

БАГ-РЕПОРТ

Тест-дизайн. Баг-репорт. Баг-трекер.

Практика нахождения багов.

Составление отчета.



Тест-дизайн

Тест-дизайн — проектирование тестовой документации. Создавая тестовую документацию, мы проектируем сценарии, по которым нужно проверить сервис.

MindMap — это инструмент для визуального отображения информации, который помогает эффективно ее структурировать.

Чек-лист — это вид тестовой документации, представляющий собой список элементов, которые необходимо проверить.

Тест-кейс — вид тестовой документации, описывает процесс проверки сервиса, помогающий выяснить, есть ли ошибка.

Баг

Баг — это несоответствие ожидаемого и фактического результатов проверок сервиса.

При тестировании пункт чек-листа:

«при клике по слову "Метро" в логотипе Яндекс.Метро открывается страница Метро».

Дал фактический результат:

открывается главная страница Яндекса.

Ожидаемый результат



Фактический результат



КАК МОЖНО СООБЩИТЬ КОМАНДЕ О БАГЕ?

Баг-репорт. Баг-трекер

Баг-репорт - это документ, описывающий ситуацию или последовательность действий, приведшую к некорректной работе объекта тестирования с указанием причин и ожидаемого результата.

Система отслеживания ошибок (от англ. «*bug tracking system*») – прикладная программа, которая разработана, чтобы помочь программистам и тестировщикам контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах.

Кроме того, система помогает отслеживать, учтены ли пожелания пользователей и устраниены ли ошибки.

Баг-трекер – хранилище истории изменений в ПО.



Баг-репорт. Баг-трекер

Каждый из членов команды разработки использует баг-трекер для своих целей:

- **Руководитель проекта** – следит за выполнением задач, количеством ошибок и решает, что и когда будет исправляться. Часть обязанностей он может делегировать;
- **Аналитик** – формулирует задачи: требования, описание сценариев использования функциональности;
- **Разработчик** – использует баг-трекер как список дел. Он реализует функциональность, описанную в порученной ему задаче, или исправляет ошибку, которую ему назначили;
- **Тестировщик** – проверяет реализованные разработчиком задачи, регистрирует дефекты, которые обнаружены в ПО или получены от пользователей.



Баг-репорт

Хороший баг-репорт позволяет:

1. Воспроизвести проблему (это не всегда возможно, но надо стремиться).
2. Понять, в чем проблема и какова ее важность.

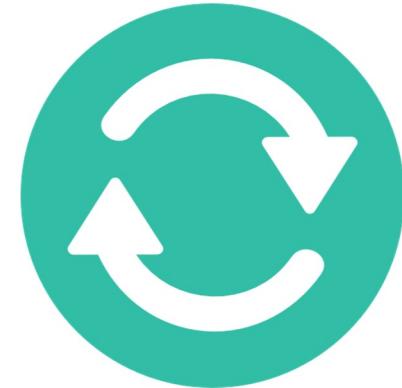
Как написать хороший баг-репорт?

Для начала надо подготовиться. Если вы обнаружили баг, не стоит моментально бежать в баг-трекер и писать «ничего не работает!».

Воспроизведите ошибку. Воспроизвелась? Отлично.

Не воспроизвелась? Значит, что-то вы не учли.

Вспоминайте, что делали.



Составление баг-репорта

Обязательные поля

НАЗВАНИЕ ПОЛЯ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ID	Уникальный номер баг-репорта.
Заголовок	Суть ошибки.
Шаги воспроизведения	Алгоритм, пошаговая инструкция, как воспроизвести баг.
Результаты	Описание ФР и ОР.
Окружение	Операционные системы, браузеры или версии приложений, в которых возникает ошибка.
Приоритет	Критичность ошибки и срочность её исправления.

Составление баг-репорта

Необязательные поля

НАЗВАНИЕ ПОЛЯ	КОГДА ДОБАВЛЯТЬ
Описание	Создают, если в заголовке недостаточно информации о дефекте.
Предусловие	Указывают, когда систему нужно подготовить перед тестированием.
Постусловие	Прописывают, если систему нужно вернуть в прежний вид после тестирования.
Дополнительные материалы	Помогают проиллюстрировать баг. Например: скриншот или скринкаст.

Баг-репорт

Баг-репорт **YBUG-9** - неполный.
Какие поля необходимо
включить в полный баг-репорт?

YBUG-9

Описание:

Если построить длинный маршрут, некоторые названия станций исчезают при скролле.

Скриншот:



Баг-репорт

Баг-репорт YBUG-9 - неполный.

Какие поля необходимо включить в полный баг-репорт?

- ID
 - Заголовок
 - Шаги воспроизведения
 - Окружение
 - Приоритет
 - Описание
 - Скриншот

YBUG-9

Описание:

Если построить длинный маршрут, некоторые названия станций исчезают при скролле.

Скриншот:



Баг-репорт

Какие поля необходимо включить в баг-репорт?

YBUG-3: Некликабельное окно с предупреждением в мобильной версии поиска Яндекса при вызове «Слушай, Алиса»

Предусловие:

Включить функцию «Слушай, Алиса».

Описание:

Когда функция «Слушай, Алиса» включена, в приложении всплывает окно с некликабельной кнопкой. Пользователь жалуется, что проблема появилась в последней версии.

