



Integrantes

Rebeca Monserrat Guevara Lagunas A01651298
Jonatan Hernandez García A01653004
Axel González Carreto A01652775
Marcia Lechuga López A01652732

Desarrollo e implantación de sistemas de software (Gpo 561)

Entregable Ciclo 0

Profesores

Maestra Patricia Escamilla E.
Dra. J. Julieta Noguez Monroy
Maestro Andrés F. Torres Morán
Maestro Jorge Valverde-Rebaza

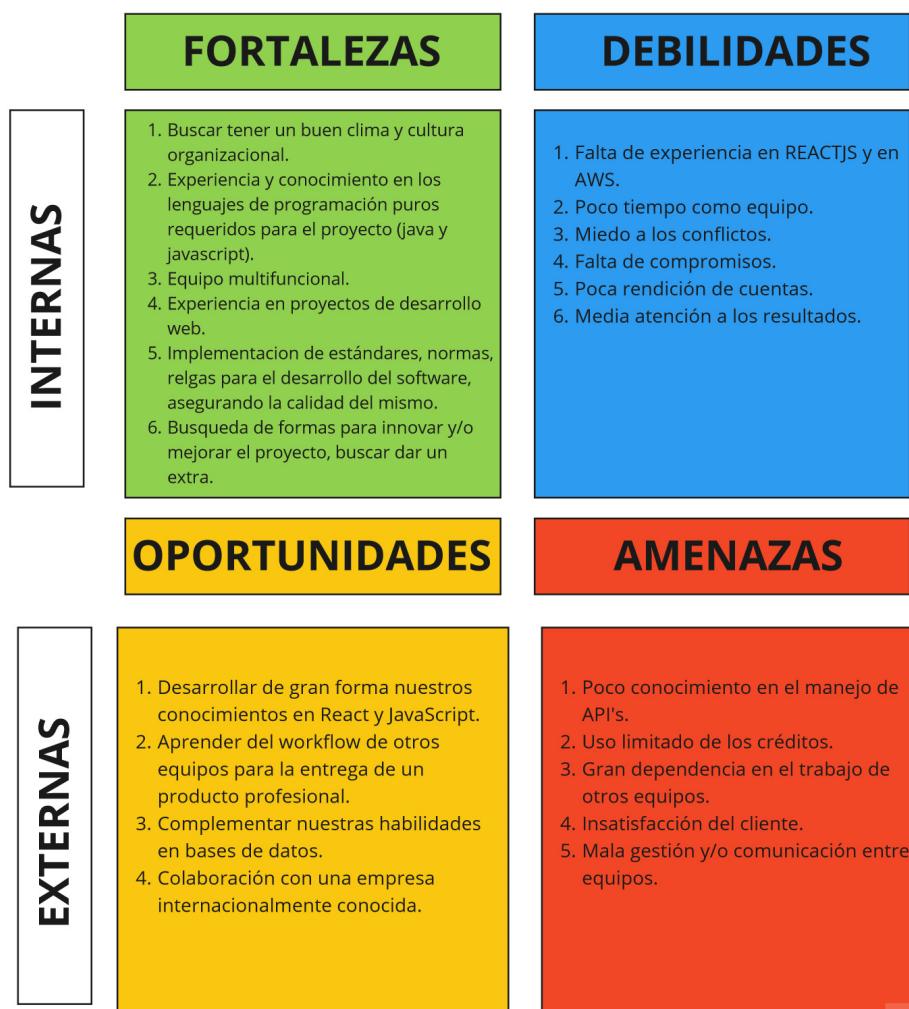
4 de abril de 2022

| | |
|--|-----------|
| Módulo 1. Administración Avanzada de Proyectos | 2 |
| Análisis FODA del equipo | 3 |
| Asignación de roles y responsabilidades | 4 |
| Reglas de operación y comunicación | 4 |
| Recompensas | 5 |
| Penalizaciones | 5 |
| Firma de los participantes | 6 |
| Módulo 2. Diseño y Arquitectura | 7 |
| Vista Lógica | 8 |
| Vista de desarrollo | 9 |
| Vista de proceso | 10 |
| Vista física | 13 |
| Vista de escenarios | 14 |
| Repositorio de GitHub | 16 |
| Módulo 3. Desarrollo Avanzado de Aplicaciones Web | 16 |
| Interfaces | 17 |
| Paleta de colores | 28 |
| Barras de navegación | 28 |
| Módulo 4. Bases de Datos Avanzadas | 29 |
| Módulo 5. Calidad del Software | 33 |
| Referencias | 36 |

Módulo 1. Administración Avanzada de Proyectos

Análisis FODA del equipo

A continuación, presentaremos el análisis FODA de nuestro equipo, que nos permitirá situar en qué contexto real se encuentra nuestro equipo ante el proyecto y, a la vez, situar y programar cuál puede ser nuestra situación en el futuro, en base a nuestras características internas (Debilidades y Fortalezas) y situación externa (Amenazas y Oportunidades). Dicho análisis estará enfocado principalmente en el equipo mismo (integración, comunicación, etc.) y nuestra participación en el proyecto con el rol de equipo de front-end.



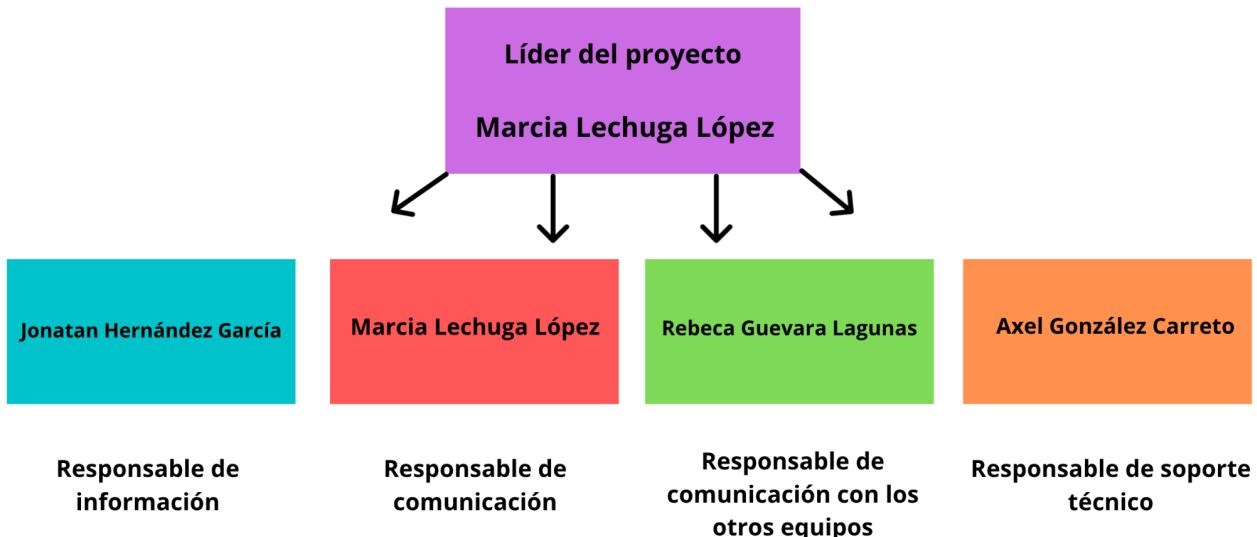
Como se puede observar, a grandes rasgos en cosas positivas tenemos que cada miembro del equipo ya tiene ciertas habilidades para poder afrontar el reto; no

obstante, todavía nos encontramos trabajando en mejorar la integración del equipo. Por otro lado, en factores externos salta mucho el tema trabajar/colaborar con otros equipos, tanto para bien como para mal, aprender de workflow o depender mucho de los mismos. En conclusión, el futuro de nuestro equipo y del proyecto dependerá de nuestra capacidad para primeramente integrarnos como equipo y la capacidad para colaborar con los demás equipos.

Asignación de roles y responsabilidades

Los roles y responsabilidades del equipo fueron asignados por cada una de las características de los integrantes, también por cómo nos fuimos desarrollando en el bloque de documentación. Jonatan Hernández García será el encargado de toda la información del proyecto y de organizarla de la mejor manera posible. Marcia Lechuga López seguirá siendo la líder del proyecto y la responsable de comunicación entre los integrantes para monitorear todos los entregables que se deberán realizar en las siguientes 10 semanas. Rebeca Monserrat Guevara Lagunas será la responsable de la comunicación con los otros equipos, pues sabemos que se tendrá un equipo encargado de la base de datos, dos de front-end y uno de backend, será importante tener constante y clara comunicación con todos pues este proyecto es mutuo y dependiente. Axel González Carreto estará encargado del soporte técnico, donde el recibirá los comentarios de AMAZON y los otros equipos, es decir, proporcionar información al equipo aportando sugerencias para modificar los parámetros del proyecto, así como para añadir nuevas funciones y opciones.

A continuación, nuestra forma de organización, más visual, de manera descentralizada controlada ya que proponemos un líder de equipo para coordinar las tareas, deseamos tener una comunicación horizontal y vertical que nos ayude a cumplir el objetivo, de acuerdo a nuestro análisis FODA y consideramos que el proyecto es fácil de modular y de complejidad media.



Reglas de operación y comunicación

A continuación se presentan las reglas de operación y comunicación que se implementaran en el equipo.

1. Se usará Trello para organizar las tareas del equipo.
2. Los días lunes y viernes de cada semana se hará una reunión (máximo de 30 min) con el equipo para la asignación de tareas y revisión de avances.
3. Asistir y ser puntuales en las reuniones.
4. Cada miembro del equipo deberá de informar de sus avances, problemas, etc. al equipo según la situación lo requiera.
5. Todos los miembros deberán de cumplir en tiempo y forma con las tareas asignadas.
6. Como equipo, siempre se estará dispuesto a ayudar y recibir ayuda.
7. Los días hábiles serán de lunes a viernes de 9 am a 10 pm, cada miembro del equipo se compromete a estar dispuesto a cualquier eventualidad dentro de este periodo.
8. Cualquier miembro del equipo podrá agendar una reunión, con previo aviso, dentro del periodo hábil.
9. La comunicación del equipo será vía Whatsapp.

10. Las reuniones serán por medio de Zoom.
11. Los miembros del equipo siempre deberán ser respetuosos y tolerantes en cualquier medio de comunicación.

