



BNP PARIBAS

Miled
Yousri
1R3

Rapport PFMP N°2

Du 27 Mars au 21 Avril 2023



Baccalauréat Professionnel Système Numérique
Option: Réseau Informatique Système Communicant

Lycée Gustave Ferrié
7 Rue des Écluses Saint-Martin, 75010 Paris
0142021955



Remerciements	2
Introduction	3
Présentation de l'entreprise	4
Compte rendu d'activités	7
Étude de cas	8
Conclusion	12
<hr/>	
Semaine 1 : banc de builds Valmy 3	13
Présentation de l'équipe	13
Observation	13
Tâches	13
Préparation du matériel	13
Semaine 2 : Comptoir de Valmy 1	14
Présentation de l'équipe	14
Observation	14
Tâches	14
Préparation du matériel	14
Semaine 3 : Comptoir de Valmy 2 et 4	15
Présentation de l'équipe	15
Observation	15
Tâches	15
Préparation du matériel	15
Formations	15
Semaine 4 : banc de builds Valmy 3	16
Présentation de l'équipe	16
Observation	16
Tâches	16
Préparation du matériel	16



BNP PARIBAS

Remerciements

Je commence ce rapport de stage en remerciant Camille Durin, Sangeetha Indrakumar et Adrianna Avizino pour m'avoir trouvé une place de stagiaire au sein de BNP Paribas et m'avoir aidé pour mon rapport de stage et mon CV.

Je remercie M. Giraudeau Lauren pour avoir été attentif et pour m'avoir suivi pendant ce stage. Je remercie Figaro Desplan Armel pour m'avoir suivi pendant ce stage, il a su m'apprendre les bases du Cloud 101 et de la Cybersécurité, il a su m'aider à m'intégrer au sein de BNP de ces services, il a su rester attentif et m'a proposé plusieurs activités.



BNP PARIBAS

Introduction

Je suis élève en classe de première au lycée professionnel Gustave Ferrie dans le 10ème arrondissement de Paris, dans le domaine du Réseau Informatique. Dans le cadre de ma formation je dois effectuer deux stages en première et deux stages en terminale.

Mon objectif pendant ce stage est de sortir de cette entreprise avec de nouvelles connaissances informatiques et de compétences et de comprendre le monde de l'entreprise et son fonctionnement.



