



SISTEMA ERP DE GESTIÓN EMPRESARIAL.

# U.T.3. WEBSITE – CHAT

## Índice de la U.T.3.

- Configuración del Chat

## Vídeos.

- UT3\_WebSiteChat.

## U.T.3. WEBSITE – CHAT.

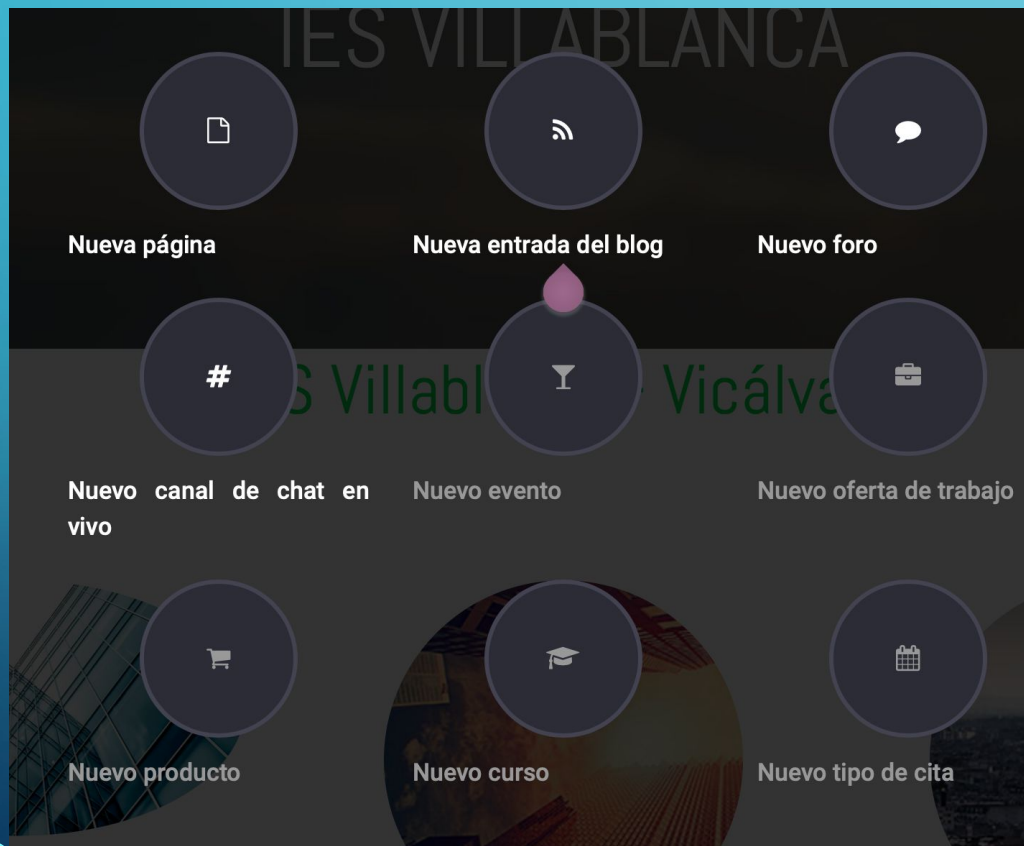
Para configurar el Chat en nuestro Website, lo primero que debemos de hacer es instalar la herramienta de “Chat in Live”.



Lo segundo que debemos de hacer es crear un “canal” para este Chat. Para hacer esto, tenemos dos métodos, uno es desde la herramienta “Charla en vivo” y otro es desde el propio Website.

## U.T.3. WEBSITE – CHAT.

Primero, vamos a trabajar desde el “Website”. Nos vamos a situar en la ventana que nos permite crear un espacio nuevo.



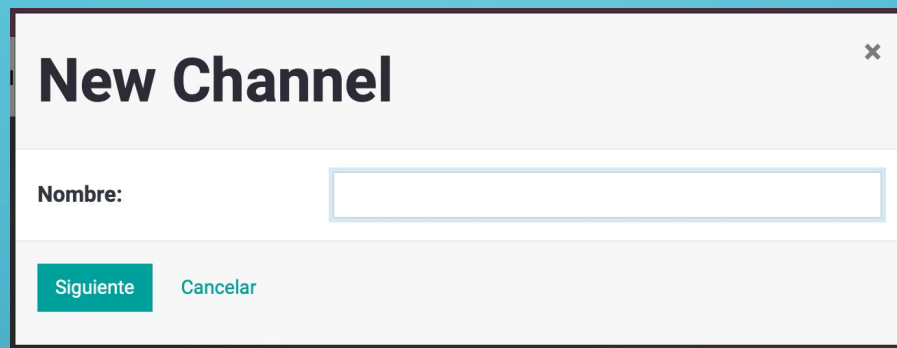
En el caso de ser la primera vez que se utiliza la herramienta de “Chat en vivo”, os pedirá permiso para instalarla.

