



# DIAGRAMA DE PROCESO

## PROCESOS ESTRATEGICOS

DIRECTOR DE  
GESTION DEL  
RIESGO

COMANDANTE Y  
REPRESENTANTE  
LEGAL

DIRECTOR  
TALENTO  
HUMANO Y SST

DIRECTOR  
OPERATIVO



## PROCESOS MISIONALES

OBAC Oficial y/o  
Bombero a Cargo

MAQUINISTAS

BOMBERO



## PROCESOS DE APOYO

JEFE DE  
CAPACITACION

JEFE DE  
CONTABILIDAD

SECRETARIA  
GENERAL

JEFE DE SERVICIOS  
GENERALES

TESORERO

NECESIDADES  
DEL CLIENTE



SATISFACCION  
DEL CLIENTE



**COMANDANTE Y  
REPRESENTANTE LEGAL**

