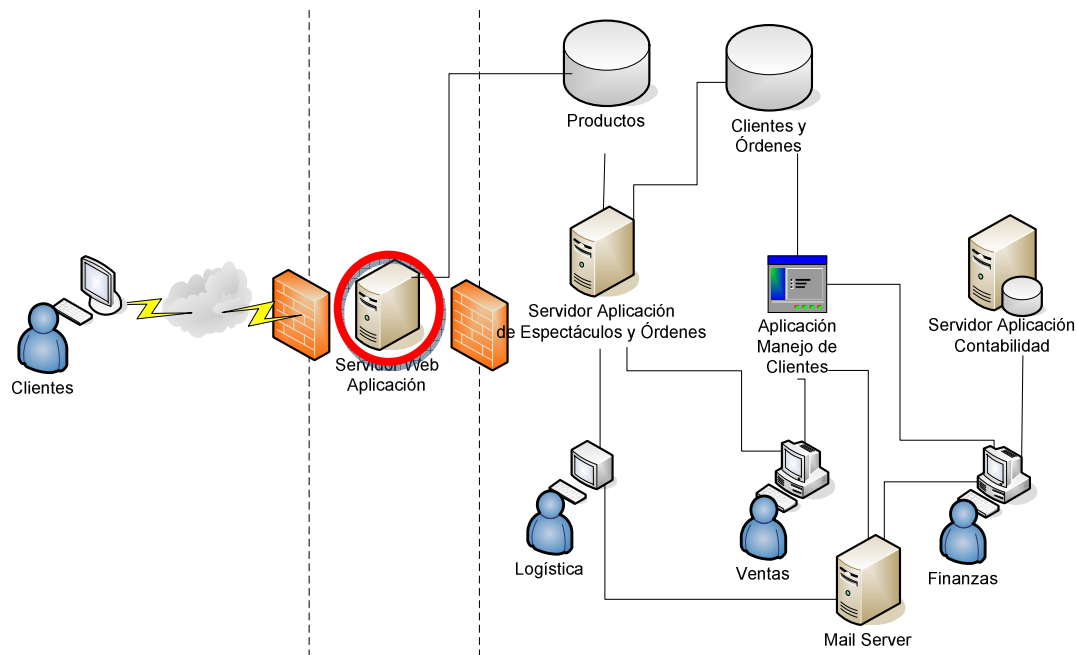


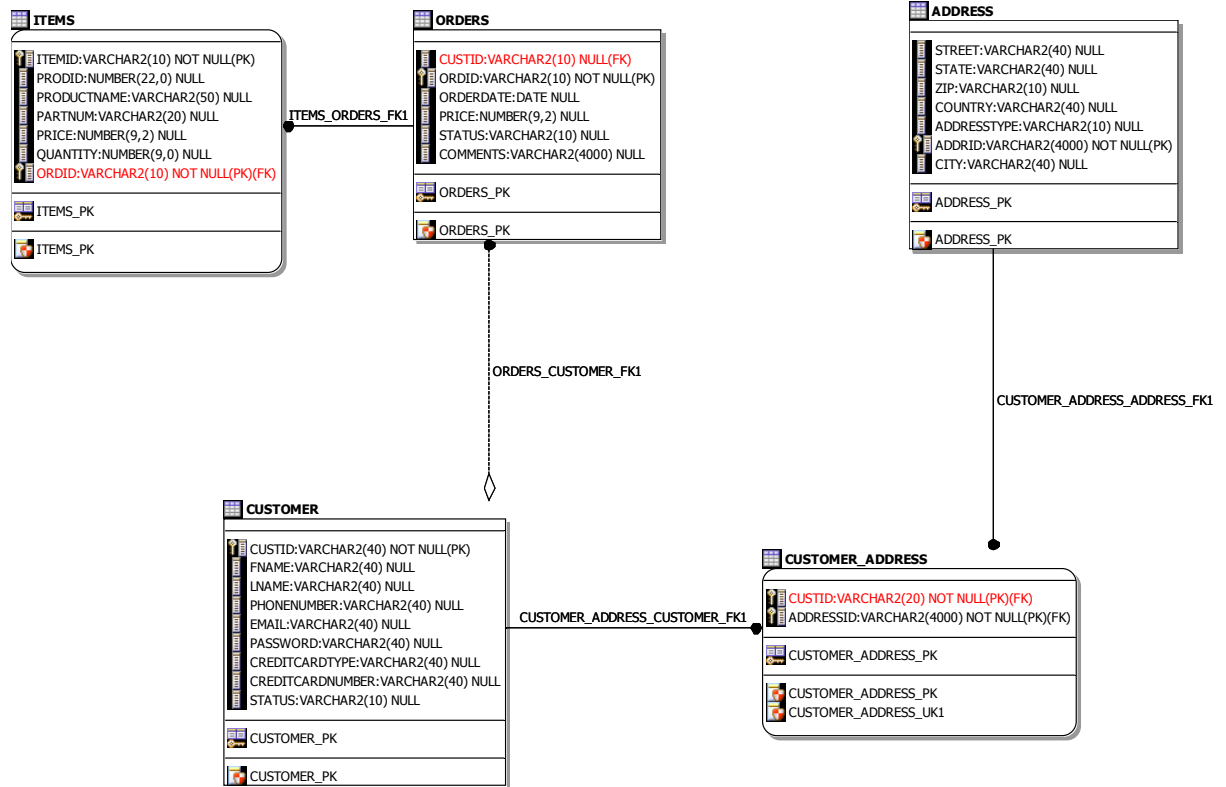
1 Esquema General de Aplicaciones



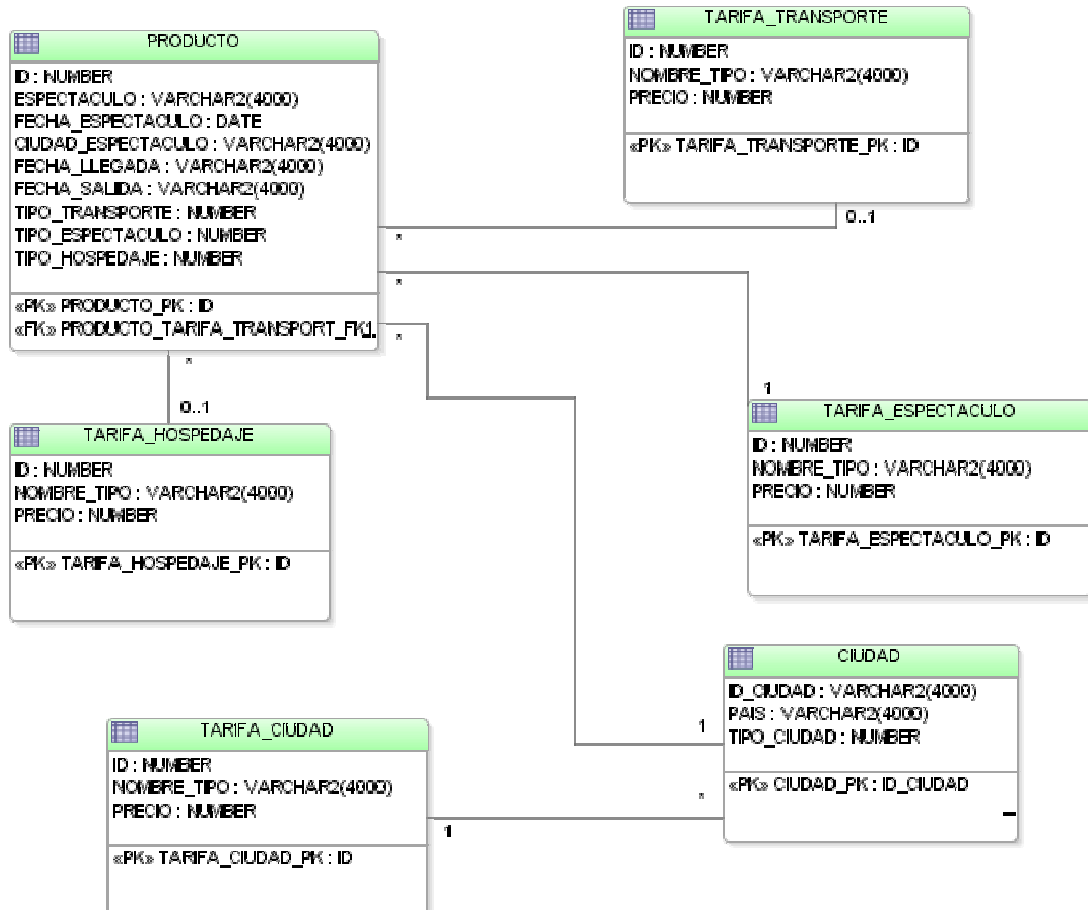
2 Modelos de Datos Actuales

Los modelos de datos que se presentan a continuación corresponden a los que en este momento TouresBalón tiene previsto utilizar, sin embargo, se pueden hacer modificaciones al modelo para mejorar la arquitectura.

