

مجموعه قالب‌های قراردادی و سیاست‌های مشتری[#] ^{**} ShahnamehMap^{**}

هدف: ^{**} این مجموعه، چارچوب حقوقی اصلی برای تعامل با کاربران، ^{**} را فراهم می‌کند. حتی در ShahnamehMap مشتریان و شرکای تجاری مراحل اولیه، داشتن این اسناد، حرفه‌ای بودن، کاهش ریسک و آمادگی برای رشد را نشان می‌دهد.

^{##} ^{**} فهرست محتوا^{*}

1. ^{**} (Terms of Service - ToS) — ۲-۱۰ صفحات
2. ^{**} (Privacy Policy) — ۱۱-۱۸ صفحات
3. ^{**} (Data Processing Addendum - DPA) — ۱۹-۲۵ صفحات
4. ^{**} (Service Level Agreement - SLA) — ۲۶-۲۹ صفحات

5. ** توافقنامه خدمات اصلی (Master Services Agreement - MSA) ** — ۳۵-۳۰ صفحات

* ۱. شرایط استفاده (Terms of Service)**

آخرین به روزرسانی: *** ۲۵/۰۵/۱۴۰۳

ShahnamehMap تأییدیه الزامی: *** با استفاده از وبسایت یا خدمات ShahnamehMap ، شما تأیید می کنید که این شرایط را خوانده، درک کرده و می پذیرید.

*** ۱. تعاریف

* "API سرویس(ها)": *** شامل وبسایت، اپلیکیشن، " * ها، محتوا، ابزارها و

ShahnamehMap. هرگونه خدمت ارائه شده تحت برنده

شما" / "کاربر": *** هر فرد یا نهادی که از سرویس استفاده می کند" *

* "محتوای کاربر": *** هرگونه متن، داده، اطلاعات، طرح، کد یا مواردی " که شما در سرویس ارسال، آپلود یا ایجاد می کنید

* *** محتوای ما" : * محتوای ارائه شده توسط "ShahnamehMap ، شامل نرم افزار، پایگاه داده ها، متن، گرافیک، طرح ها، ... لوگو و

*** ثبت نام و حساب کاربری ۱. ۲

* باید (D&D مانند ساخت شخصیت) برای استفاده از ویژگی های خاص ثبت نام کنید.

* شما مسئول حفظ محرمانگی اطلاعات حساب و تمام فعالیت های انجام شده تحت حساب خود هستید.

* ما حق داریم حساب های جعلی، غیرفعال یا متخلف را معلق یا حذف کنیم.

*** مجوز استفاده ۳. ۱

* ما به شما یک *** مجوز محدود، غیر انحصاری، غیر قابل انتقال و فسخ شدنی *** برای دسترسی و استفاده شخصی از سرویس مطابق با این شرایط اعطای می کنیم.

* شما مجاز به *** کپی، توزیع مجدد، مهندسی معکوس، یا استخراج بخش های قابل توجهی از سرویس یا محتوای ما *** نیستید.

* برای محتوای کاربری که ایجاد می‌کنید، *شما مالک آن باقی * و کاربران دیگر **مجوز جهانی، ShahnamehMap می‌مانید**، اما به رایگان و دائمی** می‌دهید تا آن محتوا را در چارچوب سرویس نمایش، توزیع و ویرایش کنند.

** ۱. قوانین قابل قبول استفاده (Acceptable Use Policy) **

- * شما متعهد می‌شوید که **
 - * از سرویس برای اهداف قانونی و مطابق با این شرایط استفاده کنید
 - * محتوای کاربری که **مبتذل، توهین‌آمیز، تهدیدآمیز، افترآآمیز، نقض حریم خصوصی دیگران، نقض مالکیت فکری، یا غیرقانونی** است را ارسال نکنید.
 - * در فعالیت‌های **خرید و فروش حساب، فریب‌کاری، اسپم، ارسال بدافزار، یا تلاش برای مختل کردن عملکرد سرویس** مشارکت نکنید
 - * از ربات‌ها، خزنه‌ها یا ابزارهای خودکار برای دسترسی به سرویس به گونه‌ای که ممکن است به آن آسیب برساند، استفاده نکنید (مگر با اجازه کتبی)