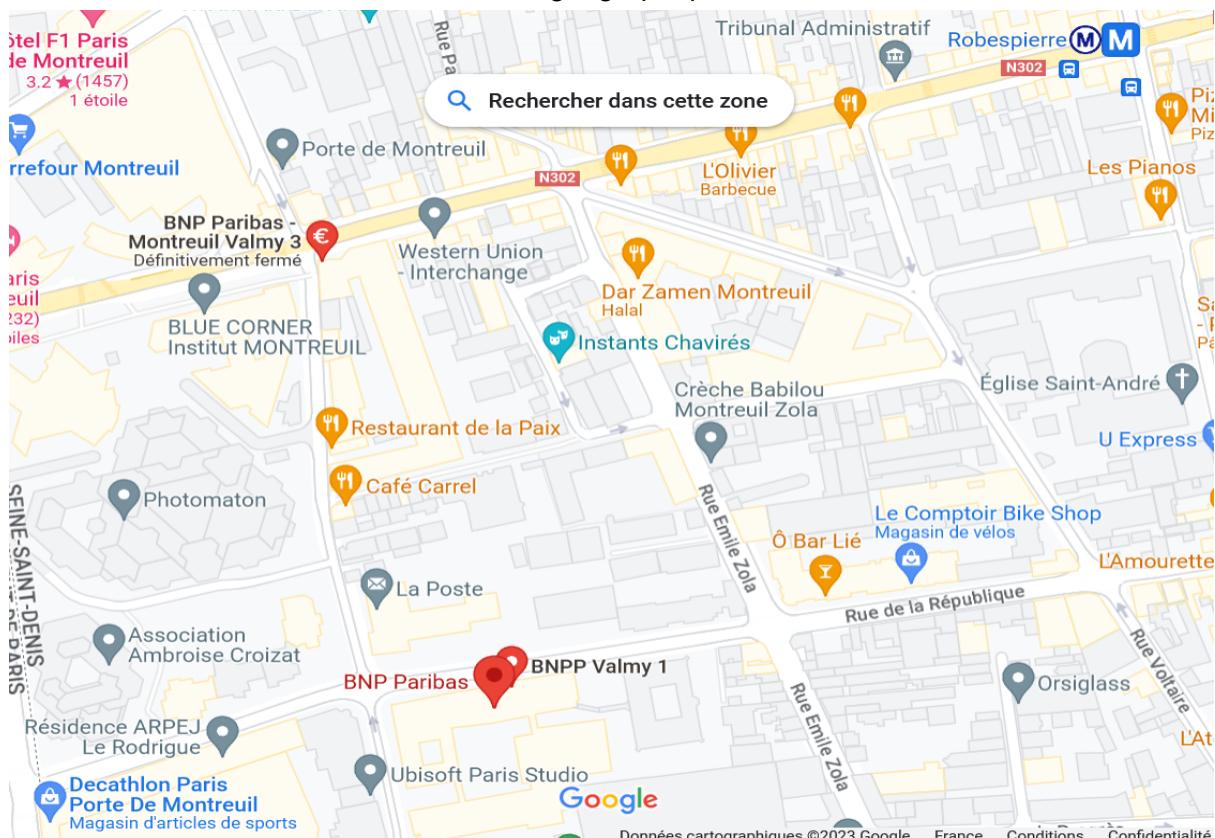
BNP PARIBAS

Présentation de l'entreprise

BNP Paribas est une banque commerciale française. Elle est la première banque européenne par son activité et sa rentabilité avec \$3.080 milliard d'actifs, il est le 8ème groupe bancaire international. BNP Paribas est présent dans 68 pays avec plus de 193 000 collaborateurs, dont près de 148 000 en Europe

BNP Paribas SA (Société Anonyme) est située dans le département du 93 à Montreuil, au 59 Rue de la République, 93100, Son numéro de siret est 66204244900014 et son numéro de téléphone est le 01 41 72 73 76.

Situations géographique:





BNP PARIBAS



BNP Paribas est basée sur la collecte de dépôts, distribution de crédits et gestion de moyens de paiement sont les principales activités de la banque de détail. Des services et produits d'une autre nature (assurance, téléphonie, services à la personne, immobilier...) sont de plus en plus souvent proposés.

Depuis 2022, BNP Paribas comptabilise 193 000 employés à travers le monde, dont près de 148 000 en Europe. BNP Paribas a généré 50,4 Milliard d'euros de chiffres d'affaires au cours de l'année 2022. Ce chiffre d'affaires permet de générer une croissance du résultat net de 7,5% par rapport à 2021.

La majorité des clients de BNP Paribas sont des particuliers. Le groupe dénombre près de 7 millions de comptes ouverts sous ce statut. Tandis que les clients professionnels de la banque sont d'environ 640 000 en 2020



BNP PARIBAS

BNP Paribas SA est en partenariat avec plusieurs marques comme CARDIF (assurance-vie), BNPP REVF (expertise immobilière), BNPP REHF (transaction immobilière en hôtellerie), BNPP REIM (Investment management) et plus encore.

BNP Paribas est en concurrence avec plusieurs marques comme la Société Générale, Crédit Agricole, Crédit Mutuel et bien encore.



BNP PARIBAS

Compte rendu d'activités

Semaine 1 : 27 au 31 Mars

Lors de la première semaine j'ai fait des Build (Programmé des PC). (Valmy 3)

Semaine 2 : 3 Avril au 7 Avril

Préparation du matériel pour les utilisateurs (sac, PC, souris, hub, casque,etc) (Valmy 1)

Semaine 3 : 10 au 14 Avril

Comptoir donner le matériel au client (sac, PC, souris, hub, casque,etc) et formations Cloud 101 et Cybersécurité. (Valmy 2 et 4)

Semaine 4 : 17 au 21 Avril

Pour finir, lors de cette quatrième semaine j'ai fait des build. (Valmy 3)