Recompensas

A continuación se presentarán un método, recompensas, para valorar el trabajo realizado por uno o más miembros del equipo y/o del equipo completo, así como para fomentar el esfuerzo y colaboración.

Recompensas por miembro:

1. [Por semana | Uno o más miembros]. Libertad de escoger sus actividades.
2. [Por semana] Uno o más miembros. Derecho a quedar libre los fines de semana.
3. [Por semana] Uno o más miembros. Salir más temprano los viernes.
4. [Al final del proyecto | Un miembro]. Mayor crédito en el proyecto.
5. [Al final del proyecto | Un miembro]. Será invitado a comer por los otros miembros del equipo.

Recompensas del equipo:

1. [Al final del proyecto]. Comida de cierre del proyecto.

Penalizaciones

A continuación se presenta la lista de penalizaciones por no cumplir con alguna de las reglas de organización y comunicación (previamente descritas) y/o una falta grave en donde el equipo considere que se debe aplicar alguna sanción.

1. Trabajar los fines de semana.
2. Trabajar en días feriados.
3. No asistir a la comida de cierre.

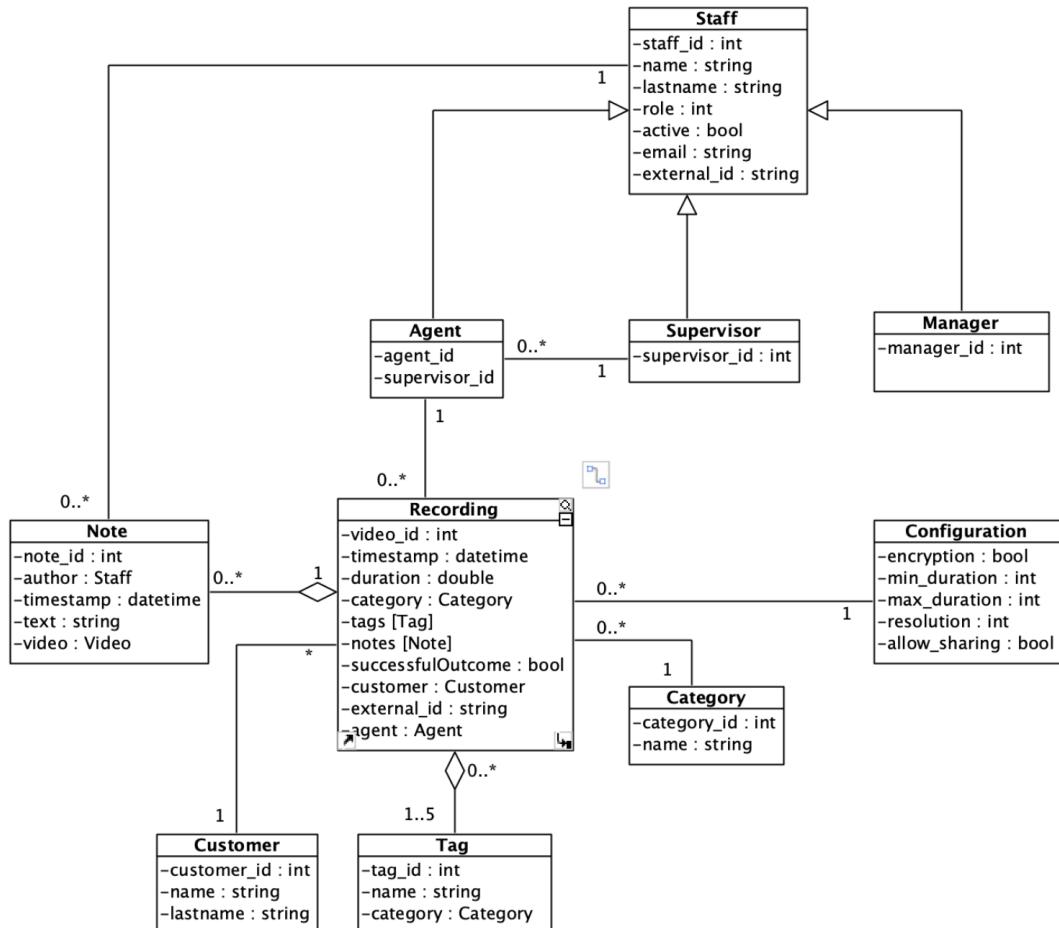
4. [Sanción grave]. El miembro y/o miembros responsables, serán expulsados del equipo.

Firma de los participantes

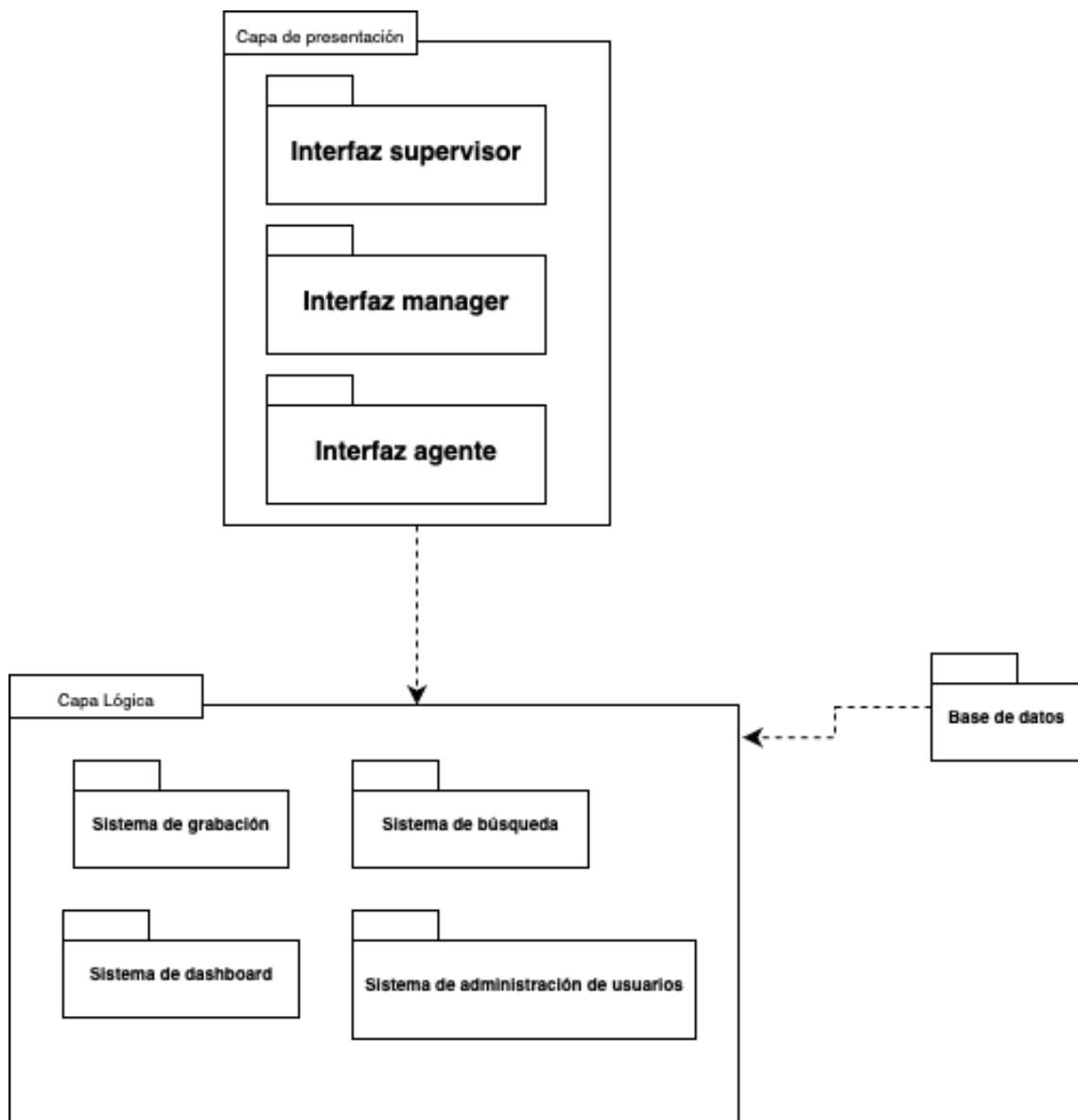
| Nombre | Firma |
|--------------------------|----------|
| Marcia Lechuga López | Enterada |
| Rebeca Guevara Lagunas | Enterada |
| Jonatan Hernández García | Enterado |
| Axel González Carreto | Enterado |

