

مجموعه قالب‌های قراردادی و سیاست‌های مشتری \*\* #

ShahnamehMap\*\*

هدف: \*\* این مجموعه، چارچوب حقوقی اصلی برای تعامل با کاربران، \*\*  
را فراهم می‌کند. حتی در ShahnamehMap مشتریان و شرکای تجاری  
مراحل اولیه، داشتن این اسناد، حرفه‌ای بودن، کاهش ریسک و آمادگی برای  
رشد را نشان می‌دهد.

---

\*\* فهرست محتوا \*\* ##

1. صفحات ۱۰-۲ — \*\* (Terms of Service - ToS) شرایط استفاده \*\*
2. صفحات ۱۸-۱۱ — \*\* (Privacy Policy) سیاست حریم خصوصی \*\*
3. \*\* (Data Processing Addendum -  
DPA) قرارداد پردازش داده \*\* — صفحات ۲۵-۱۹
4. \*\* (Service Level Agreement - SLA) توافقنامه سطح خدمات \*\*  
— صفحات ۲۹-۲۶

5. Master Services Agreement - توافقنامه خدمات اصلی \*\*  
صفحات ۳۵-۳۰ — \*\* (MSA)

---

\*\* (Terms of Service) شرایط استفاده ۱. \*\* ##

آخرین به روزرسانی: \*\* ۲۵/۰۵/۱۴۰۳ \*\*

، ShahnamehMap تأییدیه الزامی: \*\* با استفاده از وبسایت یا خدمات \*\*  
شما تأیید می کنید که این شرایط را خوانده، درک کرده و می پذیرید

\*\* تعاریف ۱. ۱. \*\* ###

ها، محتوا، ابزارها و API سرویس (ها): \*\* شامل وبسایت، اپلیکیشن، \*\*  
ShahnamehMap هرگونه خدمت ارائه شده تحت برند

شما"/"کاربر": \*\* هر فرد یا نهادی که از سرویس استفاده می کند \*\* \*

محتوای کاربر": \*\* هرگونه متن، داده، اطلاعات، طرح، کد یا مواردی \*\*  
که شما در سرویس ارسال، آپلود یا ایجاد می کنید \*

محتوای ما:"\*\* تمامی محتوای ارائه شده توسط "\*\* \*  
، شامل نرم افزار، پایگاه داده ها، متن، گرافیک، طرح ها، ShahnamehMap  
... لوگو و

### \*\*ثبت نام و حساب کاربری ۱.۲\*\*###

- \* باید (D&D مانند ساخت شخصیت) برای استفاده از ویژگی های خاص  
ثبت نام کنید.
- \* شما مسئول حفظ محرمانگی اطلاعات حساب و تمام فعالیت های  
انجام شده تحت حساب خود هستید.
- \* ما حق داریم حساب های جعلی، غیرفعال یا متخلف را معلق یا حذف کنیم

### \*\*مجوز استفاده ۱.۳\*\*###

- \* ما به شما یک \*\*مجوز محدود، غیرانحصاری، غیرقابل انتقال و  
فسخ شدنی\*\* برای دسترسی و استفاده شخصی از سرویس مطابق با این  
شرایط اعطا می کنیم.
- \* شما مجاز به \*\*کپی، توزیع مجدد، مهندسی معکوس، یا استخراج  
بخش های قابل توجهی از سرویس یا محتوای ما\*\* نیستید

برای محتوای کاربری که ایجاد می‌کنید، \*\*شما مالک آن باقی \*

و کاربران دیگر \*\*مجوز جهانی، ShahnamehMap می‌مانید\*\*، اما به رایگان و دائمی \*\*می‌دهید تا آن محتوا را در چارچوب سرویس نمایش، توزیع و ویرایش کنند.

### \*\* (Acceptable Use Policy) قوانین قابل قبول استفاده ۱.۴ \*\* ###

\*\* شما متعهد می‌شوید که \*\*

از سرویس برای اهداف قانونی و مطابق با این شرایط استفاده کنید \*

محتوای کاربری که \*\*مبتذل، توهین‌آمیز، تهدیدآمیز، افتراآمیز، نقض \*

حریم خصوصی دیگران، نقض مالکیت فکری، یا غیرقانونی\*\* است را ارسال نکنید.

در فعالیت‌های \*\*خرید و فروش حساب، فریب‌کاری، اسپم، ارسال \*

بدافزار، یا تلاش برای مختل کردن عملکرد سرویس\*\* مشارکت نکنید.