BNP PARIBAS

Étude de cas

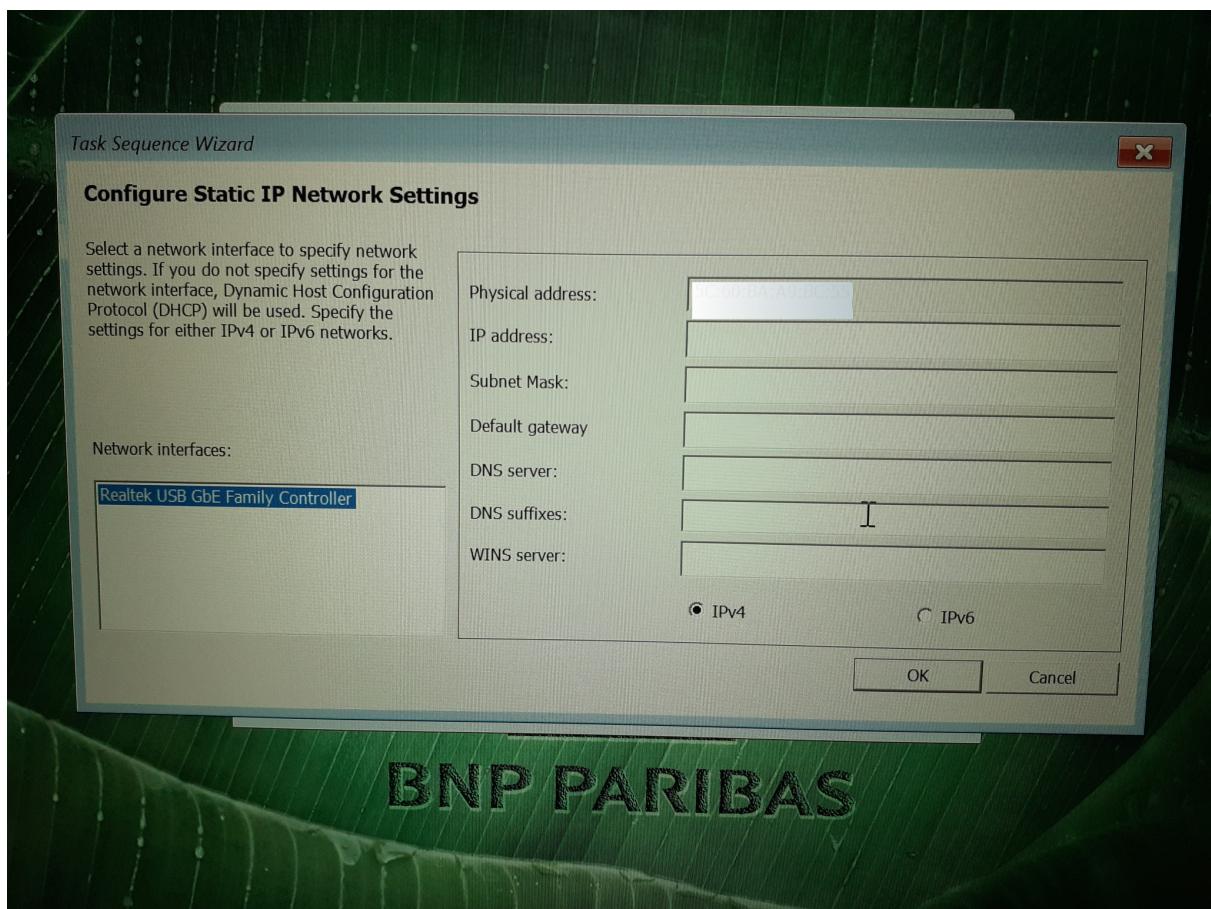
Build de PC

J'ai choisi de concerné mon étude de cas sur le build de PC car je trouve que c'est la seule activité la plus intéressante que j'ai fait pendant mon stage.