Módulo 2. Diseño y Arquitectura

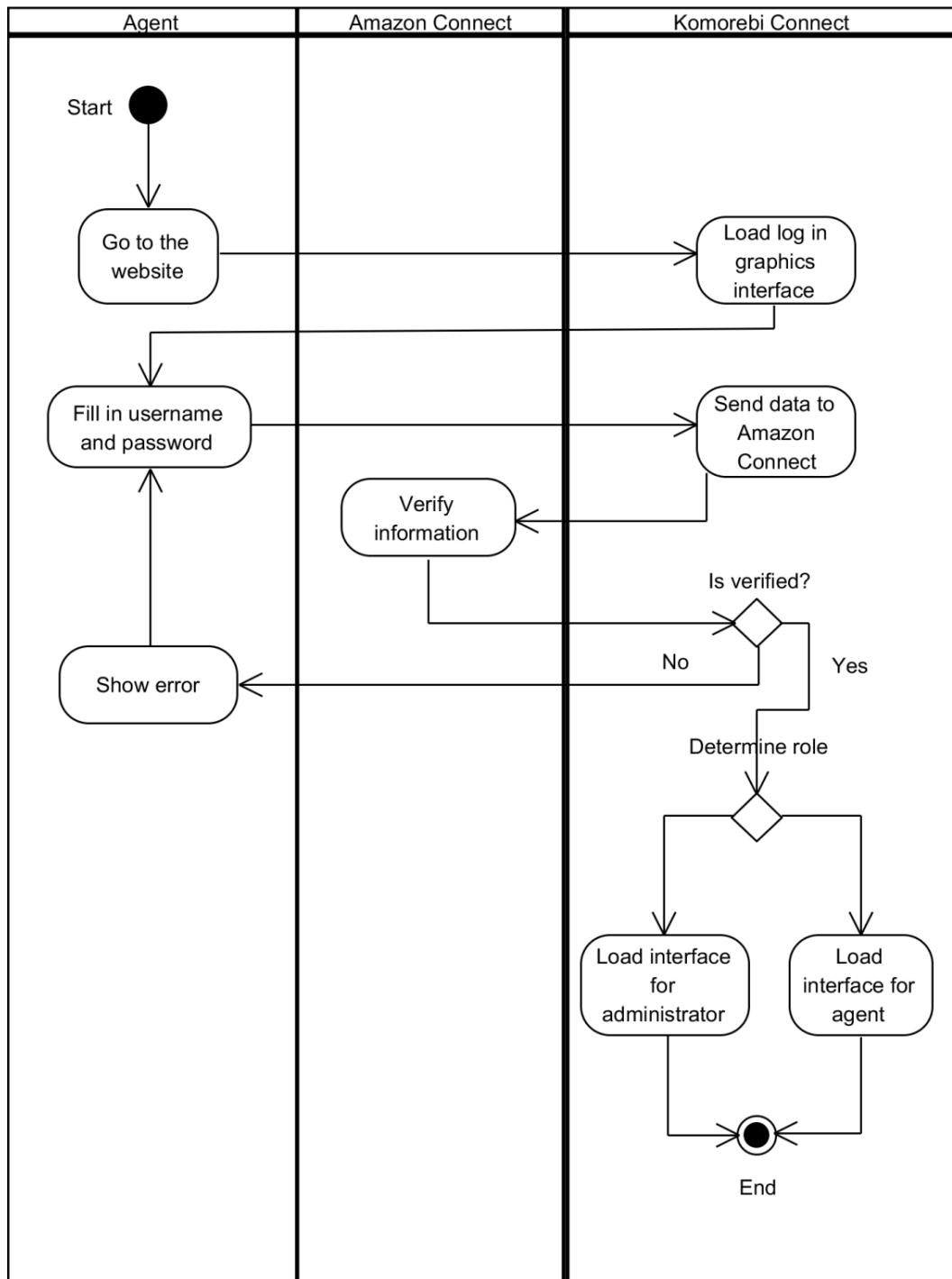
Vista Lógica



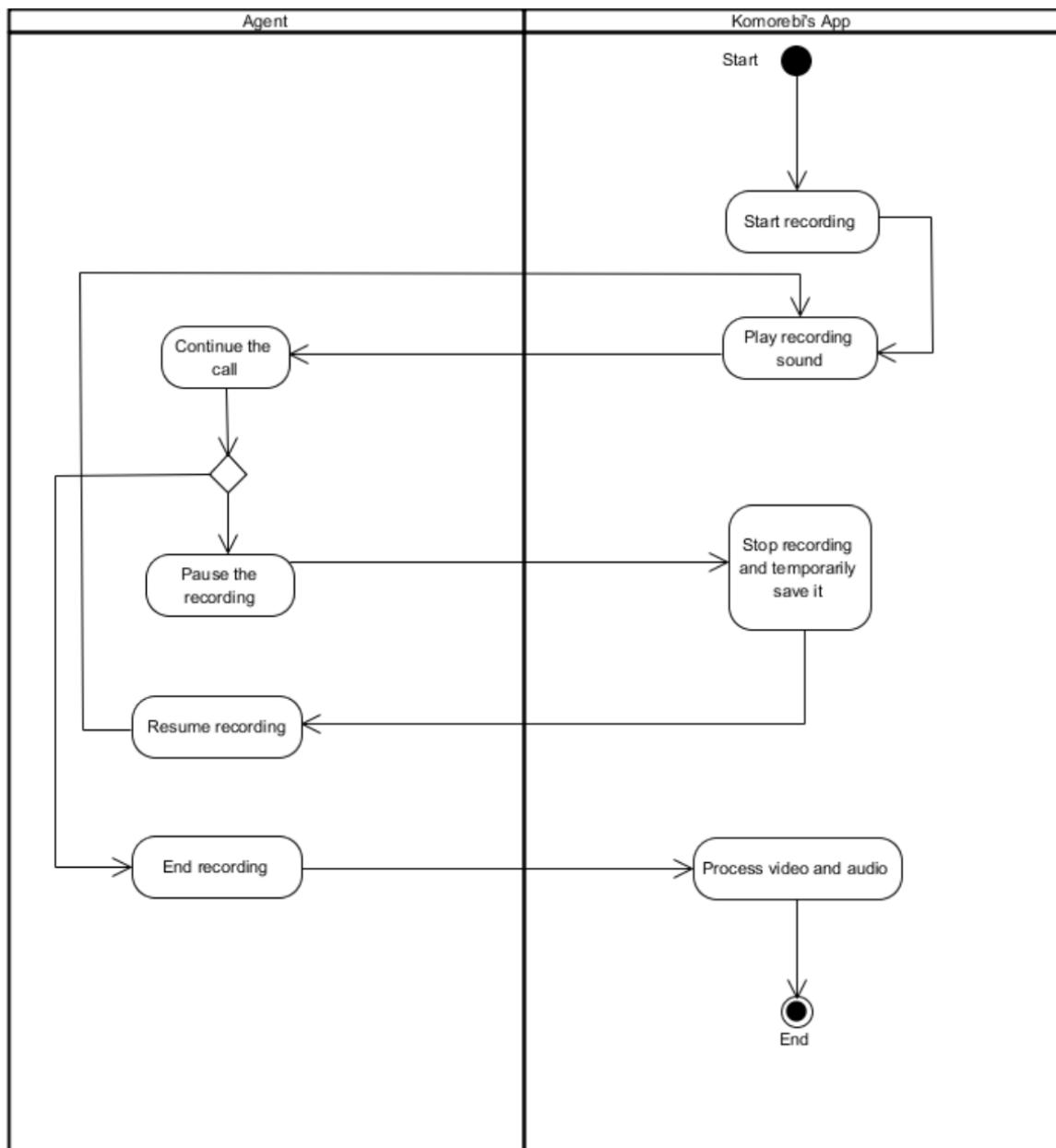
Vista de desarrollo



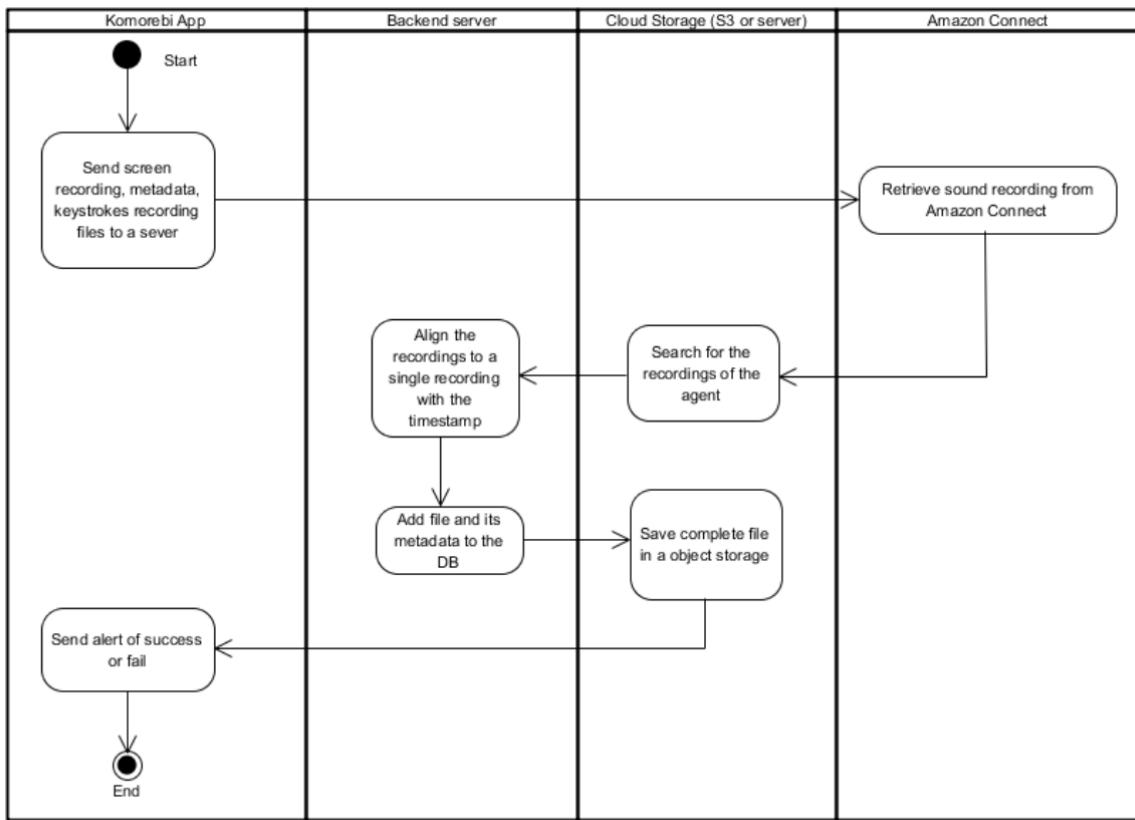
Vista de proceso



