[Kind en Gezin 2](#_Toc424215636)

[PDOS 3](#_Toc424215637)

[CM 4](#_Toc424215638)

[AGIV 5](#_Toc424215639)

[Famifed 6](#_Toc424215640)

[Vlaamse Gemeenschapscommissie 7](#_Toc424215641)

[Digipolis 8](#_Toc424215642)

[Biomedical Systems 9](#_Toc424215643)

[VMSW 10](#_Toc424215644)

[VDAB 11](#_Toc424215645)

[Selor 12](#_Toc424215646)

[FOD Mobiliteit en Vervoer 13](#_Toc424215647)

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | Kind en Gezin |
| Omschrijving van de klant | Kind en Gezin is een agentschap van de Vlaamse overheid met als opdracht om actief bij te dragen tot het welzijn van jonge kinderen en hun gezinnen door dienstverlening op de beleidsvelden preventieve gezinsondersteuning, kinderopvang en adoptie. |
| De rol van TBA bij de klant | Binnen het kader van de vernieuwde dienstverlening is het de ambitie van Kind en Gezin om de online portaalbeleving nieuw leven in te blazen. Zo wordt de module Afsprakenbeheer op het portaal van Kind & Gezin ontwikkeld. Deze module heeft als doel om ouders zelf online hun afspraken met betrekking tot het traject ‘Jonge Kind’ te laten beheren.  Kind en Gezin heeft voor The Business Analysts gekozen om in de context van dit verhaal de business analyse en de functionele analyse te verzorgen, en te acteren als scrummaster om vanuit deze rol een nieuwe agile werkmethodologie te introduceren. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | Agile, Scrum, User stories, beslissingstabellen, UML |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | PDOS |
| Omschrijving van de klant | PDOS is de PensioenDienst van de OverheidsSector. PDOS is de centrale overheidsinstelling die zorgt voor de toekenning, de berekening, het beheer en de betaling van de pensioenen van de Belgische overheidssector. |
| De rol van TBA bij de klant | PDOS heeft de ambitie om het papieren dossier en het klantencontact integraal te vervangen door een elektronisch dossier in een CRM omgeving. Concreet vertaalt dit zich naar een gemeenschappelijke database voor de pensioeninstellingen de RVP, de PDOS en het RSVZ die moet zorgen voor een geoptimaliseerde uitwisseling van carrièregegevens opdat de berekening van de pensioenleeftijd en het pensioenbedrag van een welbepaalde persoon zo efficiënt mogelijk kan gebeuren. TBA steunt PDOS in deze ambitie en staat in voor de business analyse, de functionele analyse en de coaching van de eindgebruikers van dit project. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | BA (AS-IS, TO-BE), requirements-analyse, BMPN, FA |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | CM |
| Omschrijving van de klant | Ontstaan uit maatschappijen van onderlinge bijstand, is de CM uitgegroeid tot een dynamische organisatie die vooral actief is op het gebied van ziekenfondsen en verzekeringen. |
| De rol van TBA bij de klant | In opdracht van de verzekeringsmaatschappijen VMOB (Nederlandstalig) en MC Assure (Franstalig) wordt TBA aangesteld lead in het opzetten van een gemeenschappelijk applicatiepakket. TBA heeft de CM (Christelijke Mutualiteit) bijgestaan in het schrijven van de RFP, de selectie van het pakket en de eigenlijke implementatie hiervan. TBA nam de rol op van functionele lead en was het contactpunt voor TCS. TBA organiseerde workshops met als doel de business rules op te stellen en het modelleren van de processen, ook werd er een analyse opgesteld met betrekking tot de integratie met bestaande CM-applicaties. TBA stond ook in voor het uitschrijven en uitvoeren van de functionele testscenario’s, vervolgens nam TBA een begeleidende rol op tijdens de UAT. Tot slot verzorgde TBA een opleiding voor de eindgebruikers en ook na de lancering van de applicatie bleef TBA het aanspreekpunt voor de business. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | RFP , BA, Business Rules, Testing |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | AGIV |
| Omschrijving van de klant | Het AGIV (Agentschap Geografische Informatie Vlaanderen) is hét kruispunt binnen de Vlaamse Geografische Data-Infrastructuur en dé overheidspartner voor het realiseren van integreerbare oplossingen voor het efficiënte gebruik van geografische informatie door overheid, bedrijven en organisaties en burgers. |
