



Miled
Yousri
TR3

Rapport PFMP N°3

Du 25 Septembre au 20 Octobre 2023



Baccalauréat Professionnel Système Numérique
Option: Réseau Informatique Système Communicant

Lycée Gustave Ferrié
7 Rue des Écluses Saint-Martin, 75010 Paris
014202195



Remerciements	2
Introduction	3
Présentation de l'entreprise	4
Compte rendu d'activités	6
Étude de cas	7
Conclusion	13
<hr/>	
Semaine 1 : Powerlab	14
Présentation de l'équipe	14
Observation	14
Préparation des commandes	14
Semaine 2 : Powerlab	15
Présentation de l'équipe	15
Observation	15
Diagnostic sur PC des clients	15
Semaine 3 : Powerlab	16
Présentation de l'équipe	16
Observation	16
Maintenance des PCs défectueux	16
Semaine 4 : Powerlab	17
Présentation de l'équipe	17
Observation	17
Overclocking de PC	17



Remerciements

Je commence ce rapport de stage en remerciant , Adrianna Avizino pour m'avoir aidé dans mes recherches et pour m'avoir aidé pour mon CV.

Je remercie M. Dridi pour avoir été attentif et pour m'avoir suivi pendant ce stage. Je remercie Chen Kangyang, Boris, Julie et Dorington pour m'avoir suivi pendant ce stage, ils ont su m'aider à m'intégrer au sein de Powerlab, ils ont su rester attentifs.



Introduction

Je suis élève en classe de Terminal au lycée professionnel Gustave Ferrie dans le 10ème arrondissement de Paris, dans le domaine du Réseau Informatique. Dans le cadre de ma formation je dois effectuer deux stages en première et deux stages en terminale.

Mon objectif pendant ce stage est de sortir de cette boutique avec de nouvelles connaissances informatiques et de compétences et de comprendre le monde des boutiques et son fonctionnement.

Présentation de la boutique

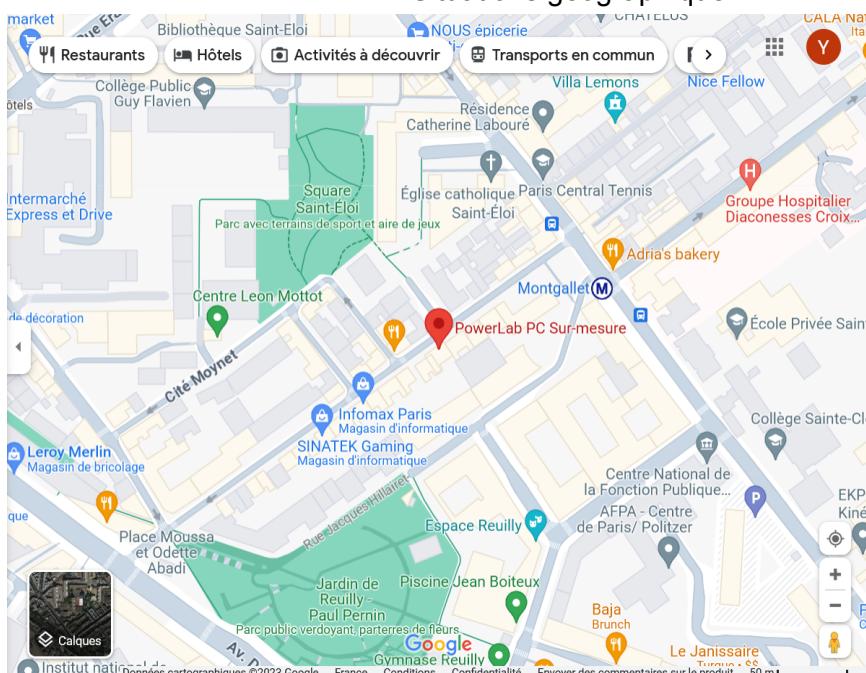
Powerlab est une boutique française basée sur la Maintenance informatique et le Commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphériques et de logiciels.

