

INFORMAÇÃO PESSOAL



Miguel Ângelo Forte Mateus

📍 Rua Povo de Timor, nº2 1ºEsquerdo, 2490-561 Ourém (Portugal)

☎ (+351) 914 060 562

✉ miguelangelo_fm@hotmail.com

Sexo Masculino | Data de nascimento 10/06/1996 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

10/06/2014–Presente

Assistente de Recepcionista em Hotel

Hotel Mateus, Fátima (Portugal)

- Responsável pelo atendimento de clientes, seus pagamentos, e assistente na gestão das reservas e ajuda aos hóspedes;
- Ajudante em várias outras actividades também, desde preparação de snacks a ajuda informática.

08/2017–09/2017

Empregado de Mesa e Balcão em Café/Restaurante

Casa das Quinas, Fátima (Portugal)

- Empregado de mesa responsável pela recepção, atendimento, e ajuda ao cliente;
- Empregado de balcão responsável pela gestão das transacções com os clientes;
- Ajudante na preparação das saladas, pequenos-almoços, e lanches.

05/2018–Presente

Criador, Proprietário, e Administrador de Paradise Red (loja online)

Paradise Red (paradisered.myshopify.com)

- Estabelecimento e gestão total da loja online.
- As funções incluem, mas não estão limitadas a:
- . marketing e gestão das redes sociais;
 - . gestão do catálogo;
 - . design gráfico;
 - . gestão do sistema de compra e venda (suas plataformas, compra a fornecedores, venda a clientes, gestão das ordens de compra e sistema de troca/reembolso);
 - . contacto com e ajuda ao público;
 - . contínua gestão de toda a plataforma online e ligação entre os vários canais sociais.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

12º Ano - Curso de Ciências e Tecnologias

Escola Básica e Secundária de Ourém, Ourém (Portugal)

10/2014–06/2016

Curso Livre de Piano

Escola de Artes e Musica - Ourearte, Ourém (Portugal)

- Adquiri formação prática e teórica;
- Participei e fui convidado para tocar em inúmeras audições, a solo e em grupo;
- Classificação das competências práticas obtida nos 6 períodos de atendimento: 18/17/19/20/20/20.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C2	C2	C2	C2	C2
espanhol	C1	B2	A1	A1	A1
italiano	A2	A2	A1	A1	A1
francês	A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

- Capaz de me expressar de forma clara e concisa;
- Boa cultura geral adquirida por meio de leitura diária de diversos tópicos ao longo dos anos;
- Grande capacidade de comunicação interpessoal adquirida através de diversas experiências, desde recepção de clientes, trabalhos de equipa variados, a voluntariado;
- Capacidade de contacto com crianças e idosos adquirida enquanto voluntário em escolas e lares, e diversas situações familiares.

Competências de organização

- Forte capacidade de liderança e auto e hetero controlo adquirida através de diversas e intensas experiências (inter)personais ao longo dos anos;
- Grande capacidade de organização e disciplina adquirida e treinada através da realização de variados trabalhos pessoais, incluindo projectos de voluntariado, musicais, informáticos, e de freelancing.

Competências relacionadas com o trabalho

- Boa atitude, sempre. Grande capacidade de profissionalismo - cumpridor, diligente, e atento.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

- Forte espírito de autodidatismo;
- Qualquer que seja a informação a encontrar, sei como encontrá-la;
- Sei trabalhar com diversos programas informáticos e já realizei projectos pessoais em variados softwares. Isto inclui conseguir trabalhar com programas de edição de texto, imagem, vídeo, som, e software de jogos - a minha área de maior experiência;
- Tenho também experiência na criação e gestão de canais sociais, blogs, e lojas online. A mais recente criação é a loja online Paradise Red (paradisered.myshopify.com);
- Para além de ter um bom conhecimento informático, estou sempre a aprender e agradeço ser corrigido e ensinado.