

## Diseño de casos de prueba

Nombre del Proyecto/Módulo:	Testeado por:	Fecha:
Komorebi Connect	Jonatan, Axel, Rebeca, Marcia	03/06/2022

### Caso de uso / Módulo:

#### Módulos

**Objetivo(s):** Probar las principales funcionalidades de la parte de agente del proyecto.  
Trabajar en equipo avanzando en el diseño de los casos de prueba del reto de Bloque.

**Pre-requisito(s):** Videos y tags existentes, Conexión funciona, LogIn en Amazon Connect

No. Caso de Prueba	Identificador/Nombre	Descripción del Caso de Prueba / Objetivo	Pre condición(nes)
1	SaveNotes_1	Guardar notas con valores correctos	Video existente
2	SaveNotes_2	Intentar guardar notas incorrectamente	Video y tags existentes
3	SaveNotes_3	Guardar notas con valores correctos	Video y tags existentes
4	SaveNotes_4	No guardar la nota	Video y tags existentes
5	SaveNotes_5	Probar que solamente acepte numeros en time	Video y tags existentes
6	SaveNotes_6	Probar que solamente acepte numeros en time	Video y tags existentes
1	Encuesta_1	Enviar correctamente la encuesta	Grabación y conexion de llamada funcionan y
2	Encuesta_2	No llenar correctamente la encuesta y que mande aviso de esto	Grabación y conexion de llamada funcionan y
3	Encuesta_3	No llenar correctamente la encuesta y que mande aviso de esto	Grabación y conexion de llamada funcionan y
4	Encuesta_4	No llenar correctamente la encuesta y que mande aviso de esto	Grabación y conexion de llamada funcionan y

5	Encuesta_5	Enviar correctamente la encuesta	Grabación y conexión de llamada funcionan y
1	Llamada_1	Probar la conexión de la llamada y la subida de la grabación	Login en AmazonConnect
2	Llamada_2	Probar la conexión de la llamada y la subida de la grabación	Login en AmazonConnect
3	Llamada_3	Probar la conexión de la llamada y la subida de la grabación	Login en AmazonConnect

## oja - Testing funcional

Responsable del proyecto/Módulo:
Marcia Lechuga López

--

cto
-----

ct
----

Diseño de Casos de Prueba	
Entrada(s)	Pasos
(13:01, True == 1, True, True)	1. Dirigirse a una pantalla que muestre el detalle del video. 2. Presionar botón "Add". 3. Llenar todos los campos con las entradas mencionadas.
(12:00, True==0, Null, True)	1. Dirigirse a una pantalla que muestre el detalle del video. 2. Presionar botón "Add". 3. Llenar todos los campos con las entradas mencionadas.
(00:00, True==3, True, Null)	1. Dirigirse a una pantalla que muestre el detalle del video. 2. Presionar botón "Add". 3. Llenar todos los campos con las entradas mencionadas.
(3:20, True==2, Null, True)	1. Dirigirse a una pantalla que muestre el detalle del video. 2. Presionar botón "Add". 3. Llenar todos los campos con las entradas mencionadas.
(32as, True==3, True, True)	1. Dirigirse a una pantalla que muestre el detalle del video. 2. Presionar botón "Add". 3. Llenar todos los campos con las entradas mencionadas.
(194.1, True==3, False, True)	1. Dirigirse a una pantalla que muestre el detalle del video. 2. Presionar botón "Add". 3. Llenar todos los campos con las entradas mencionadas.
(True, True, True==4, True)	1. Llamar al número de AmazonConnect, 2. Cuando conteste terminal llamada, 3. Cuando aparezca la encuesta llenarla
(Null, Null, True=2, True)	1. Llamar al número de AmazonConnect, 2. Cuando conteste terminal llamada, 3. Cuando aparezca la encuesta llenarla
(Null, Null, True==0, True)	1. Llamar al número de AmazonConnect, 2. Cuando conteste terminal llamada, 3. Cuando aparezca la encuesta llenarla
(Null, Null, Null, True)	1. Llamar al número de AmazonConnect, 2. Cuando conteste terminal llamada, 3. Cuando aparezca la encuesta llenarla

(Null, True, True==9, True)	1. Llamar al número de AmazonConnect, 2. Cuando conteste terminal llamada, 3. Cuando aparezca la encuesta llenarla
(Llamar "800-323-0846", Llenar encuesta, Picar "Close connection")	1. Llamar número, 2. Colocar 1 cuando lo pida por telefono, 3. Colgar. 3. Llenar correctamente la encuesta, 4. Picar "Close connection"
(Llamar "800-323-0846", Llenar encuesta, Picar "Close connection")	1. Llamar número, 2. Colocar 1 cuando lo pida por telefono, 3. Colgar. 3. Llenar correctamente la encuesta, 4. Picar "Close connection"
(Llamar "800-323-0846", Llenar encuesta, Picar "Close connection")	1. Llamar número, 2. Colocar 1 cuando lo pida por telefono, 3. Colgar. 3. Llenar correctamente la encuesta, 4. Picar "Close connection"

|

|

|

|

Resultado Esperado	Pos condición	Prioridad	Resultado obtenido
Se guarda la nota exitosamente.		Media	Se guarda la nota exitosamer
La nota no se guarda		Media	La nota no se guarda
Se guarda la nota exitosamente		Media	Se guarda la nota exitosamer
La nota no se guarda		Media	La nota no se guarda
Se debe poner el tiempo en formato de ##:##		Media	Se debe poner el tiempo en f
Se debe poner el tiempo en formato de ##:##		Media	Se debe poner el tiempo en f
Encuesta enviada		Alta	Encuesta enviada
Porfavor llene todas las opciones		Alta	Porfavor llene todas las opcio
Porfavor llene todas las opciones		Alta	Porfavor llene todas las opcio
Porfavor llene todas las opciones		Alta	Porfavor llene todas las opcio

Encuesta enviada		Alta	Encuesta enviada
Video guardado		Alta	Video guardado
No se guarda el video		Alta	No se guarda el video
No hay conexión		Alta	No hay conexión

Ejecución y Seguimiento de Casos de Prueba			
Severidad	Ciclo de pruebas	Estado	Última fecha de Estado
Media	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	2	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	2	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	2	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	2	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	2	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Media	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022

Alta	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Alta	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Alta	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022
Alta	1	Ejecutado y exitoso	14/06/2022



Observaciones
Se llenaron todos los campos y se ingresaron datos válidos por lo que la nota se pudo guardar.
Algunos campos obligatorios no se llenaron, por lo que la nota no permitió guardarse.
Algunos campos no obligatorios no se llenaron por completo y aún así se guardó la nota.
El campo de time no se ingresó en un formato correcto, debido a eso la nota no permitió guardarse.
Se arroja un error en el campo de time y la nota no permite guardarse.
Se arroja un error en el campo de time y la nota no permite guardarse.
El formato de encuesta se llena como es esperado y se envía correctamente la encuesta
Campos de la encuesta obligatorios no se llenan y la encuesta no permite enviarse.
No se seleccionan tags por lo que la encuesta no permite enviarse.
Faltan todos los campos obligatorios por lo que la encuesta no permite enviarse.

No se llena el campo opcional, sin embargo, la encuesta permite enviarse.

Todos los pasos se siguen como es esperado y el video se graba y guarda correctamente.

El video no se guarda debido a que el agente no compartió pantalla y nunca empieza a grabar.

Se perdió la conexión de internet, por lo que el video no se puede guardar.