Una vez instalada, nos aparecerá en nuestro back end, en el panel de herramientas.



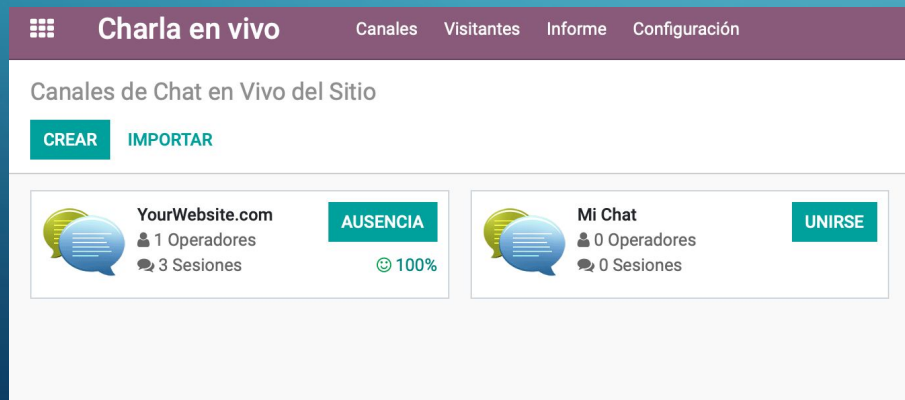
## U.T.3. WEBSITE – CHAT.

Pulsamos sobre la opción de crear el “Chat en vivo” y nos pide un nombre para el Canal que queremos crear.



A dialog box titled "New Channel" with a close button (X) in the top right corner. It contains a label "Nombre:" followed by a text input field. At the bottom, there are two buttons: "Siguiete" (highlighted in green) and "Cancelar".

Esto mismo, lo podemos hacer desde el módulo “Charla en vivo”.

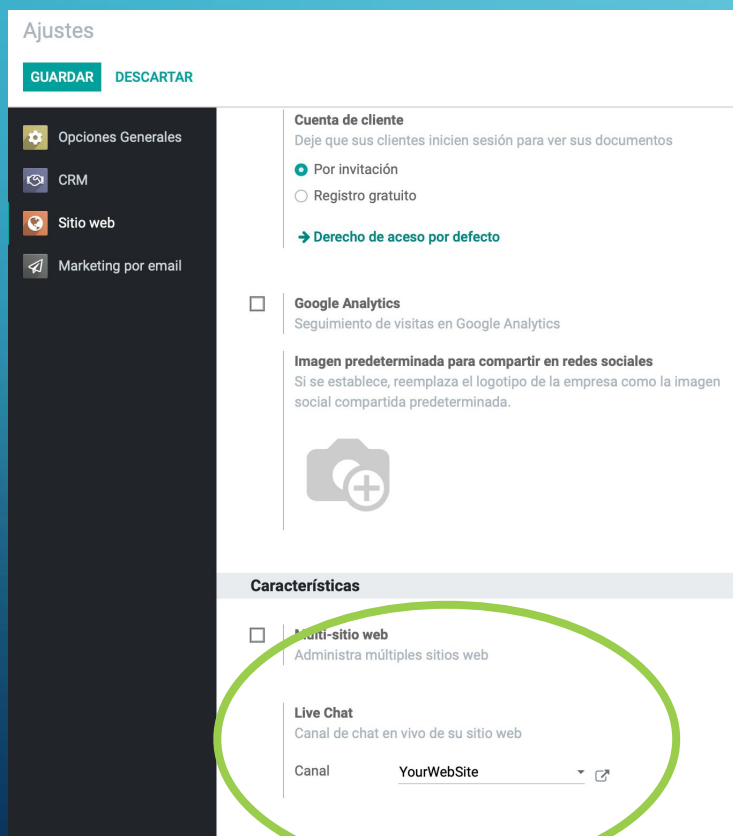


En este caso, tenemos dos canales “YourWebSite.com” y “Mi Chat”. Observar que tenéis un botón para “Crear” todos los canales que necesitéis. Si editais estos canales, tenéis distintas opciones de configuración.