| De rol van TBA bij de klant | Naast het initieel in kaart brengen van de BPMN-processen heeft TBA het AGIV ook geholpen inzake optimaliseren, beheren en uiteindelijk ook migreren van de BPMN-processen.  Het Procesteam van Agiv documenteert zijn processen door middel van de standaard BPMN. Deze BPMN standaard werd ondersteund door de tool Bizagi. De doelstelling van het procesteam mede begeleid door TBA onderzocht een betere documentatie omgeving voor het creëren en beheren van de BPMN-processen binnen AGIV. TBA heeft uiteindelijk bijgedragen tot de nieuwe implementatie en overdracht naar de tool Enterprise Architect (Sparx Systems) met repository beheer en versie controle. Gedurende deze migratie verzorgde TBA opleidingen aan alle leden van het procesteam van AGIV en een optimalisatie van de bestaande processen.  Het AGIV is beheerder van een aantal authentieke bronnen die de referentie zijn voor geografisch getinte informatie binnen de Vlaamse Overheid. In deze context heeft TBA de business- en functionele analyse uitgewerkt voor onder andere het Centraal Referentie Adressen Bestand (CRAB) en het Wegenregister. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | BPMN, Bizagi, Enterprise Architect, training, Agile, Scrum, TFS, Product Owner |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | Famifed |
| Omschrijving van de klant | Famifed (vroegere RKW) is het Federaal agentschap voor de kinderbijslag en heeft 2 rollen. Enerzijds heeft het agentschap de rol van regulator en anderzijds is ze zelf een kinderbijslagoperator. |
| De rol van TBA bij de klant | In de context van haar rol als kinderbijslagoperator heeft TBA Famifed geholpen met de functionele analyses voor hun nieuw op maat gemaakt beheerprogramma. Dit programma maakt via webservices gebruik van de kruispuntbank Sociale Zekerheid, op deze manier kan het recht op kinderbijslag en de geboortepremies vastgesteld en betaald worden aan de rechthebbende.  Het uitgebouwde programma dient het volledige dossierbeheer en de uitwisseling met de andere kinderbijslaginstellingen te vervangen. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | Agile, Scrum, XP, Kanban, User stories, Continuous integration |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | Vlaamse Gemeenschapscommissie |
| Omschrijving van de klant | Eén van de belangrijkste corebusiness activiteiten van de Vlaamse Gemeenschapscommissie bestaat erin om overheidssubsidies toe te kennen aan diverse Nederlandstalige organisaties en activiteiten die werkzaam zijn binnen het Brusselse Gewest. Deze subsidies worden toegekend voor organisaties van diverse achtergronden uit de beleidsdomeinen van ‘Onderwijs en vorming’, ‘Cultuur, jeugd en sport’, ‘Welzijn, Gezondheid en gezin’, ‘Communicatie’ en ‘Stedelijk beleid’. |
| De rol van TBA bij de klant | TBA assisteert VGC in het selecteren van een tool waarmee eenduidig en op herbruikbare wijze gemodelleerd kan worden in verschillende syntaxis (Archimate, BPMN, UML). Eens deze tool geselecteerd was, heeft TBA een framework met templates aangemaakt waarmee de bedrijfsarchitectuur, de business analyse en de functionele analyse in één model gegoten kunnen worden, een topdown-model. Binnen dit model staat TBA in voor het uitwerken van de business analyse alsook de functionele analyse. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | Agile, Scrum, UML, User stories, Enterprise Architect, Domein model, |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | Digipolis |
| Omschrijving van de klant | Digipolis werd in 2003 opgericht en is een verlenging van de Antwerpse en Gentse overheden met bevoegdheid op het vlak van ICT. De stads- en politiediensten, het OCMW en verschillende scholen rekenen dagelijks op Digipolis voor de meest dynamische ICT-dienstverlening. Digipolis ontwikkelt software, implementeert hardware, netwerken en telefonie-infrastructuur. Daarnaast begeleidt Digipolis de collega’s bij Stad, OCMW, Zorgbedrijf en politie, realiseert ICT-projecten en zorgt voor een kwalitatieve en stabiele ondersteuning van de operationele toepassingen en infrastructuur. |
| De rol van TBA bij de klant | TBA had als taak interne business analisten te trainen in het gebruik van diverse agile analyse technieken. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | Agile , Scrum , Impact Mapping , User Story Mapping |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | Biomedical Systems |
| Omschrijving van de klant | Biomedical Systems heeft een standaard gezet in de gezondheidssector door het toepassen van innovatieve benaderingen van niet-invasieve diagnostische diensten, klinisch onderzoek en producten. Biomedical Systems voorziet haar klanten van de mogelijkheid om te groeien inzake kostenefficiëntie en onderhoud van databanken met een gevorderde tijdlijn. Bovendien liegt de focus op geavanceerde technologieën om aan de altijd veranderende noden van de klant te voldoen. |
| De rol van TBA bij de klant | TBA had als taak interne business analisten te trainen in het gebruik van diverse agile analyse technieken. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | Agile , Scrum , Impact Mapping , User Story Mapping |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | VMSW |