Proceso de grabación



Proceso del video



Proceso de visualización del video

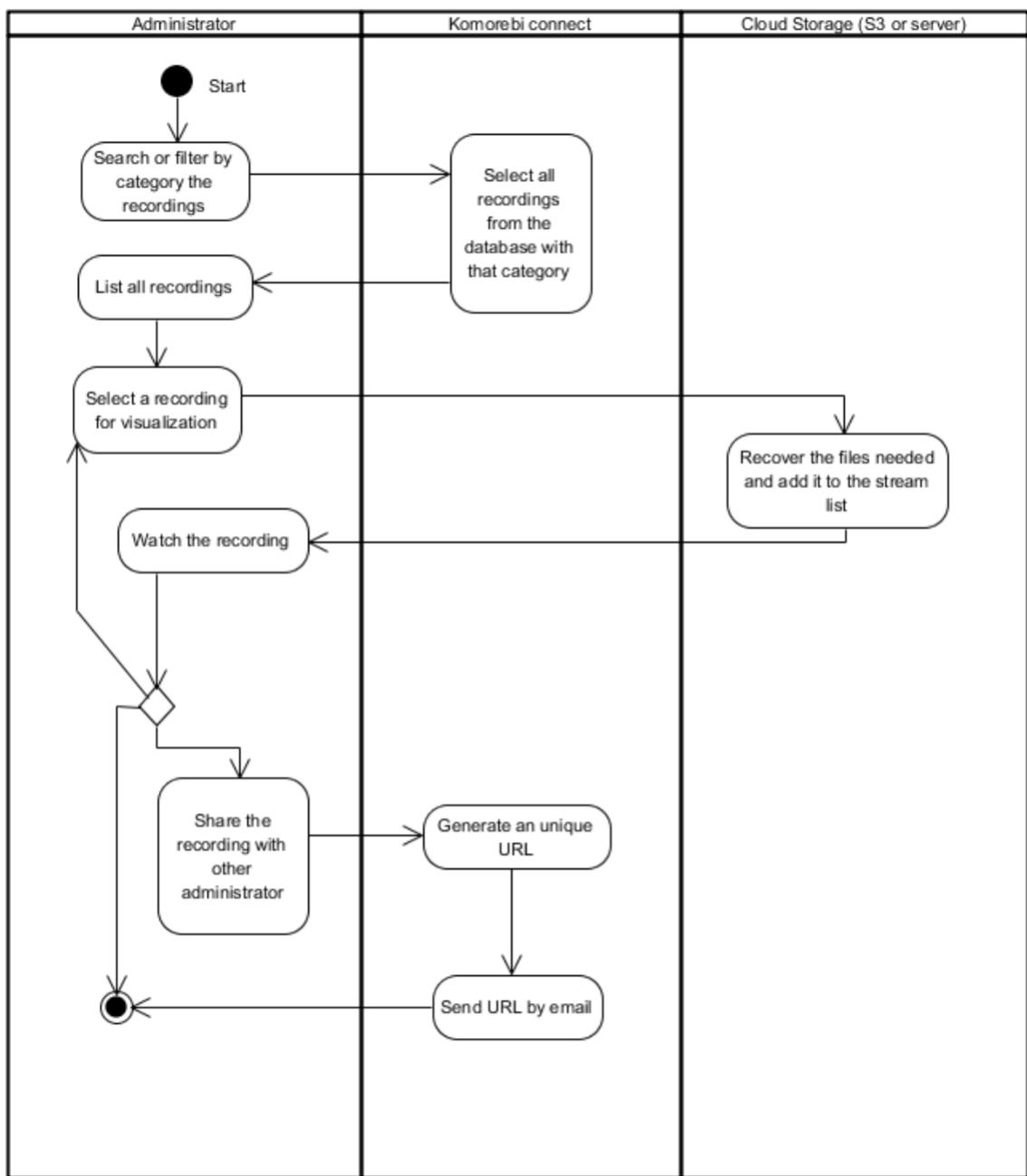


Diagrama To-Be

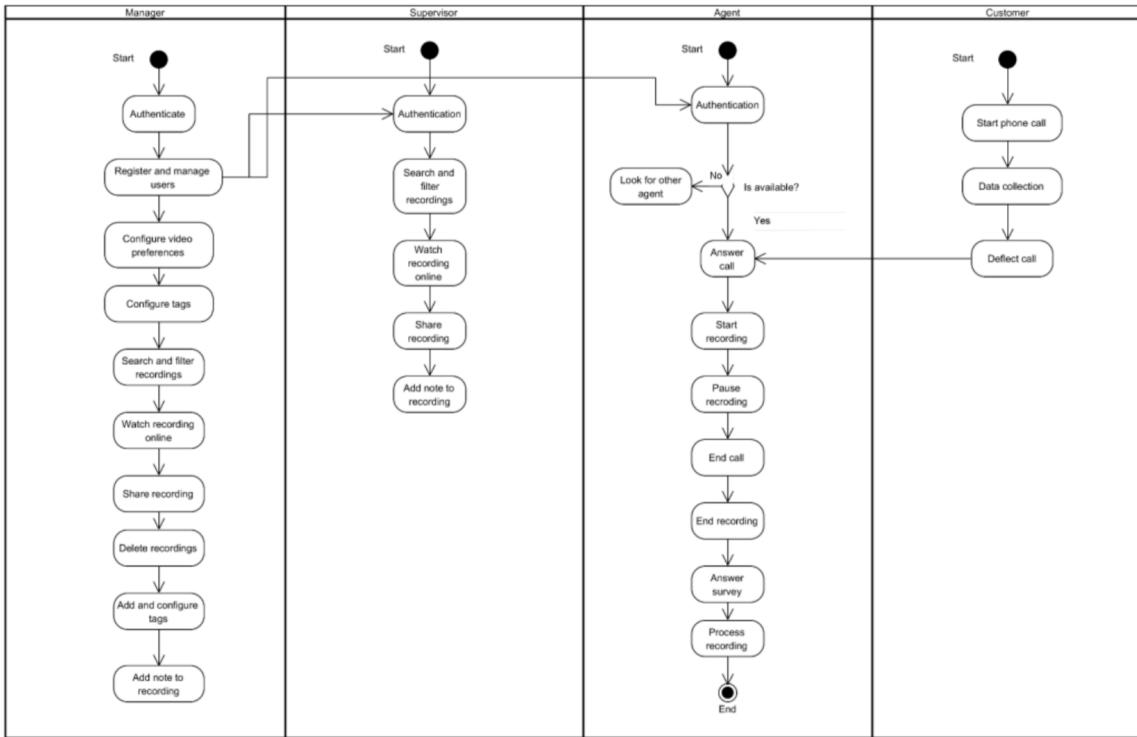
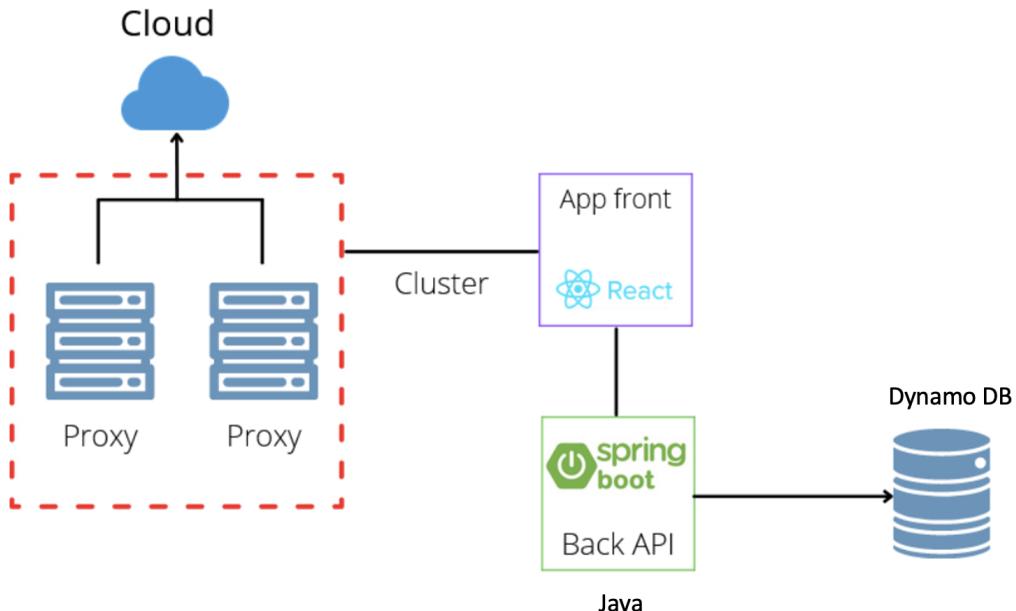