2.1 Base de datos de Clientes y Órdenes



2.2 Base de datos de Productos



3 Requerimientos Funcionales de Aplicación de E-commerce

3.1 Consultar Productos

Las siguientes consultas podrán efectuarse:

- Buscar productos por código
- Buscar productos por nombre utilizando comodines
- Buscar productos por descripción utilizando comodines

Los resultados de todas las consultas deben llevar la imagen del producto con su vínculo al detalle del mismo.

En el detalle de productos se debe mostrar:

- Imagen
- Datos del Producto (Ver modelos de datos)
- Precio
- Opción de agregar al carro de compras
- Mostrar listado del “Top 5” de las imágenes de los productos (con sus respectivos vínculos al detalle) que han acompañado al producto seleccionado en otras órdenes de compra. El listado debe estar ordenado desde el que más ha tenido órdenes en común con ese producto.

3.2 Consultar Campañas

En el home del sitio de e-commerce, se deben mostrar las imágenes de las campañas establecidas en el OMS. Estas imágenes deben ser un vínculo hacia el producto respectivo.

3.3 Administración de Clientes

Los clientes podrán ingresar al sitio e inscribirse ingresando sus datos principales (ver modelo de datos y exceptuar “status”); así mismo, el usuario deberá ingresar su contraseña. La información sobre su tarjeta de crédito es opcional para el usuario. Adicionalmente, el sistema deberá permitir modificar sus datos y contraseña.

3.4 Consultar Órdenes

El sistema listará todas sus órdenes que se encuentren abiertas y se podrá ver el detalle de cada una (ver modelo de datos).

El estado de la orden (campo “status” en la tabla ORDERS del modelo de datos) tiene los siguientes valores:

- *En Validación:* Quiere decir que la orden está en proceso de validación.
- *En Reservación:* Quiere decir que la orden ya fue validada y aprobada pero aún no se ha cargado a la tarjeta de crédito del cliente debido a que aún no se han reservado todos los proveedores.
- *Cerrada:* Quiere decir que la orden ya fue reservada a todos los proveedores y se cargó a la tarjeta de crédito del cliente.
- *Rechazada:* Quiere decir que la orden ya fue validada y fue rechazada por Touresbalón. No se carga a la tarjeta de crédito ni a contabilidad.

- *Cancelada:* Quiere decir que la orden fue cancelada como se describe en el numeral anterior.

3.5 Cancelar Órdenes

Si la orden aún no ha sido cerrada, el usuario podrá cancelar la orden.

Para la cancelación de la orden, el sistema deberá comunicarse con el servicio de de cada entidad de transporte y hospedaje respectiva.

Para cancelar en Bolivariano, se edita el archivo `touresbalon_orden<<ORDERID>>.csv`, colocando en el sexto campo “C”.

Para cancelar en Avianca, se invoca la operación “cancelVuelo” del servicio “ServicioWebAvianca”.

Para cancelar en American Airlines, se invoca la operación “cancelFlight” del servicio “AAFlightsService”.

Para cancelar en Hilton, se invoca la operación “cancelRoom” del servicio “HiltonBookingService”.

Para cancelar en Dann Carlton, se cambia el campo “STATE” a -1 en la tabla `TOURESBALON_RESERVAATIONS`

En el caso en el que la entidad no sea predeterminada, es decir, que no sea Bolivariano, Avianca, American Airlines, Dann Carlton o Hilton, se deberá notificar electrónicamente al personal de logística para que se comunique con la entidad. En cualquier caso, se debe notificar electrónicamente al personal de logística para que se comunique con el estadio respectivo.

3.6 Administrar Carro de Compras

El usuario tendrá la posibilidad de asignar cantidades a cada uno de los productos que haya adicionado en la opción “agregar al carro de compras” descrita en el requerimiento “Consultar Productos”.

Adicionalmente, el sistema proporcionará la opción de guardar las cantidades establecidas en el carro de compras (cuando se coloca una cantidad de 0, el sistema eliminará el producto del carro de compras).

Por último, se proveerá una opción de “Procesar Orden” para que el sistema internamente inicie el proceso de negocio respectivo. Si el usuario no registró información sobre su

tarjeta de crédito, el sistema la solicitará para pasarla al proceso de negocio pero no la almacenará en la base de datos.