

Заказчик: Нам необходимо разработать приложение для управления фитнес-центром. Приложение должно улучшить качество услуг, повысить удобство посещений для наших клиентов и упростить внутренние процессы. Важно, чтобы оно было интуитивно понятным и охватывало все основные аспекты нашей деятельности.

Разработчик: Кто будет основным пользователем приложения?

Заказчик: Приложением будут пользоваться как сотрудники фитнес-центра, включая администраторов и тренеров, так и наши клиенты для записи на занятия, отслеживания прогресса и управления абонементом.

Разработчик: На каких устройствах будет доступно приложение?

Заказчик: Приложение должно быть доступно для мобильных устройств (смартфоны, планшеты), а также для персональных компьютеров. Для сотрудников необходима десктопная версия, которая будет удобна для работы с графиками, отчетами и клиентскими данными. Для клиентов важна мобильная версия с возможностью быстрого бронирования и оплаты услуг.

Разработчик: Какие функции нужно предоставить администраторам фитнес-центра?

Заказчик: Администраторы должны иметь доступ к полной информации о членах клуба, включая их абонементы, историю посещений, оплаченные услуги и записи на занятия. Также они должны управлять расписанием занятий, бронированием залов и тренеров, работать с отчетами по продажам, а также контролировать доступ клиентов в помещения фитнес-центра.

Разработчик: Можете описать процесс работы администратора?

Заказчик: Администратор проверяет наличие активного абонемента у клиента при его посещении. Если абонемент истек, он может продлить его на месте или через приложение. Также администратор контролирует бронирование клиентов на групповые или индивидуальные тренировки. В случае отмены тренировки или изменения времени, администратор уведомляет клиентов через приложение. В конце рабочего дня администратор формирует отчет по количеству посещений, занятости тренеров и доходам.

Разработчик: Какие возможности необходимы тренерам?

Заказчик: Тренеры должны иметь доступ к своим расписаниям, записанным клиентам и их прогрессу. Важно, чтобы они могли вести учет результатов клиентов, устанавливать индивидуальные цели и предоставлять рекомендации. Также тренерам нужен инструмент для управления своим временем, чтобы они могли принимать или отклонять новые бронирования.

Разработчик: Какие функции должны быть доступны для клиентов?

Заказчик: Клиенты смогут записываться на групповые или индивидуальные тренировки, продлевать абонементы, просматривать свою историю посещений, прогресс в тренировках и получать уведомления о будущих занятиях или изменениях в расписании. Также должна быть возможность общаться с тренерами и задавать вопросы через приложение.

Разработчик: Какую информацию необходимо хранить в системе?

Заказчик: В системе нужно хранить данные о клиентах (имя, контактные данные, медицинские ограничения, цели тренировок), информацию о тренерах (расписание, квалификация, занятость), данные по абонементам, оплатам и посещениям. Кроме того, необходимо собирать статистику по доходам, загруженности залов и эффективности персонала.

Разработчик: Требуется ли интеграция с какими-либо внешними системами?

Заказчик: Да, необходимо интегрироваться с системами управления оплатами, такими как платежные шлюзы, а также с CRM для работы с клиентской базой и автоматизации маркетинговых кампаний.

Разработчик: Есть ли дополнительные требования?

Заказчик: Да, безопасность данных должна быть на высоком уровне. Личные данные клиентов и их платежная информация должны быть защищены от утечек и несанкционированного доступа.