ระบบสนับสนุนการจัดทริปทำบุญและส่งเสริมการขายให้ไกด์ในไทย

ข้อกำหนดความต้องการของระบบ

Version: 1.3

Date: <11/2/2025>

By Group 7

65020503258 นายคเณศ อรชุนเลิศไมตรี

6520503461 นางสาววาสินา คู่โพธิ์

6520501077 นายธนายง ตันมงคลกาญจน

6520501018 นายชยุต ฤกษ์ปรีชาชาญ

6520503291 นายณรงค์ชัย ทองเมือง

**สารบัญ**

**หัวข้อ หน้า**

1.Revision History……………………………………………………….3

2.บทนำ………………………………………………………………………….4

3.ความต้องการของผู้ใช้………………………………………………………...5

4.ความต้องการของระบบ……………………………………………………….7

3.1ความต้องการแบบ Functional……………………………………….7

3.2ความต้องการแบบ Non-Functional……………………………..…44

5.แผนภาพวิเคราะห์……………………………………………………………45

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# Revision History

| Version Number | จัดทำโดย | Revision Date | การเปลี่ยนแปลง |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | กลุ่ม 7 | 20/1/2025 | - |
| 1.1 | กลุ่ม 7 | 27/1/2025 | แก้ไข functional  แก้ไข use case diagram |
| 1.2 | กลุ่ม 7 | 4/2/2025 | แก้ไขวัตถุประสงค์การใช้งานของเว็บ  แก้ไข functional  แก้ไข use case diagram |
| 1.3 | กลุ่ม 7 | 11/2/2025 | เพิ่ม feature  -สร้างทริปแบบฟรี  เครม  -เข้าร่วมทริป  -แบบฟอร์มเช็คชื่อสำหรับไกด์  -ตรวจสอบการเครม |

# 

**1. บทนำ**

**1.1 ที่มา**  
 ปัจจุบัน การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมโดยเฉพาะ **"ทริปไหว้พระ – เที่ยววัดทั่วไทย"** เป็นที่นิยมมากขึ้นในกลุ่มนักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เนื่องจากวัดในประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีเอกลักษณ์ ทั้งในด้านสถาปัตยกรรม ศิลปะ ประวัติศาสตร์ และความศักดิ์สิทธิ์ที่มีเรื่องราวเฉพาะตัว

อย่างไรก็ตาม นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางไปวัดในจังหวัดต่าง ๆ มักเผชิญปัญหาหลายประการ เช่น

* **ขาดข้อมูลที่ครบถ้วน** เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ความสำคัญ หรือกิจกรรมของวัด
* **ขาดไกด์นำเที่ยวที่เชี่ยวชาญ** ด้านศาสนาและวัฒนธรรมที่สามารถให้ข้อมูลที่ลึกซึ้ง
* **ไม่มีแพลตฟอร์มกลาง** ที่ช่วยให้ไกด์อิสระสามารถขายทริปได้อย่างเป็นระบบ
* **การกระจายตัวของนักท่องเที่ยว** ที่มักกระจุกตัวอยู่ในวัดดัง ๆ เท่านั้น ทำให้วัดเล็ก ๆ ที่มีเสน่ห์ถูกมองข้าม

เว็บแพลตฟอร์มนี้ถูกพัฒนาเพื่อตอบโจทย์ทั้งนักท่องเที่ยวและไกด์ ด้วยแนวคิด **"Soft Power ด้านการท่องเที่ยววัดทั่วไทย"** ระบบนี้จะช่วย **เพิ่มโอกาสให้ไกด์มีรายได้มากขึ้น ขยายการท่องเที่ยวให้วัดที่ไม่ค่อยมีคนรู้จัก** และ **ผลักดันวัดไทยให้เป็น Soft Power ด้านวัฒนธรรมและศาสนา** ในระดับโลก

**1.2 วัตถุประสงค์**

* ส่งเสริมการท่องเที่ยววัดทั่วประเทศ
* สร้างโอกาสทางอาชีพให้กับไกด์นำเที่ยว
* เปิดโอกาสให้ไกด์อิสระและไกด์ท้องถิ่นมีแพลตฟอร์มขายทริปได้ง่ายขึ้น
* เชื่อมโยงนักท่องเที่ยวกับไกด์ที่มีความรู้ด้านวัดและศาสนาโดยตรง
* เพิ่มขีดความสามารถของ Soft Power ไทยผ่านวัดและวัฒนธรรม

**1.3 ขอบเขต**

* เป็นระบบที่แสดงผลเป็น web application รองรับ desktop แต่ไม่รองรับ mobile
* เป็นระบบที่สามารถดูข้อมูลของวัดได้อย่างเดียว ไม่สามารถดูของมูลของสถานที่อื่น ๆ เช่น โรงแรม ร้านอาหาร หรือสถานที่ท่องเที่ยวอื่น
* ผู้ใช้งานที่ไม่ได้ลงทะเบียนไกด์ไม่สามารถจัดทริปของตัวเองได้

**2. ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)**

**2.1. ส่วนต่อประสานของซอฟต์แวร์**

* google map api ใช้สำหรับสร้างเส้นทางใน google map และใช้แสดงแผนที่
* mysql ใช้สำหรับเก็บข้อมูลทุกอย่างในระบบ
* react ใช้ในการทำ frontend
* nodejs ใช้ในการทำ backend
* git ใช้ในการ control version ของ project

**2.2. คุณลักษณะของผู้ใช้**

ผู้เยี่ยมชม : เหมาะสำหรับผู้ที่ค้นหาวัดและดูข้อมูลวัดเพื่อท่องเที่ยว หรือทำบุญ

ผู้ใช้ทั่วไป : เหมาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการตัวช่วยในการซื้อทริปเที่ยววัด หรือผู้ที่ต้องการจะทำบุญ รวมไปถึงสามารถที่จะค้นหาข้อมูลวัดต่างๆ ภายในระบบได้

วัดที่มาลงทะเบียนกับเว็บ : เหมาะสำหรับวัดที่ต้องการสร้างโปรไฟล์ โปรโมตวัดว่ามีรายละเอียดอะไรบ้างเช่น ตำแหน่งของวัด , รูปหน้าตาวัด , สินค้าภายในวัด , เทศกาลที่วัดเป็นคนจัด ฯลฯ

แอดมิน: คอยมอบสิทธิ์ให้กับผู้ใช้ , สร้างบัญชีให้กับตัวแทนวัดที่มาขอและเป็นตัวกลางที่คอยรับและโอนเงินจาก user ไปสู่อีก user ดูภาพรวมของระบ และสามารถตรวจสอบโพสต่างๆได้

ผู้ใช้ที่เป็นไกด์ : สามารถจัดทริปที่มีรายละเอียดว่าจะไปที่ไหนบ้าง , ไปเมื่อไหร่ , ไปอย่างไร และ มีค่าใช้จ่ายอะไรบ้าง ให้ผู้ทั่วไปที่สนใจสามารถติดต่อเพื่อร่วมทริปและไปด้วยกัน

**2.3. คุณสมบัติของระบบ**

ผู้ใช้

* ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนสร้าง account ได้และสามารถลงชื่อเข้าใช้งานได้
* ผู้ใช้สามารถที่จะขอรหัสที่ลืมได้ จากการตรวจสอบ email
* ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลต่างๆ ของวัดได้
  + สามารถดูวัดใกล้ฉัน
  + สามารถดูกิจกรรมของวัดได้
  + สามารถดูวัตถุมงคลของทางวัดได้
* ผู้ใช้สามารถซื้อทริปเพื่อที่จะท่องเที่ยววัดต่างๆ
  + สามารถค้นหาวัดแล้วเลือกซื้อทริป ที่วัดที่ต้องการจะไปได้
  + รีวิวทริปหลังเที่ยวเสร็จ
  + รีวิวไกด์หลังเที่ยวเสร็จ
  + สามารถดูข้อมูลไกด์ได้
  + สามารถดูสถานะการซื้อทริปได้
  + เก็บประวัติทริปที่เคยไปแล้ว
  + สามารถยกเลิกการเข้าร่วมทริปได้
* ผู้ใช้สามารถที่จะส่งคำร้องขอไปให้แอดมินเพื่อที่จะปรับเปลี่ยน role ของตัวเองได้
* ผู้ใช้สามารถสร้าง profile และแก้ไข profile ได้
* ผู้ใช้สามารถเติมเงินเข้ากระเป๋าและถอนเงินออกจากระเป๋าได้
* ตรวจสอบประวัติการจ่ายเงินได้
* ผู้ใช้สามารถปริ้นกำหนดการทริปนั้นได้
* ผู้ใช้สามารถชำระเงินได้

ตัวแทนวัด

* ตัวแทนวัดสามารถลงทะเบียนเพื่อรับ account จากแอดมินและสามารถลงชื่อเข้าใช้งานได้
* ตัวแทนวัดสามารถสร้างและแก้ไข profile สำหรับหน้า page ของวัดตัวเองได้
  + สามารถที่จะนำวัตถุมงคลมาโพสและแก้ไข ลบ ใน profile วัดได้
  + สามารถที่จะนำกิจกรรมหรืออีเวนส์ของวัดมาโพสและแก้ไข ลบ ใน profile วัดได้
  + สามารถที่จะนำจุดที่สำคัญในวัดได้ เช่น ประวัติวัดที่มามุมถ่ายรูป

ไกด์

- สามารถโปรโมตรีวิวทริปที่เคยจัดให้กับผู้ใช้

- ไกด์สามารถสร้างและแก้ไขโปรไฟล์ได้

- ไกด์สามารถสร้างทริปโดยใส่รายเอียดต่างๆทั้งชื่อทริป , ไปที่ไหน , ไปเมื่อไหร่ , ไปอย่างไร , ค่าใช้จ่ายเท่าไหร่ และ ไปกี่คน เป็นต้น

- สามารถกำหนดและแก้ไขทริปที่สร้างแล้วได้

- สามารถทำทุกอย่างที่ผู้ใช้ทั่วไปในระบบทำได้

- ไกด์สามารถตรวจสอบยอดขายและการเข้ารวมทริปที่ผ่านมาของตนเองได้

- ไกด์สามารถปริ้นกำหนดการได้

- ไกด์สามารถยกเลิกทริปตามข้อกำหนดต่างๆได้

- ไกด์สามารถลงทะเบียนเพื่อรับ account จากแอดมินและสามารถลงชื่อเข้าใช้งานได้

- สามารถถอดเงินออกจากกระเป๋าตัวเองได้

- สามารถเติมเงินเข้าสู่กระเป๋าได้

แอดมิน

* มอบสิทธิ์ให้กับผู้ใช้
* ตรวจสอบข้อมูลของโพสต่างๆได้ เพื่อจัดการแก้ไขตามความเหมาะสม
* สามารถที่จะดูภาพรวมของระบบได้ (Dashboard)
* เป็นตัวกลางรับและโอนเงินระหว่างuser
* สามารถถอดเงินออกจากกระเป๋าตัวเองได้
* สามารถเพิ่มลบข้อมูลของผู้ใช้และวัดได้
* สามารถตรวจสอบการชำระเงินได้โอนเงินและการคืนเงินได้
* สามารถตรวจสอบการลงทะเบียนทั้งตัวแทนวัดและไกด์ได้

**2.4. สมมติฐานและข้อจำกัดในการพัฒนา**

* หากผู้ใช้ทั่วต้องการได้สิทธิ์ในการเป็นไกด์หรือวัดต้องรอแอดมิน อนุมัติอีกที
* ต้องใช้อินเตอร์เน็ตในการเข้าใช้งานเว็บไซต์