Окружение: iPhone 6S iOS 13.1.2

Приоритет: Критический

Баг-репорт

Какие поля необходимо включить в баг-репорт?

- **Шаги воспроизведения** не выделили, написали все одной строкой в описании.
- **Ожидаемый результат.** Кнопка кликабельна.
- **Фактический результат.** В тексте есть описание того, что происходит с системой, но ФР необходимо прописывать отдельно.

YBUG-3: Некликабельное окно с предупреждением в мобильной версии поиска Яндекса при вызове «Слушай, Алиса»

Предусловие:

Включить функцию «Слушай, Алиса».

Описание:

Когда функция «Слушай, Алиса» включена, в приложении всплывает окно с некликабельной кнопкой. Пользователь жалуется, что проблема появилась в последней версии.

Окружение: iPhone 6S iOS 13.1.2

Приоритет: Критический

У БАГОВ ТОЖЕ ЕСТЬ ЧУВСТВА

НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ
БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ЗАБЫТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:
ИЗУЧИТЕ ЕГО
БАГИ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ПОНЯТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:
СДЕЛАЙТЕ СНИМОК
БАГИ ЛЮБЯТ ХРАНИТЬ
ПАМЯТЬ О ВСТРЕЧЕ



НАЙДЯ БАГ:
УЗНАЙТЕ ЕГО ДРУЗЕЙ
БАГИ ОБЩИТЕЛЬНЫ



НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ БЫСТРО
ИНАЧЕ БАГИ ОБЖИВУТСЯ И
ПОСТРОЯТ СЕБЕ ДОМА



НАЙДЯ БАГ:
БУДЬТЕ ЧЕСТНЫ
БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
СПЛЕТЕН



НАЙДЯ БАГ:
ЗАПОМНИТЕ КАК ВЫ
ВСТРЕТИЛИ ЕГО
БАГИ РОМАНТИЧНЫ



НАЙДЯ БАГ:
НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЕГО
БАГИ МОГУТ УКУСИТЬ,
ЕСЛИ ИХ НЕ ЦЕНИТЬ



Заголовок баг-репорта

Заголовок баг-репорта исчерпывающе описывает проблему. Это экономит время коллег: они сразу понимают суть, не вникая в детали отчёта.

Составляя заголовок, необходимо задать три вопроса: **«Что? Где? Когда?».**

Старайтесь описывать не ожидаемый результат, а фактический.

Пример

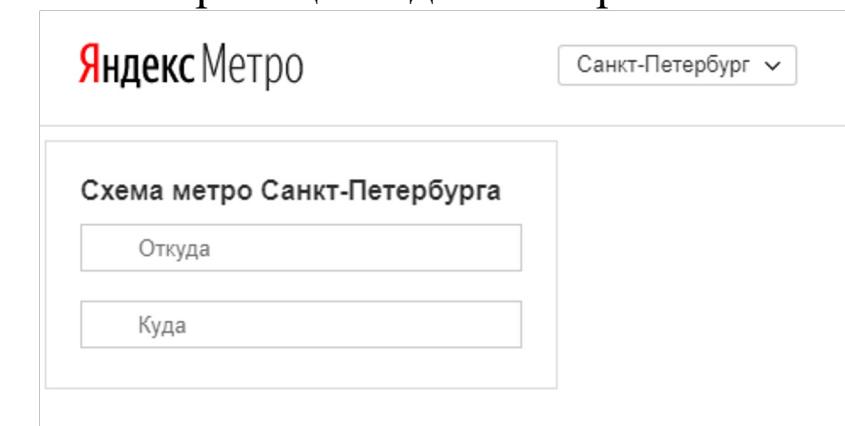
ВОПРОС	КАК РАСШИФРОВАТЬ ВОПРОС?	ПРИМЕР
Что?	Что происходит?	Открывается главная страница Яндекса
Где?	В каком месте страницы?	Метро в логотипе
Когда?	При каком действии это происходит?	По клику

Заголовок баг-репорта

Вам удалось обнаружить баги.

ОР: Логотип Яндекс.Метро. При нажатии на слово «Метро» открывается страница Яндекс.Метро.

ФР: Открывается главная страница Яндекса.



Какой заголовок лучше подойдёт, чтобы описать дефект?

1. Сломался логотип Яндекс.Метро.
2. Не открывается страница Яндекс.Метро.
3. При клике на слово «Метро» в логотипе не открывается страница Яндекс.Метро.
4. Клик по слову «Метро» в логотипе ведёт на главную страницу Яндекса.

Заголовок баг-репорта

Вам удалось обнаружить баги.

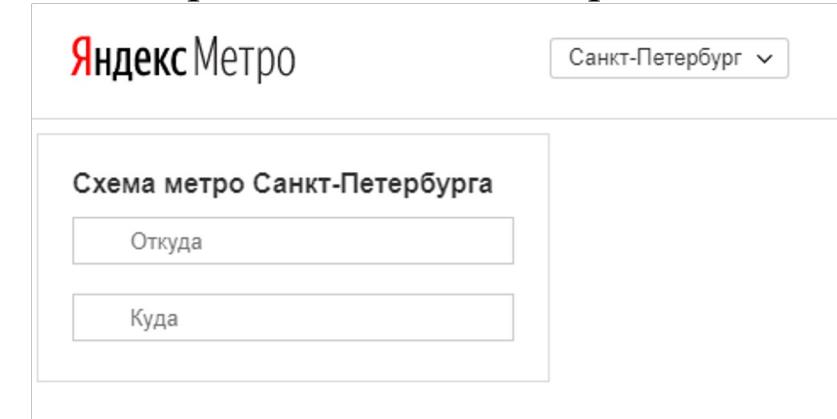
ОР: Логотип Яндекс.Метро. При нажатии на слово «Метро» открывается страница Яндекс.Метро.

