conocimientos básicos.
- **Segundo Grado:** Los estudiantes de este nivel pudieron resolver problemas más complicados, como proporciones y ecuaciones básicas. Muchos de ellos empezaron a entender cómo las matemáticas se relacionan con cosas cotidianas, como manejar porcentajes o dividir recursos en proporciones iguales.
- **Tercer Grado:** Los alumnos de este grado enfrentaron retos más grandes, pero al final lograron trabajar con temas como funciones y gráficas. También aprendieron a usar datos para resolver problemas y hacer cálculos más detallados.

Además de su progreso académico, noté que muchos estudiantes ganaron confianza en sí mismos. Aunque al principio algunos se sentían inseguros con las matemáticas, con el tiempo empezaron a participar más en clase y a resolver ejercicios con menos temor a equivocarse.

2. Crecimiento Personal

Esta experiencia me ayudó mucho a desarrollar habilidades importantes para mi futuro tales como:

- Aprendí a explicar cosas de manera más sencilla y clara, lo que es fundamental al trabajar con diferentes tipos de personas.
- Mejoré mi paciencia y aprendí a manejar grupos de estudiantes, logrando mantener el orden y la atención en clase.
- Entendí cómo organizar mi tiempo para preparar las clases y cumplir con las demás tareas que se me asignaron.

3. Satisfacción Personal

Uno de los aspectos más gratificantes fue ver cómo mi trabajo tuvo un impacto positivo. Ver a los estudiantes aprender y sentirse más seguros fue muy motivador. Recibir su agradecimiento y sentir que confiaban en mí como su maestro me llenó de satisfacción. También me di cuenta de la importancia que tiene un buen docente en la vida de los alumnos.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

El servicio social realizado en la **Escuela Secundaria Textil Nocturna de Río Blanco, Veracruz**, fue una experiencia de gran impacto, tanto profesional como personal. Durante seis meses, el trabajo no solo consistió en la enseñanza de matemáticas a estudiantes de primero, segundo y tercer grado, sino también en contribuir a su formación integral, generando un entorno de aprendizaje positivo y significativo. Este proceso permitió observar, desde una perspectiva cercana, la importancia de la educación en el desarrollo académico y emocional de los jóvenes.

Cada estudiante dejó una lección invaluable. En las aulas se encontró una diversidad de personalidades, habilidades y retos. Algunos estudiantes demostraron un interés natural por las matemáticas, mientras que otros requerían mayor apoyo y motivación para comprender conceptos abstractos. Este panorama diverso fue una oportunidad para desarrollar estrategias personalizadas que respondieran a las necesidades específicas de cada grupo. En particular, los dos grupos de primer grado dejaron una huella especial, no solo por su entusiasmo y energía, sino por la conexión que se logró establecer con ellos. Estos alumnos hicieron que el proceso de enseñanza fuera más enriquecedor, dejando recuerdos entrañables y aprendizajes mutuos.

Más allá de los avances académicos, lo más valioso fue la relación construida con los estudiantes. Impartir clases no se limitó a transmitir conocimientos; también implicó brindar apoyo emocional, fomentar la confianza y, en algunos casos, convertirse en un amigo. Ver que los alumnos no solo aprendieron matemáticas, sino que también desarrollaron habilidades como la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la autoconfianza, representa un logro significativo. *La satisfacción de saber que se pudo ser una influencia positiva en sus vidas es un motivo de orgullo que quedará para siempre.*

El trabajo en el aula incluyó la aplicación de metodologías dinámicas que hicieron más accesibles los conceptos matemáticos. El uso de materiales visuales, ejemplos prácticos y actividades interactivas contribuyó a mantener el interés de los estudiantes y a facilitar su comprensión. Además, se dedicó tiempo a resolver dudas y reforzar temas complejos, lo que permitió a los alumnos avanzar en sus estudios y superar sus dificultades. Este enfoque no solo mejoró su desempeño académico, sino que también fortaleció su confianza y participación.

El impacto del servicio social no solo se reflejó en los avances académicos de los alumnos, sino también en el aprendizaje adquirido al convivir con ellos. Cada interacción dejó una enseñanza sobre empatía, paciencia y el valor de la dedicación. Este periodo

reafirmó la importancia de la educación como herramienta transformadora, no solo para los jóvenes, sino también para quienes tienen el privilegio de enseñarles.