| Omschrijving van de klant | De Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) stimuleert, adviseert en ondersteunt lokale woonactoren. Zo maken we samen kwaliteitsvol en betaalbaar sociaal wonen in Vlaanderen mogelijk. Sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM’s), sociale verhuurkantoren (SVK’s), gemeenten en OCMW’s kunnen bij de VMSW terecht voor heel diverse informatie en ondersteuning. |
| De rol van TBA bij de klant | TBA staat VMSW bij in de context van een project dat zich manifesteert tussen 2 afdelingen van de Vlaamse Overheid, namelijk VMSW en Wonen-Vlaanderen waarbij kandidaat-huurders voor een sociale woning potentieel recht kunnen hebben op een additionele huurpremie. De manier waarop een kandidaat-huurder recht verwerft op een additionele huurpremie is vastgelegd in een Koninklijk Besluit. TBA had als taak te fungeren als Product Owner tussen beide partijen door het uitwerken van de business analyse en functionele analyse van dit Koninklijk Besluit. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | Agile , Scrum, Product Owner, TFS , Automated Testing |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | VDAB |
| Omschrijving van de klant | De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding bestaat sinds 1989 en heeft een specifieke missie en opdracht. Ze staat onder toezicht van de Vlaamse minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport, de heer Philippe Muyters. In haar rol als loopbaanregisseur schept ze voor alle Vlaamse burgers de ruimte om maximaal zelf hun loopbaan te ontwikkelen. Dat doet ze met het oog op een vlottere arbeidsmarktwerking en welvaart voor iedereen. Als dienstverlener, helpt de VDAB burgers bij het ontwikkelen van hun loopbaan in wisselwerking met de marktvraag. In deze context speelt ze samen met andere dienstverleners en heeft ze speciale aandacht voor burgers uit kansengroepen. |
| De rol van TBA bij de klant | Er lopen verschillende projecten bij de VDAB, één van de projectteams houdt zich bezig met data warehousing, een ander team richt zich op het centraliseren van identity- en acces management.  De TBA-analisten binnen deze teams richt zich op requirements analyse, data-analyse en functionele analyse, waarbij gewerkt wordt volgens het framework van Scrum. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | Agile, SCRUM, data warehousing, ER-diagram, Oracle BI, SAS, Confluence, UML |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | Selor |
| Omschrijving van de klant | Aan de hand van rekrutering, selectie, oriëntatie en certificatie draagt Selor bij tot het talentmanagement binnen de overheid. Met een duidelijke deontologie staat Selor bij deze competentiegerichte opdrachten garant voor objectiviteit en gelijke kansen voor elke kandidaat. Vanuit haar unieke positie als expertisecentrum binnen het HR-landschap en de overheid formuleert Selor een advies naar het beleid. |
| De rol van TBA bij de klant | TBA richt zich bij Selor voornamelijk op functionele analyse om te assisteren bij de continue innovatie op vlak van IT. Daarenboven maakt TBA ook analyses om oudere applicaties onderhoudbaar te maken en naar nieuwe technologieën te migreren. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | Agile, Scrum, UML, User stories, Enterprise Architect, MVC, .NET, AngularJS, domain driven design |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de klant | FOD Mobiliteit en Vervoer |
| Omschrijving van de klant | De FOD Mobiliteit en vervoer is de nieuwe structuur en naam voor het vroegere Ministerie van Verkeer en Infrastructuur en heeft als missie het voorbereiden en het implementeren van een overlegd federaal mobiliteits- en vervoerbeleid in dienst van de bevolking, de ondernemingen en de economie van het land. |
| De rol van TBA bij de klant | Voor de dienst Bedrijfscontroles wordt een nieuwe applicatie ontwikkeld voor het plannen, voorbereiden, opvolgen en afhandelen van bedrijfscontroles. TBA is hierbij verantwoordelijk voor de totale business analyse van de dienst waarbij van een AS-IS naar een TO-BE situatie wordt gewerkt. TBA vervult bovendien de rol van product owner bij het ontwikkelen van de nieuwe applicatie volgens de SCRUM methodologie. Daarnaast werkt TBA ook mee aan een documentatieproject waarbij alle huidige processen van gemodelleerd moeten worden met als doel te migreren naar een nieuwe technologie. Dit systeem zal gebruikt wordt voor alles wat te maken heeft met het inschrijven van voertuigen en het uitreiken van nummerplaten. |
| Kernwoorden (tools, technieken, methodes) | UML, SCRUM,BPMN,User Stories, Enterprise Architect, YouTrack, Bizagi |