**3. ความต้องการของระบบ**

**3.1 ความต้องการแบบ functional**

| ID | Functional | ผู้ดูแลระบบ | ผู้ใช้ | ตัวแทนวัด | ไกด์ | ผู้เยี่ยมชม |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ระบบลงทะเบียน | | | | | | |
| 1.1 | ลงทะเบียนผู้ใช้ทั่วไป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 1.2 | ลงทะเบียนเป็นไกด์ |  |  |  | ✔ |  |
| 1.3 | ลงทะเบียนเป็นตัวแทนวัด |  |  | ✔ |  |  |
| 1.4 | ขอเปลี่ยนเป็นตัวแทนวัด |  |  | ✔ |  |  |
| 1.5 | เข้าสู่ระบบ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |  |
| 1.6 | ลืมรหัสผ่าน | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |  |
| 1.7 | ออกจากระบบ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |  |
| ระบบจัดการข้อมูลเว็บ | | | | | | |
| 2.1 | ตรวจสอบการลงทะเบียน  เป็นตัวแทนวัด | ✔ |  |  |  |  |
| 2.2 | ตรวจสอบการลงทะเบียน  เป็นตัวแทนไกด์ | ✔ |  |  |  |  |
| 2.3 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ทั่วไป | ✔ |  |  |  |  |
| 2.4 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลไกด์ | ✔ |  |  |  |  |
| 2.5 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลตัวแทนวัด | ✔ |  |  |  |  |
| 2.6 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลวัด | ✔ |  | ✔ |  |  |
| ระบบจัดการข้อมูลวัด | | | | | | |
| 3.1 | แก้ไขโปรไฟล์วัด |  |  | ✔ |  |  |
| 3.2 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขกิจกรรมของวัด |  |  | ✔ |  |  |
| 3.3 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขวัตถุมงคลของวัด |  |  | ✔ |  |  |
| 3.4 | ดูกิจกรรมของวัดทั้งหมด | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 3.5 | ดูวัตถุมงคลของวัดทั้งหมด | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| ระบบซื้อทริป | | | | | | |
| 4.1 | ดูข้อมูลวัด | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.2 | ดูรายการทริป | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.3 | ดูข้อมูลไกด์ | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.4 | ค้นหาทริป | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.5 | ซื้อทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.6 | ยกเลิกการเข้าร่วมทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.7 | ดูสถานะการซื้อทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.8 | รีวิวไกด์ |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.9 | ดูรีวิวไกด์ |  | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.10 | เข้าร่วมทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.11 | ขอเครม |  | ✔ |  | ✔ |  |
| ระบบจัดทริป | | | | | | |
| 5.1 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไข ทริป |  |  |  | ✔ |  |
| 5.2 | สร้างทริปแบบฟรี |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 5.3 | นำทริปเก่าที่เคยสร้างมาใช้ |  |  |  | ✔ |  |
| 5.4 | ยกเลิกทริปแบบกรณีที่ยังไม่มีuserอื่นๆเข้าร่วม |  |  |  | ✔ |  |
| 5.5 | ยกเลิกทริปแบบกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน |  |  |  | ✔ |  |
| 5.6 | ยกเลิกทริปแบบกรณีที่ผู้เข้าร่วมทริปไม่ถึงจำนวนที่กำหนดไว้ |  |  |  | ✔ |  |
| 5.7 | ดูรายการลูกทริป |  |  |  | ✔ |  |
| 5.8 | ดูประวัติการสร้างทริป |  |  |  | ✔ |  |
| 5.9 | ดูยอดขาย |  |  |  | ✔ |  |
| 5.10 | ปริ้นกำหนดการทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 5.11 | ฟอร์มเช็คชื่อสำหรับทริปเดินทาง |  |  |  | ✔ |  |
| 5.12 | ตรวจสอบการเครม | ✔ |  |  |  |  |
| ระบบกระเป๋าตัง | | | | | | |
| 6.1 | เติมเงินเข้ากระเป๋า |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.2 | ถอนเงินออกจากกระเป๋า | ✔ | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.3 | ตรวจสอบประวัติการจ่ายเงิน |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.4 | ชำระเงิน |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.5 | ดูจำนวนเงินในกระเป๋า |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.6 | ตรวจสอบการคืนเงิน | ✔ |  |  |  |  |
| 6.7 | ตรวจสอบการชำระเงิน | ✔ |  |  |  |  |

**3.1.1 ระบบลงทะเบียน**

| ID | Functional | ผู้ดูแลระบบ | ผู้ใช้ | ตัวแทนวัด | ไกด์ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | ลงทะเบียนผู้ใช้ทั่วไป |  | ✔ |  | ✔ |
| 1.2 | ลงทะเบียนเป็นไกด์ |  |  |  | ✔ |
| 1.3 | ลงทะเบียนเป็นตัวแทนวัด |  |  | ✔ |  |
| 1.4 | ขอเปลี่ยนเป็นตัวแทนวัด |  |  | ✔ |  |
| 1.5 | เข้าสู่ระบบ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |
| 1.6 | การกู้คืนรหัสผ่าน | ✔ | ✔ |  | ✔ |
| 1.7 | ออกจากระบบ | ✔ | ✔ | ✔ | ✔ |

**Funtional Req#1.1: การลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ทั่วไป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับการลงทะเบียนของผู้ใช้งานทั่วไป

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากเป็นจุดเริ่มต้นของการใช้งานระบบ

**ลำดับการทำงาน:**

1. กรอกข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อ user, อีเมล, และรหัสผ่าน
2. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
3. ระบบบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล
4. ระบบแจ้งเตือนผลการลงทะเบียน

**ความต้องการ:**

* **Description:** อนุญาตให้ผู้ใช้ลงทะเบียนในระบบตามประเภทที่กำหนด
* **Inputs:**
  + ชื่อ user
  + อีเมล
  + รหัสผ่าน
* **Process:**
  + ระบบตรวจสอบข้อมูลที่กรอก
  + ระบบบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + สถานะการลงทะเบียน (สำเร็จ/ไม่สำเร็จ)
* **Errors Handling:**
* แจ้งเตือนหากข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้ข้อมูลซ้ำ

**Function Req#1.2: ลงทะเบียนเป็นไกด์**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ผู้ใช้ทั่วไปสามารถยื่นคำขอเพื่อเปลี่ยนสถานะเป็นไกด์ โดยต้องกรอกข้อมูลเพิ่มเติมและอัปโหลดเอกสารเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบ

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเปลี่ยนสถานะเป็นไกด์

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้ต้องมีบัญชีเป็น ผู้ใช้ทั่วไป ก่อน
2. ผู้ใช้เข้าหน้าฟอร์ม ขอเป็นไกด์
3. ผู้ใช้กรอกข้อมูลและอัปโหลดเอกสารประกอบ
   * ชื่อ - นามสกุล
   * เบอร์โทรศัพท์
   * เอกสารยืนยันตัวตน (ไฟล์)

* เอกสารรับรองว่าเป็นไกด์
* ภาพถ่ายบัตรประชาชน

1. ผู้ใช้กด ส่งคำขอ
2. ระบบบันทึกคำขอและแจ้งเตือนไปยัง ผู้ดูแลระบบ (Admin)
3. Admin ตรวจสอบข้อมูล และตัดสินใจ
   * หากยืนยันถูกต้อง → เปลี่ยน role ของผู้ใช้เป็น ไกด์
   * หากปฏิเสธ → ผู้ใช้ยังคงเป็น ผู้ใช้ทั่วไป
4. ระบบแจ้งผลให้ผู้ใช้ทราบ

**ความต้องการ:**

* **Description**: อนุญาตให้ผู้ใช้ทั่วไปสามารถยื่นคำขอเป็นไกด์
* **Inputs**:
  + ID ผู้ใช้
  + ชื่อ - นามสกุล
  + เบอร์โทรศัพท์
  + เอกสารยืนยันตัว (ไฟล์ PDF, JPG, PNG)
* เอกสารรับรองว่าเป็นไกด์
* ภาพถ่ายบัตรประชาชน
* **Process**:
  + ระบบบันทึกคำขอ
  + Admin ตรวจสอบข้อมูล
  + Admin อนุมัติหรือปฏิเสธคำขอ
  + หากอนุมัติ ระบบเปลี่ยน role เป็น "ไกด์"
* **Outputs:**
  + สถานะการสมัครเป็นไกด์ (สำเร็จ/ไม่สำเร็จ)
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากข้อมูลไม่ครบถ้วน
  + แจ้งเตือนหากอัปโหลดไฟล์ผิดประเภท
  + แจ้งเตือนหาก Admin ปฏิเสธคำขอ

**Function Req#1.3: การลงทะเบียนเป็นตัวแทนวัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ผู้ที่ต้องการเป็นตัวแทนวัดสามารถยื่นคำขอโดยไม่จำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้ทั่วไปก่อน โดยจะต้องกรอกข้อมูลและอัปโหลดเอกสารเพื่อให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบ

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) สำหรับวัดที่ต้องการบัญชีตัวแทนเพื่อจัดการข้อมูลในระบบ

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้เข้าหน้าฟอร์ม ขอลงทะเบียนเป็นตัวแทนวัด
2. ผู้ใช้กรอกข้อมูลและอัปโหลดเอกสารประกอบ
   * ชื่อ - นามสกุลของผู้ขอ
   * อีเมลของผู้ขอ
   * ชื่อวัดที่ต้องการขอเป็นตัวแทน
   * เอกสารยืนยันตัวตน (ไฟล์ PDF, JPG, PNG)

* เอกสารเกี่ยวกับวัด (เช่น หนังสือรับรองวัด)
* บัตรประชาชนของผู้ขอ

1. ผู้ใช้กด ส่งคำขอ
2. ระบบบันทึกคำขอและแจ้งเตือนไปยัง ผู้ดูแลระบบ (Admin)
3. Admin ตรวจสอบข้อมูล
   * หากข้อมูลถูกต้อง → ระบบสร้างบัญชี ตัวแทนวัด (Official Account) และส่ง Username/Password ไปทางอีเมลของผู้ขอ
   * หากปฏิเสธ → ระบบแจ้งให้ผู้ขอทราบ

**ความต้องการ:**

* **Description:** อนุญาตให้บุคคลทั่วไปสมัครเป็นตัวแทนวัดโดยไม่ต้องมีบัญชีผู้ใช้ก่อน
* **Inputs:**
  + ชื่อ - นามสกุลผู้ขอ
  + อีเมลผู้ขอ
  + ชื่อวัดที่ต้องการเป็นตัวแทน
  + เอกสารยืนยันตัวตน (ไฟล์ PDF, JPG, PNG)
* เอกสารเกี่ยวกับวัด
* บัตรประชาชนของผู้ขอ
* **Process:**
  + ระบบบันทึกคำขอ
  + Admin ตรวจสอบเอกสาร
  + Admin อนุมัติหรือปฏิเสธคำขอ
  + หากอนุมัติ ระบบสร้างบัญชีตัวแทนวัดและส่ง Username/Password ไปทางอีเมลของผู้ขอ
* **Outputs:**
  + สถานะการสมัครเป็นตัวแทนวัด (สำเร็จ/ไม่สำเร็จ)
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากข้อมูลไม่ครบถ้วน
  + แจ้งเตือนหากอัปโหลดไฟล์ผิดประเภท
  + แจ้งเตือนหาก Admin ปฏิเสธคำขอ

**Functional Req#1.4: การขอเปลี่ยนตัวแทนวัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้อนุญาตให้วัดที่มีบัญชีตัวแทนอยู่แล้วสามารถ เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี ได้ โดยต้องกรอกข้อมูลและอัปโหลดเอกสารเพื่อให้ผู้ดูแลระบบ (Admin) ตรวจสอบ

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อรักษาความปลอดภัยของบัญชีตัวแทนวัดเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ขอเปลี่ยนตัวแทนเข้าหน้า ขอเปลี่ยนตัวแทนวัด
2. ผู้ขอกรอกข้อมูลและอัปโหลดเอกสารประกอบ
   * ชื่อ - นามสกุลของผู้ขอ
   * อีเมลของผู้ขอ
   * ชื่อวัดที่ต้องการขอเปลี่ยนตัวแทน
   * เอกสารยืนยันตัวตน (ไฟล์ PDF, JPG, PNG)

* เอกสารเกี่ยวกับวัด (เช่น หนังสือรับรองวัด)
* บัตรประชาชนของผู้ขอ

1. ผู้ขอ กดส่งคำขอ
2. ระบบบันทึกคำขอและแจ้งเตือนไปยัง ผู้ดูแลระบบ (Admin)
3. Admin ตรวจสอบข้อมูล
   * หากข้อมูลถูกต้อง → ระบบ รีเซ็ตรหัสผ่านของบัญชีตัวแทนวัด และส่งรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลของผู้ขอ
   * หากปฏิเสธคำขอ → ระบบแจ้งให้ผู้ขอทราบ

**ความต้องการ:**

* **Description:** อนุญาตให้เปลี่ยนตัวแทนวัดโดยรีเซ็ตรหัสผ่านของบัญชีวัดเดิม
* **Inputs:**
  + ชื่อ - นามสกุลผู้ขอ
  + อีเมลผู้ขอ
  + ชื่อวัดที่ต้องการเปลี่ยนตัวแทน
  + เอกสารยืนยันตัวตน (ไฟล์ PDF, JPG, PNG)
* เอกสารเกี่ยวกับวัด
* บัตรประชาชนของผู้ขอ
* **Process:**
  + ระบบบันทึกคำขอ
  + Admin ตรวจสอบเอกสาร
  + หากอนุมัติ ระบบ รีเซ็ตรหัสผ่านของบัญชีวัด
  + ส่ง รหัสผ่านใหม่ ไปยังอีเมลของผู้ขอ
* **Outputs:**
  + สถานะการขอเปลี่ยนตัวแทนวัด (สำเร็จ/ไม่สำเร็จ)
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากข้อมูลไม่ครบถ้วน
  + แจ้งเตือนหากอัปโหลดไฟล์ผิดประเภท
  + แจ้งเตือนหาก Admin ปฏิเสธคำขอ

**Functional Req#1.5: การเข้าสู่ระบบ**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน 4 ประเภท ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้ทั่วไป, ตัวแทนจังหวัด และไกด์

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากเป็นจุดเริ่มต้นของการเข้าถึงระบบ

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในหน้าจอเข้าสู่ระบบ
2. ระบบตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูล
3. หากข้อมูลถูกต้อง ระบบอนุญาตให้เข้าสู่ระบบ
4. หากข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

**ความต้องการ:**

* **Description:** ตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
* **Inputs:**
  + ชื่อผู้ใช้
  + รหัสผ่าน
* **Process:**
  + ระบบตรวจสอบข้อมูลในฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + สถานะการเข้าสู่ระบบ (สำเร็จ/ไม่สำเร็จ)
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง"

**Functional Req#1.6: การกู้คืนรหัสผ่าน**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ใช้ (ยกเว้นตัวแทนวัด) สามารถกู้คืนรหัสผ่านได้หากลืมรหัสผ่าน

