

# TEMA 3

## ERROR, DEFECTO O FALLO



# 1. ERROR

¡EMPEZAMOS!

Una persona puede cometer un error, que conlleva la introducción de un defecto en el código o en otras áreas del desarrollo del producto. Cuando un defecto introducido en el código es ejecutado en un test, se produce un fallo

# ¿Que puede provocar un error?

LA PRESIÓN DEL  
TIEMPO

FALTA DE  
CONOCIMIENTOS O DE  
EXPERIENCIA

COMPLEJIDAD DE LA  
SOLUCIÓN

NUEVAS  
TECNOLOGÍAS

ERROR HUMANO

MALENTENDIDOS EN LAS  
COMUNICACIONES DEL  
EQUIPO

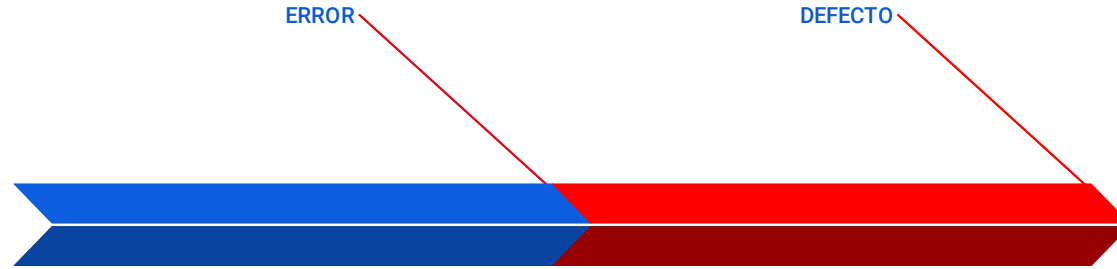
ERRORES EN LAS  
COMUNICACIONES  
ENTRE SISTEMAS



2.

DEFECTO

# ¿Que puede provocar un defecto?



Error en el cálculo del precio total del carrito de una tienda web

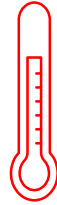
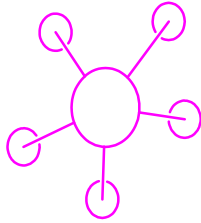
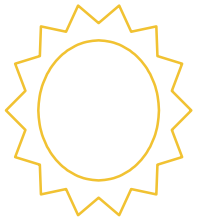
Si es en contra del usuario, se quejará.  
Si es en contra de la empresa, también se quejará



3.





FALLO

# Factores externos





# Falsos positivos y falsos negativos

		RESULTADO ESPERADO	
		CASO OK	CASO KO
RESULTADO DEL ANALIZADOR	CASO OK		
	CASO KO		

**CALIDAD Y  
CONFIANZA**