



# PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

PROJET YUMLAND - PHASE 1 | LE GRAND MIAM

Groupe MI2A

Myriam BENSAÏD Sheryne OUARGHI-MHIRI Kylian VANDEL

## 1. LE CONCEPT : "LE GRAND MIAM CLUB"

**Le principe est simple :** plus le client mange, plus il monte en grade dans la hiérarchie du grill. Le but est de récompenser la gourmandise et d'encourager la récurrence des commandes.

- ⌚ Monnaie Virtuelle : Les "Miams" (Points).
- ⌚ Taux de conversion : 1 € dépensé = 10 Miams.
- ⌚ Exemple d'usage : Une commande de 45,50 € rapporte automatiquement 455 MIAMS sur le compte du client.

## 2. LE SHOP (LES RÉCOMPENSES)

Le client peut échanger ses points contre des produits gratuits lors de sa prochaine commande. Le tableau ci-dessous détaille l'économie virtuelle du restaurant.

Coût en Points	Récompense	Valeur Réelle (approx)
150 Miams	Une Sauce Maison offerte	1.50 €
300 Miams	Un Soft ou une Bière (25cl)	3.50 €
800 Miams	Un Dessert (Cookie ou Profiterole)	8.00 €
1500 Miams	Le Burger "Grand MiAm" Offert	16.90 €

## 3. LES PALIERS DE FIDÉLITÉ (STATUTS)

Le statut de l'utilisateur change **dynamiquement** en fonction de son solde total historique (en ne comptant pas les dépenses). L'interface utilisateur (UI) s'adapte en changeant de couleur selon le rang.



## NIVEAU 1 : PETIT GRILLEUR

- ✓ **Conditions :** De 0 à 999 Miams.
- ✓ **Avantage :** Accès au programme de base et au shop de récompenses.
- ✓ **Couleur UI :** Gris Pierre (#BDBDBD)



## NIVEAU 2 : SAUCE CHEF

- ✓ **Conditions :** De 1000 à 2999 Miams.
- ✓ **Avantage :** Une portion de frites "Sweet Potato" offerte à chaque commande.
- ✓ **Couleur UI :** Rouge Grill (#D32F2F)



## NIVEAU 3 : LÉGENDE DU STEAK

- ✓ **Conditions :** 3000+ Miams.
- ✓ **Avantage Ultime :** -10% sur toute la carte à vie + Priorité de livraison.
- ✓ **Couleur UI :** Or Frites (#FFC107)