L'objectif de cette activité était d'installer le programme BNP dans les nouveau PC

Pour réaliser cette activité j'ai eu une clé USB contenant les fichiers BNP

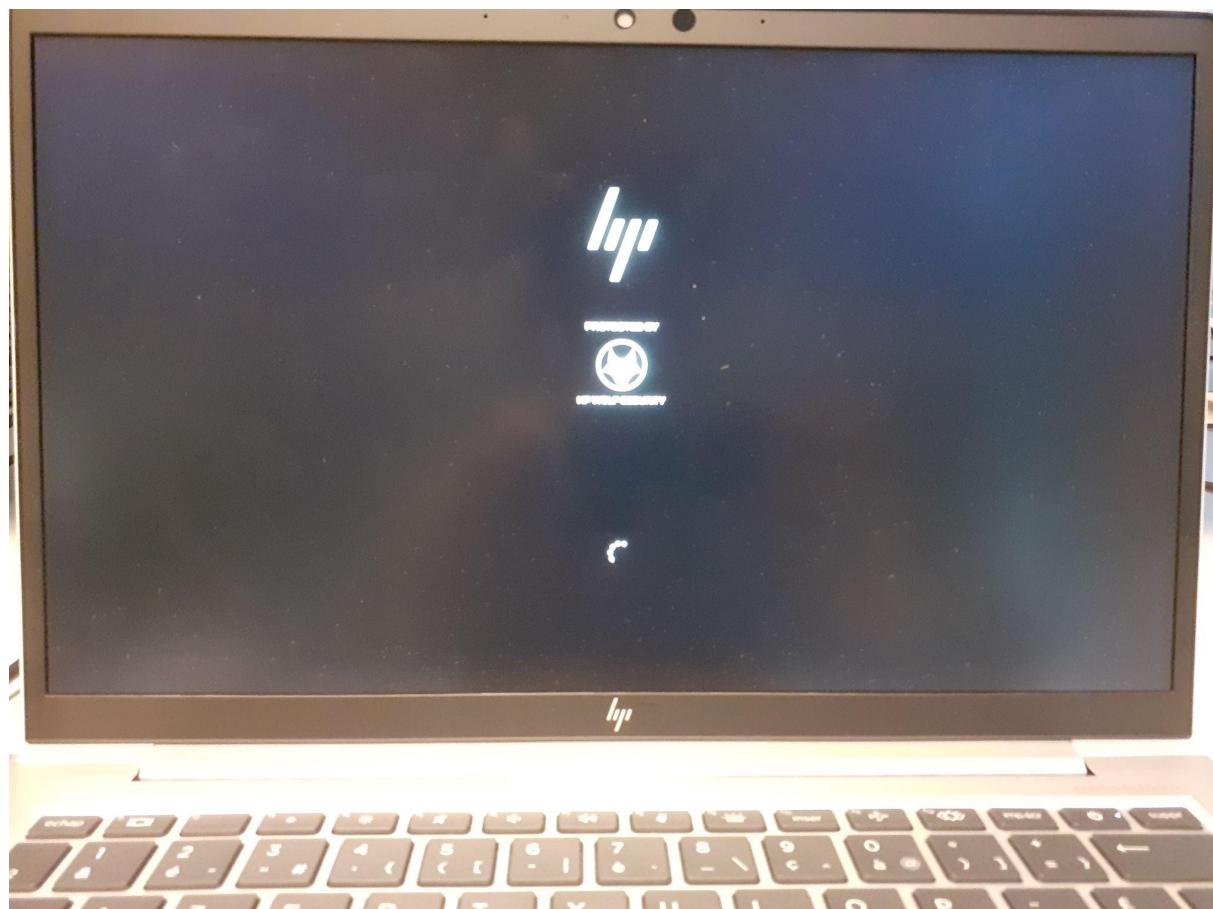
Pour commencer j'ai allumé le PC, j'ai appuyer plusieurs fois sur la touche F9 jusqu'à que le PC s'allume ensuite j'ai branché la clé USB contenant les fichiers et j'ai cliquer sur "OK" jusqu'à que la mise à jour commence, et pour finir quand la mise à jour de 2 à 3 heures est terminée éteindre le PC et c'est terminé.