ФР: Открывается главная страница Яндекса.

Какой заголовок лучше подойдёт, чтобы описать дефект?

1. Сломался логотип Яндекс.Метро.
2. Не открывается страница Яндекс.Метро.
3. При клике на слово «Метро» в логотипе не открывается страница Яндекс.Метро.
4. **Клик по слову «Метро» в логотипе ведёт на главную страницу Яндекса.**

(Это верный ответ. Он отвечает на все три вопроса: что происходит, где происходит и когда происходит.)



Заголовок баг-репорта

ОР: Кнопка «+». При нажатии на кнопку масштаб схемы увеличивается

ФР: При нажатии на кнопку «+» ничего не происходит.

Какой заголовок лучше подойдёт, чтобы описать дефект?



Заголовок баг-репорта

ОР: Кнопка «+». При нажатии на кнопку масштаб схемы увеличивается

ФР: При нажатии на кнопку «+» ничего не происходит.

Какой заголовок лучше подойдёт, чтобы описать дефект?

При нажатии на кнопку «+» масштаб схемы остаётся прежним



Задание

Отметь заголовки, которые корректно описывают ошибку.

- При переходе по ссылке из письма открывается главная страница пользователя вместо страницы сообщений
- Дефект
- Если разрешение экрана меньше 900px, картинки больше 20Мб не влезают в текст-инструкцию о включении смешанного контента, которая отображается на экране
- Шаблон «Категоризация текста с дополнительными опциями»
- Ошибка 409 при попытке пометить письмо от администратора заказчику как важное
- У разбаненного пользователя не скрывается сообщение о бane при переходе между табами
- 500, когда не надо
- Валидация валидирует некорректные данные
- Ошибка ERR_500 на создании второго комментария при большом размере сообщения (>500 символов)
- Рассинхронизация кружочков
- push ERROR: db->del failed: BD DB_LOCK: Locker killed to resolve a deadlock

Задание

Отметь заголовки, которые корректно описывают ошибку.

- При переходе по ссылке из письма открывается главная страница пользователя вместо страницы сообщений
- Дефект
- Если разрешение экрана меньше 900px, картинки больше 20Мб не влезают в текст-инструкцию о включении смешанного контента, которая отображается на экране
- Шаблон «Категоризация текста с дополнительными опциями»
- Ошибка 409 при попытке пометить письмо от администратора заказчику как важное
- У разбаненного пользователя не скрывается сообщение о бане при переходе между табами
- 500, когда не надо
- Валидация валидирует некорректные данные
- Ошибка ERR_500 на создании второго комментария при большом размере сообщения (>500 символов)
- Рассинхронизация кружочков
- push ERROR: db->del failed: BD DB_LOCK: Locker killed to resolve a deadlock

Шаги воспроизведения

Шаги воспроизведения — это последовательность действий. По ним можно получить ошибку.

В шагах прописывают только ключевые действия.

Например, в задаче про Яндекс.Метро не нужно указывать «Включите компьютер» или «Запустите браузер» — это не относится к продукту. Шаги описывают, начиная с сервиса, — например, сайта или приложения.

Когда закончите составлять список шагов, пройдитесь по нему как в первый раз. Так вы убедитесь, что описание понятное: ссылка — верная, шаги описаны по порядку.

Ваш отчёт об ошибке может попасть в руки любому: разработчику, менеджеру, заказчику, другому тестировщику, новому человеку из команды. По хорошему отчёту коллеги получат такое же поведение системы.