Sur l'année 2016 Powerlab réalise plus de 468 000 euros de chiffre d'affaires.

Cette boutique est basée sur la distribution de PC.

Powerlab est située dans le 12ème arrondissement de paris, au 34 Rue Montgallet, 75012. Son numéro de siret est 52044199900015 et son numéro de téléphone est le 01 43 43 12 88.

Situations géographique:



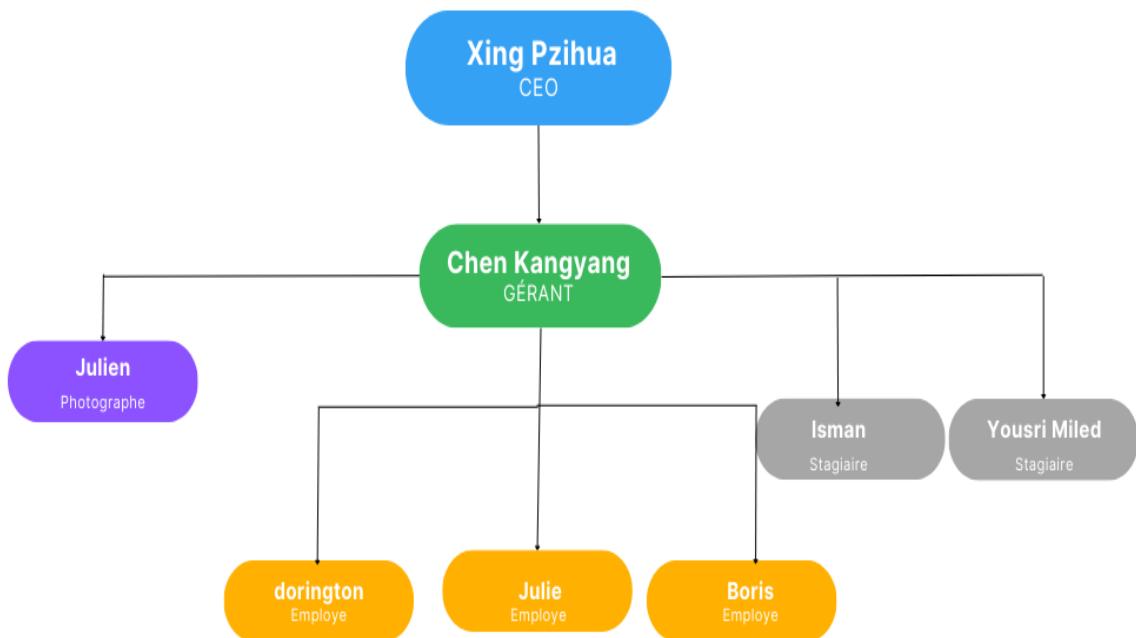


Powerlab est basée sur le Commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphériques et de logiciels sont les principales activités de Powerlab. Des services d'une autre nature (réparation, maintenance) sont de plus en plus souvent proposés.

Depuis 2023, Powerlab comptabilise 6 employés. Powerlab à générer 468 000 euros de chiffres d'affaires au courant de l'année 2016.

Powerlab touche tout type de clients. Powerlab est en partenariat avec plusieurs marques comme Aorus, Asus, Corsair, Gigabyte, Intel, Msi, Nvidia, AMD, Samsung; Powerlab est en concurrence avec plusieurs autres boutiques comme Infomax, Cybertek, Grosbill, PC Config et bien plus encore.⁷

Organigramme Powerlab





Compte rendu d'activités

Semaine 1 : 25 au 29 Septembre

Lors de la première semaine j'ai préparé et vérifié les commandes des clients (PC monté avec les boîtes des composants vides).

Semaine 2 : 02 au 06 Octobre

préparation, montage, vérification des commandes des clients (monter des PC avec les composants qui m'ont été fournis) et test des PCs défectueux .

Semaine 3 : 09 au 13 Octobre

préparation, vérification des commandes des clients (monter des PC avec les composants qui m'ont été fournis) et test des PCs défectueux .