از ربات‌ها، خزنده‌ها یا ابزارهای خودکار برای دسترسی به سرویس به \*

گونه‌ای که ممکن است به آن آسیب برساند، استفاده نکنید (مگر با اجازه کتبی).

\*\* خدمات پولی و صورتحساب (اگر اعمال شود) ۱.۵ \*\* ###

اشتراک‌ها: \*\* برخی ویژگی‌ها ممکن پولی باشند. هزینه، دوره \*\* \*

صورتحساب و شرایط تمدید به وضوح در صفحه خرید شرح داده می‌شود.

اشتراک‌ها به طور خودکار تمدید می‌شوند مگر اینکه شما قبل از تاریخ تمدید، آن را لغو کنید.

عدم بازپرداخت: \*\* تمام پرداخت‌ها قطعی و غیرقابل استرداد \*\* \*

مقرر شده باشد یا در یک anders هستند \*\*، مگر اینکه در قانون امری.

تبلیغ خاص خلاف آن ذکر شده باشد.

تغییر قیمت: \*\* ما حق تغییر قیمت خدمات پولی را با اطلاع‌رسانی \*\* \*

حداقل ۳۰ روز قبل از اعمال تغییر داریم.

## \*\* مالکیت فکری ۱.۶ \*\* ###

سرویس، محتوای ما (به استثنای محتوای کاربران) و تمامی \*

و دارندگان مجوز ShahnamehMap زیرساخت‌های مرتبط، \*\* دارایی

آن \*\* هستند و توسط قوانین کپی‌رایت، نشان‌های تجاری و سایر قوانین

محافظت می‌شوند.

، لوگو و سایر نشانه‌های مرتبط، \*\* نشان‌های "ShahnamehMap" نام \*

تجاری ثبت‌شده یا در حال ثبت ما \*\* هستند. شما مجاز به استفاده از آنها

بدون رضایت کتبی قبلی ما نیستید.

## بند - (Limitation of Liability) محدودیت مسئولیت ۱.۷ \*\*\* \*\*حیاتی

- \* ارائه می‌شود.\*\*\* ما هیچ (As Is) "سرویس" همان‌گونه که هست \*\* \*
- گونه تضمین صریح یا ضمنی، از جمله تضمین‌های قابلیت تجاری، تناسب  
\*\* برای هدف خاص و عدم نقض، ارائه نمی‌دهیم
- \* ما مسئولیتی در قبال:\*\*\* (الف) هرگونه خسارت مستقیم، غیرمستقیم،  
اتفاقی، تبعی، تنبیهی یا خاص ناشی از استفاده یا عدم امکان استفاده از  
سرویس، (ب) محتوای کاربر یا رفتار هر کاربر سوم، (ج) هرگونه خرابی یا  
اختلال در سرویس، نخواهیم داشت
- \* در حداکثر حد مجاز قانونی، مسئولیت کل ما در قبال شما در هر مورد \*\*  
از هر نظر، به مبلغی که شما در ۱۲ ماه گذشته به ما پرداخت کرده‌اید (در  
صورت وجود) محدود خواهد شد.\*\*\* این محدودیت حتی اگر راهکار جبران  
خسارت پیش‌بینی‌شده به هدف خود نرسد، اعمال خواهد شد

## \*\*\* (Indemnification) جبران خسارت ۱.۸ \*\*

- \* ، مدیران، کارکنان و ShahnamehMap شما موافقت می‌کنید که از  
نمایندگان آن در برابر هرگونه ادعا، خسارت، مسئولیت و هزینه (شامل

هزینه‌های معقول و کلاً) که ناشی از (الف) نقض شما از این شرایط، یا (ب) محتوای کاربری شما باشد، دفاع و جبران خسارت کنید.

### \*\*\* \*\*۱. ۹ (Termination) فسخ \*\*\*

- \* ما می‌توانیم دسترسی شما به سرویس را به هر دلیلی یا بدون دلیل، با یا بدون اخطار، \*\*بلافاصله معلق یا فسخ کنیم\*\*. دلایل معمول شامل نقض این شرایط است.
- \* شما می‌توانید با توقف استفاده از سرویس و بستن حساب کاربری خود (در صورت وجود)، این توافق را فسخ کنید.
- \* پس از فسخ، تمام مجوزهای اعطا شده به شما خاتمه می‌یابد.

### \*\*\* \*\*۱. ۱۰ حل اختلاف \*\*\*

- \* این شرایط تابع \*\*قوانین جمهوری اسلامی ایران\*\* خواهد بود.
- \* هرگونه اختلاف ناشی از این شرایط، در مرحله اول از طریق \*\*مذاکره\*\* و در صورت عدم حل، در \*\*دادگاه‌های صالح تهران\*\* رسیدگی خواهد شد. شما به صلاحیت این دادگاه‌ها رضایت می‌دهید.