Recomendaciones

1. **Personalización de la enseñanza:** Es fundamental seguir adaptando las estrategias pedagógicas para responder a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto no solo mejora el aprendizaje, sino que también genera un vínculo más cercano entre el maestro y el alumno.
2. **Fomento de la confianza y el diálogo:** Crear espacios donde los estudiantes puedan expresar sus dudas, inquietudes y sentimientos fortalece su desarrollo personal y académico. La confianza es un pilar esencial para construir relaciones efectivas en el aula.
3. **Actividades colaborativas:** Las dinámicas grupales deben ser promovidas como una herramienta para mejorar las habilidades sociales, fomentar el trabajo en equipo y enseñar la importancia de la colaboración en la resolución de problemas.
4. **Acompañamiento emocional:** El aprendizaje no solo debe centrarse en lo académico, sino también en el bienestar emocional de los estudiantes. Brindar orientación y apoyo en momentos de dificultad puede marcar una diferencia significativa en su vida escolar.
5. **Enriquecimiento de recursos didácticos:** Continuar innovando en el uso de materiales y métodos que faciliten la comprensión de conceptos abstractos, especialmente en asignaturas como matemáticas, puede mantener a los estudiantes motivados e interesados.

Este servicio social fue mucho más que una experiencia académica. Representó una oportunidad para influir de manera positiva en la vida de los estudiantes, al mismo tiempo que dejó aprendizajes personales profundos. La satisfacción de haber sido un apoyo para los jóvenes, de haber generado confianza y de haber compartido momentos de aprendizaje y crecimiento es el mayor legado de esta etapa. Los recuerdos de cada alumno, en especial de los grupos de primer grado, y el cariño que nació de estas interacciones son un recordatorio de que educar es una labor que trasciende las aulas, transformando tanto a los estudiantes como a quienes tienen el privilegio de guiarlos.

ESCUELA SECUNDARIA "TEXTIL" NOCTURNA CLAVE 30EES0105D RIO BLANCO, VER

Rio Blanco Ver., a 31 de Diciembre de 2024

Asunto: Liberación de Servicio Social

A QUIEN CORRESPONDA:

Por este conducto me permito comunicar a usted que el (la) C. Cristian Gabriel Pacheco Ramos, con matrícula 21011015, alumno(a) del Instituto Tecnológico de Orizaba, realizó su Servicio Social de manera satisfactoria en esta Institución del 01 de Julio de 2024 al 31 de Diciembre de 2024, en un horario de 15:00 hrs a las 19:00 hrs. de Lunes a Viernes, cubriendo un total de 500 horas, en el cual desarrolló el proyecto: Auxiliar Administrativo y Docente.

Aclarando que las funciones desempeñadas por el prestador no obtuvieron remuneración alguna por esta Institución, extendiendo la presente Carta de Liberación a los 31 días del mes de Diciembre de 2024.

Sin otro asunto que tratar por el momento me despido de usted, agradeciendo de antemano su fina atención al presente.



Atentamente


Virginia Carrera Rodríguez

Directora



S. E. V.
ESC. SEC. GRAL.
TEXTIL NOCTURNA
CLAVE: 30EES0105D
RIO BLANCO, VER.

 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	Nombre del documento: Formato de evaluación cualitativa del prestador de servicio social	
	Referencia a la Norma	
	ISO9001:2015: 8.1	
	Página 1 de 1	
		Código: ITO- VI-PO-002-06
		Revisión: 01

FORMATO DE EVALUACIÓN CUALITATIVA DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del prestador de Servicio Social:

PACHECO RAMOS CRISTIAN GABRIEL

Programa:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y DOCENTE

Periodo de realización:

DEL 01 DE JULIO DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Indique a que bimestre corresponde:

Bimestre ☐ Final ☒



No	Criterios a evaluar	Nivel de desempeño del criterio				
		Insuficiente	Suficiente	Bueno	Notable	Excelente
1	Cumple en tiempo y forma con las actividades encomendadas alcanzando los objetivos					X
2	Trabaja en equipo y se adapta a nuevas situaciones					X
3	Muestra liderazgo en las actividades encomendadas					X
4	Organiza su tiempo y trabaja de manera proactiva					X
5	Interpreta la realidad y se sensibiliza aportando soluciones a la problemática con la actividad complementaria					X
6	Realiza sugerencias innovadoras para beneficio o mejora en el programa en el que participa					X
7	Tiene iniciativa para ayudar en las actividades y muestra espíritu de servicio.					X