** ۵. خدمات پولی و صورتحساب (اگر اعمال شود) **

* ** اشتراک‌ها: * برخی ویژگی‌ها ممکن پولی باشند. هزینه، دوره صورتحساب و شرایط تمدید به وضوح در صفحه خرید شرح داده می‌شود.
اشتراک‌ها به طور خودکار تمدید می‌شوند مگر اینکه شما قبل از تاریخ تمدید، آن را لغو کنید.

* ** عدم بازپرداخت: * تمام پرداخت‌ها قطعی و غیرقابل استرداد *
مقرر شده باشد یا در یک anders هستند*، مگر اینکه در قانون امری
تبليغ خاص خلاف آن ذكر شده باشد.

* ** تغيير قيمت: * ما حق تغيير قيمت خدمات پولي را با اطلاع‌رسانی
حداقل ۳۰ روز قبل از اعمال تغيير داريم.

** ۱.۶ *** مالکيت فكري

* سرويس، محتواي ما (به استثنای محتواي کاربران) و تمامی
و دارندگان مجوز ShahnamehMap زيرساخت‌های مرتبط، *داراي
آن* هستند و توسط قوانين كپيراييت، نشان‌های تجاري و ساير قوانين
محافظت می‌شوند.

* ، لوگو و ساير نشانه‌های مرتبط، *نشان‌های "ShahnamehMap" نام
تجاري ثبت شده یا در حال ثبت ما* هستند. شما مجاز به استفاده از آنها
بدون رضايت كتبی قبلی ما نيستيد

بند - ۱. ۷) محدودیت مسئولیت (Limitation of Liability)

**حیاتی

* ارائه می‌شود.*** ما هیچ (As Is) "سرویس" همان‌گونه که هست ***
گونه تضمین صريح یا ضمنی، از جمله تضمین‌های قابلیت تجاری، تناسب
برای هدف خاص و عدم نقض، ارائه نمی‌دهیم

* ما مسئولیتی در قبال:*(الف) هرگونه خسارت مستقیم، غیرمستقیم، ***
اتفاقی، تبعی، تنبیهی یا خاص ناشی از استفاده یا عدم امکان استفاده از
سرویس، (ب) محتوای کاربر یا رفتار هر کاربر سوم، (ج) هرگونه خرابی یا
اختلال در سرویس، نخواهیم داشت.

* در حد اکثر حد مجاز قانونی، مسئولیت کل ما در قبال شما در هر مورد ***
از هر نظر، به مبلغی که شما در ۱۲ ماه گذشته به ما پرداخت کردید (در
صورت وجود) محدود خواهد شد.*** این محدودیت حتی اگر راهکار جبران
خسارت پیش‌بینیشده به هدف خود نرسد، اعمال خواهد شد.

۸. جبران خسارت (Indemnification)**

* ، مدیران، کارکنان و ShahnamehMap شما موافقت می‌کنید که از
نمایندگان آن در برابر هرگونه ادعا، خسارت، مسئولیت و هزینه (شامل

هزینه‌های معقول و کلا) که ناشی از (الف) نقض شما از این شرایط، یا (ب) محتوای کاربری شما باشد، دفاع و جبران خسارت کنید.

* ۱. ۹ فسخ (Termination)**

* ما می‌توانیم دسترسی شما به سرویس را به هر دلیلی یا بدون دلیل، با یا بدون اخطار، **بلافاصله معلق یا فسخ کنیم**. دلایل معمول شامل نقض این شرایط است.

* شما می‌توانید با توقف استفاده از سرویس و بستن حساب کاربری خود (در صورت وجود)، این توافق را فسخ کنید.