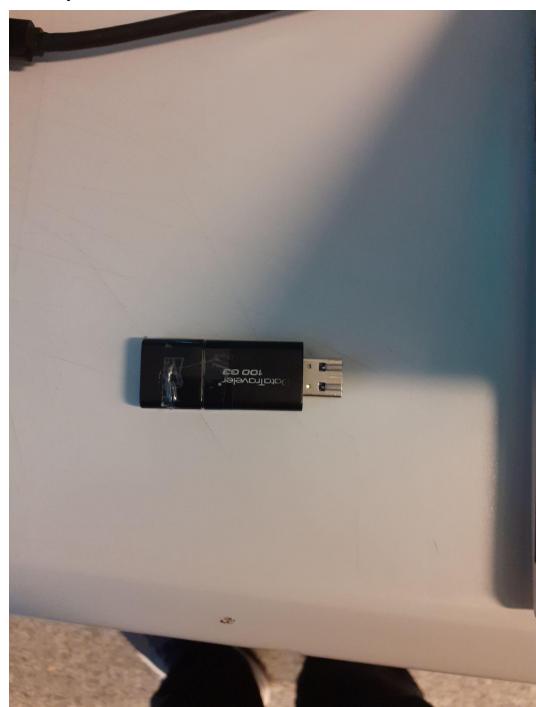


BNP PARIBAS

Etape 1: Allumer le PC appuyer plusieurs fois sur la touche F9



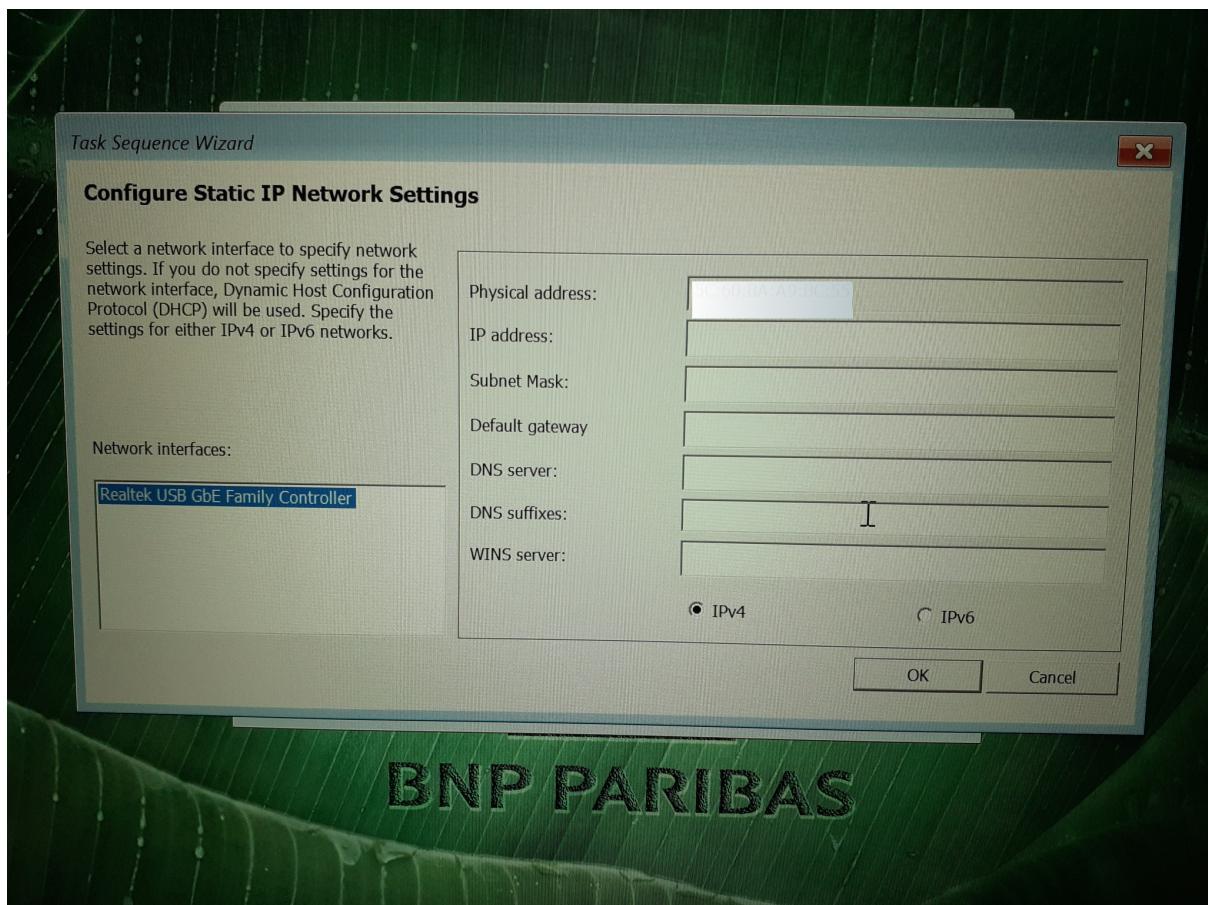
Etape 2: Brancher la clé USB contenant les fichiers BNP sur le PC



