

Тестовая документация

Интеллект карты и чек-листы

Mindmap или интеллект карта

Чаще всего информацию о продукте можно получить из документации и требований. Это большой объём информации, чтобы структурировать данные, тестировщики визуализируют требования.

Mind Map или интеллект карта — это инструмент для визуального отображения информации, который помогает эффективно ее структурировать.

Такая форма изложения информации проще для понимания человеческим мозгом, чем строчный текст, и от того проще для применения в работе.



Преимущества Mind Map

1. Наглядность и визуализация.

Главным достоинством Mind Map для тестировщика, является наглядное видение тестируемого продукта, его функций и зависимостей между собой.

2. Отличная альтернатива документации.

Такую карту очень хорошо демонстрировать новым сотрудникам как альтернативу или дополнение к документации.

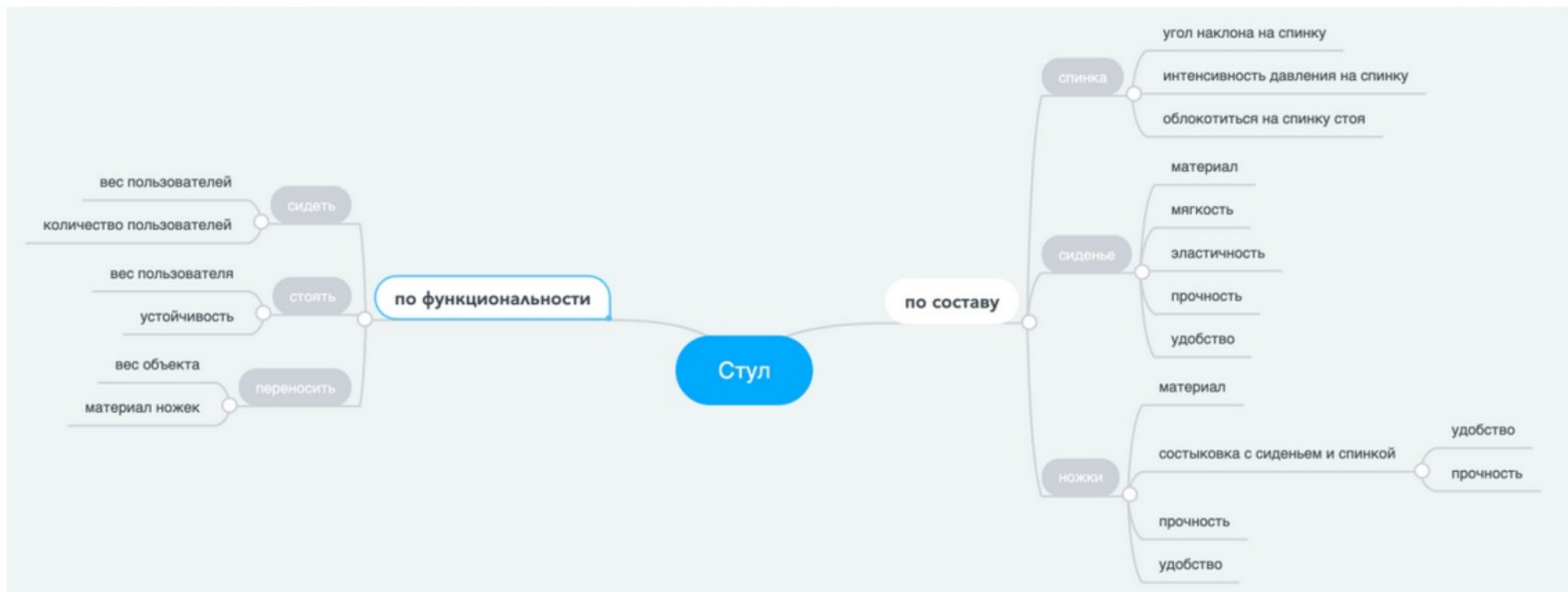
3. Легко поддерживать.

С выходом новых функций её несложно дополнить и вновь отследить взаимосвязи новых частей приложения, возможно даже обнаружить где продукт можно сделать проще и понятнее пользователю.

Mind Map

Например, стул можно декомпозировать по составным частям, материалам, сценариям применения. Декомпозировать систему лучше поступательно.