* پس از فسخ، تمام مجوزهای اعطا شده به شما خاتمه می‌یابد

** قانون حاکم و حل اختلاف ۱۰ ### * ۱۰ ### *

* این شرایط تابع **قوانين جمهوری اسلامی ایران** خواهد بود

* هرگونه اختلاف ناشی از این شرایط، در مرحله اول از طریق **مذاکره** و در صورت عدم حل، در **دادگاه‌های صالح تهران** رسیدگی خواهد شد. شما به صلاحیت این دادگاه‌ها رضایت می‌دهید

** تغییر شرایط ۱۱ ### * ۱۱ ### *

* ما حق داریم این شرایط را در هر زمان بهروز کنیم. تغییرات عمدی حداقل *** ۳۰ روز** قبل از اجرا اطلاع‌رسانی می‌شوند. ادامه استفاده شما از سرویس پس از تاریخ اجرا، به معنای پذیرش تغییرات است

۲. (Privacy Policy) سیاست حریم خصوصی

آخرین بهروزرسانی: *** ۲۵/۰۵/۱۴۰۳

**۱. کنیم می‌آوری جمع آوری که اطلاعاتی

* اطلاعاتی که شما ارائه می‌دهید: * نام، آدرس ایمیل، اطلاعات پروفایل، محتوای کاربر، ارتباطات با پشتیبانی

* آدرس ** آشود: * می‌شود: * اطلاعاتی که به طور خودکار جمع آوری می‌گردد، صفحات بازدید شده، زمان بازدید، اطلاعات دستگاه، اطلاعات موقعیت مکانی ** کلی ** (در سطح شهر، در صورت اجازه)

کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه:^{*}^{**} برای عملکرد، تجزیه و تحلیل و ^{**}
شخصی‌سازی از کوکی‌ها استفاده می‌کنیم. شما می‌توانید تنظیمات مرورگر
خود را برای مدیریت کوکی‌ها تغییر دهید.

* ۲۰. ۲* ^{**} نحوه استفاده از اطلاعات

* برای ارائه، کارکرد و بهبود سرویس

* برای ارتباط با شما (پاسخ به پشتیبانی، اطلاع‌رسانی تغییرات مهم)

* برای تجزیه و تحلیل و درک نحوه استفاده از سرویس

* برای شخصی‌سازی تجربه شما (مثلاً پیشنهاد شخصیت‌های مرتبط)

* ۲۰. ۳* ^{**} اشتراک‌گذاری اطلاعات با اشخاص ثالث

* ما اطلاعات شخصی شما را نمی‌فروشیم

* اطلاعات ممکن با این اشخاص ثالث به اشتراک گذاشته شود

* ارائه‌دهندگان خدمات (پردازشگران داده):^{*}^{**} شرکت‌های میزبانی،
پرداخت، تحلیل‌گر، پشتیبانی مشتری. آنها تنها برای انجام کارهای محول شده
به آنها و مطابق با دستورالعمل‌های ما به اطلاعات دسترسی دارند

* الزام قانونی:^{*}^{**} در صورت درخواست مقام قضایی یا رعایت قانون

* * حفاظت از حقوق: در صورت لزوم برای بررسی تخلف احتمادی
از شرایط یا دفاع از حقوق قانونی خود

*** انتقال بینالمللی داده ۴.

* سرورهای ما در داخل ایران مستقر هستند. با این حال، برخی ارائه‌دهندگان خدمات (مانند سرویس تحلیل) ممکن در خارج از ایران باشند. ما از سازوکارهای انتقال قانونی (مانند توافقنامه‌های استاندارد) برای حفاظت از داده‌های شما استفاده می‌کنیم.

*** امنیت داده‌ها ۵.

* ما از اقدامات فنی و سازمانی معقول (مانند رمزنگاری، کنترل دسترسی) برای محافظت از اطلاعات شما در برابر دسترسی، افشا یا تخریب غیرمجاز استفاده می‌کنیم. با این حال، هیچ روش انتقال از طریق اینترنت یا ذخیره‌سازی الکترونیکی ۱۰۰٪ امن نیست.