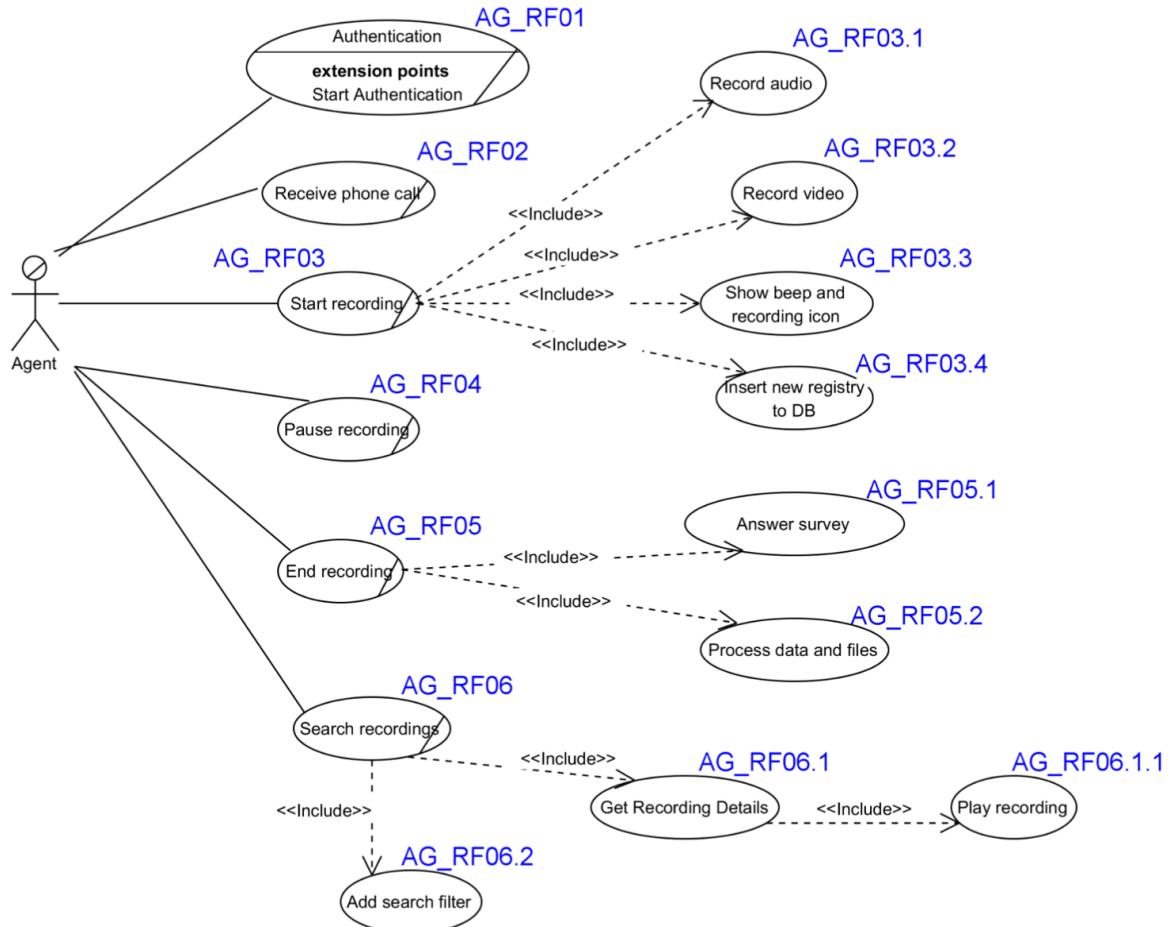
Diagrama To-Be

Vista física

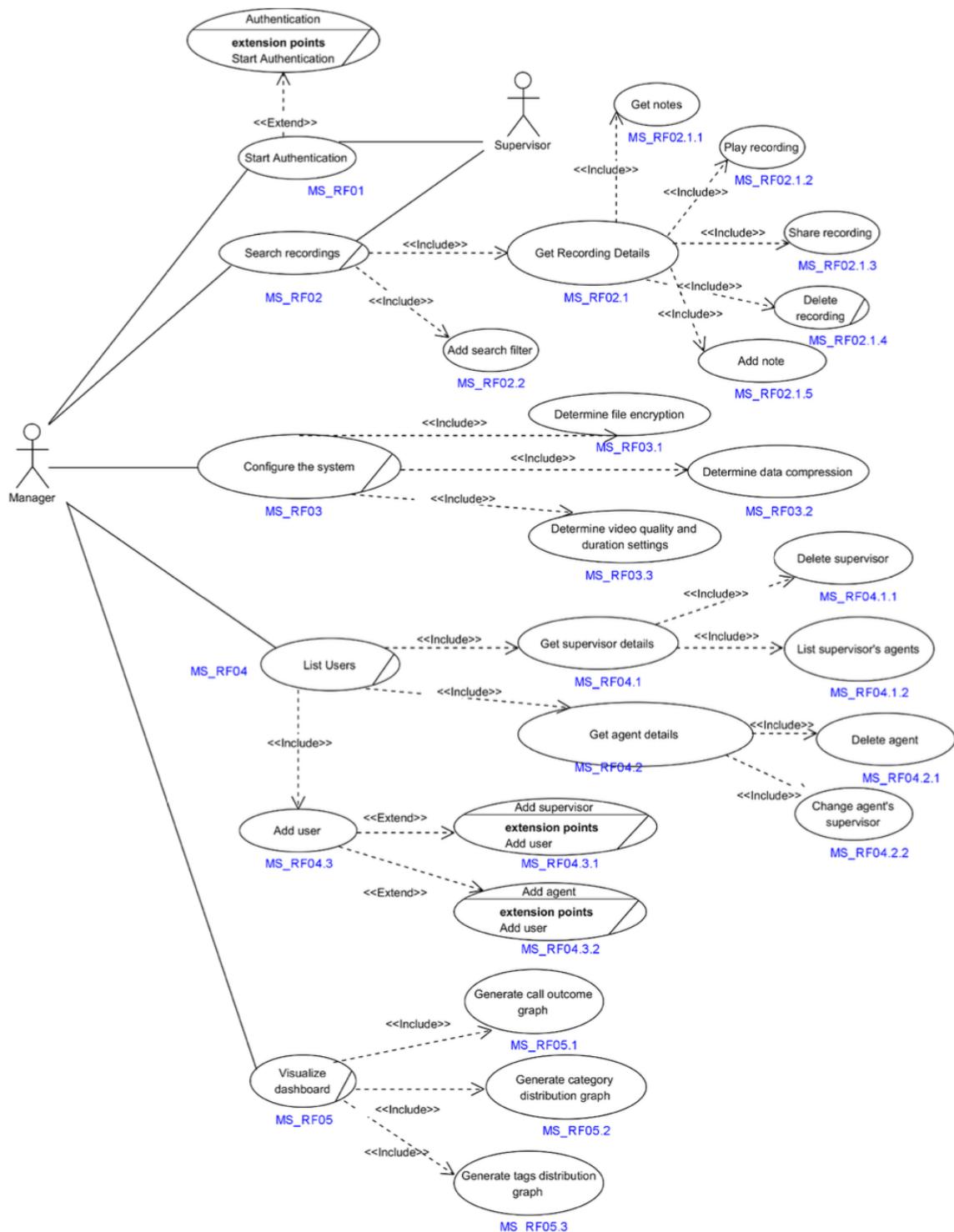


Vista de escenarios

Caso de uso de agentes



Caso de uso de manager y supervisor



Repositorio de GitHub

A continuación tenemos el proyecto inicial de Spring boot con docker corriendo con 3 controladores, 3 servicios y 3 repositorios con información "Dummy". Se adjunta el link del repositorio de GitHub con todo el código correspondiente.

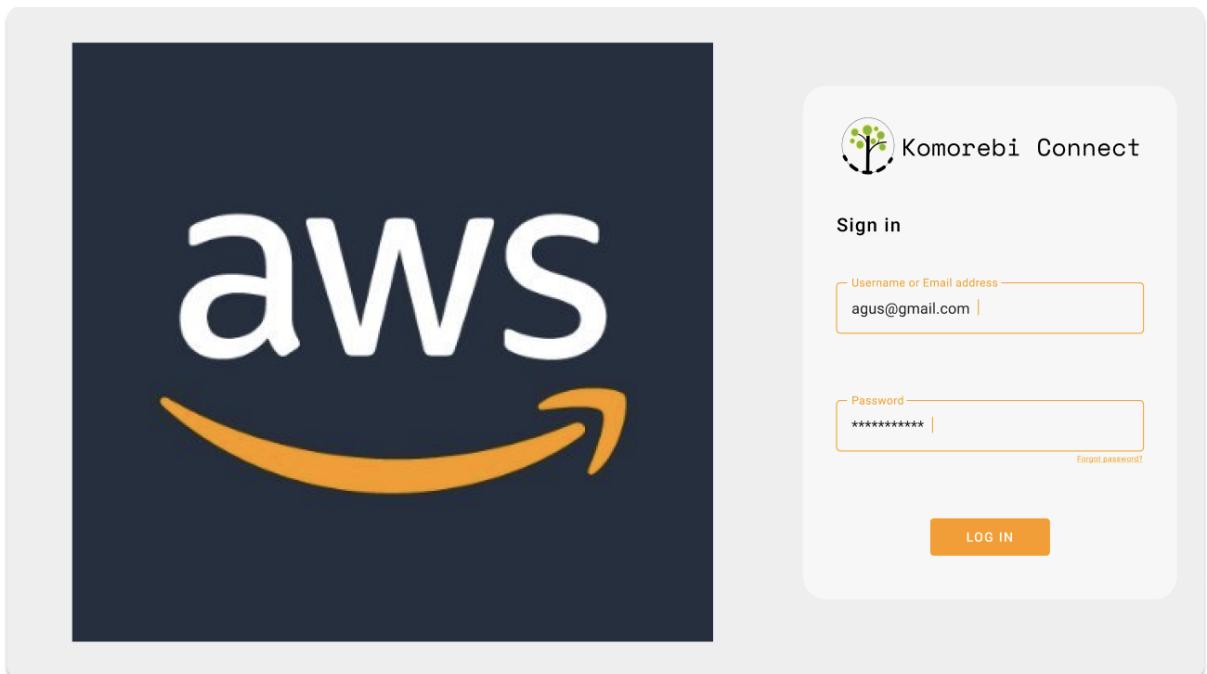
Link: <https://github.com/lIFCAxelentell/komorebi>

Módulo 3. Desarrollo Avanzado de Aplicaciones Web

Interfaces

Se tomaron en cuenta las interfaces propuestas por el equipo 1 y el equipo 2 para juntas crear la propuesta de estas. Varias de estas pantallas fueron ya presentadas a los stakeholders.

1. Login: INT_LG



Requerimientos:

- Autentificación. Si las credenciales son correctas, dar acceso y redireccionar según el rol. Si las credenciales no son correctas saldrá un mensaje de error.

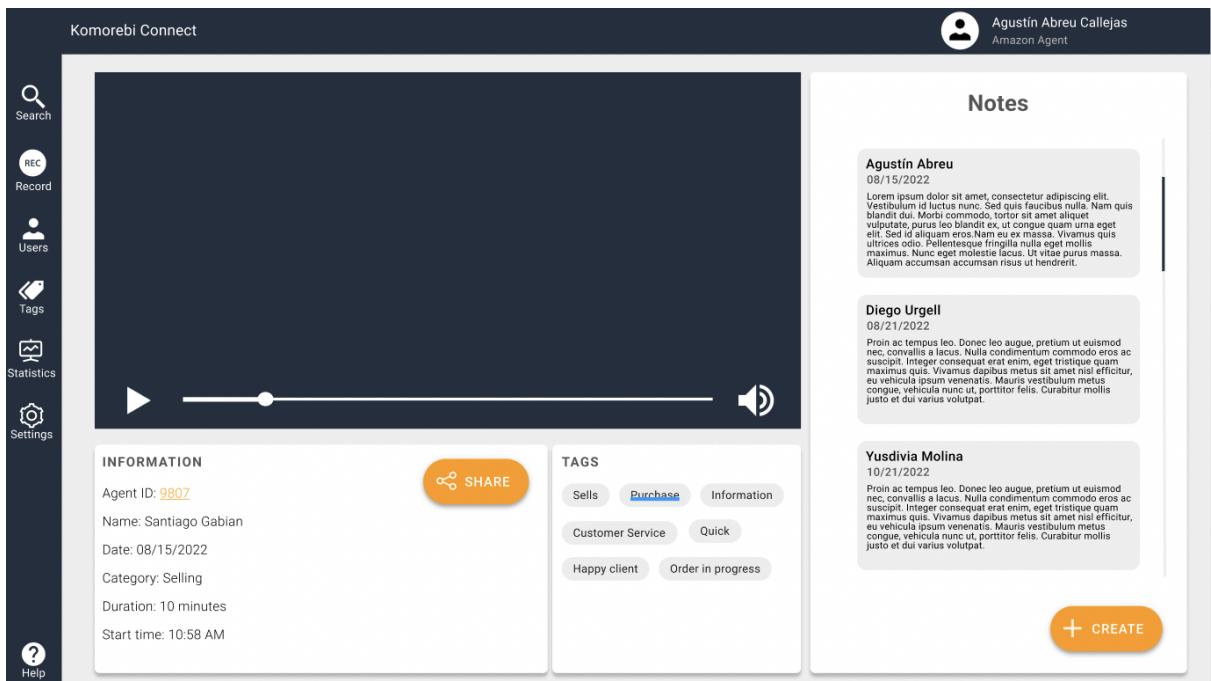
2. Página de búsqueda: INT_PB

The screenshot shows the Komorebi Connect search interface. At the top, there is a header bar with the text "Komorebi Connect" on the left and a user profile icon with the name "Agustín Abreu Callejas" and "Amazon Agent" on the right. Below the header is a search bar with three dropdown menus: "Search by" (set to "Value"), "Value" (dropdown menu open), "Tags" (dropdown menu open), and a "SEARCH" button. To the right of the search bar is a "Sort by" dropdown menu. The main area contains two video preview cards. The first card has a dark thumbnail with a play button, the text "Agent ID: 9807", "Name: Santiago Gabian", "Date: 08/15/2022", and three small circular tags labeled "Good", "Troubleshooting", and "Fast". The second card has a similar layout with a thumbnail, "Agent ID: 7487", "Name: Enrique Morales", "Date: 03/08/2022", and four tags labeled "Sells", "Information", "Customer Service", and "Purchase". On the far left of the interface is a vertical sidebar with a magnifying glass icon labeled "Search" and a question mark icon labeled "Help".