### \*\*\* \*\*۱. ۱۱ تغییر شرایط \*\*\*

ما حق داریم این شرایط را در هر زمان به روز کنیم. تغییرات عمده حداقل \*  
\*\*۳۰ روز\*\* قبل از اجرا اطلاع رسانی می شوند. ادامه استفاده شما از سرویس  
پس از تاریخ اجرا، به معنای پذیرش تغییرات است.

---

## \*\* (Privacy Policy) سیاست حریم خصوصی. ۲. \*\* ##

آخرین به روز رسانی: \*\*۲۵/۰۵/۱۴۰۳\*\*

### \*\* اطلاعاتی که جمع آوری می کنیم ۱. ۲. \*\* ##

اطلاعاتی که شما ارائه می دهید: \*\* نام، آدرس ایمیل، اطلاعات \*  
پروفایل، محتوای کاربر، ارتباطات با پشتیبانی

، نوع IP اطلاعاتی که به طور خودکار جمع آوری می شود: \*\* آدرس \*  
مرورگر، صفحات بازدید شده، زمان بازدید، اطلاعات دستگاه، اطلاعات موقعیت  
مکانی \*\* کلی \*\* (در سطح شهر، در صورت اجازه)



کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه: \*\* برای عملکرد، تجزیه و تحلیل و \*\* \*

شخصی‌سازی از کوکی‌ها استفاده می‌کنیم. شما می‌توانید تنظیمات مرورگر خود را برای مدیریت کوکی‌ها تغییر دهید.

#### \*\* نحوه استفاده از اطلاعات ۲. ۲ \*\* ###

- \* برای ارائه، کارکرد و بهبود سرویس
- \* برای ارتباط با شما (پاسخ به پشتیبانی، اطلاع‌رسانی تغییرات مهم)
- \* برای تجزیه و تحلیل و درک نحوه استفاده از سرویس
- \* برای شخصی‌سازی تجربه شما (مثلاً پیشنهاد شخصیت‌های مرتبط)

#### \*\* اشتراک‌گذاری اطلاعات با اشخاص ثالث ۲. ۳ \*\* ###

- \*\* ما اطلاعات شخصی شما را نمی‌فروشیم \*\* \*
- :اطلاعات ممکن با این اشخاص ثالث به اشتراک گذاشته شود \*
- ارائه‌دهندگان خدمات (پردازشگران داده): \*\* شرکت‌های میزبانی، \*\* \*
- پرداخت، تحلیل‌گر، پشتیبانی مشتری. آنها تنها برای انجام کارهای محول شده به آنها و مطابق با دستورالعمل‌های ما به اطلاعات دسترسی دارند
- الزام قانونی: \*\* در صورت درخواست مقام قضایی یا رعایت قانون \*\* \*

حفاظت از حقوق: \*\* در صورت لزوم برای بررسی تخلف احتمادی \*\* \*

از شرایط یا دفاع از حقوق قانونی خود

### \*\* انتقال بین‌المللی داده ۲.۴ \*\* ###

سرورهای ما \*\* در داخل ایران \*\* مستقر هستند. با این حال، برخی \*

ارائه‌دهندگان خدمات (مانند سرویس تحلیل) ممکن در خارج از ایران باشند.

ما از سازوکارهای انتقال قانونی (مانند توافقنامه‌های استاندارد) برای حفاظت از داده‌های شما استفاده می‌کنیم.

### \*\* امنیت داده‌ها ۲.۵ \*\* ###

ما از اقدامات فنی و سازمانی معقول (مانند رمزنگاری، کنترل دسترسی) \*

برای محافظت از اطلاعات شما در برابر دسترسی، افشا یا تخریب غیرمجاز

استفاده می‌کنیم. با این حال، \*\* هیچ روش انتقال از طریق اینترنت یا

\*\*. ذخیره‌سازی الکترونیکی ۱۰۰٪ امن نیست

### \*\* حقوق شما در مورد داده‌های شخصی ۲.۶ \*\* ###

شما حق دارید به اطلاعات شخصی خود دسترسی داشته، درخواست \*

تصحیح یا حذف آن را بدهید.

برای اعمال این حقوق یا پرسش در مورد حریم خصوصی، با آدرس \*  
تماس بگیرید [privacy@shahnamehmap.com](mailto:privacy@shahnamehmap.com)

### \*\*\* ۲.۷ داده‌های کودکان \*\*\*

سرویس ما برای افراد \*\*بالای ۱۳ سال\*\* در نظر گرفته شده است. اگر \*  
فکر می‌کنیم اطلاعات کودک زیر ۱۳ سال را جمع‌آوری کرده‌ایم، آن را حذف  
می‌کنیم.