Например, сначала «разобрать» стул на детали — спинка, ножки, сиденье; а также на разные сценарии — сидеть, стоять, переносить. Следующий уровень — это материалы: дерево, ткань, металл и пластик.



Mind Map

Нарисовать mindmap можно в разных инструментах.

Например:

- draw.io
- [Miro](https://miro.com)
- [XMind](https://xmind.com)

Как рисовать? Поэтапно разбить требования на элементы, которые лучше всего отразят, как ты видишь функциональность.

Первый шаг — построить первый уровень характеристик.

Второй шаг — разбить каждый блок на элементы до тех пор, пока они не станут атомарными.

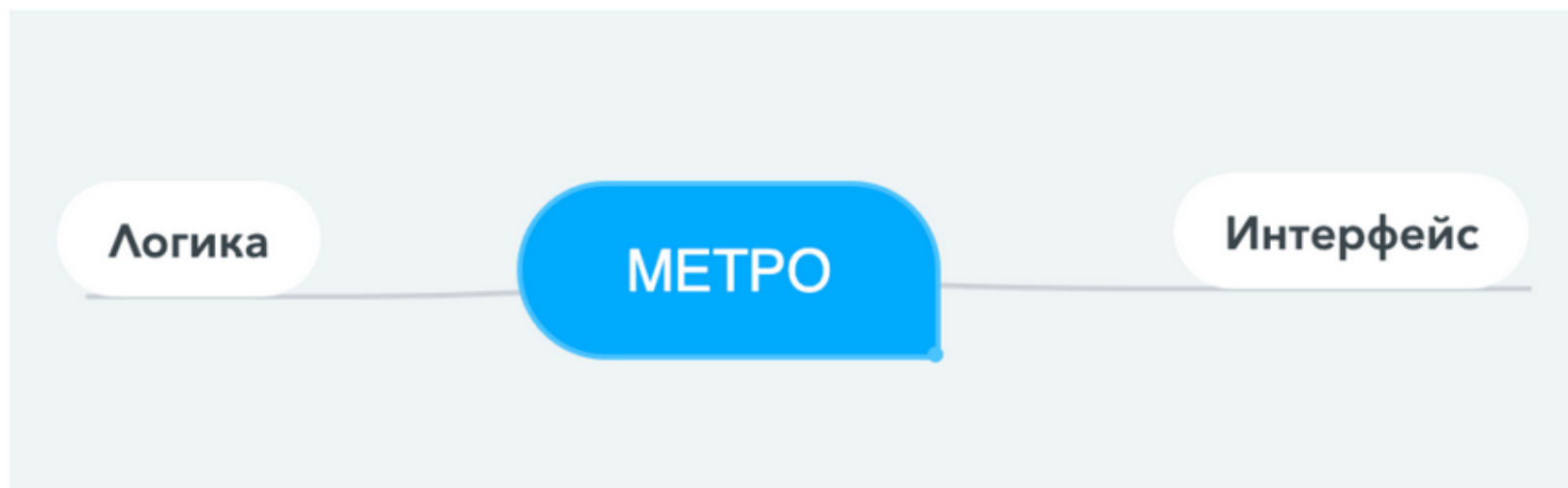
Это значит, что элементы невозможно декомпозировать на части, которые влияют на характеристики системы.

Создание Mind Map

Пример: сервис Яндекс.Метро

В визуализации Яндекс.Метро две верхнеуровневые характеристики: интерфейс и логика.

Они могут быть другими — всё зависит от того, как вы видите структуру сервиса:



Создание Mind Map

Дальше нужно декомпозировать интерфейс и логику на элементы.

- **Логика** разделится на работу пользователя со схемой метро, формой поиска маршрута, маршрутным листом и переключением городов.
- **Интерфейс** разделится на шапку, маршрутную панель, схему метро и подвал на странице.



Следующий шаг — взять каждый крупный элемент следующих уровней и декомпозировать детально.

Как использовать Mind Map в тестировании?

1. Создать ее, чтобы лучше понять что из себя представляет ваш продукт.
2. Использовать как альтернативу документу.

В одной карте может быть отображен итог десятков разных документов описывающих те или иные требования. Проведя один такой анализ всех документов, собрав все в кучу и отобразив наглядным способом, в будущем это избавит вас от ситуаций, когда вы не можете вспомнить где вы видели то или иное требование.