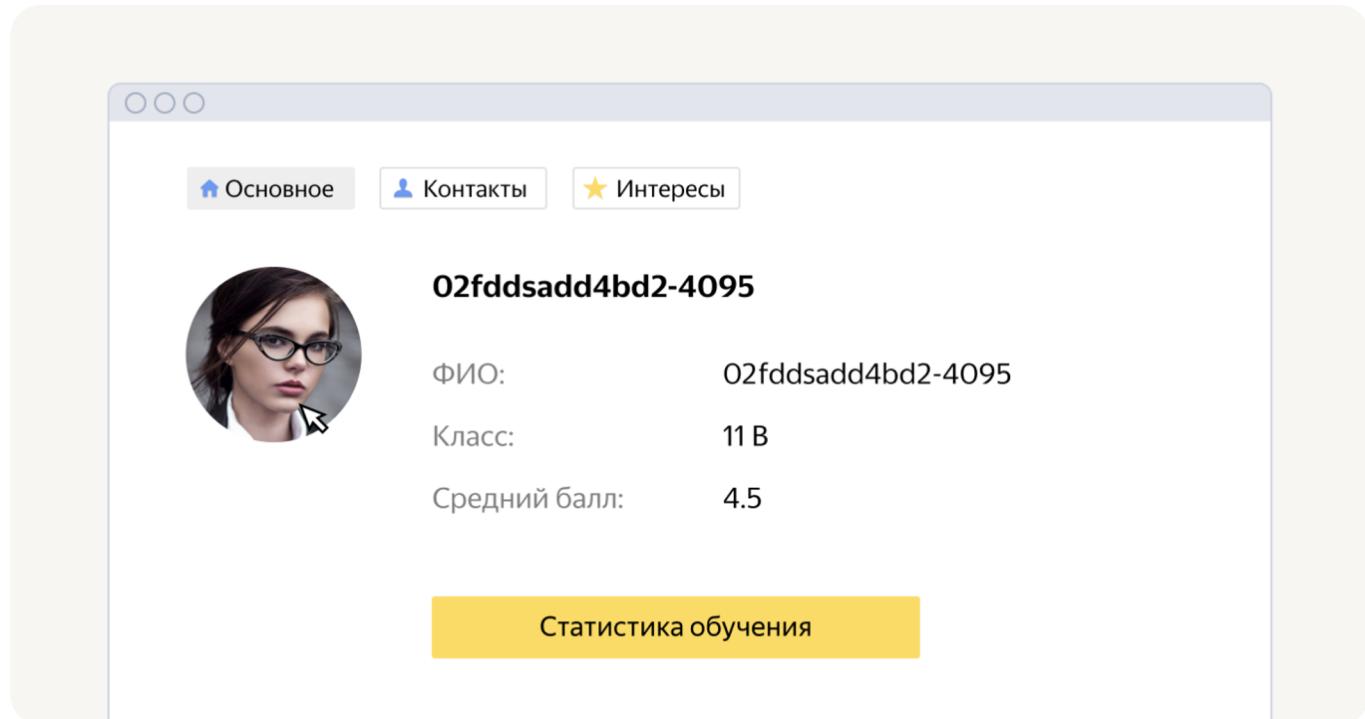
А ещё указывать ссылку на сервис — хороший тон. Это экономит время коллег: не нужно искать, где ошибка.

Шаги воспроизведения

Сайт средней школы. Когда ученик переходит на свою страницу, вместо имени и фамилии отображается уникальный идентификатор.

Перед вами — список кейсов, которые нужно воспроизвести пошагово.

Оцените, правильно ли описаны шаги воспроизведения.



1. Зайти на страницу профиля.
2. 02fddsadd4bd2-4095 вместо Аделаида Склифосовская.

Шаги воспроизведения

Сайт средней школы. Когда ученик переходит на свою страницу, вместо имени и фамилии отображается уникальный идентификатор.

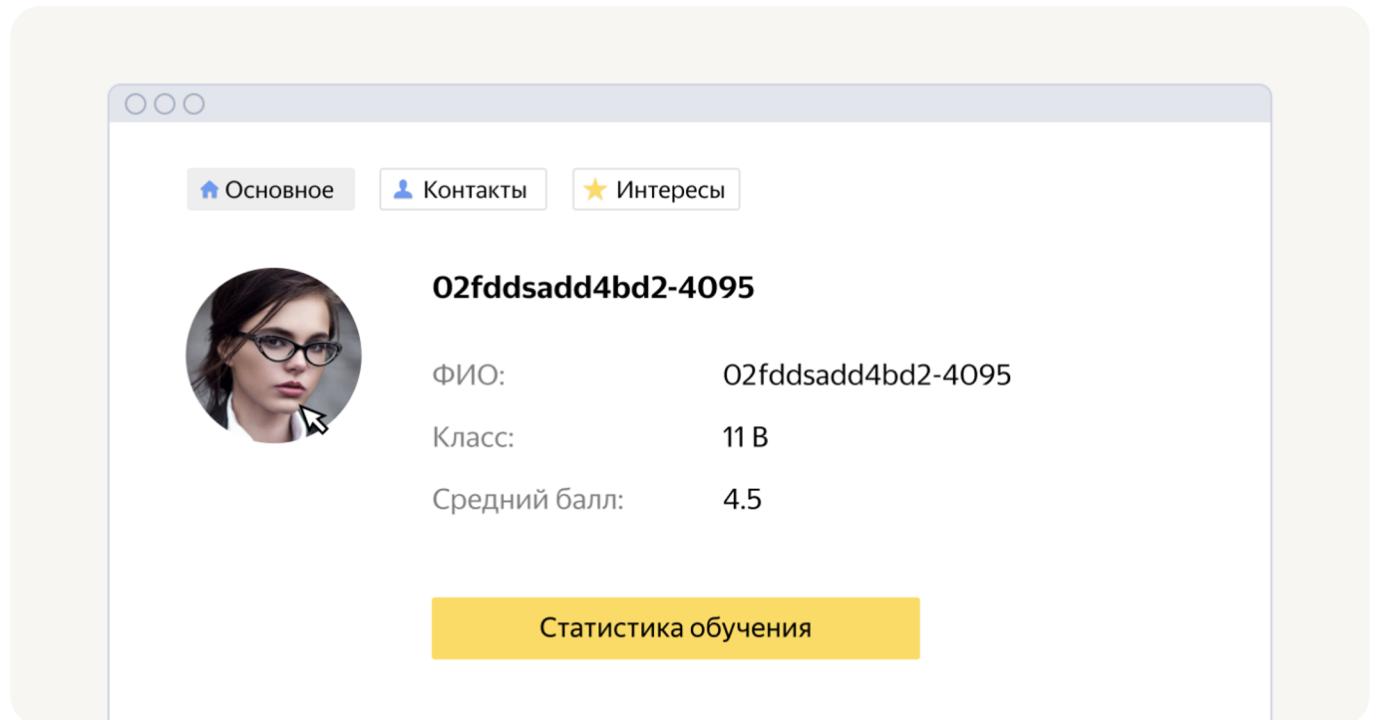
Перед вами — список кейсов, которые нужно воспроизвести пошагово.