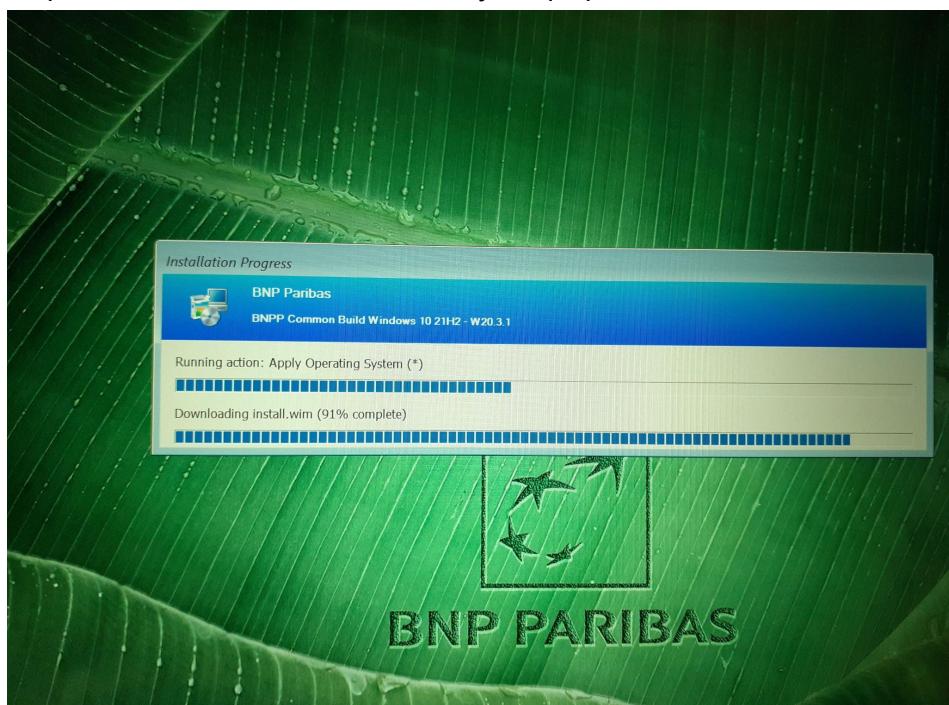


BNP PARIBAS

Etape 3: cliquer sur le bouton “OK” (l'adresse Mac a été flouté au cas où)