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบได้ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้กดลืมรหัสผ่านและกรอกอีเมลที่ลงทะเบียนไว้
2. ระบบส่งลิงก์รีเซ็ตรหัสผ่านไปยังอีเมล
3. ผู้ใช้กดลิงก์และตั้งค่ารหัสผ่านใหม่
4. ระบบบันทึกรหัสผ่านใหม่และแจ้งเตือนผู้ใช้

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ผู้ใช้สามารถตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ได้
* **Inputs:**
  + อีเมลที่ลงทะเบียน
  + รหัสผ่านใหม่
* **Process:**
  + ระบบส่งอีเมลรีเซ็ตรหัสผ่าน
  + ผู้ใช้ตั้งค่ารหัสผ่านใหม่
* **Outputs:**
  + สถานะการรีเซ็ตรหัสผ่าน (สำเร็จ/ไม่สำเร็จ)
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากอีเมลไม่ถูกต้องหรือไม่ได้ลงทะเบียน

**Functional Req#1.7: การออกจากระบบ**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถออกจากระบบได้อย่างปลอดภัย

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้กดปุ่มออกจากระบบ
2. ระบบลบข้อมูล session ของผู้ใช้
3. ระบบนำผู้ใช้กลับไปที่หน้าหลัก

**ความต้องการ:**

* **Description:** อนุญาตให้ผู้ใช้ออกจากระบบได้
* **Inputs:**
  + ID ผู้ใช้
* **Process:**
  + ระบบลบข้อมูล session
* **Outputs:**
  + ผู้ใช้ถูกนำกลับไปที่หน้าหลัก
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากการออกจากระบบล้มเหลว

**3.1.2 ระบบจัดการข้อมูลเว็บ**

| ระบบจัดการข้อมูลเว็บ | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Functional | ผู้ดูแลระบบ | ผู้ใช้ | ตัวแทนวัด | ไกด์ | ผู้เยี่ยมชม |
| 2.1 | ตรวจสอบการลงทะเบียน  เป็นตัวแทนวัด | ✔ |  |  |  |  |
| 2.2 | ตรวจสอบการลงทะเบียน  เป็นตัวแทนไกด์ | ✔ |  |  |  |  |
| 2.3 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ทั่วไป | ✔ |  |  |  |  |
| 2.4 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลไกด์ | ✔ |  |  |  |  |
| 2.5 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลตัวแทนวัด | ✔ |  |  |  |  |
| 2.6 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลวัด | ✔ |  | ✔ |  |  |

**Functional req #2.1: ตรวจสอบการลงทะเบียนเป็นตัวแทนวัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:  
 description:** ระบบช่วยให้วัดสามารถมีตัวแทนที่ได้รับการรับรองในการจัดการข้อมูลวัดภายในแพลตฟอร์ม โดยผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้ตรวจสอบว่าผู้ลงทะเบียนเป็นตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจริงหรือไม่ หากได้รับการยืนยัน ระบบจะส่งอีเมลแจ้ง **Username และ Password** สำหรับการเข้าสู่ระบบของวัด  
 **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อป้องกันบุคคลภายนอกแอบอ้างเป็นตัวแทนวัดและรับรองความถูกต้องของข้อมูล

**ลำดับการทำงาน:**

1. ตัวแทนวัดกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียน พร้อมเอกสารรับรอง
2. ผู้ดูแลระบบบตรวจสอบข้อมูล และพิจารณาความถูกต้อง
3. หากผ่านการตรวจสอบ ระบบสร้างบัญชีวัดและส่งอีเมลแจ้ง Username/Password
4. หากไม่ผ่าน แจ้งปฏิเสธการลงทะเบียนผ่านอีเมล พร้อมเหตุผล

**ความต้องการ:**

* **Description**: ระบบตรวจสอบตัวแทนวัดและให้สิทธิ์เข้าถึงการจัดการโปรไฟล์วัด หากได้รับการรับรองจากผู้ดูแลระบบ
* **Inputs**:
  + ข้อมูลที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน
* ชื่อ-นามสกุลตัวแทน
* อีเมล
  + ชื่อวัดที่ต้องการเป็นตัวแทน
  + เอกสารยืนยันตัวแทน
* บัตรประชาชนของตัวแทนและเจ้าอาวาส
* เอกสารรับรองจากสำนักงานพระพุทธศาสนา
* **Process**:

1. ตัวแทนวัดกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียน พร้อมแนบเอกสาร
2. แอดมินตรวจสอบข้อมูล และพิจารณาความถูกต้อง
3. หากข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง:

* แอดมิน อนุมัติการลงทะเบียน
* ระบบ สร้างบัญชีของวัด
* ระบบ ส่งอีเมลแจ้ง Username และ Password ให้ตัวแทน

1. หากข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่น่าเชื่อถือ:

* แอดมิน ปฏิเสธการลงทะเบียน
* ระบบ ส่งอีเมลแจ้งผลการปฏิเสธ พร้อมระบุเหตุผล
* **Outputs:**
  + หากลงทะเบียนสำเร็จ:  
    ระบบสร้างบัญชีวัด และส่งอีเมลแจ้ง Username/Password
  + หากไม่ผ่านการตรวจสอบ:  
    ระบบแจ้งปฏิเสธผ่านอีเมล พร้อมระบุสาเหตุ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากข้อมูลไม่ครบถ้วน
  + แจ้งเตือนหากอัปโหลดไฟล์ผิดประเภท
  + แจ้งเตือนหาก Admin ปฏิเสธคำขอ

**Functional req #2.2: ตรวจสอบการลงทะเบียนเป็นตัวแทนไกด์**

**คำบรรยายและความสำคัญ:  
 description:** ระบบช่วยให้ไกด์สามารถลงทะเบียนเพื่อให้บริการนำเที่ยวผ่านแพลตฟอร์มได้ โดยผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้ตรวจสอบว่าผู้ลงทะเบียนมีคุณสมบัติและได้รับใบอนุญาตไกด์ที่ถูกต้อง หากได้รับการยืนยัน ผู้ดูแลระบบจะกดยอมรับและให้สิทธิ์ในการเป็นไกด์ในระบบ หากไม่ผ่านการตรวจสอบ ระบบจะแจ้งเตือนผู้สมัคร  
 **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อป้องกันการแอบอ้างเป็นไกด์ และรับรองว่าไกด์ที่ให้บริการผ่านแพลตฟอร์มมีคุณสมบัติที่ถูกต้อง

**ลำดับการทำงาน:**

1. ไกด์กรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนพร้อมแนบเอกสารรับรอง
2. ผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูลและความถูกต้องของเอกสาร
3. หากผ่านการตรวจสอบ ผู้ดูแลระบบกดยอมรับและให้สิทธิ์การเป็นไกด์ในระบบ
4. หากไม่ผ่านการตรวจสอบ ระบบจะแจ้งเตือนผู้สมัครว่าถูกปฏิเสธ พร้อมระบุเหตุผล

**ความต้องการ:**

* Description: ระบบตรวจสอบตัวตนของไกด์ที่ลงทะเบียน และให้สิทธิ์ในการเป็นไกด์ภายในแพลตฟอร์ม หากได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลระบบ
* Inputs:
  + ชื่อ-นามสกุลไกด์
  + หมายเลขโทรศัพท์
  + ใบอนุญาตมัคคุเทศก์ที่ออกโดยกรมการท่องเที่ยว
  + ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน
* Process:

1. ไกด์กรอกข้อมูลและอัปโหลดเอกสารรับรอง
2. ผู้ดูแลระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเอกสาร
3. หากข้อมูลถูกต้อง  
    ผู้ดูแลระบบกดยอมรับ  
    ระบบให้สิทธิ์ไกด์สามารถเข้าถึงฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้อง
4. หากข้อมูลไม่ถูกต้อง  
    ผู้ดูแลระบบปฏิเสธการลงทะเบียน  
    ระบบแจ้งเตือนผู้สมัครพร้อมระบุเหตุผลการปฏิเสธ

* **Outputs:**
  + หากลงทะเบียนสำเร็จ:  
    ไกด์ได้รับสิทธิ์ในการให้บริการและเข้าถึงระบบไกด์
  + หากไม่ผ่านการตรวจสอบ:  
    ระบบแจ้งเตือนว่าการลงทะเบียนถูกปฏิเสธ พร้อมเหตุผล
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากข้อมูลไม่ครบถ้วน
  + แจ้งเตือนหากอัปโหลดไฟล์ผิดประเภท
  + แจ้งเตือนหาก Admin ปฏิเสธคำขอ

**Functional req #2.3: เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ทั่วไป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:  
 description:** ระบบช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ทั่วไปได้โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลผู้ใช้ในระบบได้ตามความจำเป็น เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสอดคล้องกับนโยบายของแพลตฟอร์ม  
 **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ป้องกันข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบได้อย่างราบรื่น

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบและเข้าถึงเมนูจัดการข้อมูลผู้ใช้
2. เลือกดำเนินการ (เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลผู้ใช้)
3. กรอกหรือแก้ไขข้อมูลที่จำเป็น
4. ระบบบันทึกข้อมูลและแสดงผลตามการเปลี่ยนแปลง

**ความต้องการ:**

* Description: ระบบช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้ทั่วไปได้ โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลตามความจำเป็น
* Inputs:
  + ชื่อ-นามสกุล
  + อีเมล
  + หมายเลขโทรศัพท์
  + บัญชีผู้ใช้ (Username)
* Process:

**เพิ่มข้อมูลผู้ใช้**

* ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลผู้ใช้ใหม่
* ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
* ระบบบันทึกข้อมูลและสร้างบัญชีผู้ใช้

**แก้ไขข้อมูลผู้ใช้**

* ผู้ดูแลระบบเลือกบัญชีที่ต้องการแก้ไข
* ทำการปรับปรุงข้อมูล เช่น ชื่อ, อีเมล
* ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลง

**ลบข้อมูลผู้ใช้**

* ผู้ดูแลระบบเลือกบัญชีที่ต้องการลบ
* ระบบแจ้งเตือนให้ยืนยันการลบ
* ระบบลบข้อมูลผู้ใช้ออกจากฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + หากเพิ่มข้อมูลสำเร็จ → บัญชีใหม่ถูกสร้างและสามารถเข้าสู่ระบบได้
  + หากแก้ไขข้อมูลสำเร็จ → ระบบอัปเดตข้อมูลและแสดงข้อมูลที่ถูกต้อง
  + หากลบข้อมูลสำเร็จ → ระบบลบบัญชีออกจากฐานข้อมูล และไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อีก
* **Errors Handling:**
  + ข้อมูลไม่ครบถ้วน → แจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบ
  + อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ซ้ำกับผู้ใช้ที่มีอยู่ → แจ้งให้เปลี่ยนเป็นข้อมูลที่ไม่ซ้ำ
  + ลบบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการจองหรือธุรกรรมที่ยังไม่เสร็จสิ้น → แจ้งเตือนว่าไม่สามารถลบได้
  + แก้ไขข้อมูลสำคัญ เช่น อีเมลหรือรหัสผ่าน โดยไม่ได้รับอนุญาต → ป้องกันการเปลี่ยนแปลง และแจ้งเตือน

**Functional req #2.4: เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลไกด์**

**คำบรรยายและความสำคัญ:  
 description:** ระบบช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลไกด์ได้โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลไกด์ในระบบได้ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานของแพลตฟอร์ม

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้แพลตฟอร์มมีข้อมูลไกด์ที่ถูกต้องและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ป้องกันการใช้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไกด์ที่ไม่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบและเข้าถึงเมนูจัดการข้อมูลไกด์
2. เลือกดำเนินการ (เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลไกด์)
3. กรอกหรือแก้ไขข้อมูลที่จำเป็น และยืนยันการเปลี่ยนแปลง
4. ระบบบันทึกข้อมูลและแสดงผลตามการเปลี่ยนแปลง

**ความต้องการ:**

* **Description**: ระบบช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลไกด์ที่ลงทะเบียนในแพลตฟอร์มได้ โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลตามความจำเป็น
* **Inputs**:
  + ชื่อ-นามสกุล
  + อีเมล
  + หมายเลขโทรศัพท์
  + ใบอนุญาตมัคคุเทศก์ที่ออกโดยกรมการท่องเที่ยว
* **Process**:

**เพิ่มข้อมูลไกด์**

* ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลไกด์ใหม่
* ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและใบอนุญาต
* ระบบบันทึกข้อมูลและสร้างบัญชีไกด์

**แก้ไขข้อมูลไกด์**

* ผู้ดูแลระบบเลือกบัญชีไกด์ที่ต้องการแก้ไข
* ทำการปรับปรุงข้อมูล เช่น ชื่อ, อีเมล, ประสบการณ์, สถานะบัญชี
* ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลง

**ลบข้อมูลไกด์**

* ผู้ดูแลระบบเลือกบัญชีไกด์ที่ต้องการลบ
* ระบบแจ้งเตือนให้ยืนยันการลบ
* ระบบลบข้อมูลไกด์ออกจากฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + หากเพิ่มข้อมูลสำเร็จ → ไกด์สามารถเข้าสู่ระบบและให้บริการได้
  + หากแก้ไขข้อมูลสำเร็จ → ระบบอัปเดตข้อมูลไกด์และแสดงข้อมูลที่ถูกต้อง
  + หากลบข้อมูลสำเร็จ → ระบบลบบัญชีไกด์ออกจากฐานข้อมูล และไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อีก
* **Errors Handling:**
  + ข้อมูลไม่ครบถ้วน → แจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบ
  + หมายเลขบัตรประจำตัวไกด์หรือใบอนุญาตซ้ำกับไกด์ที่มีอยู่ → แจ้งให้เปลี่ยนเป็นข้อมูลที่ไม่ซ้ำ
  + ลบบัญชีไกด์ที่มีการจองทัวร์ที่ยังไม่เสร็จสิ้น → แจ้งเตือนว่าไม่สามารถลบได้
  + แก้ไขข้อมูลสำคัญ เช่น หมายเลขบัตรไกด์หรือใบอนุญาต โดยไม่ได้รับอนุญาต → ป้องกันการเปลี่ยนแปลง และแจ้งเตือน

