



PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

PROJET YUMLAND - PHASE 1 | LE GRAND MIAM


Groupe MI2A


Myriam Bensaïd Sheryne OUARGHI-MHIRI Kylian VANDEL

1. LE CONCEPT : "LE GRAND MIAM CLUB"

Le principe est simple : plus le client mange, plus il monte en grade dans la hiérarchie du grill. Le but est de récompenser la gourmandise et d'encourager la récurrence des commandes.

 **Monnaie Virtuelle** : Les "Miams" (Points).

 **Taux de conversion** : 1 € dépensé = 10 Miams.

 **Exemple d'usage** : Une commande de 45,50 € rapporte automatiquement 455 MIAMS sur le compte du client.

2. LE SHOP (LES RÉCOMPENSES)

Le client peut échanger ses points contre des produits gratuits lors de sa prochaine commande. Le tableau ci-dessous détaille l'économie virtuelle du restaurant.

Coût en Points	Récompense	Valeur Réelle (approx)
150 Miams	Une Sauce Maison offerte	1.50 €
300 Miams	Un Soft ou une Bière (25cl)	3.50 €
800 Miams	Un Dessert (Cookie ou Profiterole)	8.00 €
1500 Miams	Le Burger "Grand Miam" Offert	16.90 €

3. LES PALIERS DE FIDÉLITÉ (STATUTS)

Le statut de l'utilisateur change **dynamiquement** en fonction de son solde total historique (en ne comptant pas les dépenses). L'interface utilisateur (UI) s'adapte en changeant de couleur selon le rang.



NIVEAU 1 : PETIT GRILLEUR

- ✓ **Conditions** : De 0 à 999 Miams.
- ✓ **Avantage** : Accès au programme de base et au shop de récompenses.
- ✓ **Couleur UI** : Gris Pierre (#BDBDBD)



NIVEAU 2 : SAUCE CHEF

- ✓ **Conditions** : De 1000 à 2999 Miams.
- ✓ **Avantage** : Une portion de frites "Sweet Potato" offerte à chaque commande.
- ✓ **Couleur UI** : Rouge Grill (#D32F2F)



NIVEAU 3 : LÉGENDE DU STEAK

- ✓ **Conditions** : 3000+ Miams.
- ✓ **Avantage Ultime** : -10% sur toute la carte à vie + Priorité de livraison.
- ✓ **Couleur UI** : Or Frites (#FFC107)