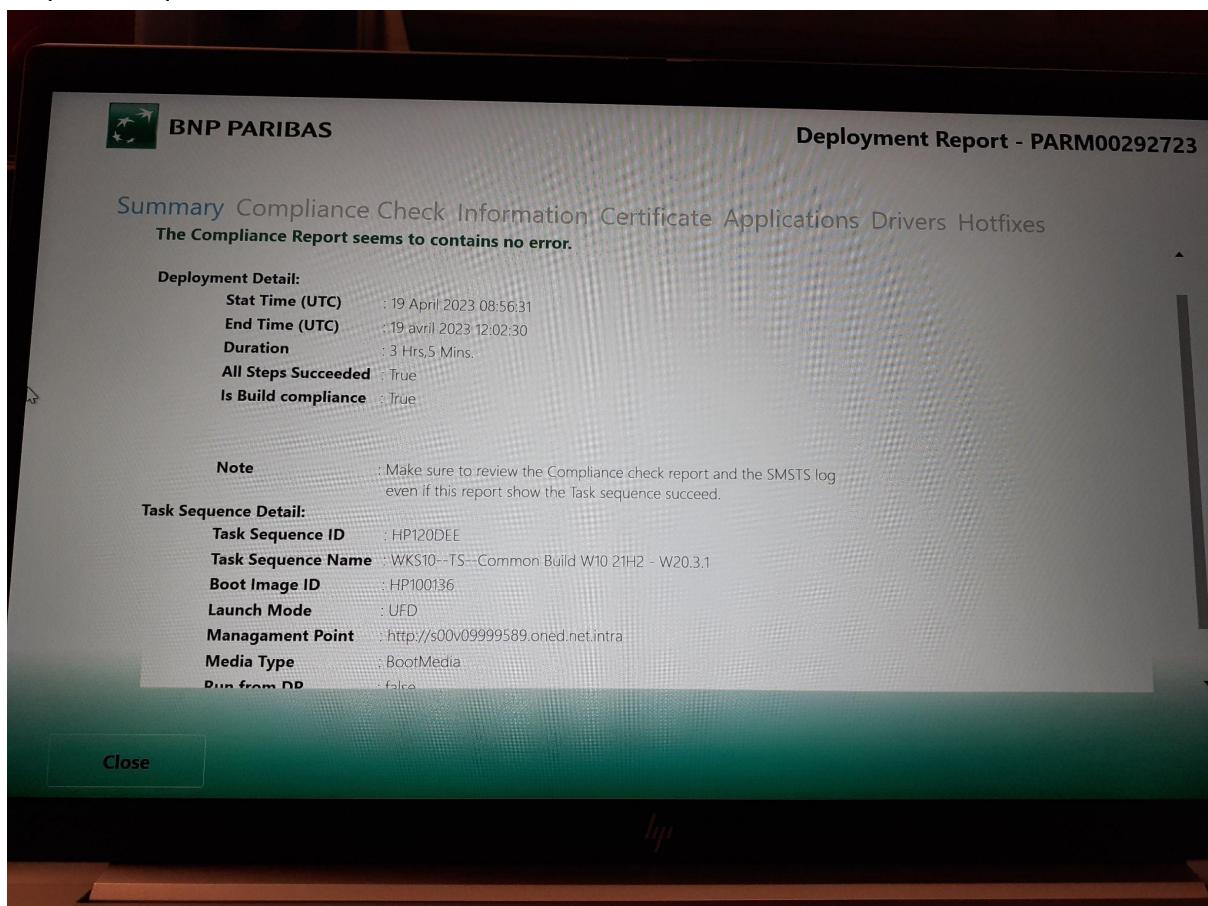
Etape 4: attendre la fin de la mise à jour qui prend environ 2 à 3 heures





BNP PARIBAS

Etape 5: Cliquer sur le bouton “Close” et éteindre le PC



Et voilà, le PC est prêt à être utilisé.



BNP PARIBAS

Conclusion

Ce stage m'a permis de développer de nouvelles compétences dans le monde de l'informatique comme l'apprentissage du Cloud 101 ou le Build de PC.

Ce que je retiens de ce stage, c'est qu'il m'a permis de développer des habiletés déjà acquises et d'en apprendre de nouvelles.

La manière de travailler dans l'entreprise est calme, il n'y a pas de stress ou de pression sur les employés.



BNP PARIBAS

Semaine 1 : banc de builds Valmy 3

La première semaine au Banc de build de BNP Valmy 3 j'ai appris à build des PCs avec Moncef dans l'équipe Support.

Présentation de l'équipe recommendation

L'équipe Support (Banc de build) est constituée de douze personnes. Ils s'occupent de préparer et de programmer un rendez-vous avec les managers et utilisateurs pour leur fournir leurs matériels nécessaires (sacs, souris, PC, hub, casque, chargeur etc..) pour ensuite déposer ce matériel au comptoir de Valmy 1 pour être remis aux utilisateurs.

Observation

J'ai Build des PC et préparé des sacs avec le matériel demandé.