**Functional req #2.5: เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลตัวแทนวัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:  
 description:** ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลของตัวแทนวัดที่ลงข้อมูลวัดในระบบเพื่อให้ข้อมูลที่แสดงในระบบมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตัวแทนวัดจะเป็นผู้ดูแลข้อมูลเกี่ยวกับวัดที่ลงในระบบ ซึ่งระบบนี้จะช่วยให้การจัดการข้อมูลเกี่ยวกับวัดต่างๆ เป็นระเบียบและง่ายต่อการค้นหา   
 **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้แพลตฟอร์มมีข้อมูลตตัวแทนวัดที่ถูกต้องและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ป้องกันการใช้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
2. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูการจัดการข้อมูลตัวแทนวัด
3. ผู้ดูแลระบบเลือกการเพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลตัวแทนวัด
4. ระบบแสดงฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลตัวแทนวัดใหม่ หรือให้เลือกตัวแทนวัดที่ต้องการแก้ไขหรือลบ
5. ระบบจะแสดงข้อความยืนยันหลังจากการเพิ่ม, แก้ไข หรือการลบข้อมูลเสร็จสมบูรณ์

**ความต้องการ:**

* **Description**:   
  ระบบช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลตัวแทนวัดที่ลงทะเบียนในแพลตฟอร์มได้ โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลตามความจำเป็น
* **Inputs**:  
   ข้อมูลตัวแทนวัด (ชื่อ, ที่อยู่, รายละเอียด, เบอร์โทรติดต่อ เป็นต้น)  
   ตัวแทนวัดที่ต้องการแก้ไขหรือลบ
* **Process**:
  + ระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนบันทึก หรือให้ยืนยันการลบข้อมูล
  + เมื่อข้อมูลถูกบันทึกแล้ว, ระบบจะอัปเดตฐานข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลใหม่แสดงผลทันที
  + การลบข้อมูลจะต้องมีการยืนยันการดำเนินการ
* **Outputs:**
  + หากเพิ่มข้อมูลสำเร็จ → ตัวแทนวัดสามารถเข้าสู่ระบบและให้บริการได้
  + หากแก้ไขข้อมูลสำเร็จ → ระบบอัปเดตข้อมูลตัวแทนวัดและแสดงข้อมูลที่ถูกต้อง
  + หากลบข้อมูลสำเร็จ → ระบบลบบัญชีตัวแทนวัดออกจากฐานข้อมูล และไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อีก
* **Errors Handling:**
  + ข้อมูลไม่ครบถ้วน → แจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบ
  + หมายเลขบัตรประจำตัวไกด์หรือใบอนุญาตซ้ำกับไกด์ที่มีอยู่ → แจ้งให้เปลี่ยนเป็นข้อมูลที่ไม่ซ้ำ
  + ลบบัญชีไกด์ที่มีการจองทัวร์ที่ยังไม่เสร็จสิ้น → แจ้งเตือนว่าไม่สามารถลบได้
  + แก้ไขข้อมูลสำคัญ→ ป้องกันการเปลี่ยนแปลง และแจ้งเตือน

**Functional req #2.6: เพิ่ม-ลบ-แก้ไขข้อมูลวัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:  
 description:** ระบบช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลวัดได้โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลวัดในระบบได้ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานของแพลตฟอร์ม

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้แพลตฟอร์มมีข้อมูลวัดที่ถูกต้องและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ป้องกันการใช้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบและเข้าถึงเมนูจัดการข้อมูลวัด
2. เลือกดำเนินการ (เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลวัด)
3. กรอกหรือแก้ไขข้อมูลที่จำเป็น และยืนยันการเปลี่ยนแปลง
4. ระบบบันทึกข้อมูลและแสดงผลตามการเปลี่ยนแปลง

**ความต้องการ:**

* Description: ระบบช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลวัดที่ลงทะเบียนในแพลตฟอร์มได้ โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลตามความจำเป็น
* Inputs:
  + ชื่อวัด
  + ที่อยู่
  + กิจกรรม
  + วัตถุมงคล
* Process:

**เพิ่มข้อมูลวัด**

* ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลวัดใหม่
* ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและใบอนุญาต
* ระบบบันทึกข้อมูลและสร้างบัญชีวัด

**แก้ไขข้อมูลวัด**

* ผู้ดูแลระบบเลือกบัญชีวัดที่ต้องการแก้ไข
* ทำการปรับปรุงข้อมูล เช่น ชื่อ, ที่อยู่
* ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลง

**ลบข้อมูลวัด**

* ผู้ดูแลระบบเลือกบัญชีวัดที่ต้องการลบ
* ระบบแจ้งเตือนให้ยืนยันการลบ
* **Outputs:**
  + หากเพิ่มข้อมูลสำเร็จ → วัดสามารถเข้าสู่ระบบและให้บริการได้
  + หากแก้ไขข้อมูลสำเร็จ → ระบบอัปเดตข้อมูลวัดและแสดงข้อมูลที่ถูกต้อง
  + หากลบข้อมูลสำเร็จ → ระบบลบบัญชีวัดออกจากฐานข้อมูล และไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้อีก
* **Errors Handling:**
  + ข้อมูลไม่ครบถ้วน → แจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบ
  + แก้ไขข้อมูลสำคัญ เช่น ที่อยู่วัด → ป้องกันการเปลี่ยนแปลง และแจ้งเตือน

**3.1.3 ระบบจัดการข้อมูลวัด**

| ระบบจัดการข้อมูลวัด | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 | แก้ไขโปรไฟล์วัด |  |  | ✔ |  |  |
| 3.2 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขกิจกรรมของวัด |  |  | ✔ |  |  |
| 3.3 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไขวัตถุมงคลของวัด |  |  | ✔ |  |  |
| 3.4 | ดูกิจกรรมของวัดทั้งหมด | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 3.5 | ดูวัตถุมงคลของวัดทั้งหมด | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |

**Functional Req#3.1: การแก้ไขโปรไฟล์วัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้อนุญาตให้ ตัวแทนวัด สามารถแก้ไข ข้อมูลโปรไฟล์ของวัด ได้ เช่น รูปภาพ, ชื่อวัด, คำอธิบาย, ที่อยู่

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากวัดอาจต้องมีการอัปเดตข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะปัจจุบัน

**ลำดับการทำงาน:**

1. ตัวแทนวัดเข้าสู่ระบบ
2. ไปที่ หน้าจัดการโปรไฟล์วัด
3. ตัวแทนวัดสามารถแก้ไขข้อมูลต่อไปนี้ได้:
   * รูปโปรไฟล์วัด (อัปโหลดไฟล์ใหม่)
   * ชื่อวัด
   * คำอธิบายวัด
   * ที่อยู่วัด
4. กด "บันทึกข้อมูล"
5. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
   * ตรวจสอบประเภทของไฟล์รูปภาพ
   * ตรวจสอบว่าข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วน
6. หากข้อมูลถูกต้อง: ระบบอัปเดตโปรไฟล์วัดและแสดงข้อความ "อัปเดตสำเร็จ"
7. หากข้อมูลผิดพลาด: ระบบแจ้งเตือนข้อผิดพลาด (เช่น อัปโหลดไฟล์ผิดประเภท, ข้อมูลไม่ครบ)

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ตัวแทนวัดสามารถแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ของวัดได้
* **Inputs:**
  + รูปโปรไฟล์วัด (ไฟล์ JPG, PNG)
  + ชื่อวัด
  + คำอธิบายเกี่ยวกับวัด
  + ที่อยู่วัด
* **Process:**
  + ตัวแทนวัดแก้ไขข้อมูลในฟอร์ม
  + ระบบตรวจสอบข้อมูลและไฟล์
  + อัปเดตข้อมูลลงในฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + สถานะการอัปเดตโปรไฟล์ (สำเร็จ/ไม่สำเร็จ)
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากไฟล์รูปภาพไม่รองรับ
  + แจ้งเตือนหากข้อมูลจำเป็นไม่ครบถ้วน
  + แจ้งเตือนหากระบบเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล

**Functional Req#3.2: เพิ่มลบ-แก้ไขกิจกรรมของวัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้อนุญาตให้ ตัวแทนวัด สามารถ เพิ่ม, ลบ, และแก้ไขกิจกรรมของวัด ได้ โดยกิจกรรมจะมีข้อมูลดังนี้:

* รูปโปรเตอร์กิจกรรม
* ชื่อกิจกรรม
* คำอธิบายกิจกรรม
* วันและเวลาที่เริ่มจัดกิจกรรม
* วันสุดท้ายที่จัดกิจกรรม

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากกิจกรรมของวัดต้องมีการประชาสัมพันธ์และอัปเดตข้อมูลให้ตรงกับความเป็นจริง

**ลำดับการทำงาน:**

1. เพิ่มกิจกรรม

1. ตัวแทนวัดเข้าสู่ระบบ
2. ไปที่ หน้าจัดการกิจกรรมวัด
3. กด "เพิ่มกิจกรรมใหม่"
4. กรอกข้อมูลกิจกรรม:
   * อัปโหลด รูปโปรเตอร์กิจกรรม (ไฟล์ JPG, PNG)
   * ใส่ ชื่อกิจกรรม
   * ใส่ คำอธิบายกิจกรรม
   * เลือก วันและเวลาที่จัด
   * เลือก วันสุดท้ายที่จัดกิจกรรม
5. กด "บันทึกกิจกรรม"
6. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
   * ตรวจสอบว่าไฟล์รูปโปรเตอร์ถูกต้อง
   * ตรวจสอบว่าวันเวลาที่เลือกถูกต้อง
7. หากข้อมูลถูกต้อง: ระบบบันทึกกิจกรรมและแสดงในหน้ากิจกรรมของวัด
8. หากข้อมูลผิดพลาด: ระบบแจ้งเตือนให้แก้ไข

2. แก้ไขกิจกรรม

1. ตัวแทนวัดเข้าสู่ระบบ
2. ไปที่ หน้าจัดการกิจกรรมวัด
3. เลือกกิจกรรมที่ต้องการแก้ไข
4. ปรับเปลี่ยนข้อมูลที่ต้องการ
5. กด "บันทึกการเปลี่ยนแปลง"
6. ระบบอัปเดตข้อมูลกิจกรรม

3. ลบกิจกรรม

1. ตัวแทนวัดเข้าสู่ระบบ
2. ไปที่ หน้าจัดการกิจกรรมวัด
3. เลือกกิจกรรมที่ต้องการลบ
4. กด "ลบกิจกรรม" และยืนยัน
5. ระบบทำการลบกิจกรรมออกจากฐานข้อมูล

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ตัวแทนวัดสามารถเพิ่ม, ลบ และแก้ไขกิจกรรมของวัดได้
* **Inputs:**
  + รูปโปรเตอร์กิจกรรม (ไฟล์ JPG, PNG)
  + ชื่อกิจกรรม
  + คำอธิบายกิจกรรม
  + วันและเวลาที่จัดกิจกรรม
  + วันสุดท้ายที่จัดกิจกรรม
* **Process:**
  + ตัวแทนวัดเพิ่ม, ลบ, หรือแก้ไขกิจกรรม
  + ระบบตรวจสอบข้อมูล
  + บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + แสดงกิจกรรมที่เพิ่ม/แก้ไขแล้ว
  + ลบกิจกรรมออกจากระบบ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากไฟล์รูปโปรเตอร์ไม่รองรับ
  + แจ้งเตือนหากข้อมูลจำเป็นไม่ครบถ้วน
  + แจ้งเตือนหากวันเวลาไม่ถูกต้อง
  + แจ้งเตือนหากเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล

**Functional Req#3.3: เพิ่มลบ-แก้ไข-วัตถุมงคลของวัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้อนุญาตให้ ตัวแทนวัด สามารถ เพิ่ม, ลบ, และแก้ไขวัตถุมงคล เพื่อโปรโมทได้ โดยวัตถุมงคลจะมีข้อมูลดังนี้:

* ชื่อพระ (ชื่อของวัตถุมงคล)
* เนื้อพระ (วัสดุที่ใช้ เช่น เนื้อทอง, เนื้อเงิน, เนื้อดิน)
* รุ่น (ชื่อรุ่นหรือปีที่สร้าง)
* ราคา (ราคาประมาณการของวัตถุมงคล)
* รูปภาพวัตถุมงคล (ไฟล์ JPG, PNG)

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากช่วยให้วัดสามารถเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุมงคลที่มีอยู่เพื่อให้ผู้ศรัทธาได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง

**ลำดับการทำงาน:**

1. เพิ่มวัตถุมงคล

1. ตัวแทนวัดเข้าสู่ระบบ
2. ไปที่ หน้าจัดการวัตถุมงคลของวัด
3. กด "เพิ่มวัตถุมงคลใหม่"
4. กรอกข้อมูลวัตถุมงคล:
   * อัปโหลด รูปภาพวัตถุมงคล
   * ใส่ ชื่อพระ
   * ระบุ เนื้อพระ
   * ใส่ รุ่น
   * ใส่ ราคา
5. กด "บันทึกข้อมูล"
6. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
   * ตรวจสอบว่าไฟล์รูปภาพถูกต้อง
   * ตรวจสอบว่าข้อมูลสำคัญครบถ้วน
7. หากข้อมูลถูกต้อง: ระบบบันทึกวัตถุมงคลและแสดงในหน้าวัตถุมงคลของวัด
8. หากข้อมูลผิดพลาด: ระบบแจ้งเตือนให้แก้ไข

2. แก้ไขวัตถุมงคล

1. ตัวแทนวัดเข้าสู่ระบบ
2. ไปที่ หน้าจัดการวัตถุมงคลของวัด
3. เลือกวัตถุมงคลที่ต้องการแก้ไข
4. ปรับเปลี่ยนข้อมูลที่ต้องการ
5. กด "บันทึกการเปลี่ยนแปลง"
6. ระบบอัปเดตข้อมูลวัตถุมงคล

3. ลบวัตถุมงคล

1. ตัวแทนวัดเข้าสู่ระบบ
2. ไปที่ หน้าจัดการวัตถุมงคลของวัด
3. เลือกวัตถุมงคลที่ต้องการลบ
4. กด "ลบวัตถุมงคล" และยืนยัน
5. ระบบทำการลบวัตถุมงคลออกจากฐานข้อมูล

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ตัวแทนวัดสามารถเพิ่ม, ลบ และแก้ไขวัตถุมงคลของวัดได้
* **Inputs:**
  + รูปภาพวัตถุมงคล (ไฟล์ JPG, PNG)
  + ชื่อพระ
  + เนื้อพระ
  + รุ่น
  + ราคา
* **Process:**
  + ตัวแทนวัดเพิ่ม, ลบ, หรือแก้ไขวัตถุมงคล
  + ระบบตรวจสอบข้อมูล
  + บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + แสดงวัตถุมงคลที่เพิ่ม/แก้ไขแล้ว
  + ลบวัตถุมงคลออกจากระบบ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากไฟล์รูปภาพไม่รองรับ
  + แจ้งเตือนหากข้อมูลจำเป็นไม่ครบถ้วน
  + แจ้งเตือนหากเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล

**Functional Req#3.4: การดูรายการกิจกรรมของวัดทั้งหมด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้อนุญาตให้ผู้ใช้ทุกประเภท ดูรายการกิจกรรมของวัดทั้งหมด ที่กำลังจะจัดขึ้น โดยข้อมูลกิจกรรมจะรวมถึง:

* รูปโปสเตอร์กิจกรรม
* ชื่อกิจกรรม
* คำอธิบายกิจกรรม
* วันและเวลาที่จัดกิจกรรม
* วันสุดท้ายที่จัดกิจกรรม
* ชื่อวัดที่จัดกิจกรรม

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยวัดต่าง ๆ เพื่อวางแผนเข้าร่วม

**ลำดับการทำงาน:**

**1**. การดูรายการกิจกรรมทั้งหมด

1. ผู้ใช้เข้าสู่หน้า "กิจกรรมของวัด"
2. ระบบแสดงรายการกิจกรรมทั้งหมดที่ถูกเพิ่มโดยตัวแทนวัด
3. ผู้ใช้สามารถ:
   * เลื่อนดูรายการกิจกรรมทั้งหมด
   * ค้นหากิจกรรม ตามชื่อกิจกรรมหรือชื่อวัด
   * กรองกิจกรรม ตามวันเวลา
4. เมื่อกดเลือกกิจกรรม ระบบจะแสดงรายละเอียดแบบเต็ม

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ผู้ใช้สามารถดูรายการกิจกรรมของวัดทั้งหมด
* **Inputs:**
  + ไม่มีข้อมูลที่ต้องกรอก (แต่สามารถใช้ฟิลเตอร์ค้นหา)
* **Process:**
  + ดึงข้อมูลกิจกรรมทั้งหมดจากฐานข้อมูล
  + แสดงรายการกิจกรรมในรูปแบบที่อ่านง่าย
* **Outputs:**
  + แสดงรายการกิจกรรมทั้งหมด
  + กดเลือกกิจกรรมเพื่อดูรายละเอียด
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากไม่มีข้อมูลกิจกรรมในระบบ

**Functional Req#3.5: การดูรายการวัตถุมงคลของวัดทั้งหมด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้อนุญาตให้ผู้ใช้ทุกประเภท ดูรายการวัตถุมงคลของวัดทั้งหมด ที่มีอยู่ในระบบ โดยข้อมูลวัตถุมงคลจะรวมถึง:

* รูปภาพวัตถุมงคล
* ชื่อวัตถุมงคล
* เนื้อวัตถุมงคล
* รุ่นของวัตถุมงคล
* ราคา
* ชื่อวัดที่เป็นเจ้าของวัตถุมงคล

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลวัตถุมงคลของวัดต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น

**ลำดับการทำงาน:**

**1.** การดูรายการวัตถุมงคลทั้งหมด

1. ผู้ใช้เข้าสู่หน้า "วัตถุมงคลของวัด"
2. ระบบแสดงรายการวัตถุมงคลทั้งหมดที่ถูกเพิ่มโดยตัวแทนวัด
3. ผู้ใช้สามารถ:
   * เลื่อนดูรายการวัตถุมงคลทั้งหมด
   * ค้นหาวัตถุมงคล ตามชื่อวัตถุหรือชื่อวัด
   * กรองวัตถุมงคล ตามประเภทเนื้อวัตถุหรือช่วงราคา
4. เมื่อกดเลือกวัตถุมงคล ระบบจะแสดงรายละเอียดแบบเต็ม

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ผู้ใช้สามารถดูรายการวัตถุมงคลของวัดทั้งหมด
* **Inputs:**
  + ไม่มีข้อมูลที่ต้องกรอก (แต่สามารถใช้ฟิลเตอร์ค้นหา)
* **Process:**
  + ดึงข้อมูลวัตถุมงคลทั้งหมดจากฐานข้อมูล
  + แสดงรายการวัตถุมงคลในรูปแบบที่อ่านง่าย
* **Outputs:**
  + แสดงรายการวัตถุมงคลทั้งหมด
  + กดเลือกวัตถุมงคลเพื่อดูรายละเอียด
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากไม่มีข้อมูลวัตถุมงคลในระบบ

**3.1.4 ระบบซื้อทริป**

| ระบบซื้อทริป | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Functional | ผู้ดูแลระบบ | ผู้ใช้ | ตัวแทนวัด | ไกด์ | ผู้เยี่ยมชม |
| 4.1 | ดูข้อมูลวัด | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.2 | ดูรายการทริป | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.3 | ดูข้อมูลไกด์ | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.4 | ค้นหาทริป | ✔ | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.5 | ซื้อทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.6 | ยกเลิกการเข้าร่วมทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.7 | ดูสถานะการซื้อทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.8 | รีวิวไกด์ |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.9 | ดูรีวิวไกด์ |  | ✔ |  | ✔ | ✔ |
| 4.10 | เข้าร่วมทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 4.11 | ขอเครม |  | ✔ |  | ✔ |  |

**Functional req #4.1**:**ดูข้อมูลวัด**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** สามารถดูข้อมูลวัด

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากผู้ใช้ต้องสามารถดูข้อมูลวัดก่อนการซื้อทริป

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกเมนูวัดเพื่อเลือกวัดที่ต้องการดูข้อมูล
2. ผู้ใช้สามารถเลื่อนหาหรือใช้ชื่อวัดในการค้นหาวัดได้
3. กดเลือกวัดที่ต้องการดูข้อมูล

**ความต้องการ:**

* **Description:** แสดงรายละเอียดของวัด
* **Inputs:**
  + ไม่มี
* **Process:**
  + ดึงข้อมูลวัดจากฐานข้อมูลและแสดงผล
* **Outputs:**
  + แสดงรายละเอียดของวัดบนหน้าจอ
* **Errors Handling:**
  + หากไม่มีข้อมูลวัดในระบบ แจ้งเตือน "ไม่มีข้อมูลวัดในขณะนี้"

**Functional req #4.2: ดูรายการทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ดูรายการทริปก่อนตัดสินใจซื้อ

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากเป็นข้อมูลในการตัดสินใจก่อนจะซื้อทริป

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกเมนู "saiTrip"
2. ระบบดึงรายการทริปจากฐานข้อมูล
3. ระบบแสดงรายการทริปบนหน้าจอ

**ความต้องการ:**

* **Description:** แสดงรายการทริปทั้งหมด
* **Inputs:**
  + ไม่มี
* **Process:**
  + ดึงข้อมูลทริปจากฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + แสดงรายละเอียดรายการทริป
* **Errors Handling:**
  + หากไม่มีข้อมูลทริปในระบบ แจ้งเตือน "ไม่มีข้อมูลทริป"

**Functional req #4.3: ดูข้อมูลไกด์**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ดูข้อมูลโปรไฟล์ไกด์

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากเป็นข้อมูลในการตัดสินใจก่อนจะซื้อทริป

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกทริปแล้วเลือกดมนูโปรไฟล์ไกด์ในทริปนั้น
2. ระบบดึงข้อมูลไกด์จากฐานข้อมูล
3. ระบบแสดงรายละเอียดไกด์บนหน้าจอ

**ความต้องการ:**

* **Description:** แสดงรายละเอียดของไกด์
* **Inputs:**
  + ไม่มี
* **Process:**
  + ดึงข้อมูลไกด์จากฐานข้อมูล
* **Outputs:**
  + แสดงรายละเอียดทริป

**Functional req #4.4: ค้นหาทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ใช้สำหรับการค้นหาทริปตามเงื่อนไขที่กำหนด

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถหาทริปที่ต้องการได้ง่ายขึ้น

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้ป้อนเงื่อนไขการค้นหา เช่น วัด, วันที่, ราคา
2. ระบบตรวจสอบข้อมูลที่ป้อน
3. ระบบดึงข้อมูลทริปที่ตรงกับเงื่อนไขจากฐานข้อมูล
4. ระบบแสดงผลลัพธ์ของการค้นหาบนหน้าจอ

**ความต้องการ:**

* **Description:** ค้นหาทริปจากฐานข้อมูล
* **Inputs:**
  + เงื่อนไขการค้นหา
* **Process:**
  + ระบบกรองข้อมูลทริปจากฐานข้อมูลตามเงื่อนไขที่ป้อน
* **Outputs:**
  + รายการทริปที่ตรงกับเงื่อนไข
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "ไม่พบทริปที่ตรงกับเงื่อนไข"

**Functional req #4.5: ซื้อทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับการซื้อและชำระเงินค่าทริป

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพราะเป็นฟังก์ชันหลักของระบบ

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกทริปที่ต้องการซื้อ
2. ระบบแสดงรายละเอียดทริปและตัวเลือกการชำระเงิน
3. ผู้ใช้ทำการชำระเงิน
4. ระบบบันทึกข้อมูลการซื้อในฐานข้อมูล
5. ระบบแสดงสถานะการซื้อทริปสำเร็จ

**ความต้องการ:**

* **Description:** ระบบจัดการการซื้อทริป
* **Inputs:**
  + ข้อมูลการซื้อ (ทริปที่เลือก, วิธีชำระเงิน)
* **Process:**
  + ระบบตรวจสอบและบันทึกข้อมูลการซื้อ
* **Outputs:**
  + สถานะการซื้อ (สำเร็จ/ล้มเหลว)
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "การชำระเงินล้มเหลว" หากเกิดข้อผิดพลาด

**Functional req #4.6: ยกเลิกการเข้าร่วมทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกการจองทริปที่ซื้อไปแล้ว

**ความสำคัญ:** Optional (ทางเลือก) แต่มีความสำคัญในกรณีที่ผู้ใช้เปลี่ยนแผน

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกเมนูประวัติการซื้อทริป
2. ระบบแสดงรายการทริปที่เคยซื้อ
3. ผู้ใช้เลือกทริปที่ต้องการยกเลิกหากทริปยังอยู่ในวันที่ยังยกเลิกได้
4. ระบบบันทึกสถานะการยกเลิกในฐานข้อมูล และคืนเงิน
5. ระบบแสดงข้อความยืนยันการยกเลิก

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกทริปได้
* **Inputs:**
  + รายการทริปที่ต้องการยกเลิก
* **Process:**
  + ระบบอัปเดตสถานะทริปเป็น "ยกเลิก"
* **Outputs:**
  + สถานะการยกเลิกทริปสำเร็จ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "ไม่สามารถยกเลิกทริปนี้ได้" หากเกินระยะเวลาที่กำหนด

**Functional req #4.7: ดูสถานะการซื้อทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะการจองของตนเองได้

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลการจองของตน

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกเมนูประวัติการซื้อทริป
2. ระบบดึงข้อมูลการซื้อทริปจากฐานข้อมูล
3. ระบบแสดงสถานะของแต่ละการจอง

**ความต้องการ:**

* **Description:** แสดงรายการทริปที่ซื้อและสถานะ
* **Inputs:**
  + ไม่มี
* **Process:**
  + ระบบดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลและแสดงผล
* **Outputs:**
  + สถานะของทริปแต่ละรายการ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "ไม่พบข้อมูลการซื้อ" หากไม่มีข้อมูล