3. Как помощник в анализе.

Так как все наглядно, легче найти недостаток или возможный путь улучшения продукта.

Как использовать Mind Map в тестировании?

4. Основу для написания тестовых случаев.

Расставив приоритет, можно начать писать тестовые случаи начиная с высокоприоритетных функций.

А за счет того что, есть взаимосвязи, вы точно будете знать какие еще части приложения мог затронуть найденный “баг” в ходе проверки.

5. Отслеживать покрытие тестами.

Начав писать тест кейсы на высокоприоритетные проверки, используя взаимосвязи, вы двигаетесь по карте и просто отмечаете ячейки с функциями, которые были задействованы в тест-кейсах, другим цветом или любым другим удобным способом.

Например, можно ставить отметку «Thumbs Up» и после, по мере написания тест-кейсов, будет ясно видно какие функции уже покрыты, а какие нет.

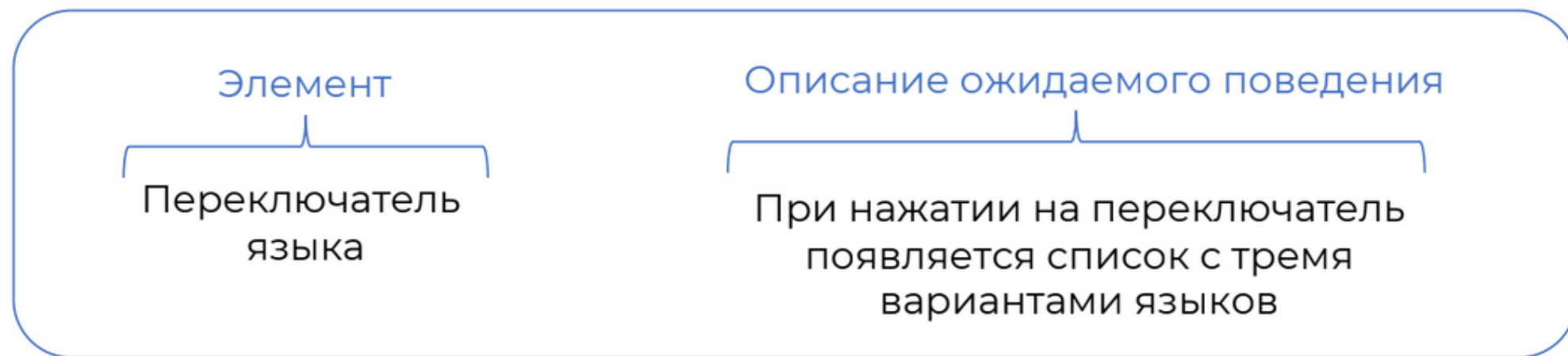
Чек-лист

Чек-лист — это вид тестовой документации. Список элементов системы, которые нужно проверить. Каждый пункт чек-листа обязательно содержит элемент.

Название состоит из двух английских слов:

- «check» — проверка
- «list» — список

Каждый пункт состоит из двух частей: элемента и описания ожидаемого поведения.



Уровни детализации

Чек-лист удобнее составлять по mindmap.
Так можно разложить сервис на проверки по слоям.

Например: На карте приложения у нас имеются конечные проверки, обозначенные галочками в зелёных кружочках.

Эти проверки мы и будем переносить в чек-лист.



Уровни детализации

Раздел «Заголовок»:

- Проверка работы кнопки «Свернуть приложение».
- Проверка работы кнопки «Развернуть приложение».
- Проверка работы кнопки «Заккрыть приложение».

Раздел «Содержимое окна»:

- Проверка ввода текста в поле ввода текста (числа, буквы, спецсимволы).
- Проверка работы вертикального скролла (полосы прокрутки).

Раздел «Строка меню» мы не вносим в чек-лист так как карта приложения в данном разделе ещё не завершена и нет конечных проверок. Когда карта приложения будет завершена, тогда и внесём в чек-лист проверки из данного раздела.

Уровни детализации

Если внимательно присмотреться в чек-лист и глянуть на функционал программы, то мы увидим, что после того, как программа сворачивается она скрывает свою форму и отображается на панели задач операционной системы, а значит нам надо проверить, что программа может разворачиваться из панели задач и снова отображать свою форму.

