



## Equipo, Suministros, Refacciones, Servicio, Garantías

### Atencion especializada en Impresoras



TELECOMUNICACIONES SERSEN, S.A. DE C.V. RFC : TSS090703MI5  
LONDRES # 630 COL. ANDRADE CP 37020, C.p. 37020, LEON, GUANAJUATO  
Telefonos 4777404010  
Email: fcallejas@switchmx.com <http://www.switchmx.com>

No. de Folio : No. de Ticket : SUCURSAL : SWITCH FECHA : VERIFICADOR :  
Nombre del Cliente : Empresa:  
Dirección :  
Ciudad :  
Telefono :  
Contacto :

#### Problema Reportado

#### Tipo de Servicio

**Etapas :** TICKET REGISTRADO. Se ha registrado el nuevo ticket y se está a la espera de asignación de responsable (o propietario).

#### Diagnóstico :

#### Observaciones :

**Capturó :** Técnico Asignado :

#### Diagnostico:

**Fecha:** Hora Inicio:

**Hora Fin:**

#### NOTAS:

En caso de impresoras, el servicio de revisión tiene un costo de \$116 mas IVA.

En caso de revisión de algún otro equipo como: pc, laptop, UPS, regulador, etc., el costo dependerá del modelo.

Una vez que el equipo sea diagnosticado sin reparación autorizada, se contarán con 2 días a partir de la fecha de aviso para pasar por el, de lo contrario se cobrarán \$ 10.00 por día por almacenaje y pasando los 10 días, el equipo se desechará.

Una vez que el equipo sea reparado, se contarán con 2 días a partir de la fecha de aviso para pasar por el, de lo contrario se cobrarán \$ 10.00 por día por almacenaje y pasando los 10 días, el equipo se desechará.

Es importante que revise su hoja de servicio, ya que si deja cables o aditamentos y no están anotados en la hoja no nos haremos responsables.