**Functional req #4.8: รีวิวทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับให้ผู้ใช้สามารถรีวิวทริปที่เคยเข้าร่วม

**ความสำคัญ:** Optional (ทางเลือก) แต่ช่วยให้ผู้ใช้รายอื่นตัดสินใจได้ดีขึ้น

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกเมนูดูประวัติทริป
2. ระบบแสดงรายการทริป และสามารถรีวิวทริปที่เคยไปมาแล้วได้
3. ผู้ใช้กรอกข้อความรีวิวและให้คะแนน
4. ระบบบันทึกรีวิวลงฐานข้อมูล

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ผู้ใช้สามารถรีวิวทริปได้
* **Inputs:**
  + ข้อความรีวิว, คะแนน
* **Process:**
  + ระบบบันทึกข้อมูลรีวิว
* **Outputs:**
  + รีวิวที่แสดงบนหน้าจอ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "กรุณาใส่ข้อความรีวิวและให้คะแนน"

**Function Req#4.9: รีวิวไกด์**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับให้ผู้ใช้สามารถรีวิวไกด์ที่เคยให้บริการ

**ความสำคัญ:** Optional (ทางเลือก) เพื่อให้ไกด์สามารถปรับปรุงคุณภาพบริการ

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกเมนูดูประวัติทริป และรีวิวไกด์ของทริปที่เคยไปได้
2. ผู้ใช้กรอกข้อความรีวิวและให้คะแนน
3. ระบบบันทึกรีวิวลงฐานข้อมูล

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ผู้ใช้สามารถรีวิวทริปได้
* **Inputs:**
  + ข้อความรีวิว, คะแนน
* **Process:**
  + ระบบบันทึกข้อมูลรีวิว
* **Outputs:**
  + รีวิวที่แสดงบนหน้าจอ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "กรุณาใส่ข้อความรีวิวและให้คะแนน"

**Function Req#4.10: ดูรีวิวไกด์**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดูรีวิวของไกด์ที่เคยได้รับจากลูกค้า เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเลือกไกด์ที่เหมาะสมได้

**ความสำคัญ:** **Optional (ทางเลือก)** แต่มีประโยชน์ในการช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจเลือกไกด์

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกเมนูดูทริปและดูรีวิวไกด์เจ้าของทริป
2. ระบบดึงข้อมูลรีวิวของไกด์จากฐานข้อมูล
3. ระบบแสดงรายการรีวิวของไกด์ รวมถึงคะแนนและความคิดเห็นจากลูกค้า

**ความต้องการ:**

* **Description:** ผู้ใช้สามารถดูรีวิวของทริปที่เคยมีคนรีวิวไว้
* **Inputs:**
  + ไม่มี
* **Process:**
  + แสดงข้อมูลรีวิว
* **Outputs:**
  + รีวิวที่แสดงบนหน้าจอ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "ยังไม่มีการรีววิวในขณะนี้"

**Function Req#4.11: เข้าร่วมทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าร่วมทริปที่สนใจได้

**ความสำคัญ:** **Mandatory** เพราะเป็นส่วนหลักของระบบที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถจองและเข้าร่วมทริปได้

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกทริปที่ต้องการ
2. ระบบดึงข้อมูลรายละเอียดทริปจากฐานข้อมูล
3. ระบบแสดงรายละเอียดทริป และกำหนดการเดินทาง
4. ผู้ใช้กดยืนยันการเข้าร่วม
5. ระบบบันทึกการเข้าร่วมของผู้ใช้

**ความต้องการ:**

* **Description:** ผู้ใช้สามารถเลือกและยืนยันการเข้าร่วมทริปที่ต้องการได้
* **Inputs:**
  + ทริปที่เลือก
  + การยืนยันจากผู้ใช้
* **Process:**
  + ดึงข้อมูลทริป
  + แสดงรายละเอียด
  + บันทึกการเข้าร่วม
* **Outputs:**
  + ข้อมูลการเข้าร่วมที่แสดงในระบบ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "กรุณาเลือกทริปก่อนยืนยัน" หากไม่มีการเลือก
  + แจ้งเตือน "ทริปนี้เต็มแล้ว" หากไม่มีที่ว่าง

**Function Req#4.11: ขอเคลม**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถร้องขอการเคลมเงินคืนได้ หากพบปัญหาว่าเมื่อถึงกำหนดเวลาเดินทางแล้วแต่ไม่พบไกด์ที่จองไว้ โดยระบบจะให้ผู้ใช้กรอกรายละเอียดเหตุผลและอัปโหลดหลักฐานเพื่อพิจารณาเคลม

**ความสำคัญ:** **Optional (ทางเลือก)** แต่ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้ และเพิ่มความน่าเชื่อถือของแพลตฟอร์ม

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกทริปที่ต้องการขอเคลม
2. ระบบตรวจสอบว่าสถานะของทริปนั้นถึงกำหนดเวลาแล้ว
3. ผู้ใช้กรอกฟอร์มเคลม โดยระบุ:

* เหตุผลการขอเคลม
* อัปโหลดหลักฐาน เช่น รูปภาพ

1. ระบบบันทึกคำขอเคลม และแจ้งให้แอดมินตรวจสอบ
2. แอดมินตรวจสอบคำร้องและแจ้งผลการพิจารณา
3. หากเคลมได้รับการอนุมัติ ระบบดำเนินการคืนเงินให้ผู้ใช้

**ความต้องการ:**

* **Description:** ผู้ใช้สามารถส่งคำร้องขอเคลมได้หากเมื่อถึงเวลาทริปแล้วแต่ไม่พบไกด์
* **Inputs:**
  + เลือกทริปที่ต้องการเคลม
  + กรอกเหตุผลการขอเคลม
  + อัปโหลดหลักฐานยืนยัน (เช่น รูปถ่าย)
* **Process:**
  + ตรวจสอบสถานะทริป
  + บันทึกคำร้องเคลม
  + แจ้งเตือนแอดมินให้ตรวจสอบ
  + พิจารณาคำร้อง และแจ้งผลให้ผู้ใช้ทราบ
* **Outputs:**
  + แสดงสถานะคำขอเคลม (รอดำเนินการ / อนุมัติ / ปฏิเสธ)
  + แจ้งผลให้ผู้ใช้ทางระบบ
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือน "ไม่สามารถขอเคลมได้ เนื่องจากทริปยังไม่ถึงกำหนดเวลา" หากพยายามเคลมก่อนกำหนด
  + แจ้งเตือน "กรุณากรอกเหตุผลและแนบหลักฐานก่อนส่งคำขอ" หากผู้ใช้ไม่ได้ระบุข้อมูลที่จำเป็น

**3.1.5 ระบบการจัดทริป**

| ระบบจัดทริป | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Functional | ผู้ดูแลระบบ | ผู้ใช้ | ตัวแทนวัด | ไกด์ | ผู้เยี่ยมชม |
| 5.1 | เพิ่ม-ลบ-แก้ไข ทริป |  |  |  | ✔ |  |
| 5.2 | สร้างทริปแบบฟรี |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 5.3 | นำทริปเก่าที่เคยสร้างมาใช้ |  |  |  | ✔ |  |
| 5.4 | ยกเลิกทริปแบบกรณีที่ยังไม่มีuserอื่นๆเข้าร่วม |  |  |  | ✔ |  |
| 5.5 | ยกเลิกทริปแบบกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน |  |  |  | ✔ |  |
| 5.6 | ยกเลิกทริปแบบกรณีที่ผู้เข้าร่วมทริปไม่ถึงจำนวนที่กำหนดไว้ |  |  |  | ✔ |  |
| 5.7 | ดูรายการลูกทริป |  |  |  | ✔ |  |
| 5.8 | ดูประวัติการสร้างทริป |  |  |  | ✔ |  |
| 5.9 | ดูยอดขาย |  |  |  | ✔ |  |
| 5.10 | ปริ้นกำหนดการทริป |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 5.11 | ฟอร์มเช็คชื่อสำหรับทริปเดินทาง |  |  |  | ✔ |  |
| 5.12 | ตรวจสอบการเครม | ✔ |  |  |  |  |

**Function req #5.1 : เพิ่ม ลบ แก้ไข การจัดทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ใช้สำหรับสร้างทริปเพื่อใส่รายละเอียดต่างๆในการโพสให้userอื่นมาซื้อ

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากต้องผ่านfunctionนี้เพื่อที่จะสร้างทริปให้ผู้ใช้อื่นมาเข้าร่วม

**ลำดับการทำงาน:**

1. ระบุชื่อทริป , ระบุพาหนะในการเดินทาง , จำนวนคนในทริป , ราคา วันเวลาไปและกลับ กิจกรรมต่างๆ
2. เลือกสถานที่ในทริปว่าเป็นวัดหรือเป็นสถานที่อื่นๆที่ต้องการ
3. เมื่อใส่ข้อมูลครบถ้วนให้เลือกสร้างเพื่อให้userมาเข้าร่วมทริปเลย

**Description:** สามารถเพิ่มแก้ไขการจัดทริปได้

**Inputs:** ข้อมูลในทริป

**Process:** สร้างทริปเพื่อโพสให้ user อื่นมาซื้อ

**Outputs:** ทริปที่ถูกโพสเพื่อรอuserท่านอื่นมาเข้าร่วม

**Error Handing:** กรอกข้อมูลไม่ครบหรือกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง

**Function req #5.2 : สร้างทริปแบบฟรี**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ใช้สำหรับสร้างทริปเพื่อใส่รายละเอียดต่างๆในการโพสให้userอื่นมาเข้าร่วม

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากต้องผ่านfunctionนี้เพื่อที่จะสร้างทริปให้ผู้ใช้อื่นมาเข้าร่วม

**ลำดับการทำงาน:**

1. ระบุชื่อทริป , ระบุพาหนะในการเดินทาง , จำนวนคนในทริป, วันเวลาไปและกลับ กิจกรรมต่างๆ
2. เลือกสถานที่ในทริปว่าเป็นวัดหรือเป็นสถานที่อื่นๆที่ต้องการ
3. เมื่อใส่ข้อมูลครบถ้วนให้เลือกสร้างเพื่อให้userมาเข้าร่วมทริปเลย

**Description:** สามารถเพิ่มแก้ไขการจัดทริปได้

**Inputs:** ข้อมูลในทริป

**Process:** สร้างทริปเพื่อโพสให้ user อื่นมาเข้าร่วม

**Outputs:** ทริปที่ถูกโพสเพื่อรอuserท่านอื่นมาเข้าร่วม

**Error Handing:** กรอกข้อมูลไม่ครบหรือกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง

**Function req #5.3 : นำทริปเก่าที่เคยสร้างมาใช้**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ใช้สำหรับนำทริปที่เคยถูกสร้างมาใช้เป็นแบบในการจัดทริปครั้งต่อไป

**ความสำคัญ:** Optional (ไม่จำเป็น) เนื่องจากเป็นระบบเพื่อให้ไกด์ได้นำไอเดียในการจัดทริปเก่ามาใช้

**ลำดับการทำงาน:**

1. หาทริปที่เคยถูกสร้าง
2. เลือกทริปที่ต้องการมาใช้เป็นแบบในการทำทริปใหม่

**ความต้องการ:**

**Description:** สามารถนำทริปที่ถูกสร้างมาเป็นไอเดียในการจัดทริปครั้งต่อไป

**Inputs:** ข้อมูลทริปที่เคยถูกสร้าง

**Process:** นำทริปที่เคยสร้างมาจัดทริปใหม่

**Outputs:** ได้ข้อมูลทริปที่เคยถูกสร้าง

**Error Handing:** ไม่พบข้อมูลทริปที่ถูกสร้าง

**Function req #5.4 : ยกเลิกทริปแบบกรณีที่ยังไม่มีuserอื่นๆเข้าร่วม**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ใช้สำหรับยกเลิกทริปในกรณีที่ยังไม่มีuserอื่นๆเข้าร่วม

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากหากไกด์ต้องการยกเลิกทริปและถ้ายังไม่มีuserอื่นเข้าร่วมทริปก็สมารถยกเลิกทริปได้ทันที

**ลำดับการทำงาน:**

1. เลือกทริปที่ถูกสร้างและยังไม่มีuserเข้าร่วม
2. ทำการยกเลิกทริปที่เลือก

**ความต้องการ:**

**Description:** สามารถยกเลิกทริปที่ถูกสร้างและไม่มีuserเข้าร่วมได้ทันที

**Inputs:** คำสั่งในการยกเลิกทริป

**Process:** ยกเลิกทริปที่ถูกสร้างที่ยังไม่มีuserเข้าร่วม

**Outputs:** ทริปได้ถูกยกเลิก

**Error Handing:** ไม่สามารถยกเลิกทริปได้เนื่องจากมีผู้เข้าร่วมแล้ว

**Function req #5.5 : ยกเลิกทริปแบบกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ใช้สำหรับยกเลิกทริปในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากหากไกด์ต้องการยกเลิกทริปในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝันเช่นเกิดภัยธรรมชาติก็สามารถยกเลิกทริปได้ทันที

**ลำดับการทำงาน:**

1. เลือกทริปที่สถานที่ที่จัดไว้ในทริปมีปัญหา
2. ทำการยกเลิกพร้อมแจ้งเหตุผลที่ทำการยกเลิกให้กับuserที่เข้าร่วมทริปนั้นๆ