Semaine 4 : 16 au 20 Octobre

Pour finir, lors de cette quatrième semaine j'ai overclocké des PCs et effectué des diagnostics sur les PCs défectueux des clients.

Étude de cas

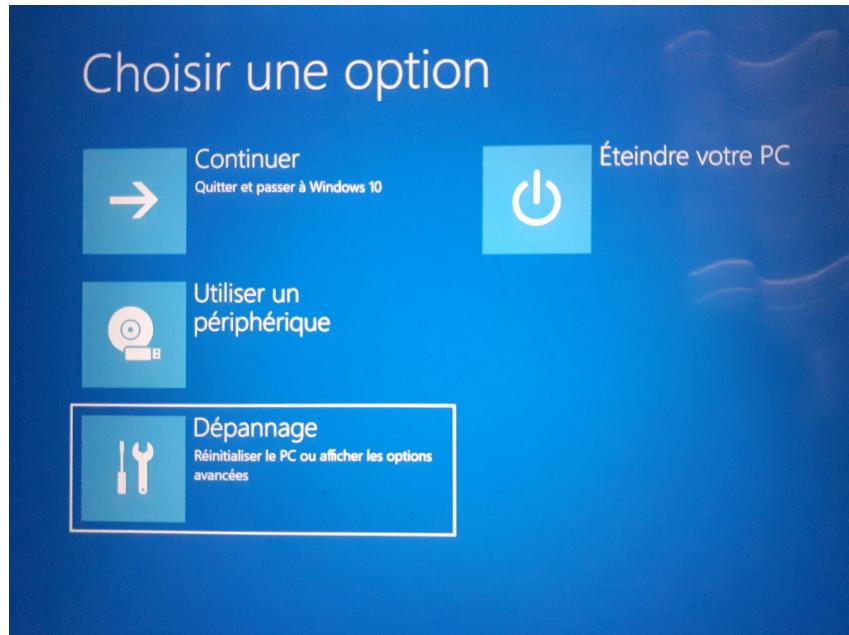
Overclocking de PCs:

J'ai choisi de concerné mon étude de cas sur l'overclocking de PC car je trouve que c'est l'activité la plus intéressante que j'ai fait pendant mon stage.

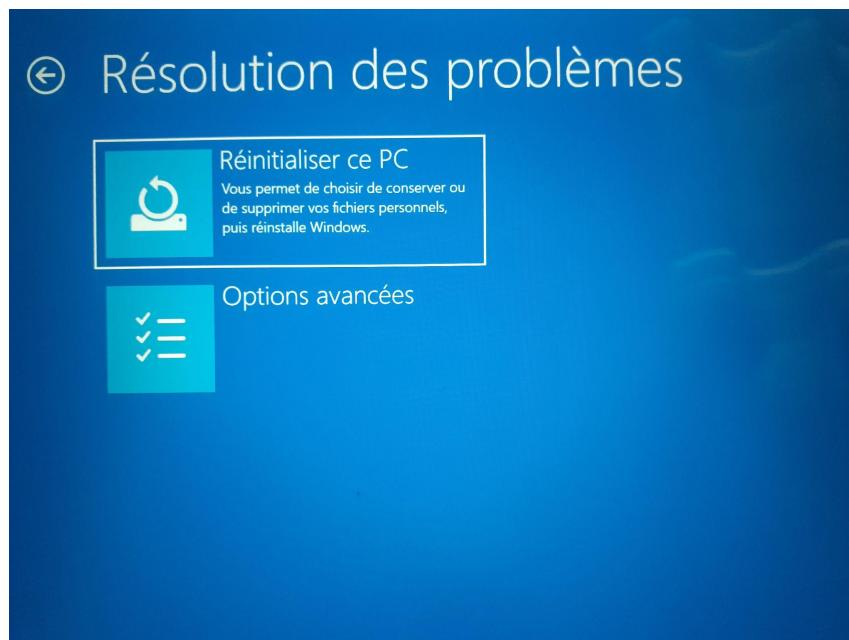
L'objectif de cette activité était d'augmenter les performances du pc en changeant ces paramètres du bios avec les informations qui m'ont été données.