Requerimientos:

- Buscar videos. Filtrar por categoría, etiquetas. Ordenar fecha.
- Obtener detalle del video. Obtener información básica y general del video para poder informar al usuario y diferenciar videos.
- Al hacer click en algún video, pasar a visualización del mismo.

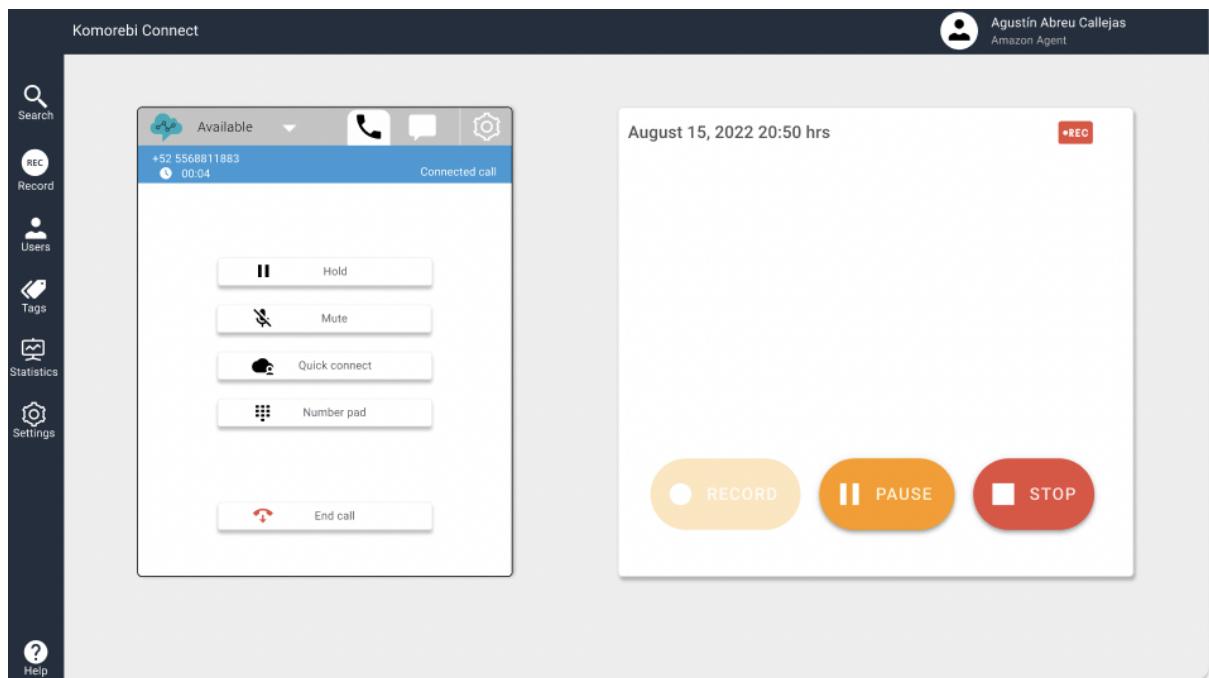
3. Visualización del video: INT_VV



Requerimientos:

- Obtener detalles del video. Obtener información general, etiquetas, categorías, fechas, etc.
- Compartir video. Obtener enlace de la página para compartir con los demás usuarios.
- Agregar notas. Los usuarios podrán agregar comentarios al video, se guardará nombre, fecha y comentario.
- Ver video. Se podrá hacer play al video y se tendrán los controles necesarios para el uso correcto del video.

4. Página grabación: INT_PG



Requerimientos:

- Recibir llamadas. Desplegar mensaje de que entró una nueva llamada. Aceptar o rechazar.
- Si se rechaza llamada mostrar mensaje de que la llamada fue rechazada
- Empezar a grabar. Cuando se acepta la llamada, se empezará a grabar video, audio, teclado y mouse.
- Cuando se empiece a grabar, se desplegará un sonido y un icono dando a entender de qué se está grabado.
- Pausar grabación. Pausar la grabación de video, audio, teclado y mouse.
- Detener grabación. Terminar grabaciones y juntarlas en un solo archivo. Redireccionar a pantalla de survey.

5. Encuesta: INT_EN

The screenshot shows the Komorebi Connect interface with a survey form titled "Survey". The form includes fields for Customer ID (98097), a question about attending customer needs (Yes selected), call category (Troubleshooting), and various tags (Sells, Purchase, Information, Quick, Happy client, Order in progress). A "SUBMIT" button is at the bottom.

Komorebi Connect

Agustín Abreu Callejas
Amazon Agent

Search

Record

Help

Survey

Customer ID
98097

Did you attend customer's needs successfully
No Yes

Category of the call
Troubleshooting

Tags
Tags

Sells Purchase Information Quick
Happy client Order in progress

SUBMIT

Requerimientos:

- Resolver formulario. El usuario podrá ingresar manualmente si la llamada fue exitosa, categorías y etiquetas. Si fue exitoso se desplegará mensaje y se redirecciona al usuario al menú principal; por lo contrario, se desplegará mensaje de error.
- Insertar nuevo registro en la base de datos al hacer submit. Se procesan los datos y archivos.

6. Administración de usuario: INT_AU

The screenshot shows the 'User Administration' page of the Komorebi Connect application. The left sidebar contains icons for Search, Record, Users, Tags, Statistics, Settings, and Help. The main area displays a table of user data with columns for ID, Name, Status, and Role. A large orange 'ADD' button is located at the bottom right. The top right corner shows a user profile for Agustín Abreu Callejas, an Amazon Agent.

| ID | Name | Status | Role |
|------|---------------------------|----------|------------|
| 6748 | Selena Flores Jiménez | Inactivo | Agent |
| 8757 | Diego Jiménez Urgell | Activo | Supervisor |
| 9237 | Álvaro Oliva Bermúdez | Activo | Agent |
| 9283 | Amada Celeste Cuesta | Activo | Agent |
| 3869 | Teresa Isaura Bustos | Activo | Agent |
| 6486 | Diego Ramírez Pineda | Inactivo | Supervisor |
| 7161 | Leopoldo Luciano Salinas | Activo | Agent |
| 6314 | Tamara López Calixto | Activo | Agent |
| 8593 | Héctor Morales Manríquez | Inactivo | Agent |
| 1231 | Carlos Manzanares Morales | Inactivo | Supervisor |
| 1205 | Justino Calixto Rosario | Activo | Agent |

Requerimientos:

- Agregar usuarios. Se podrán agregar nuevos agentes y supervisores.
Redireccionar a pantalla agregar nuevo usuario.
- Listar usuarios. Por cada usuario, desplegar id, nombre, estatus y rol.
- Redireccionar a pantalla de información de agente o supervisor dependiendo de la selección.

7. Información agente: INT_IA

The screenshot shows the Komorebi Connect software interface. At the top, it displays "Komorebi Connect" and the user "Agustín Abreu Callejas Amazon Agent". On the left, there is a vertical sidebar with icons for Search, Record, Users, Tags, Statistics, Settings, and Help. The main area is titled "Agent Information" and shows a placeholder image of a person. Below the image, the agent's details are listed: ID 9890, Name Santiago Gabian Perez, Supervisor Diego Jiménez Urgell, Number of calls 27, Status Active, and Email santiago@gmail.com. At the bottom right are two buttons: a yellow "SAVE" button with a checkmark icon and a red "DELETE" button with a delete icon.

Requerimientos:

- Obtener información del agente. Desplegar la información guardada del agente seleccionado.
- Actualizar información agente. Se podrá actualizar uno, varios o todos los campos del agente.
- Cambiar al supervisor del agente.
- Borrar agente. Se desplegará un mensaje de confirmación.