**Description:** สามารถยกเลิกทริปที่ถูกสร้างกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน

**ความต้องการ:**

**Inputs:** คำสั่งในการยกเลิกทริป

**Process:** ยกเลิกทริปที่ถูกสร้างที่สถานที่ในทริปมีปัญหา

**Outputs:** ทริปได้ถูกยกเลิก

**Error Handing:** ไม่มี

**Function req #5.6 : ยกเลิกทริปแบบกรณีที่ผู้เข้าร่วมทริปไม่ถึงจำนวนที่กำหนดไว้**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ใช้สำหรับยกเลิกทริปในกรณีที่จำนวนผู้เข้าร่วมไม่ถึงจำนวนที่กำหนด

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากหากไกด์ต้องการยกเลิกทริปในกรณีที่ผู้เข้าร่วมไม่ถึงจำนวนที่กำหนด

**ลำดับการทำงาน:**

1. เลือกทริปที่จำนวนผู้เข้าร่วมไม่ถึงจำนวนที่กำหนด
2. ทำการยกเลิกทริปที่เลือก

**ความต้องการ:**

**Description:** สามารถยกเลิกทริปที่ถูกสร้างกรณีที่ผู้เข้าร่วมไม่ถึงจำนวนที่กำหนด

**Inputs:** คำสั่งในการยกเลิกทริป

**Process:** ยกเลิกทริปผู้เข้าร่วมไม่ถึงจำนวนที่กำหนด

**Outputs:** ทริปได้ถูกยกเลิก

**Error Handing:** ผู้เข้าร่วมเกินจำนวนที่กำหนดแล้ว

**Function req #5.7 : ดูรายการลูกทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** เพื่อให้ไกด์สามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ที่เข้าร่วมทริปได้

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากหากไกด์จะสามารถทราบข้อมูลผู้ที่เข้าร่วมได้

**ลำดับการทำงาน:**

1. เลือกที่ทริปที่ถูกสร้างแล้ว
2. ทำการเลือกuserที่เข้าร่วมเพื่อดูข้อมูลของuserคนนั้น

**ความต้องการ:**

**Description:** ไกด์จะสามารถทราบข้อมูลuserที่เข้าร่วมทริปได้

**Inputs:** ชื่อuserในทริปที่ต้องการตรวจสอบข้อมูล

**Process:** ตรวจสอบข้อมูลuserที่เข้าร่วมทริป

**Outputs:** ข้อมูลuserที่เข้าร่วมทริป

**Error Handing:** ไม่พบผู้เข้าร่วม

**Function req #5.8 : ดูประวัติการสร้างทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ไกด์สามารถดูทริปที่เคยสร้างในประวัติได้

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) ไกด์จะได้สามารถตรวจสอบทริปที่เคยสามารถมาแล้วได้เพื่อแก้ไขหรือนำไปใช้ต่อ

**ลำดับการทำงาน:**

1. เปิดหน้าแสดงประวัติทริปที่เคยสร้าง
2. เลือกทริปที่ต้องการดูข้อมูล

**ความต้องการ:**

**Description:** ตรวจสอบทริปที่เคยถูกสร้างในประวัติการสร้างทริป

**Inputs:** ทริปที่เคยถูกสร้างในประวัติ

**Process:** ตรวจสอบทริปที่เคยถูกสร้างในประวัติ

**Outputs:** ข้อมูลทริปที่เคยถูกสร้าง

**Error Handing:** ไม่พบทริปที่ถูกสร้าง

**Function req #5.9 : ดูยอดขาย**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ไกด์สามารถตรวจสอบยอดขายจากเงินที่ได้จากทริปที่ไปแล้วได้

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) ไกด์จะได้สามารถตรวจสอบรายได้ที่ได้จากการใช้เว็บไซต์นี้เป็นเครื่องมือในการสร้างรายได้

**ลำดับการทำงาน:**

1. เลือกปีและเดือนที่ต้องการตรวจสอบยอดเงิน
2. ดูรายละเอียดยอดเงินในปีและเดือนที่เลือก

**ความต้องการ:**

**Description:** ตรวจสอบยอดเงินที่ได้จากทริปที่จัด

**Inputs:** ปีและเดือนที่ต้องการตรวจสอบยอดเงิน

**Process:** ตรวจสอบทริปที่เคยถูกสร้างในประวัติ

**Outputs:** ข้อมูลยอดเงินในปีและเดือนนั้นๆ

**Error Handing:** ข้อมูลปีหรือเดือนไม่ถูกต้อง

**Function req #5.10 : ปริ้นกำหนดการทริป**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** เพื่อให้ผู้ใช้ปริ้นเป็นใบกำหนดการได้

**ความสำคัญ:** Optional(ทางเลือก) ผู้ใช้สามารถปริ้นกำหนดการทริปลงบนกระดาษเพื่อเก็บไว้ดูได้

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้เลือกเมนูดูทริป
2. ผู้ใช้เลือกเมนูปริ้นทริป
3. ดึงข้อมูลทริปออกมาแสดงเป็นเอกสาร

**ความต้องการ:**

**Description:** ผู้ใช้สามารถแปลงข้อมูลทริปเป็นเอกสาร

**Inputs:** ข้อมูลในทริป

**Process:** ดึงข้อมูลทริปที่เลือกจากฐษนข้อมูล แล้วแปลงเป็นเอกสาร

**Outputs:** เอกสารกำหนดการทริป

**Function req #5.11 : ฟอร์มเช็คชื่อสำหรับทริปเดินทาง**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** เพื่อให้ไกด์ใช้เช็คชื่อผู้ร่วมเดินทางในทริป เพื่อตรวจสอบว่าผู้ใช้แต่ละคนได้เข้าร่วมทริปหรือไม่ โดยใช้ Secret Code เพื่อยืนยันตัวตน

**ความสำคัญ:** Mandatory เพื่อเป็นหลักฐานสำหรับเวลาที่ผู้ใช้มาขอเครม

**ลำดับการทำงาน:**

1. ดึงข้อมูลรายชื่อลูกทริป: ระบบจะดึงข้อมูลรายชื่อลูกทริปที่ลงทะเบียนในทริปนั้นๆ มาแสดงในฟอร์ม
2. ไกด์กรอก Secret Code: เมื่อลูกทริปมาถึงจุดนัดพบ ลูกทริปจะแสดง Secret Code ของทริปให้กับไกด์ ไกด์จะทำการกรอก Secret Code นี้ลงในฟอร์ม
3. ตรวจสอบข้อมูล: ระบบจะตรวจสอบ Secret Code ที่ไกด์กรอก ว่าตรงกับ Secret Code ที่ลูกทริปได้ลงทะเบียนไว้หรือไม่
4. บันทึกข้อมูล: หาก Secret Code ถูกต้อง ระบบจะบันทึกข้อมูลการเช็คชื่อของผู้ใช้คนนั้น พร้อมกับเวลาที่เช็คชื่อ
5. ตรวจสอบย้อนหลัง: ในกรณีที่มีผู้ร่วมเดินทางมาทักท้วงว่าได้ลงทะเบียนแล้ว แต่ข้อมูลการเช็คชื่อไม่ปรากฏในระบบ แอดมินสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ โดยตรวจสอบจาก Secret Code ที่ลูกทริปใช้

**ความต้องการ:**

**Description:** ไกด์เช็คชื่อจาก secret code จากผู้ใช้

**Inputs:**

* ชื่อทริป: แสดงชื่อทริปที่กำลังเดินทาง
* วันที่เดินทาง: แสดงวันที่ที่ทริปเดินทาง
* รายชื่อลูกทริป: แสดงรายชื่อลูกทริปทั้งหมดที่ลงทะเบียนในทริป
* ช่องกรอก Secret Code: ช่องสำหรับให้ไกด์กรอก Secret Code ของลูกทริป
* ปุ่มบันทึก: ปุ่มสำหรับให้ไกด์กดเพื่อบันทึกข้อมูลการเช็คชื่อ

**Process:**

* ไกด์เข้าถึงฟอร์ม: ก่อนเริ่มทริป ไกด์จะเข้าถึงฟอร์มเช็คชื่อ
* ดึงข้อมูล: ระบบดึงรายชื่อลูกทริปทั้งหมดมาแสดง
* ลูกทริปแสดง Secret Code: ลูกทริปแสดง Secret Code ให้ไกด์
* ไกด์ตรวจสอบ: ไกด์ตรวจสอบ Secret Code ว่าถูกต้องหรือไม่
* บันทึก:
  + ถูกต้อง: บันทึกการเช็คชื่อ
  + ไม่ถูกต้อง: ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม
* ตรวจสอบสถานะ: ไกด์ตรวจสอบสถานะการเช็คชื่อ
* สรุปผล: สรุปผลการเช็คชื่อเมื่อสิ้นสุดเวลา
* ตรวจสอบย้อนหลัง: แอดมินตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้

**Outputs:** ข้อมูลการเช็คชื่อ

**Function req #5.12 : ตรวจสอบการเคลม**

**คำบรรยายและความสำคัญ**

**คำบรรยาย:**ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับตรวจสอบสถานะและรายละเอียดของการเคลมสินค้า โดยอนุญาตให้ แอดมิน เป็นผู้ตรวจสอบและอัปเดตสถานะของการเคลมแต่เพียงผู้เดียว

**ความสำคัญ:**

* ควบคุมการเคลมให้อยู่ภายใต้การดูแลของแอดมิน
* ลดความผิดพลาดในการจัดการเคลม
* ทำให้กระบวนการเคลมมีมาตรฐานและเป็นไปตามข้อกำหนด

**ลำดับการทำงาน**

1. ผู้ใช้ส่งคำขอเคลมผ่านระบบ
2. ระบบบันทึกคำขอเคลมและแจ้งให้ แอดมิน ทราบ
3. แอดมิน ตรวจสอบรายละเอียดการเคลม
4. แอดมิน ตัดสินใจอนุมัติหรือปฏิเสธการเคลม
5. ระบบอัปเดตสถานะและแจ้งผลให้ผู้ใช้ทราบ
6. ผู้ใช้สามารถติดตามสถานะของการเคลมผ่านระบบ

**ความต้องการ**

**Description:**ฟังก์ชันตรวจสอบการเคลมช่วยให้ แอดมิน เป็นผู้ตรวจสอบและจัดการสถานะของคำขอเคลม โดยผู้ใช้สามารถส่งคำขอและติดตามผลได้

**Inputs:**

* ชื่อทริป
* สถานะปัจจุบันของการเคลม
* ข้อมูลผู้ส่งคำขอ

**Process:**

1. ผู้ใช้ส่งคำขอเคลมผ่านระบบ
2. ระบบบันทึกคำขอและแจ้งให้ แอดมิน ทราบ
3. แอดมิน เข้าสู่ระบบและตรวจสอบข้อมูลเคลม
4. แอดมิน ตัดสินใจอนุมัติหรือปฏิเสธการเคลม
5. ระบบอัปเดตสถานะและแจ้งผลให้ผู้ใช้ทราบ

**Outputs:**

* รายละเอียดของคำขอเคลม
* สถานะปัจจุบันของการเคลม (อนุมัติ / ปฏิเสธ)
* ข้อความแจ้งเตือนให้กับผู้ใช้เกี่ยวกับสถานะล่าสุดของการเคลม

**3.1.6 ระบบการเป๋าตัง**

| ระบบกระเป๋าตัง | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Functional | ผู้ดูแลระบบ | ผู้ใช้ | ตัวแทนวัด | ไกด์ | ผู้เยี่ยมชม |
| 6.1 | เติมเงินเข้ากระเป๋า |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.2 | ถอนเงินออกจากกระเป๋า | ✔ | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.3 | ตรวจสอบประวัติการจ่ายเงิน |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.4 | ชำระเงิน |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.5 | ดูจำนวนเงินในกระเป๋า |  | ✔ |  | ✔ |  |
| 6.6 | ตรวจสอบการคืนเงิน | ✔ |  |  |  |  |
| 6.7 | ตรวจสอบการชำระเงิน | ✔ |  |  |  |  |

**function req #6.1 : เติมเงินเข้ากระเป๋า**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** เป็นระบบที่ให้ผู้ใช้สามารถเติมเงินเข้ากระเป๋าเพื่อทำการซื้อทริปได้

**ความสำคัญ:** Mandatory(ความจำเป็น) ผู้ใช้ต้องการทำการเติมเงินก่อนจะชำระทริปได้

**ความต้องการ:**

**Description:**เป็นกระบวนการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเพิ่มยอดเงินเข้าสู่กระเป๋าเงินเพื่อใช้ชำระค่าทริป

**Inputs:** User ID ช่องทางการจ่ายเงิน จำนวนที่ต้องการเติม เวลาที่ทำธุรกรรมการเงิน

**Process:**

1. ผู้ใช้จะซื้อทริปแต่ยังไม่มีเงิน ต้องเข้าระบบการเติมเงิน
2. ผู้ใช้เลือกการโอนเงินเป็น QR CODE แสกน
3. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการโอน
4. เช็คว่าโอนเงินถูกต้องไหม
5. ระบบชำระเงินสำเร็จ
6. อัพเดทเงินลงในกระเป๋า
7. แจ้งเตือนผ่านหน้าจอว่าเหลือเงินเท่าไร