*** حقوق شما در مورد داده‌های شخصی ۶.

* شما حق دارید به اطلاعات شخصی خود دسترسی داشته، درخواست تصحیح یا حذف آن را بدهید.

* برای اعمال این حقوق یا پرسش در مورد حریم خصوصی، با آدرس تماس بگیرید privacy@shahnamehmap.com.

*** داده‌های کودکان ۷. ***

* سرویس ما برای افراد بالای ۱۳ سال در نظر گرفته شده است. اگر فکر می‌کنیم اطلاعات کودک زیر ۱۳ سال را جمع‌آوری کرده‌ایم، آن را حذف می‌کنیم.

۳. (Data Processing Addendum قرارداد الحاقی پردازش داده - DPA)

* است و در صورت پردازش داده‌های شخصی ToS این سند الحاقی به **. یا نیاز مشتریان سازمانی الزامی است (GDPR تحت) کاربران اتحادیه اروپا

*** نقش‌ها ۱. ***

- * هستید (برای **Data Controller**)** کنترل کننده داده محتوای کاربری که حاوی داده شخصی است.
- * **ShahnamehMap** ** پردازشگر داده **(Data Processor)**** است.

**۳. ۲ جزئیات پردازش

- * موضوع پردازش: ** داده‌های شخصی که شما در سرویس آپلود یا ایجاد می‌کنید.
- * مدت پردازش: ** تا زمانی که حساب شما فعال است، مگر خلاف آن مقرر شده باشد.

* ** TOS. هدف پردازش: ** ارائه سرویس مطابق با

* ** انواع داده‌های شخصی: ** مطابق با محتوای کاربری شما

* ** دسته‌های موضوع داده: ** کاربران شما

**۳. ۳ تعهدات پردازشگر (ما)

- * پردازش داده تنها مطابق با ** دستورالعمل‌های مستند شما** و برای ارائه سرویس انجام می‌شود.

- * ما تضمین می کنیم که *کارکنان و پیمانکاران فرعی* ما (ارائه دهنده خدمات) نیز این تعهدات را رعایت کند.
- * ما در قبال امنیت پردازش، از اقدامات فنی و سازمانی مناسب استفاده می کنیم.
- * در صورت درخواست مقام نظارتی یا کشف نقض داده، *شما را مطلع خواهیم کرد.
- * پس از پایان خدمات، داده های شخصی را *حذف یا ناشناس می کنیم.
- ### **۳.۴ *** کمک به کنترل کننده (شما)
- * ما شما را در اجرای *حقوق موضوع داده* (دسترسی، اصلاح، حذف) بیاری می کنیم.
- * اگر موضوع داده مستقیماً از ما درخواست کند، آن را به شما ارجاع می دهیم.

۴. توافقنامه سطح خدمات (Service Level Agreement - SLA)

**. این سند برای مشتریان پولی (سازمانی) اعمال می‌شود*

۴. ۱. (Uptime Commitment)

* **۹۹,۵٪** (ها، پنل کاربری API) ما متعهد می‌شویم که سرویس اصلی در دسترس باشد در هر ماه تقویمی

* **مجموع / Downtime = دسترسی - دقایق ماه**

۴. ۲. (Exclusions)

* Downtime ناشی از: (الف) تعمیرات برنامه‌ریزی شده (با اطلاع ۴۸ ساعته)، (ب) فورس ماژور، (ج) اقدامات شما یا اشخاص ثالث، (د) مشکلات شبکه یا زیرساخت خارج از کنترل ما، از محاسبه مستثنی است

۴. ۳. عدم رعایت SLA جبران خسارت برای

* اگر دسترسی ماهانه کمتر از ۹۹,۵٪ ۹۹٪ اما بیشتر از ۹۹٪ باشد: * اعتبار ۱۰٪**.
از هزینه ماهانه

* اگر دسترسی ماهانه کمتر از ۹۹٪ باشد: * اعتبار ۲۵٪ از هزینه
ماهانه**.

* است SLA اعتبار، تنها جبران خسارت شما** برای عدم رعایت **.