Оцените, правильно ли описаны шаги воспроизведения.

Должно быть:

Авторизоваться школьником.

Зайти на страницу профиля.



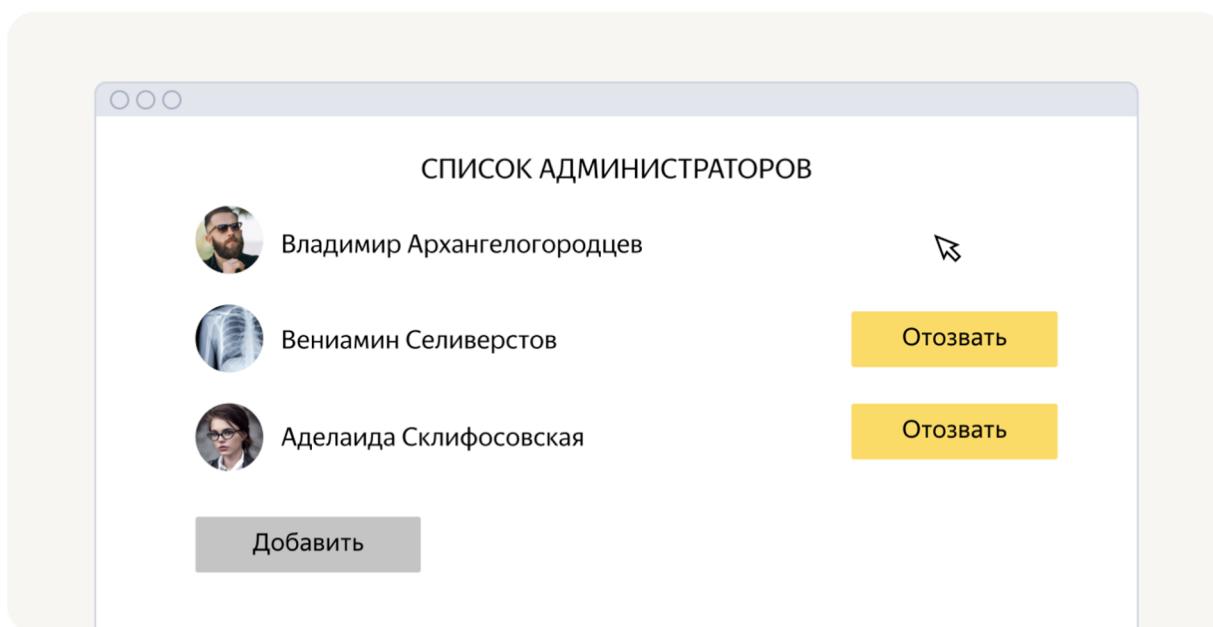
1. Зайти на страницу профиля.
2. 02fddsadd4bd2-4095 вместо Аделаида Склифосовская.

Шаги воспроизведения

Перед вами — список кейсов, которые нужно воспроизвести пошагово.

Оцените, правильно ли описаны шаги воспроизведения.

На сайте сервиса — список всех администраторов системы. Кнопка «Отозвать» снимает с пользователя роль администратора. Доступ к ней имеет только руководитель. Он попытался отозвать роль. При наведении курсора кнопка исчезла. Снять роль не получилось.



1. Зайти под ролью руководителя.
2. Проверить, что кнопка на месте.
3. Навести курсор на кнопку.
4. Нажать на кнопку.

Шаги воспроизведения

Перед вами — список кейсов, которые нужно воспроизвести пошагово.

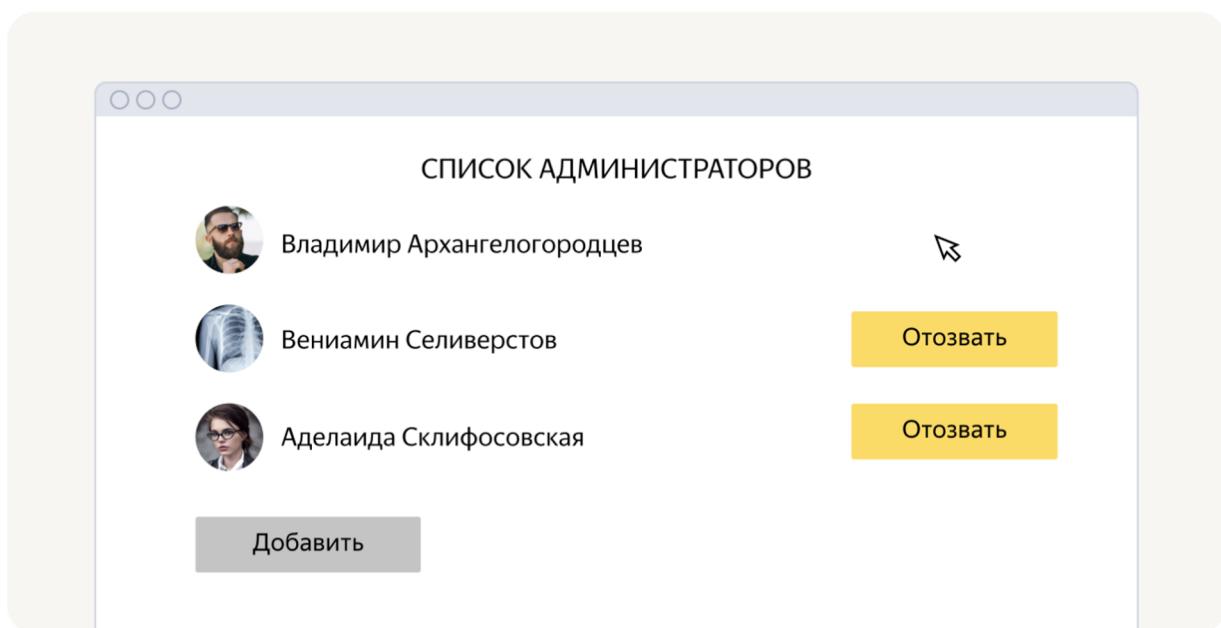
Оцените, правильно ли описаны шаги воспроизведения.