Pour réaliser cette activité j'ai reçu des informations sur les paramètres à changer.
Pour commencer j'ai redémarré le PC et j'ai maintenu enfoncé la touche shift du clavier jusqu'à ce que des options me sont proposées ensuite je clique sur "dépannage", après je clique sur "options avancées" après "changer les paramètres UEFI" ensuite "redémarré" est le bios va s'ouvrir automatiquement après je clique sur "OC" (Overclocking) et je change les paramètres comme ci-dessous après je fais "F7 exit & save" et pour finir après toutes ces étapes il faut ouvrir "AIDA64" appuyer sur "start" et laisser la page ouverte 2 à 3 heures pour tester le processeur à son maximum et voir si le pc crash suite aux modifications.

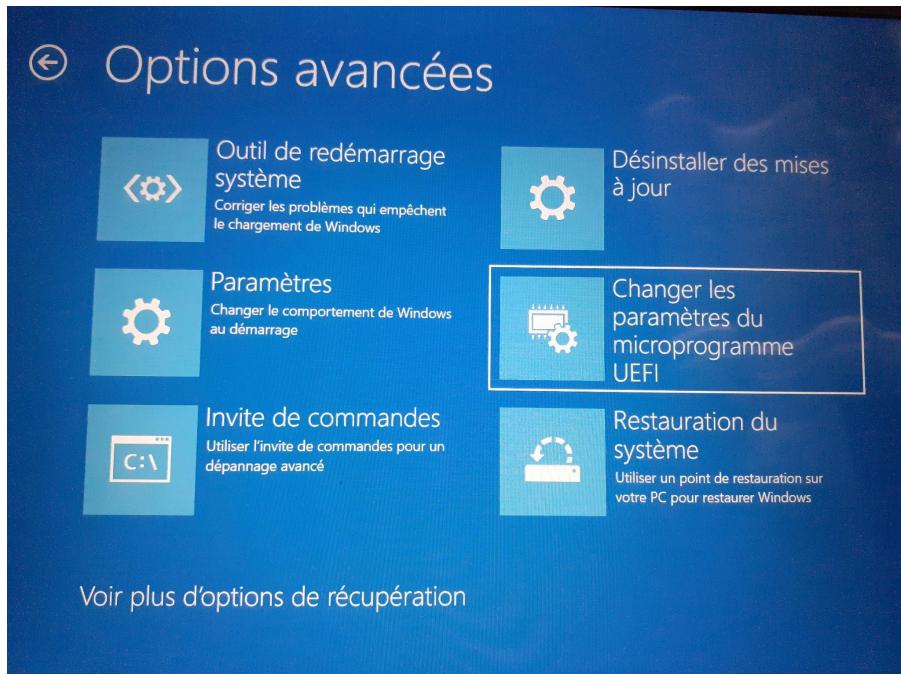
Etape 1: redémarrer le PC, maintenir enfoncé la touche shift et cliquer sur “dépannage”.