Для этого мы вносим в чек-лист дополнительную проверку:

- Проверка работы кнопки «Свернуть приложение».
- Проверка работы функционала разворачивания приложения из панели задач.
- Проверка работы кнопки «Развернуть приложение».
- Проверка работы кнопки «Закрыть приложение».

Уровни детализации

Глубина детализации чек-листа может быть разной.

Зависит от:

- опытности тестировщика, который проходит по чек-листу;
- частоты тестирования функциональности: если её проверяют редко — лучше расписать детальнее, чтобы не забыть;
- подробности требований: если требование общее, или его нет совсем, нет смысла детализировать проверку.

Во всем чек-листе уровень детализации должен быть одинаковым.

Уровни детализации

Важно всегда помнить, что одна конечная проверка из карты приложения, может разделиться на несколько проверок в чек-листе, т.е. в чек-листе будет больше проверок.

Пример:

В карте приложения имеется конечная проверка:

- Проверка входа в личный кабинет на сайте.

Мы знаем, что в личный кабинет на сайте мы можем войти несколькими способами, поэтому все эти способы должны быть зафиксированы в чек-листе:

- Проверка входа в личный кабинет на сайте с помощью логина;
- Проверка входа в личный кабинет на сайте с помощью email;
- Проверка входа в личный кабинет на сайте с помощью номера телефона;
- Проверка входа в личный кабинет на сайте с помощью сертификата.

Чек-лист

Общие правила чек-листов:

- Покрыть все элементы системы
- Не дублировать проверки

Пункты начинаются с существительного.

Цель чек-листа – учесть все действия для наиболее полного покрытия тестами ПО, поэтому составляя пункты следует придерживаться унифицированной формы. Для понятного и однозначного представления пункты лучше начинать с существительного – «Проверка», «Добавление», «Отправка» или глагола неопределенной формы – «Проверить», «Добавить», «Отправить».

В пункте чек-листа:

- Всегда есть элемент, который нужно протестировать.
- Могут быть действия и ОР: зависит от уровня детализации чек-листа.

Статус чек-листа

При прохождении чек-листов тестировщик отмечает статус напротив каждого тестируемого пункта.


Возможны следующие варианты статусов:

- «Passed» – проверка пройдена успешно, багов не найдено;
- «Failed» – найден один или более багов;
- «Blocked» – невозможно проверить, т.к. один из багов блокирует текущую проверку;
- «In Progress» – текущий пункт, над которым работает тестировщик;
- «Not run» – еще не проверено;
- «Skipped» – проверяться не будет по какой-либо причине. Например, текущий функционал еще не реализован.


После завершения тестирования не должно быть ячеек, отмеченных как «Not run».

Где писать чек-лист?

В любом текстовом приложении:

- 
- + Получение нового письма: статус непрочитанного
 - Прочтение письма: статус прочитанного
 - Перевод прочитанного письма в непрочитанное: статус непрочитанного
 - + Удаление прочитанного письма: статус удалённого
 - + Удаление непрочитанного письма: статус удалённого

В Excel:



	A	B	C
1		1 Получение нового письма: статус непрочитанного	
2		2 Прочтение письма: статус прочитанного	
3		3 Перевод прочитанного письма в непрочитанное: статус непрочитанного	
4		4 Удаление прочитанного письма: статус удалённого	
5		5 Удаление непрочитанного письма: статус удалённого	
6			

Где писать чек-лист?

В специальных приложениях, которые упрощают работу с чек-листами:



The image shows a mobile application interface with a light gray header bar containing three small gray circles. Below the header, there is a list of tasks, each preceded by a small square checkbox. The tasks are organized into two groups, with a vertical ellipsis icon separating them. The first group contains four tasks: 'Новое письмо', 'Получить', 'Прочитать', and 'Удалить'. The second group contains four tasks: 'Невозможные проверки', 'Прочитанные в прочитанные', 'Непрочитанное в непрочитанное', and 'Удалить удаленное'.

- ☐ Новое письмо
- ☐ Получить
- ☐ Прочитать
- ☐ Удалить
- ☐ Невозможные проверки
- ☐ Прочитанные в прочитанные
- ☐ Непрочитанное в непрочитанное
- ☐ Удалить удаленное