8. Información supervisor: INT_IS

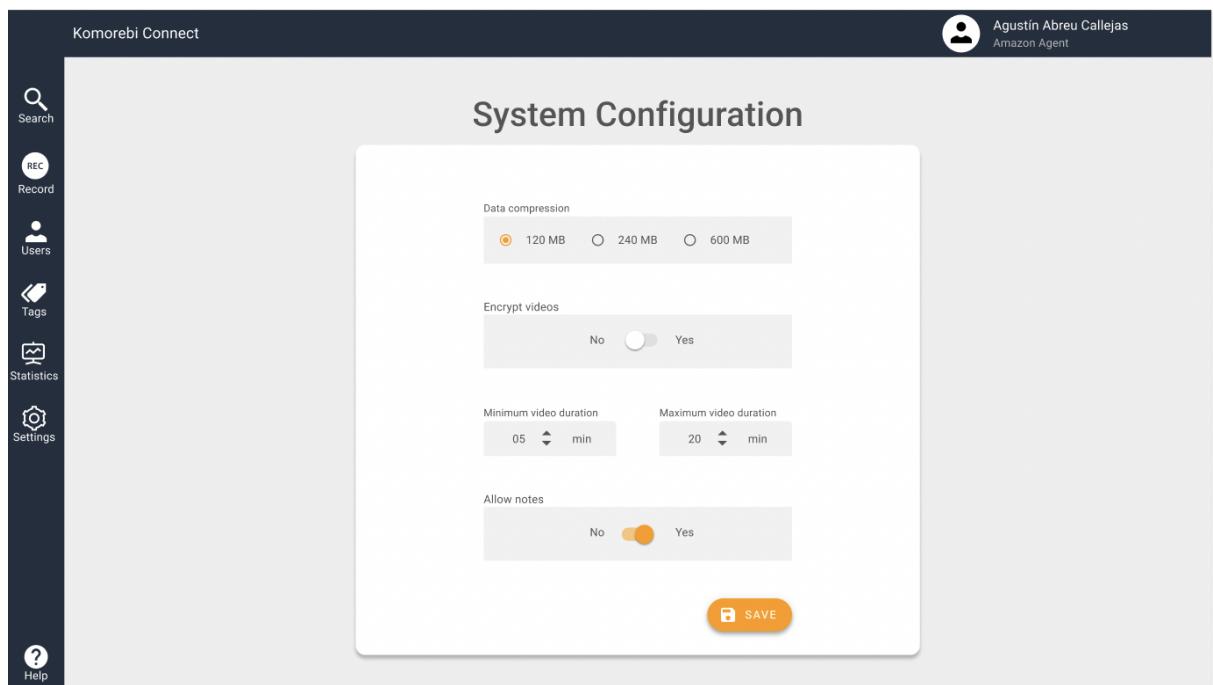
The screenshot shows the Komorebi Connect application. At the top, it displays "Komorebi Connect" and the user "Agustín Abreu Callejas Amazon Agent". On the left sidebar, there are icons for Search, Record, Users, Tags, Statistics, Settings, and Help. The main area is titled "Supervisor Information" and shows a profile picture of a person with brown hair and a red shirt. Below the picture, the ID is listed as 7957 and the name as Diego Jiménez Urgell. The status is set to Active with diego@gmail.com as the email. The number of agents is 8. There are "SAVE" and "DELETE" buttons at the bottom. To the right, a section titled "Assigned Agents" lists several agents with their IDs and names:

| ID | Name |
|------|---------------------------|
| 1778 | Selena Amadeo Quixada |
| 1205 | Justino Calixto Rosario |
| 9237 | Álvaro Olivia Bermúdez |
| 9283 | Amada Celeste Cuesta |
| 3869 | Teresa Isaura Busto |
| 8593 | Clara San Nicolás Ramírez |
| 7161 | Leopoldo Luciano Salinas |
| 6914 | Tamara López Calixto |

Requerimientos:

- Obtener información del supervisor. Desplegar la información guardada del agente
- Actualizar información del supervisor. Se podrá actualizar uno, varios o todos los campos del supervisor.
- Borrar al supervisor. Se desplegará un mensaje de confirmación.
- Listar agentes del supervisor. Desplegar id y nombre de cada agente del supervisor.

9. Configuración de sistema: INT_CS



Requerimientos:

- Determinar encriptación de video, si o no.
- Determinar min y max de duración de videos.
- Determinar calidad del video.
- Determinar compresión del video.
- Guardar y aplicar “reglas” de configuración.

10. Agregar usuario: INT_AUS

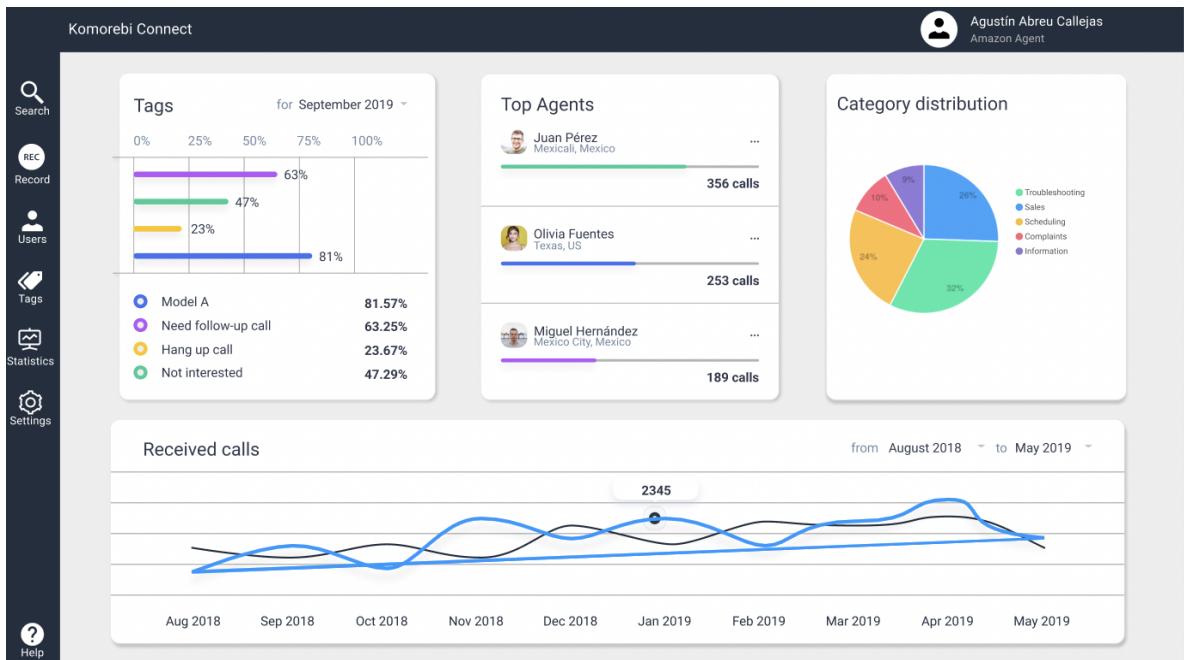
The screenshot shows the Komorebi Connect interface with a dark sidebar on the left containing icons for Search, Record, Users, Tags, Statistics, Settings, and Help. The main area is titled 'Add user' and contains fields for Name, Username, Password, Role, Supervisor, and Email. The 'Name' field has 'Gustavo Mejía Ramírez' entered. The 'Username' field has 'gustavo.mejia' entered. The 'Password' field contains several asterisks. The 'Role' dropdown is set to 'Agent'. The 'Supervisor' dropdown is set to 'Diego Jiménez Urgell'. The 'Email' field has 'gustavo@gmail.com' entered. A large orange 'SUBMIT' button is at the bottom right of the form.

| Name | Value |
|------------|-----------------------|
| Name | Gustavo Mejía Ramírez |
| Username | gustavo.mejia |
| Password | ***** |
| Role | Agent |
| Supervisor | Diego Jiménez Urgell |
| Email | gustavo@gmail.com |

Requerimientos:

- Agregar nuevo usuario. Se pedirá llenar los campos necesarios para crear un nuevo usuario. Al hacer submit se mostrará un mensaje de acuerdo a si fue con éxito o si ocurrió un error.

11. Gráficas: INT_DASH



Requerimientos:

- Generar gráfica de llamadas recibidas. Generar la gráfica de acuerdo a las fechas filtradas.
- Generar gráfica de categorías de llamadas.
- Generar gráfica de etiquetas.
- Visualizar top agentes, desplegar a los mejores tres agentes y su número de llamadas.

12. Configuración de tags: INT_CONTAG

The screenshot shows the 'Tag Configuration' page in Komorebi Connect. On the left is a vertical sidebar with icons for Search, Record, Users, Tags (highlighted), Statistics, Settings, and Help. The main area has a title 'Tag Configuration' and a table listing tags with their categories. An orange 'ADD' button is at the bottom right.

| Name | Category |
|---------------------|-----------------|
| Model A | Sales |
| Model B | Sales |
| Hang-up call | General |
| Not interested | General |
| Need follow-up call | Process |
| Fixing | Troubleshooting |
| Sales opportunity | Sales |
| Warrant | Quality |

Requerimientos:

- Visualizar/listar las etiquetas, nombre y a qué categoría pertenece.
- Agregar etiquetas. Redireccionar a pantalla agregar etiquetas.

13. Configuración de tags 2

The screenshot shows a 'Tag edition' modal window over the 'Tag Configuration' list. The modal contains fields for 'Name' (set to 'Need follow-up') and 'Category' (set to 'Troubleshooting'). At the bottom are 'SAVE' and 'DELETE' buttons.

Requerimientos:

- Agregar etiquetas. Nombre de la etiqueta y categoría relacionada, desplegar mensaje dependiendo si la operación fue exitosa o no.
- Borrar etiquetas. Borrar la etiqueta seleccionada.

Paleta de colores

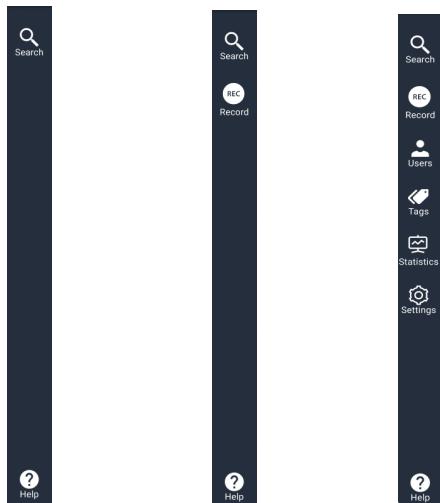
Roboto



Barras de navegación

La cantidad de los símbolos de las barras cambiarán dependiendo a los accesos de cada usuario, todos de color blanco:

Agente Supervisor Manager



Módulo 4. Bases de Datos Avanzadas

La construcción de nuestro modelo de datos se hará a partir del documento SRS del equipo 1, además, se utilizará la herramienta NoSQL Workbench.

Se identificaron dos tablas, una tabla de usuarios/empleados el cual contendrá información básica y de contacto, su rol como empleados y fechas para llevar un buen control y gestión. Esta tabla estará relacionada con la segunda tabla de videos, ya que un empleado (agente) va a poder tener uno o más videos. Entonces, nuestra segunda tabla contendrá información referente al video como metadatos, notas/comentarios sobre los mismos y una configuración del mismo.