Достаточно:

Авторизоваться как руководитель.

Навести курсор на кнопку.

На сайте сервиса — список всех администраторов системы. Кнопка «Отозвать» снимает с пользователя роль администратора. Доступ к ней имеет только руководитель. Он попытался отозвать роль. При наведении курсора кнопка исчезла. Снять роль не получилось.



1. Зайти под ролью руководителя.
2. Проверить, что кнопка на месте.
3. Навести курсор на кнопку.
4. Нажать на кнопку.

Приоритеты

Баги различают по степени влияния на систему — серьёзности (severity):

Блокирующий (Blocker). Ни один элемент системы не работает: никто не может ей пользоваться.

Например: на сайте интернет-магазина нельзя сделать покупку. Продукт не выполняет свою задачу.

Критический (Critical). Важная часть системы не работает: пользоваться можно, но вероятность сбоя — высокая.

Например: В интернет-магазине не работает кнопка «Купить» после авторизации в личном кабинете. Без авторизации всё работает — магазин ещё может принимать заказы.

Высокий (Major). Система работает, но не так, как нужно. Пользоваться можно, элементы активны, но выполняют не то, что задумано.

Например: в интернет-магазине по кнопке «Купить» выдают скидку 3% на покупку. Приятно, но это не то, что планировали маркетологи. Кнопка работает неправильно.

Приоритеты

Низкий (Minor). С системой всё в порядке, но работать неудобно.

Например: дефект в дизайне. В интернет-магазине в разделе «Товары» не работает вертикальная сортировка. Это не мешает пользователям делать заказ — ошибка не такая серьёзная.

Незначительный / Тривиальный (Trivial). Баг, который не влияет на работу программы.

Например: ошибка в тексте. На сайте интернет-магазина раздел «Чайники» назван «Чайник». Исправить ошибку совсем легко.



Приоритеты

Выбери подходящий приоритет.

1. У 2% пользователей мобильной версии приложения Яндекс.Метро название города отображается в неверном падеже: вместо «Схема метро в Самаре» загружается «Схема метро в Самара».
2. В приложении Яндекс.Такси нельзя заказать машину по тарифу «Комфорт» после обновления. И водители, и пользователи не могут выбрать этот вариант поездки.
3. В новой версии приложения Яндекс.Погода нельзя выяснить погоду по геолокации. При клике по кнопке «Место» ничего не происходит. Погода в городе всё равно отображается.
4. В сервисе Яндекс.Работа в поисковой выдаче не работает фильтр «Зарплата». Но в самих вакансиях она отображается.
5. Из новой версии приложения Яндекс.Почта пропали все письма. Даже письмо отправить нельзя. И получить — тоже.

Приоритеты

Выбери подходящий приоритет.

1. У 2% пользователей мобильной версии приложения Яндекс.Метро название города отображается в неверном падеже: вместо «Схема метро в Самаре» загружается «Схема метро в Самара». **НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ**
2. В приложении Яндекс.Такси нельзя заказать машину по тарифу «Комфорт» после обновления. И водители, и пользователи не могут выбрать этот вариант поездки. **КРИТИЧЕСКИЙ**
3. В новой версии приложения Яндекс.Погода нельзя выяснить погоду по геолокации. При клике по кнопке «Место» ничего не происходит. Погода в городе всё равно отображается. **ВЫСОКИЙ**
4. В сервисе Яндекс.Работа в поисковой выдаче не работает фильтр «Зарплата». Но в самих вакансиях она отображается. **НИЗКИЙ**
5. Из новой версии приложения Яндекс.Почта пропали все письма. Даже письмо отправить нельзя. И получить — тоже. **БЛОКИРУЮЩИЙ**

Приоритеты

Вторая классификация — **по скорости исправления, приоритету (priority)**.

Чем выше приоритет, тем быстрее надо исправить дефект. Им часто пользуются, чтобы правильно передать задачи от тестировщиков разработчикам.

Высокий приоритет (High) Срочно чинить! Без правок ПО работать не может.

Пример: на сайте интернет-магазина нельзя сделать покупку.

Средний приоритет (Medium) Ошибка не критичная, но без починки ПО не будет работать, как надо.

Пример: в разделе «Товары» не работает вертикальная сортировка.

Низкий приоритет (Low) Можно исправить, когда разобрались с критическими ошибками.