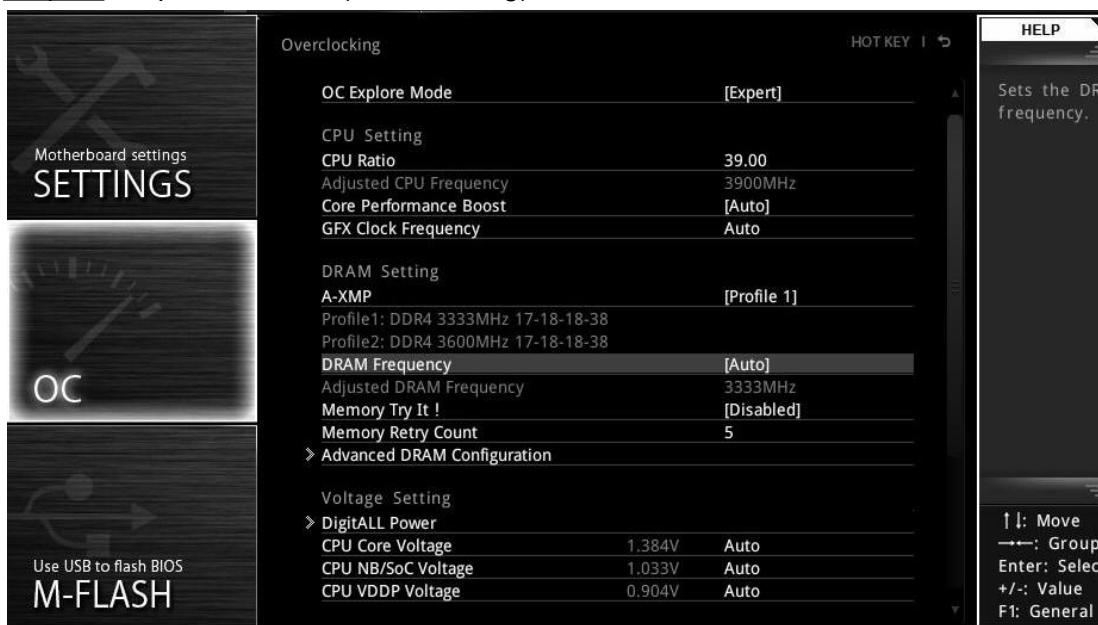
Etape 2: cliquez sur “options avancées”



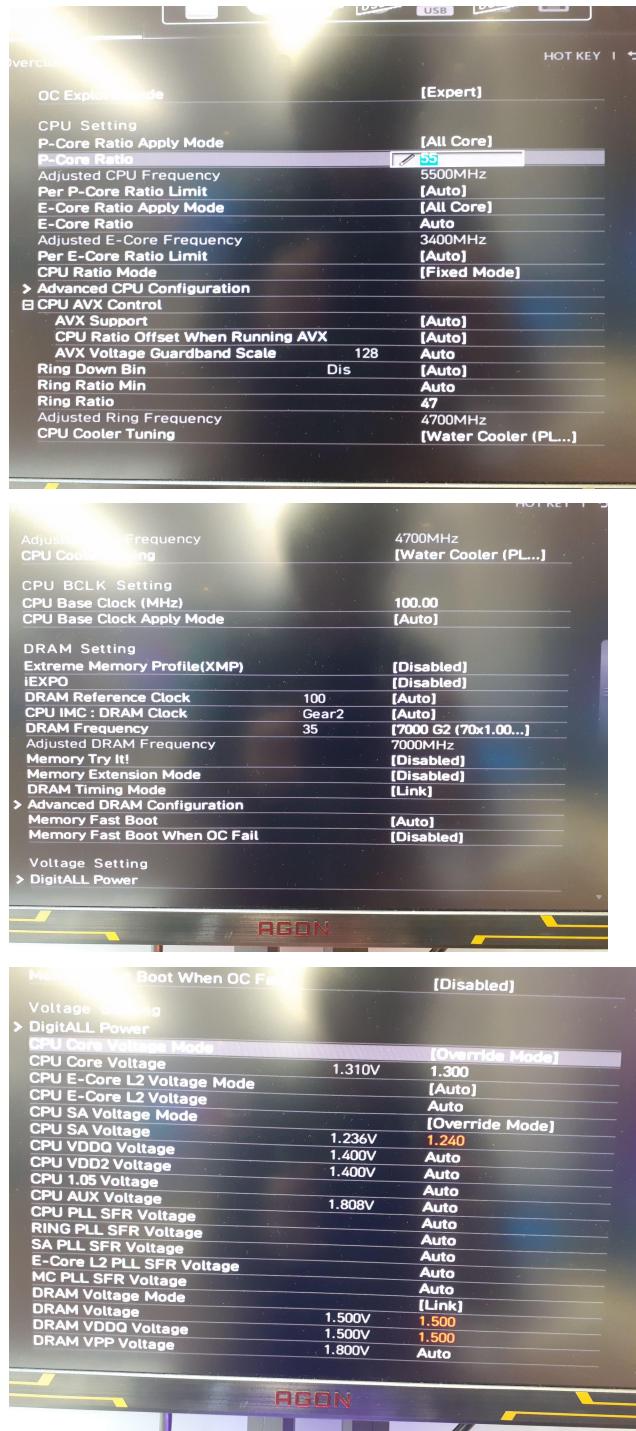
Etape 3: cliquez sur “changer les paramètres UEFI” ensuite “redémarrer”.