Préparation du matériel

J'ai préparé des sacs avec le matériel demandé pour ensuite les déposer au comptoir de Valmy 1 pour que les utilisateurs les récupèrent.

Pour préparer correctement ses sacs, j'ai mis à l'intérieur une souris, un hub, un casque, un chargeur d'ordinateur, un câble pour sécuriser son ordinateur et un PC.



BNP PARIBAS

Semaine 2 : Comptoir Valmy 1

La deuxième semaine au Comptoir de BNP Valmy 1 j'ai accueilli les utilisateurs pour leurs remettre leurs matériel avec Maximilien dans l'équipe Support.

Présentation de l'équipe recommendation

L'équipe Support (Comptoir V1) est constituée de sept personnes. Ils s'occupent de restituer les sacs venant de valmy 3 et d'organiser un "Welcome Lounge" Aux nouveaux ou nouvelles arrivantes soit un rendez-vous avec les managers et utilisateurs pour leur fournir leurs matériels nécessaires (sacs, souris, PC, hub, casque, chargeur etc..) pour ensuite qu'il travaillent.

Observation

J'ai accueilli les utilisateurs et je leur ai restitué leurs PC

Préparation du matériel

J'ai récupéré des sacs avec le matériel pour ensuite les fournir aux utilisateurs.



BNP PARIBAS

Semaine 3 : Comptoir de Valmy 2 et 4

La troisième semaine au Comptoir de BNP Valmy 2 et dans les bureaux de BNP Valmy 4 j'ai accueilli les utilisateurs pour leurs remettre leurs matériel avec Tom dans l'équipe Support. (Valmy 2) j'ai passé une formation Cybersécurité et une formation Cloud 101 avec Figaro Desplan Armel et je l'ai obtenue avec un pourcentage de 76%.

Présentation de l'équipe recommandation

L'équipe Support (Comptoir V2) est constituée de six personnes. Ils s'occupent de restituer les sacs venant de valmy 3 et d'organiser un "Welcome Lounge" Aux nouveaux ou nouvelles arrivantes soit un rendez-vous avec les managers et utilisateurs pour leur fournir leurs matériels nécessaires (sacs, souris, PC, hub, casque, chargeur etc..) pour ensuite qu'il travaillent.

L'équipe Cybersécurité (Valmy 4) est constituée de 30 personnes. Ils s'occupent de protéger les systèmes, les réseaux et les programmes de BNP Paribas contre les attaques numériques (Piratage, Hack, etc...)

Observation

J'ai accueilli les utilisateurs et je leur ai restitué leurs PC.

Préparation du matériel

J'ai récupéré des sacs avec le matériel pour ensuite les fournir aux utilisateurs.

Formations

Lors de cette semaine j'ai passé les formations, Cybersécurité et Cloud 101 qui était disponible sur l'application intern de la BNP, ces formations se sont traduites par la réussite à la formation Cybersécurité et par l'obtention de mon badge Cloud 101 grâce à mon pourcentage de 76% obtenu lors de mon Test final.

Voici ci-dessous mon badge Cloud 101





BNP PARIBAS

Semaine 4 : banc de builds Valmy 3

Lors de ma dernière semaine au Banc de build de BNP Valmy 3 j'ai appris a build des PCs avec Moncef dans l'équipe Support.

Présentation de l'équipe recommendation

L'équipe Support (Banc de build) est constituée de douze personnes. Ils s'occupent de préparer et de programmer un rendez-vous avec les managers et utilisateurs pour leur fournir leurs matériels nécessaires (sacs, souris, PC, hub, casque, chargeur etc..) pour ensuite déposer ce matériel au comptoir de Valmy 1 pour être remis aux utilisateurs.

Observation

J'ai Build des PC et préparé des sacs avec le matériel demandé.

Préparation du matériel

J'ai préparé des sacs avec le matériel demandé pour ensuite les déposer au comptoir de Valmy 1 pour que les utilisateurs les récupèrent.

Pour préparer correctement ses sacs, j'ai mis à l'intérieur une souris, un hub, un casque, un chargeur d'ordinateur, un câble pour sécuriser son ordinateur et un PC.