

Equipo, Suministros, Refacciones, Servicio, Garantías



Atencion especializada en Impresoras



TELECOMUNICACIONES SERSEN, S.A. DE C.V. RFC : TSS090703MI5
LONDRES # 630 COL. ANDRADE CP 37020, C.p. 37020, LEON, GUANAJUATO
Telefonos 4777404010
Email: fcallegas@switchmx.com <http://www.switchmx.com>

No. de Folio : No. de Ticket : SUCURSAL : SWITCH FECHA : VERIFICADOR :
Nombre del Cliente : Empresa:
Dirección :
Ciudad :
Telefono :
Contacto :

Problema Reportado
Tipo de Servicio

Etapas : TICKET REGISTRADO. Se ha registrado el nuevo ticket y se está a la espera de asignación de responsable (o propietario).

Diagnóstico :

Observaciones :

Capturó : Técnico Asignado :

Diagnostico:

Fecha: Hora Inicio:

Hora Fin:

NOTAS:

En caso de impresoras, el servicio de revisión tiene un costo de \$116 mas IVA.

En caso de revisión de algún otro equipo como: pc, laptop, UPS, regulador, etc., el costo dependerá del modelo.

Una vez que el equipo sea diagnosticado sin reparación autorizada, se contarán con 2 días a partir de la fecha de aviso para pasar por el, de lo contrario se cobrarán \$ 10.00 por día por almacenaje y pasando los 10 días, el equipo se desechará.

Una vez que el equipo sea reparado, se contarán con 2 días a partir de la fecha de aviso para pasar por el, de lo contrario se cobrarán \$ 10.00 por día por almacenaje y pasando los 10 días, el equipo se desechará.

Es importante que revise su hoja de servicio, ya que si deja cables o aditamentos y no están anotados en la hoja no nos haremos responsables.

Firma de quien deja el equipo

Fecha, Nombre y Firma de Conformidad del
Cliente y de Recepción del Diagnóstico a la
Entrega del Equipo

Firma del Técnico