Etape 4: cliquez sur “OC” (Overclocking).



Etape 5: Changer les paramètres comme ci-dessous.

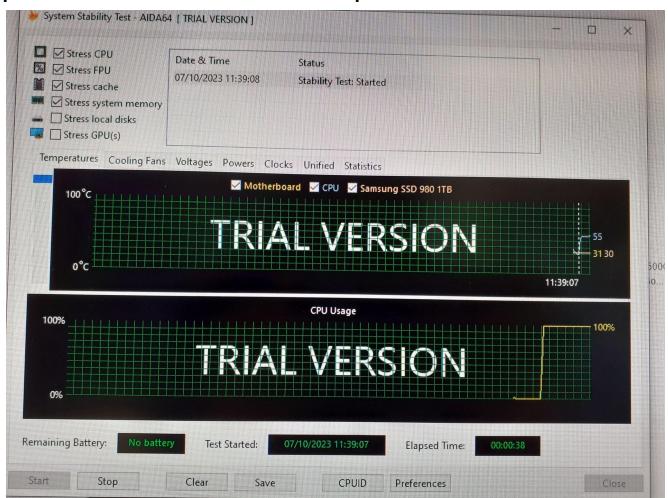




Et pour finir cliquez sur sauvegarder et quitter, et lancé "AIDA64" pour voir s'il y a pas de crash suite au modifications.



Étape 6 : ouvrir AIDA64 appuyer sur “start” et laisser l’application en marche 2 à 3 heures pour voir si le PC crash ou pas suite au modifications.





Conclusion

Ce stage m'a permis de développer de nouvelles compétences comme apprendre à faire de la maintenance de PCs, a testé les performances des PCs et a overclocker des PCs. Ce que je retiens de ce stage, c'est qu'il m'a permis de développer des habiletés déjà acquises et d'en apprendre de nouvelles.

La manière de travailler dans cette boutique est calme, il n'y a pas de stress, tout le monde travaille à son rythme.



Semaine 1 : Powerlab

La première semaine a Powerlab j'ai préparé et vérifié les commandes des clients.

Présentation de l'équipe Powerlab

L'équipe Powerlab est constituée de 6 personnes. Ils s'occupent de préparer, monter des PCs et programmer un rendez-vous avec les clients pour leur fournir leurs matériels commander exemple (PC, Écran, clavier, souris, etc..).

Observation

J'ai accueilli les clients et je leur ai restitué leurs commandes exemple (PC, souris ecran)

Préparation des commandes

J'ai préparé des commandes avec le matériel qui m'a été fourni pour que ensuite les clients les récupèrent.

Pour préparer correctement ces commandes, j'ai mis à l'intérieur d'un sac powerlab les boîtes des composants vides qui serviront à monter le PC, le PC dans son carton d'origine et sa facture, avec le PC du client juste en dessous.



Semaine 2 : Powerlab

La deuxième semaine a Powerlab j'ai testé des PCs, effectué de la maintenance sur les PCs défectueux et vérifier les commandes des clients.

Présentation de l'équipe Powerlab

L'équipe Powerlab est constituée de 6 personnes. Ils s'occupent de préparer, monter des PCs et programmer un rendez-vous avec les clients pour leur fournir leurs matériels commander exemple (PC, Écran, clavier, souris, etc..).