Пример: раздел «Чайники» назван «Чайник».

Окружение

Обязательные элементы баг-репорта — **окружение и версия приложения**.

Окружение — это среда, в которой произошла ошибка: информация об операционной системе, браузере и типе устройства. А **версия приложения** — «номер партии» продукта.

Приложения условно делят на два типа: веб-приложения и нативные.

Нативные нужно скачивать и устанавливать. Веб-приложения просто открывают в браузере.

Можно смотреть фильм онлайн: загружаешь страницу в браузере, в которую встроен видеоплеер. Но сервис предлагает и другой путь: установить нативное приложение, чтобы смотреть видео.

Указывать окружение важно: ошибки могут появляться не везде — например, только на iOS или только в Google Chrome на планшете.

Окружение

Когда описываем окружение, порядок такой:

- 1.Версия приложения** — укажи версию продукта.
- 2.Браузер** — укажи версию и название браузера, в котором тестировалось веб-приложение.
- 3.ОС** — укажи версию операционной системы: Windows, macOS, Linux, Android, iOS.
- 4.Устройство** — указывают только для мобильных устройств: планшетов, смартфонов, часов.
Не только тип, но и модель. Например, «смартфон Sony».



Окружение

Если ошибка появляется не во всех случаях:

- **Проверьте, возникает ли та же ошибка в других окружениях.** В баг-репорте можно указать несколько окружений.
Например, если ошибка только в Chrome и Firefox, — их и укажите. Если ошибка во всех браузерах, указывайте «Воспроизводится везде».
- В отчёте об ошибке **нельзя утверждать, что проблема — только в одном окружении.**
Главное — указать, что баг нашёлся именно там.

Окружение

В 14.00 вам нужно протестировать новый смартфон: розовый Samsung Galaxy s9 sm-g960f с операционной системой Android 9.0.0. На телефоне — последняя версия приложения Яндекс.Метро под номером 3.4. В приложении завёлся баг.

Что нужно указать в поле «Окружение» твоего баг-репорта?

1. Версия приложения: последняя, ОС: Android, смартфон: розовый Samsung.
2. Версия приложения: 3.4, ОС: Android 9.0.0, смартфон: Samsung Galaxy s9 sm-g960f.
3. Версия приложения: Яндекс.Метро 3.4, ОС: Android 9.0.0, смартфон: Розовый Samsung Galaxy s9 sm-g960f, время: 14:00.



Окружение

В 14.00 вам нужно протестировать новый смартфон: розовый Samsung Galaxy s9 sm-g960f с операционной системой Android 9.0.0. На телефоне — последняя версия приложения Яндекс.Метро под номером 3.4. В приложении завёлся баг.

Что нужно указать в поле «Окружение» твоего баг-репорта?

1. Версия приложения: последняя, ОС: Android, смартфон: розовый Samsung.
2. **Версия приложения: 3.4, ОС: Android 9.0.0, смартфон: Samsung Galaxy s9 sm-g960f.**
3. Версия приложения: Яндекс.Метро 3.4, ОС: Android 9.0.0, смартфон: Розовый Samsung Galaxy s9 sm-g960f, время: 14:00.

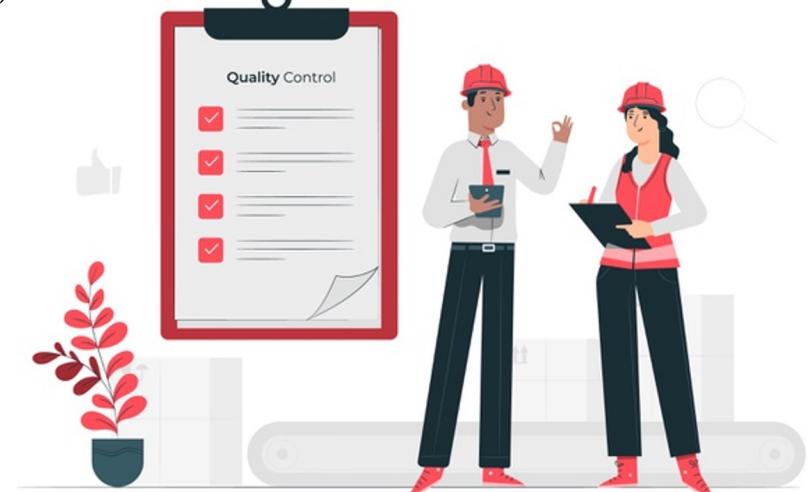


Окружение

На MacBook Pro с операционной системой MacOS 10.14.6 установили браузер Google Chrome версии v. 77.0.3865.75. Вам нужно проверить тестовую версию сайта Яндекс.Еда с номером 222.32.1.

Что укажите в «Окружении», если найдете баг?

1. Версия приложения: 222.32.1, браузер: Google Chrome v. 77.0.3865.75, ОС: MacOS 10.14.6.
Устройство: MacBook Pro.
2. Версия приложения: тестовая, браузер: Google Chrome, ОС: Mac.
3. Версия приложения: 222.32.1, браузер: Google Chrome v. 77.0.3865.75, ОС: macOS 10.14.6.