**Outputs:**

1. ได้ใบเสร็จยืนยันการเติมเงิน
2. ยอดเงินในกระเป๋าที่อัพเดทจากการซื้อแล้ว

**Error Handing:**

1. จำนวนเงินไม่ถูกต้อง
2. การชำระเงินไม่รองรับ
3. หมดเวลาการโอน
4. ผู้ใช้ยกเลิกการชำระเงิน

**function req #6.2 : ถอนเงินออกจากกระเป๋า**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย :** สามารถถอนเงินจากกระเป๋าได้ในกรณีที่เราจะเอาเงินออกจากกระเป๋าโอนไปที่ธนาคารของตัวเอง

**ความสำคัญ :**ระบบ ถอนเงินออกจากกระเป๋าเงินเป็นฟังก์ชันที่จำเป็น (Mandatory) เนื่องจากเกี่ยวข้องโดยตรงกับ การเข้าถึงเงินของผู้ใช้ และมีผลต่อ ความน่าเชื่อถือของแพลตฟอร์ม

**ความต้องการ :**

**Description:** สามารถถอนเงินจากกระเป๋าได้ในกรณีที่เราจะเอาเงินออกจากกระเป๋าโอนไปที่ธนาคารของตัวเอง

**Inputs:** ชื่อผู้ใช้งาน จำนวนเงินที่ต้องการถอน เวลาที่ทำรายการ

**Process:**

1. เลือกเมนูถอนเงิน
2. เลือกจำนวนเงินที่ต้องการถอน
3. ตรวจสอบเงินที่ต้องการถอนว่าพอไหม
4. ระบบตรวจสอบว่าถอนงินว่าถูกไหม ชื่อนี้ไหม
5. ถอนเงินสำเร็จ ระบบอัพเดทเงินยอดเงินคงเหลือในบัญชี
6. แจ้งเตือนผ่านหน้าจอว่ามีเงินเท่าไร

**Outputs:**

1. ยอดเงินในกระเป๋าที่อัพเดทจากการถอนแล้ว

**Error Handing:**

1. จำนวนเงินในบัญชีไม่เพียงพอในการถอนเงิน
2. ผู้ใช้ยกเลิกการถอนเงิน

**function req #6.3 : ตรวจสอบประวัติการจ่ายเงิน**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย :**ระบบนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบการชำระเงิน การเติมเงิน การถอนเงิน และการคืนเงินได้อย่างโปร่งใส

**ความสำคัญ :**ฟังก์ชันที่จำเป็น (Mandatory) เพราะเกี่ยวข้องโดยตรงกับ ความโปร่งใสทางการเงินของระบบ และช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบธุรกรรมของตนเองได้

**ความต้องการ:**

**Description:** ระบบนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดตามการทำธุรกรรมย้อนหลัง ตรวจสอบความถูกต้อง และป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

**Inputs:** ชื่อผู้ใช้งาน ช่วงวันที่ต้องการตรวจสอบ ประเภทธุรกรรม (เติมเงิน, ถอนเงิน, ชำระเงิน) เวลาการทำธุรกรรม

**Process:**

1. เข้าไปที่เมนูใน ประวัติการจ่ายเงิน
2. เลือกเวลาที่ต้องการตรวจสอบ
3. เลือกว่าจะดูประเภทไหนว่า ชำระเงิน เติมเงิน ถอนเงิน
4. แสดงรายละเอียดของประเภทที่เราเลือก

**Outputs:**

1. รายการธุรกรรมทั้งหมดที่เลือกในช่วงเวลานั้น
2. รายละเอียดของแต่ละธุรกรรม เช่น จำนวนเงิน, วันที่ทำธุรกรรม, สถานะ
3. สถานะของธุรกรรม

**Error Handing:**

1. ไม่มีธุรกรรมที่ตรงกับเงื่อนไขที่กำหนด
2. หมายเลขอ้างอิงธุรกรรมไม่ถูกต้อง
3. ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงประวัติธุรกรรมนี้

**function req #6.4 : ชำระเงิน**

**คำบรรยายและคววามสำคัญ:**

**คำบรรยาย :**เป็นฟังก์ชันหลักที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถชำระค่าบริการหรือสินค้าผ่านแพลตฟอร์ม โดยรองรับช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย

**ความสำคัญ :**เป็นฟังก์ชันที่จำเป็น (Mandatory) เนื่องจากเกี่ยวข้องกับ กระบวนการซื้อขายและการใช้บริการบนแพลตฟอร์ม หากไม่มีระบบนี้ ผู้ใช้จะไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ ส่งผลต่อประสบการณ์การใช้งานและความน่าเชื่อถือของระบบ

**ความต้องการ:**

**Description:** เป็นฟังก์ชันที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดำเนินธุรกรรมทางการเงินเพื่อซื้อสินค้าและบริการผ่านแพลตฟอร์มได้อย่างสะดวกและปลอดภัย โดยรองรับช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย

**Inputs:** ชื่อผู้ใช้งาน ช่องทางการชำระเงิน จำนวนเงินที่ต้องชำระ เวลาการทำธุรกรรม

**Process:**

1. เข้าไปที่เมนูใน ชำระเงิน
2. เลือกช่องทางการชำระเงิน
3. ป้อนจำนวนเงินที่ต้องการชำระเงิน แล้วกดยืนยัน
4. ตรวจสอบยอดเงินในกระเป๋า
5. อัพเดทสถานะของธุรกรรม

**Outputs:**

1. ใบเสร็จการชำระเงิน
2. ยอดเงินในกระเป๋าที่ชำระเงินแล้ว
3. สถานะของธุรกรรมการชำระเงิน

**Error Handing:**

1. จำนวนเงินที่กรอกไม่ถูกต้อง
2. ยอดเงินในกระเป๋าไม่เพียงพอ
3. ผู้ใช้ยกเลิกการชำระเงินก่อนกดยืนยัน

**Functional req #6.5: ดูจำนวนเงินในกระเป๋า**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบยอดเงินในกระเป๋า (Wallet Balance) ได้แบบเรียลไทม์ โดยจะแสดง ยอดเงินปัจจุบัน และประวัติการทำธุรกรรม เช่น การเติมเงิน, การใช้จ่าย, และการคืนเงิน

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากช่วยให้ผู้ใช้สามารถ บริหารจัดการยอดเงิน และตรวจสอบการเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีได้อย่างง่ายดาย

**ลำดับการทำงาน:**

1. ผู้ใช้ เข้าสู่ระบบ และไปที่หน้า กระเป๋าเงิน (Wallet)
2. ระบบแสดงยอดเงิน คงเหลือปัจจุบัน ในกระเป๋า
3. ผู้ใช้สามารถดู ประวัติการทำธุรกรรม เช่น:
   * เติมเงินเข้า Wallet
   * ใช้จ่ายเงินจาก Wallet (ซื้อทริป, ซื้อวัตถุมงคล ฯลฯ)
   * ได้รับเงินคืนจากระบบ
4. หากผู้ใช้ต้องการเติมเงินหรือถอนเงิน สามารถไปที่ ฟังก์ชันเติมเงิน / ถอนเงิน

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือและประวัติธุรกรรมใน Wallet ได้
* **Inputs:**
  + ไม่มีข้อมูลที่ต้องกรอก (แต่สามารถกรองประวัติธุรกรรมได้)
* **Process:**
  + ระบบดึงข้อมูลยอดเงินปัจจุบันจากฐานข้อมูล
  + ระบบดึงประวัติการทำธุรกรรมของผู้ใช้
  + แสดงข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย
* **Outputs:**
  + แสดงยอดเงินคงเหลือ
  + แสดงรายการธุรกรรมย้อนหลัง (วัน, เวลา, รายละเอียด, ยอดเงินที่เกี่ยวข้อง)
* **Errors Handling:**
  + หากไม่มีข้อมูลธุรกรรม ระบบแจ้งว่า "ไม่มีประวัติธุรกรรม"
  + หากเกิดข้อผิดพลาดในการโหลดข้อมูล ระบบแจ้งให้ลองใหม่

**Functional req#6.6: การตรวจสอบการคืนเงิน**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้อนุญาตให้ Admin ตรวจสอบสถานะการคืนเงินย้อนหลัง สำหรับการขอคืนเงินจากการซื้อทริป โดยระบบจะแสดงรายละเอียดของการคืนเงิน

**ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากช่วยให้ Admin สามารถ ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอคืนเงิน และอนุมัติหรือปฏิเสธได้

**ลำดับการทำงาน:**

1. Admin เข้าสู่ระบบ และไปยังหน้าตรวจสอบการคืนเงิน
2. ระบบแสดงรายการ คำขอคืนเงินย้อนหลัง ทั้งหมด
3. Admin สามารถ ค้นหา / กรองรายการ ตาม:
   * ชื่อผู้ขอคืนเงิน
   * ชื่อทริป
   * วันที่ขอคืนเงิน
   * สถานะ (รอการตรวจสอบ / อนุมัติ / ถูกปฏิเสธ)
4. เมื่อเลือกคำขอคืนเงิน ระบบจะแสดง รายละเอียดคำขอคืนเงิน พร้อม หลักฐานการขอคืน (ถ้ามี)
5. Admin สามารถเลือก "อนุมัติการคืนเงิน" หรือ "ปฏิเสธการคืนเงิน" พร้อมระบุเหตุผล
6. ระบบอัปเดตสถานะการคืนเงิน และแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

**ความต้องการ:**

* **Description:** ให้ Admin สามารถตรวจสอบและยืนยันสถานะการคืนเงินย้อนหลัง
* **Inputs:**
  + ไม่มีข้อมูลที่ต้องกรอก (แต่สามารถค้นหาคำขอคืนเงินได้)
* **Process:**
  + ดึงข้อมูลคำขอคืนเงินจากฐานข้อมูล
  + แสดงรายการคำขอคืนเงินที่รอการตรวจสอบ
  + Admin สามารถอัปเดตสถานะการคืนเงิน
* **Outputs:**
  + แสดงรายละเอียดคำขอคืนเงินย้อนหลัง
  + อัปเดตสถานะเป็น "อนุมัติ" หรือ "ถูกปฏิเสธ"
* **Errors Handling:**
  + แจ้งเตือนหากไม่มีรายการขอคืนเงินในระบบ

**Functional req#6.7: การตรวจสอบการชำระเงิน**

**คำบรรยายและความสำคัญ:**

**คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้อนุญาตให้ Admin ตรวจสอบสถานะการชำระเงินย้อนหลัง สำหรับการซื้อทริป

**ความสำคัญ:** Optional(ทางเลือก) เนื่องจากช่วยให้ Admin สามารถ ตรวจสอบความถูกต้องของการชำระเงิน และยืนยันให้ผู้ใช้สามารถเข้าร่วมทริปได้

**ลำดับการทำงาน:**

1. Admin เข้าสู่ระบบ และไปยังหน้าตรวจสอบการชำระเงิน
2. ระบบแสดงรายการ การชำระเงินย้อนหลัง ทั้งหมด
3. Admin สามารถ ค้นหา / กรองรายการ ตาม:
   * ชื่อผู้จอง
   * ชื่อทริป
   * วันที่ชำระ
   * สถานะ (รอการตรวจสอบ / ผ่านการตรวจสอบ / ถูกปฏิเสธ)
4. เมื่อเลือกการชำระเงิน ระบบจะแสดง รายละเอียดการชำระเงิน พร้อม หลักฐานการชำระ
5. Admin สามารถเลือก "ยืนยันการชำระเงิน" หรือ "ปฏิเสธการชำระเงิน" ได้
6. ระบบอัปเดตสถานะการชำระเงิน และแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

**ความต้องการ:**

* Description: ให้ Admin สามารถตรวจสอบและยืนยันสถานะการชำระเงินย้อนหลัง
* Inputs:
  + ไม่มีข้อมูลที่ต้องกรอก (แต่สามารถค้นหาการชำระเงินได้)
* Process:
  + ดึงข้อมูลการชำระเงินจากฐานข้อมูล
  + แสดงรายการชำระเงินที่รอการตรวจสอบ
  + Admin สามารถอัปเดตสถานะการชำระเงิน
* Outputs:
  + แสดงรายละเอียดการชำระเงินย้อนหลัง
  + อัปเดตสถานะเป็น "ผ่านการตรวจสอบ" หรือ "ถูกปฏิเสธ"
* Errors Handling:
  + แจ้งเตือนหากไม่มีรายการชำระเงินในระบบ

**3.2 ความต้องการแบบ Non-functional**

**3.3.1 Performance (ประสิทธิภาพ):**

* การเผยแพร่ทริป และการแก้ไข้แล้วเผยแพร่ใหม่ต้องใช้เวลาไม่เกิน 3 วินาที

**3.3.2 Reliability (ความน่าเชื่อถือ):**

* ระบบจะป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เข้าดูข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้คนอื่นได้

**3.3.3 Availability (ความพร้อมใช้งาน):**

* ระบบสามารถเข้าใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง / วัน

**3.3.4 Usability (ความสะดวกในการใช้งาน):**

* มีการให้คำแนะนำการใช้งานส่วนต่างๆของเว็บไซต์

**3.3.5 Security (ความปลอดภัย):**

* มีการป้องกันกรณีมีผู้ใช้ที่ต้องการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ลืม username หรือ password ให้ยืนยันผ่าน email ที่ลงทะเบียนของเจ้าของบัญชีผู้ใช้นั้นก่อน

**4. แผนภาพการวิเคราะห์ระบบ**