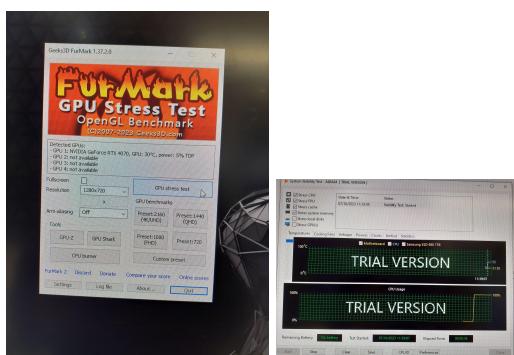
Observation

J'ai effectué un diagnostic sur les PC SAV (PC qui avait des problèmes de fonctionnement) des clients, je leur ai restitué leurs commandes et j'ai effectué de la maintenance sur les PCs défectueux.

Diagnostic sur PC des clients

J'ai effectué des tests sur les PCs défectueux des clients avec les applications qui m'ont été fournies pour observer s'il y a pas de problèmes de surchauffe sur les composants du PC.

Pour effectuer ces tests correctement, j'ai installé sur le PC deux applications "Furmark" et "AIDA 64". J'ai utilisé Furmark pour tester la carte graphique à son maximum et voir si il y'a un problème de surchauffe ou pas il fallait laisser la page ouverte entre 30 minutes et 1heure si sa dépassé les 90°C il fallait éteindre le PC et le faire réparé. Ensuite j'ai utilisé l'application "AIDA 64" pour tester le processeur à son maximum et voir si il y'a un problème de surchauffe ou pas il fallait laisser la page ouverte entre 5 et 10 minutes si sa dépassé les 90°C il fallait éteindre le PC et le faire réparer.



Semaine 3 : Powerlab

La troisième semaine à Powerlab j'ai testé des PCs, effectué de la maintenance sur les PCs défectueux et vérifier les commandes des clients.

Présentation de l'équipe Powerlab

L'équipe Powerlab est constituée de 6 personnes. Ils s'occupent de préparer, monter des PCs et programmer un rendez-vous avec les clients pour leur fournir leurs matériels commander exemple (PC, Écran, clavier, souris, etc..).

Observation

J'ai effectué de la maintenance sur les PCs défectueux des clients.

Maintenance des PCs défectueux

Pour effectuer la maintenance des PC défectueux des clients il faut d'abord effectuer des diagnostics sur les composants du pc pour voir de quel composant vient le problème pour ce faire j'ai utilisé l'application AIDA64 pour tester le processeur à son maximum et voir si le processeur surchauffe (plus de 90°) ou pas, j'ai utilisé l'application Furmark pour tester la carte graphique à son maximum et voir si la carte graphique surchauffe ou pas (plus de 90°) et pour finir j'ai utilisé l'application Hwinfo pour voir les informations sur les autres composants du PC. Après toutes ses analyses il faut changer le ou les composants endommagés.



Semaine 4 : Powerlab

Lors de ma dernière semaine à Powerlab j'ai testé des PCs, effectué de la maintenance sur les PCs défectueux, vérifier les commandes des clients et Overclocker des PCs (augmenter ces performances).

Présentation de l'équipe Powerlab

L'équipe Powerlab est constituée de 6 personnes. Ils s'occupent de préparer, monter et programmer un rendez-vous avec les clients pour leur fournir leurs matériels commander exemple (PC, Écran, clavier, souris, etc..).

Observation

J'ai overclocké les PCs des clients avec les informations qui m'ont été donné.

Overclocking de PC (augmenter ces performances d'un PC)

J'ai overclocké les PCs des clients qui m'ont été fournis.

Pour overclocker correctement les PCs des clients, j'ai accédé au paramètre du bios du pc pour ensuite modifier ses paramètres pour qu'il devienne plus performant à la fin, et j'ai effectué des stress test avec AIDA64 pour voir si le pc supporte les modifications ou pas.