---

### ## ۳.۳ (Data Processing Addendum) قرارداد الحاقی پردازش داده \*\*\* - DPA)\*\*

است و در صورت پردازش داده‌های شخصی ToS این سند الحاقی به \*\*  
\*\*یا نیاز مشتریان سازمانی الزامی است (GDPR تحت) کاربران اتحادیه اروپا

### \*\*\* نقش‌ها ۳.۱ \*\*\*

هستید (برای **\*\* (Data Controller) شما** **\*\* کنترل کننده داده \***  
محتوای کاربری که حاوی داده شخصی است)

است **\*\* (Data Processor) پردازشگر داده** **\*\* ShahnamehMap \***

### **\*\* جزئیات پردازش ۳. ۲** **\*\*\***

موضوع پردازش: **\*\* داده‌های شخصی که شما در سرویس آپلود یا** **\*\* \***  
ایجاد می‌کنید

مدت پردازش: **\*\* تا زمانی که حساب شما فعال است، مگر خلاف آن** **\*\* \***  
مقرر شده باشد

ToS. هدف پردازش: **\*\* ارائه سرویس مطابق با** **\*\* \***

انواع داده‌های شخصی: **\*\* مطابق با محتوای کاربری شما** **\*\* \***

دسته‌های موضوع داده: **\*\* کاربران شما** **\*\* \***

### **\*\* تعهدات پردازشگر (ما) ۳. ۳** **\*\*\***

پردازش داده تنها مطابق با **\*\* دستورالعمل‌های مستند شما** **\*\* و برای** **\***  
ارائه سرویس انجام می‌شود

ما تضمین می‌کنیم که \*\*\*کارکنان و پیمانکاران فرعی\*\* ما \*

(ارائه‌دهندگان خدمات) نیز این تعهدات را رعایت کنند

ما در قبال امنیت پردازش، از اقدامات فنی و سازمانی مناسب استفاده \*

می‌کنیم.

در صورت درخواست مقام نظارتی یا کشف نقض داده، \*\*شما را مطلع \*

خواهیم کرد.

پس از پایان خدمات، داده‌های شخصی را \*\*حذف یا ناشناس \*

می‌کنیم.

\*\*\*کمک به کنترل‌کننده (شما) ۳. ۴\*\*###

ما شما را در اجرای \*\*حقوق موضوع داده\*\* (دسترسی، اصلاح، حذف) \*

یاری می‌کنیم.

اگر موضوع داده مستقیماً از ما درخواست کند، آن را به شما ارجاع \*

می‌دهیم.

---

## ## \*\*۴. توافقنامه سطح خدمات (Service Level Agreement - SLA)\*\*

\*\*این سند برای مشتریان پولی (سازمانی) اعمال می‌شود\*\*

### \*\*۴. ۱. دسترسی (Uptime Commitment)\*\*\*

\* \*\*۹۹,۵٪\*\* (ها، پنل کاربری API) ما متعهد می‌شویم که سرویس اصلی در دسترس باشد در هر ماه تقویمی

مجموع / (Downtime مجموع دقائق ماه - دقائق) = دسترسی \*\* \*  
\*\*دقائق ماه

### \*\*۴. ۲. مستثنیات (Exclusions)\*\*\*

\* ناشی از: (الف) تعمیرات برنامه‌ریزی شده (با اطلاع ۴۸ Downtime  
ساعته)، (ب) فورس ماژور، (ج) اقدامات شما یا اشخاص ثالث، (د) مشکلات شبکه یا زیرساخت خارج از کنترل ما، از محاسبه مستثنی است

### \*\*SLA جبران خسارت برای عدم رعایت ۴. ۳.\*\*\*

\* اگر دسترسی ماهانه کمتر از ۹۹٫۵٪ اما بیشتر از ۹۹٪ باشد: \*\*اعتبار  
\*\*. \*\*٪۱۰ از هزینه ماهانه

\* اگر دسترسی ماهانه کمتر از ۹۹٪ باشد: \*\*اعتبار ٪۲۵ از هزینه  
\*\*. \*\*ماهانه

\* است SLA اعتبار، تنها جبران خسارت شما\*\* برای عدم رعایت \*\* \*

---

## \*\*۵. (Master Services Agreement -  
MSA)\*\*

\*\* این قرارداد چارچوب جامع برای مشتریان سازمانی و شرکای تجاری  
\*\* است.