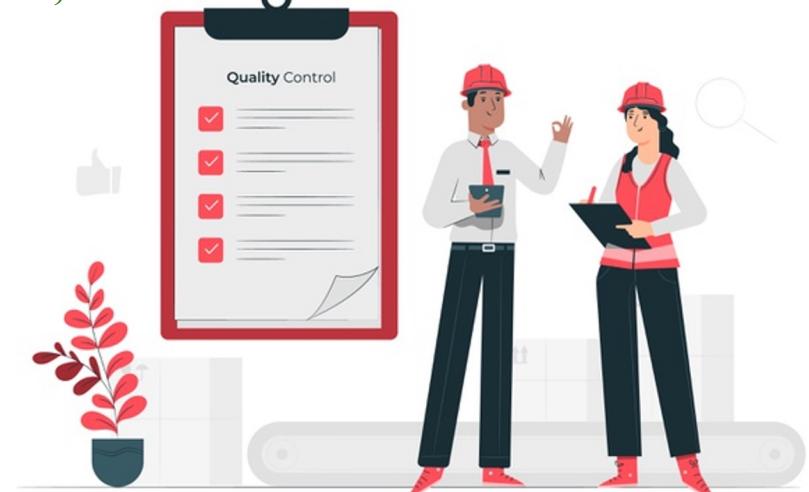


Окружение

На MacBook Pro с операционной системой MacOS 10.14.6 установили браузер Google Chrome версии v. 77.0.3865.75. Вам нужно проверить тестовую версию сайта Яндекс.Еда с номером 222.32.1.

Что укажите в «Окружении», если найдете баг?

1. Версия приложения: 222.32.1, браузер: Google Chrome v. 77.0.3865.75, ОС: MacOS 10.14.6.
Устройство: MacBook Pro.
2. Версия приложения: тестовая, браузер: Google Chrome, ОС: Mac.
3. **Версия приложения: 222.32.1, браузер: Google Chrome v. 77.0.3865.75, ОС: macOS 10.14.6.**



Как правильно оформить баг-репорт

1. Для начала нужно убедиться, что найденный баг ещё не был оформлен. Следует провести поиск его в соответствующем проекте по всем подходящим ключевым словам и\или полям. Если баг уже есть, следует обновить его описание.
2. Если баг не найден – нажимаем на кнопку создания бага. Не стоит забывать важное правило: один дефект - один баг в трекере.
3. Далее нужно постараться кратко описать, что не работает - это и будет заголовок баг-репорта.
4. После этого перейти к подробному описанию бага: указать шаги к воспроизведению.
5. Указать ожидаемый результат. Можно добавить ссылку на спецификацию.
6. Указать полученный результат.
7. Указать версию ПО, также указать версию окружения.
8. Если необходимо, приложить соответствующие артефакты: логи, скриншоты, дампы и т.д

Ошибки при создании баг-репорта

- **Заголовок не понятен.** Есть риск, что ни разработчик, ни коллеги не обратят внимания на довольно критичную проблему.
- **Отсутствуют шаги для воспроизведения.** Есть риск, что разработчик, не поняв как повторить проблему, вернёт баг со статусом «Не воспроизводится».
- **Неправильно назначен баг.** Возможно, баг по ошибке был назначен не на того разработчика или вообще остался в статусе «не назначен». Есть риск, что багу долгое время не будет уделено внимание.

Ошибки при создании баг-репорта

- **Недостаточность предоставленных данных.** Не всегда одна и та же проблема проявляется при всех вводимых значениях и под любым вошедшим в систему пользователем, поэтому настоятельно рекомендуется вносить все необходимые данные в баг-репорт. Иначе баг будет отклонён разработчиком, и придётся потратить время на его детальное описание.
- **Отсутствие ожидаемого или полученного результата.** В случаях, если вы не указали, что же должно быть ожидаемым поведением системы, вы тратите время разработчика на поиск данной информации, тем самым замедляете исправления дефекта. Рекомендуется указать ссылку на пункт в требованиях, написанный тест кейс или же ваше личное мнение, если эта ситуация не была задокументирована.

Жизненный цикл бага

- **Новый (New).** Тестировщик нашел баг, дефект успешно занесен в «Bug-tracking» систему.
- **Открыт (Opened).** После того, как тестировщик отправил ошибку, она либо автоматически, либо вручную назначается на человека, который должен её проанализировать. В зависимости от решения, баг может быть:
- **Отложен (Postponed).** Исправление бага отложено, т.к. он не является критичным на данном этапе разработки или по другим причинам.
- **Отклонен (Rejected).** По разным причинам дефект может и не считаться таковым, что вынуждает отклонить его. Не баг, а фича.

Жизненный цикл бага

- **Дубликат (Duplicate).** Если описанная ошибка уже ранее была внесена в «Bug-tracking» систему.
- **Назначен (Assigned).** Если ошибка актуальна и должна быть исправлена в следующей сборке (build), происходит назначение на разработчика, который должен исправить ошибку.
- **Исправлено (Fixed).** Ответственный за исправление бага разработчик заявляет, что устранил дефект.

Жизненный цикл бага

- **Проверен (Verified).** Тестировщик проверяет, действительно ли ответственный разработчик исправил дефект. Если бага больше нет, он получает данный статус.
- **Повторно открыт (Reopened).** Если опасения тестировщика оправданы, и баг в новом билде не исправлен – он все так же потребует исправления, поэтому вновь открывается.
- **Закрытый (Closed).** В результате определенного количества перепроверок баг все-таки окончательно устранен и больше не потребует внимания команды – он объявляется закрытым.