Tabla: Employee

| Employee | | | Edit |
|--------------------------|----------------|---------------|------|
| Primary key attributes ⓘ | | | |
| Attribute name | Attribute type | Key type | |
| staff_id | Number | Partition key | |
| creation_date | String | Sort key | |
| Other attributes ⓘ | | | |
| Attribute name | Attribute type | | |
| name | String | | |
| lastname | String | | |
| role | String Set | | |

| | |
|--------------|------------|
| active | Boolean |
| email | String |
| phone | String |
| last_session | String |
| agents_id | Number Set |

| Primary key | | Attributes | | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------|-----------|-------------------------|--------|------------------------|
| Partition key: staff_id | Sort key: creation_date | name | lastname | role | active | email |
| 1 | 02/04/2022 12:00 | Pedro | Hernandez | ["manager"] | true | pedro@hotmail.com |
| | | Juan | Lopez | ["supervisor", "agent"] | true | juan.lopez@gmail.com |
| 2 | 02/04/2022 14:05 | Gael | Gonzalez | ["agent"] | false | gael.go@hotmail.com |
| | | Alfonso | Gutierrez | ["agent"] | true | alfonso_guti@gmail.com |
| 3 | 03/04/2022 14:05 | Alberto | Ramirez | ["supervisor"] | false | ram_alb@yahoo.com |
| | | | | | | |
| 4 | 03/04/2022 15:17 | | | | | |
| | | | | | | |
| 5 | 04/04/2022 02:20 | | | | | |
| | | | | | | |

| phone | last_session | agents_id |
|------------|---------------------|------------|
| 5527362344 | 04/04/2022 12:50 | ["-1"] |
| phone | last_session | agents_id |
| 5343895958 | 02/04/2022 18:42 | ["3", "4"] |
| phone | last_session | agents_id |
| 5527593859 | 04/04/2022 13:11 | ["-1"] |
| phone | last_session | agents_id |
| 5294960148 | 03/04/2022 23:45 | ["-1"] |
| phone | last_session | agents_id |
| 5739580183 | 04/04/2022 02:32 | ["3"] |

Las dos claves primarias para Employee serán staff_id como clave de partición y fecha de creación como clave de ordenamiento. A su vez, se cuenta con el nombre (name) y apellidos (lastname) del empleado, su rol y/o roles del empleado (agent, supervisor y manager) (role), también se tendrá un indicador para saber si el empleado está activo o no (active), el correo (email) y teléfono (phone) del empleado, la fecha de la última sesión del empleado (last_session) y finalmente una lista de los agentes asignados a los supervisores, en caso de no ser un supervisor el valor será -1, de lo contrario, el set tendrá el staff_id de sus agentes asignados, si no tiene ninguno el valor será 0 (agents_id).

Tabla: Recording.

| Recording | | | Edit |
|--------------------------|----------------|---------------|------|
| Primary key attributes ⓘ | | | |
| Attribute name | Attribute type | Key type | |
| agent_id | String | Partition key | |
| timestamp | String | Sort key | |

| Other attributes ⓘ | | | |
|--------------------|----------------|--|--|
| Attribute name | Attribute type | | |
| video_id | String | | |
| duration | Number | | |
| category | String Set | | |
| tags | String Set | | |
| notes | List | | |
| successful_outcome | Boolean | | |
| customer | List | | |
| configuration | String Set | | |

| Primary key | Attributes | | | | | | | | |
|-------------|-------------------------|---|----------|------------------------------|-----------------------|--|-------|---|---|
| | Partition key: agent_id | Sort key: timestamp | video_id | duration | category | tags | notes | successful_outcome | customer |
| 1_gael | 03/04/2022 14:10 | https://www.youtube.com/watch?v=nrmMyCCK4r0 | 10 | ["venta", "problema"] | ["urgente"] | [{"note_id": "1", "author": "Pedro", "timestamp": "03/04/2022 14:22", "text": "Favor de resolver"]] | false | [{"name": "David", "last_name": "Hernández"}] | [{"true": "5", "false": "10", "true": "1080", "false": "true"}] |
| 2_gael | 03/04/2022 17:14 | https://www.youtube.com/watch?v=r1Uav4gQSj8 | 7 | ["venta", "almacen"] | ["exitosa"] | [{"note_id": "1", "author": "Pedro", "timestamp": "03/04/2022 18:33", "text": "Excelente venta"}, {"note_id": "2", "author": "Gael", "timestamp": "03/04/2022 18:35", "text": "Gracias"}] | true | [{"name": "Carlos", "last_name": "Flores"}] | [{"true": "5", "false": "10", "true": "720", "false": "true"}] |
| 3_alfonso | 03/04/2022 17:20 | https://www.youtube.com/watch?v=KRmpXu5Wso | 3 | ["electrónico", "pendiente"] | ["prioridad media"] | [{"note_id": "1", "author": "Juan", "timestamp": "03/04/2022 17:56", "text": "Alfonso encargue del pendiente"}, {"note_id": "2", "author": "Alfonso", "timestamp": "03/04/2022 19:43", "text": "Enterrado"}] | true | [{"name": "David", "last_name": "Hernández"}] | [{"false": "1", "true": "5", "false": "20", "true": "false"}] |
| 4_alfonso | 04/04/2022 13:08 | https://www.youtube.com/watch?v=lb3fNe6VMVo | 8 | ["negocios", "tipo 2"] | ["exitosa", "empleo"] | [{"note_id": "1", "author": "Juan", "timestamp": "04/04/2022 14:12", "text": "Excelente, muy bien!"]] | true | [{"name": "Fabiola", "last_name": "Lunes"}] | [{"true": "1", "false": "10", "true": "080", "false": "true"}] |
| 5_juan | 04/04/2022 17:46 | https://www.youtube.com/watch?v=0xSIIHUZYFQ | 5 | ["atención a cliente"] | ["pendiente"] | [{"note_id": "1", "author": "Juan", "timestamp": "03/04/2022 17:48", "text": "Hubo una falla técnica"}] | false | [{"name": "Barry", "last_name": "Allen"}] | [{"false": "3", "true": "5", "false": "480", "true": "true"}] |

Básicamente, tenemos que la clave de partición y la clave de ordenamiento serán el id del agente y la fecha de creación respectivamente. También tenemos que la tabla Recording contará con el URL para acceder al video (video_id), con la duración del mismo (duration), con categorías predeterminadas (category), con etiquetas predefinidas a escoger (tags), con notas del video que contarán con id (number), autor (string), fecha (string) y la nota (string) misma (notes), se contará con la información del cliente como nombre (string) y apellido (string) (customer) y finalmente con la configuración del video como encriptación (boolean), mínimo y máximo de duración (string), resolución (string) y compartir (boolean) (configuration).

Módulo 5. Calidad del Software

Para la implementación del timelog y defectlog, el equipo de trabajo tomará en cuenta los rubros establecidos por el documento estándar Personal Software Process. Este estándar contendrá los formatos C16,C14 y C18 que utilizarán ambos logs. El formato C16 contiene los siguientes apartados:

1. Nombre del desarrollador
2. Proyecto
3. Líder
4. Fecha
5. Programa
6. Lenguaje de programación

El formato C16 consiste en las horas de trabajo que el desarrollador invierte en su proyecto para tareas específicas, en cada apartado este representa las secciones de tiempo del desarrollador, considerando que el documento estándar toma en cuenta 8 horas laborales entre semana. Estos son los elementos que lo conforman:

1. Fecha
2. Hora de inicio
3. Hora de terminación
4. Tiempo de interrupción
5. Tiempo real de trabajo
6. Fase

7. Comentarios

El motivo de la interrupción del trabajo se agregará en la sección de comentarios, de no ser así, esta sección se puede quedar en blanco. Una vez completado el formulario, se obtendrá la suma del tiempo de interrupción y el tiempo de trabajo real. Encima de la sección de conclusión, las horas totales estimadas trabajadas durante los días cubiertos por el registro de tiempo se calculan para su análisis en el siguiente formato. Una vez que se termine el apartado de C16, se da seguimiento al C14, donde está dividido en 3 tablas. La primera está compuesta por las fases de la tarea:

1. Análisis
2. Diseño
3. Programación
4. Compilación
5. Pruebas
6. Documentación
7. Postmortem
8. Total

El tiempo programado (porcentaje), el tiempo estimado (minutos) y el tiempo en tiempo real calculado con el formato C16 se asignan a cada etapa. Las columnas de tiempo estimado y planeado se tendrán vacías para los apartados de documentación y postmortem. Una vez que se calcula el tiempo real y se compara con las estimaciones, se pueden sacar algunas conclusiones para ajustar el tiempo según lo planeado. Una vez que se complete la primera tabla, se completará la sección de defectos. Los defectos encontrados durante el desarrollo se clasifican en la tabla "Defectos identificados", que cuenta la cantidad de defectos encontrados en cada etapa. Por último, la tabla "defectos inyectados" calculará cuántos defectos deben corregirse en qué etapa de desarrollo. Finalmente, para el formato C18 se tendrán únicamente los defectos. Estos serán escritos de forma más específica. Estará conformado por los siguientes apartados:

1. Nombre

2. Proyecto
3. Líder
4. Fecha
5. Programa
6. Lenguaje de programación

Tendremos una tabla de referencia para asignar un número a cada uno de los defectos.

| | | |
|----|---------------|--|
| 10 | Documentación | Comentarios |
| 20 | Sintaxis | Ortografía, formato de instrucciones, puntuación. |
| 30 | Construir | Control de versión, librerías, gestión del cambio. |
| 40 | Asignación | Límites, ámbito, nombres duplicados, declaración. |
| 50 | Interfaz | Formatos de usuario, llamadas a procedimientos y referencias |

| | | |
|-----|---------|--|
| 60 | Chequeo | Mensajes de error |
| 70 | Datos | Contenido, estructura |
| 80 | Función | Defectos de la función, computación, recursión, punteros, etc. |
| 90 | Sistema | Memoria, temporización, configuración. |
| 100 | Entorno | Compilación, diseño, pruebas, etc. |

Para cada uno de los defectos, se llena un apartado con los siguientes campos:

1. Fecha
2. Número
3. Tipo
4. Inyectado en
5. Identificado en
6. Tiempo empleado para su corrección

Teniendo completo cada uno de los apartados, se juntaran en un solo archivo de Excel que se subirá a la carpeta de drive y Github del equipo, en donde se tendrán diferentes secciones como las pantallas, interfaces gráficas, base de datos, etc. El registro de tiempo y defecto de cada uno de los integrantes del equipo se almacenarán en estos dos apartados.

Referencias:

Equipo 1. Diagramas de vistas: lógica, procesos y escenarios. Recuperado de:
https://experiencia21.tec.mx/courses/228988/pages/modulo-de-aprendizaje-1-administracion-avanzada-de-proyectos-de-desarrollo-de-software-semana-1?module_item_id=11717798