**۵ توافقنامه خدمات اصلی (Master Services Agreement -
MSA)**

* این قرارداد چارچوب جامع برای مشتریان سازمانی و شرکای تجاری **
است**.

*** خدمات و دستورالعمل‌ها ۱.۵***

* در یک (ویژه، سفارشی‌سازی API مثلاً دسترسی) خدمات خاص
مشخص ** (Statement of Work - SOW)** ضمیمه بیانیه کار
است MSA می‌شود که بخشی از این

۵. ۲ شرایط مالی

* مشخص می‌شود. SOW هزینه‌ها و صورتحساب: هزینه‌ها در **
صورتحساب ماهانه یا یک‌جا صادر می‌شود.
* پرداخت‌ها ظرف ۳۰ روز** از تاریخ صورتحساب **
سررسید می‌شود. پرداخت‌های معوق ممکن است مشمول **جریمه دیر کرد
۱,۵٪. در ماه** شوند.
* مالیات: کلیه هزینه‌ها به اضافه مالیات‌های قابل اعمال است *

۵. ۳ محرمانگی (Confidentiality)

* هر طرف اطلاعات محرمانه طرف دیگر را فاش نمی‌کند. اطلاعات محرمانه
شامل اطلاعات تجاری، فنی، مالی و کد منبع است
* باقی می‌ماند MSA این تعهد تا ۳ سال** پس از خاتمه *

۵. ۴ ضمانت و مسئولیت

* ما تضمین می‌کنیم که **(Limited Warranty):** تضمین محدود
خدمات مطابق با مستندات ارائه شده، ارائه خواهد شد. این تنها ضمانت ما
است.

* عدم تضمین:*** ما هیچ تضمینی نمی‌دهیم که خدمات بدون خطا ** .** یا وقه خواهد بود.

* ** محدودیت شدید مسئولیت *

* در هیچ موردی، مسئولیت طرفین در قبال "خسارات تبعی، خاص ** .** یا اتفاقی" (شامل از دست رفتن سود یا داده) مطرح نخواهد شد

* ، در هر سال، به MSA مسئولیت کل ما در قبال شما تحت این ** .** مجموع مبالغ پرداختی شما در ۱۲ ماه قبل از وقوع ادعا** محدود ** می‌شود

** ۵.۵ ** فسخ و مدت

* از تاریخ اجرا آغاز و برای * یک سال** معتبر MSA مدت:*** این** است، مگر آنکه زودتر فسخ شود. پس از آن، به طور خودکار برای دوره‌های یک ساله تمدید می‌شود

* فسخ به علت:*** هر طرف می‌تواند با * ۶۰ روز اخطار کتبی*** به * را فسخ کند MSA هر دلیلی،

* فسخ فوری:*** هر طرف در صورت نقض مادی طرف دیگر که طرف * ۳۰ روز*** رفع نشود، می‌تواند بلافاصله فسخ کند

مقررات عمومی ۶.۵

* را بدون رضایت MSA انتقال: هیچ یک از طرفین نمی‌تواند این**
کتبی طرف دیگر منتقل کند.

* حاکمیت قانون: قوانین ایران**.

* معتبر می‌ماند MSA استقلال بندها: اگر بندی باطل شود، بقیه*.

-----**

** و SOW): MSA برای) تأیید و پذیرش نهایی*

* ShahnamehMap*: طرف اول**

:نام

:عنوان

:امضا

:تاریخ

** طرف دوم: [نام مشتری/شریک]

:نام

:عنوان

:امضا

:تاریخ

Templates* تذکر حقوقی مهم:*** این اسناد *** قالب‌های عمومی *** هستند و *** نباید به عنوان مشاوره حقوقی در نظر گرفته شوند***. قبل از استفاده، *** حتماً باید توسط یک وکیل متخصص در حوزه فناوری و حقوق دیجیتال ایران*** بازبینی و متناسب با شرایط خاص کسب‌وکار شما تنظیم شوند.