Observaciones: Notable desempeño en compartir clase, además de contar con empatía con los alumnos y claridad para explicar temas

Virginia Carrera Rodríguez (Directora)

c.c.p Oficina de Servicio Social


SELLO DE LA DEPENDENCIA
 S. E. V.
 ESC. SEC. GRAL.
 TEXTIL NOCTURNA
 CLAVE: 30EES01050
 RIO BLANCO, VER.

 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	Nombre del documento: Formato de autoevaluación cualitativa del prestador de servicio social	
	Referencia a la Norma	
	ISO9001:2015: 8.1	
	Página 1 de 1	
		Código: ITO- VI-PO-002-07
		Revisión: 01

FORMATO DE AUTOEVALUACIÓN CUALITATIVA DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del prestador de Servicio Social: **Pacheco Ramos Cristian Gabriel**
 Programa: **Auxiliar administrativo y docente**
 Periodo de realización: **01 DE JULIO DEL 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024**

Indique a que bimestre corresponde: Bimestre ☐ Final ☒



		Nivel de desempeño del criterio				
No	Criterios a evaluar	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Notable	Excelente
1	Cumplí en tiempo y forma con las actividades encomendadas alcanzando los objetivos.					X
2	Trabajé en equipo y me adapté a nuevas situaciones.					X
3	Mostré liderazgo en las situaciones encomendadas.					X
4	Organicé mi tiempo y trabajé de manera proactiva.					X
5	Interpreté la realidad y me sensibilicé aportando soluciones a la problemática con la actividad complementaria.					X
6	Realicé sugerencias innovadoras para beneficio o mejora en el programa en el que participa.					X
7	Tuve iniciativa para ayudar en las actividades y mostré espíritu de servicio.					X

Observaciones: Las actividades que realizo han sido de crecimiento para mí en especial la de hacer labores docentes con los alumnos


 Cristian Gabriel Pacheco Ramos, 21011015

Nombre, No. de control y firma del prestador de servicio social

c.c.p Oficina de Servicio Social

 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO	Nombre del documento: Formato de evaluación de las actividades por el prestador de servicio social	
	Referencia a la Norma	
	ISO9001:2015: 8.1	
	Página 1 de 1	
		Código: ITO- VI-PO-002-08
		Revisión: 01

FORMATO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES POR EL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL

Nombre del prestador de Servicio Social: **PACHECO RAMOS CRISTIAN GABRIEL**
 Periodo de realización: **DEL 01 DE JULIO DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**
 Indique a que bimestre corresponde:

Bimestre ☐ Final ☒

No	Criterios a evaluar	Nivel de desempeño del criterio				
		Insuficiente	Suficiente	Bueno	Notable	Excelente
1	¿Consideras importante la realización del servicio social?					X
2	¿Consideras que las actividades que realizas son pertinentes a los fines del servicio social?					X
3	¿Consideras que las actividades que realizaste contribuyen a tu formación integral?					X
4	¿Contribuiste en actividades de beneficio social comunitario?					X
5	¿Contribuiste en actividades de protección al medio ambiente?					X
6	¿Cómo consideras que las competencias que adquiriste en la escuela contribuyeron a atender asertivamente las actividades de servicio social?					X
7	¿Consideras que sería factible continuar con ese proyecto de servicio social a un proyecto de residencias profesionales, proyecto integrador, proyecto de investigación o desarrollo tecnológico?					X
8	¿Recomendarías a otro estudiante realizar su servicio social en la dependencia donde lo realizaste?					X

Observaciones: El servicio social me ha ayudado a darme cuenta de la gran necesidad y de lo necesario que es la educación de calidad en las instituciones, además del poco interés que hay por parte de los alumnos en aprender.


Cristian Gabriel Pacheco Ramos, 21011015

Nombre, No. De control y firma del prestador de servicio social
 c.c.p. Oficina de Servicio Social