\*\* خدمات و دستورالعمل‌ها ۱. ۵. \*\* ##

\* در یک (ویژه، سفارشی‌سازی API مثلاً دسترسی) خدمات خاص  
مشخص \*\* (Statement of Work - SOW) \*\* ضمیمه بیانیه کار  
است MSA می‌شود که بخشی از این

## **\*\*شرایط مالی ۵.۲ \*\*\***

- \* \*\* مشخص می شود. SOW هزینه ها و صورت حساب: \*\* هزینه ها در \*\*  
صورت حساب ماهانه یا یک جا صادر می شود.
- \* \*\* پرداخت: \*\* پرداخت ها ظرف \*\* ۳۰ روز \*\* از تاریخ صورت حساب \*\*  
سررسید می شود. پرداخت های معوق ممکن است مشمول \*\* جریمه دیرکرد  
۱۵٪ در ماه \*\* شوند.
- \* \*\* مالیات: \*\* کلیه هزینه ها به اضافه مالیات های قابل اعمال است \*\*

## **\*\* (Confidentiality) محرمانگی ۵.۳ \*\*\***

- \* هر طرف اطلاعات محرمانه طرف دیگر را فاش نمی کند. اطلاعات محرمانه  
شامل اطلاعات تجاری، فنی، مالی و کد منبع است.
- \* باقی می ماند MSA این تعهد تا \*\* ۳ سال \*\* پس از خاتمه \*

## **\*\* ضمانت و مسئولیت ۵.۴ \*\*\***

- \* ما تضمین می کنیم که \*\* (Limited Warranty): تضمین محدود \*\*  
خدمات مطابق با مستندات ارائه شده، ارائه خواهد شد. \*\* این تنها ضمانت ما  
\*\* است.



عدم تضمین:\*\*\* ما هیچ تضمینی نمی‌دهیم که خدمات بدون خطا \*\*\*  
یا وقفه خواهد بود.

\*\*\*:محدودیت شدید مسئولیت \*\*\*

در هیچ موردی، مسئولیت طرفین در قبال "خسارات تبعی، خاص \*\*\*  
یا اتفاقی" (شامل از دست رفتن سود یا داده) مطرح نخواهد شد

، در هر سال، به MSA مسئولیت کل ما در قبال شما تحت این \*\*\*  
\*\*\*مجموع مبالغ پرداختی شما در ۱۲ ماه قبل از وقوع ادعا\*\*\* محدود  
می‌شود.

\*\*\*مدت و فسخ ۵. ۵\*\*\* ###

از تاریخ اجرا آغاز و برای \*\*\*یک سال\*\*\* معتبر MSA مدت:\*\*\* این \*\*\*  
است، مگر آنکه زودتر فسخ شود. پس از آن، به طور خودکار برای دوره‌های  
یک‌ساله تمدید می‌شود.

فسخ به علت:\*\*\* هر طرف می‌تواند با \*\*\*۶۰ روز اخطار کتبی\*\*\* به \*\*\*  
را فسخ کند MSA هر دلیلی،

فسخ فوری:\*\*\* هر طرف در صورت نقض مادی طرف دیگر که ظرف \*\*\*  
\*\*\*۳۰ روز\*\*\* رفع نشود، می‌تواند بلافاصله فسخ کند

\*\*\*مقررات عمومی ۵. ۶\*\*\*

\* \*\* را بدون رضایت MSA انتقال: \*\* هیچ یک از طرفین نمی تواند این \*  
کتبی طرف دیگر منتقل کند.

\* \*\* حاکمیت قانون: \*\* قوانین ایران \*

\* \*\* معتبر می ماند MSA استقلال بندها: \*\* اگر بندی باطل شود، بقیه \* \*

\*\*\_\_\_\_\_\*\*

\*\*:(SOW و MSA برای) تأیید و پذیرش نهایی\*\*

\*\*ShahnamehMap: طرف اول\*\*

نام:

عنوان:

امضا:

تاریخ:

\*\*طرف دوم: [نام مشتری/شریک]\*\*

نام:

عنوان:

امضا:

تاریخ:

---

**\*\* (Templates) تذکر حقوقی مهم: \*\*** این اسناد **\*\* قالب‌های عمومی \*\*** هستند و **\*\* نباید به عنوان مشاوره حقوقی در نظر گرفته شوند \*\***. قبل از استفاده، **\*\* حتماً باید توسط یک وکیل متخصص در حوزه فناوری و حقوق دیجیتال ایران \*\*** بازبینی و متناسب با شرایط خاص کسب‌وکار شما تنظیم شوند.