## U.T.3. WEBSITE – CHAT.

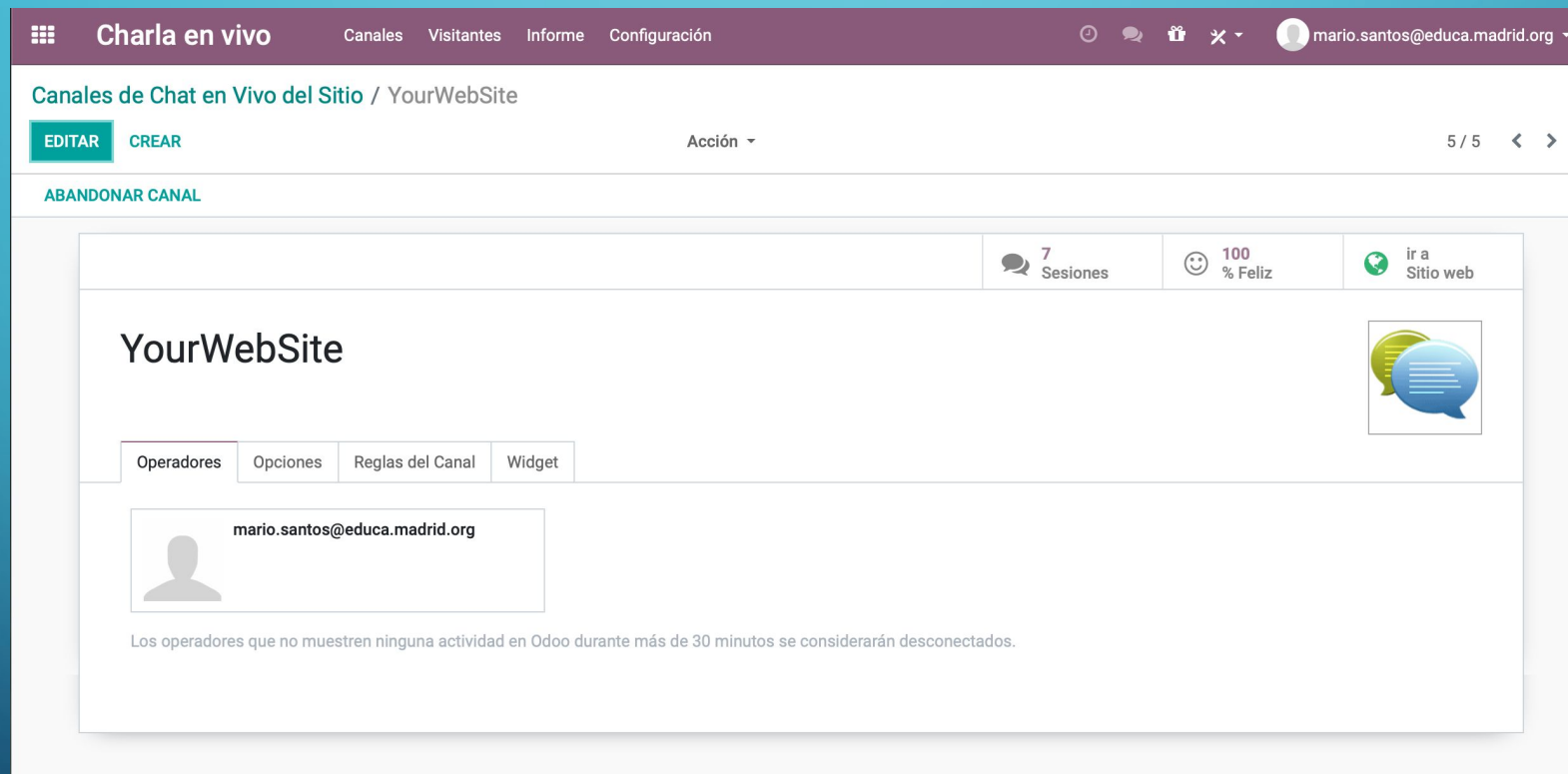
Una vez creado un canal, debemos configurarlo en nuestro Website. Para ello, vamos a ir a la ventana configuración y vamos a indicar el canal que queremos utilizar.



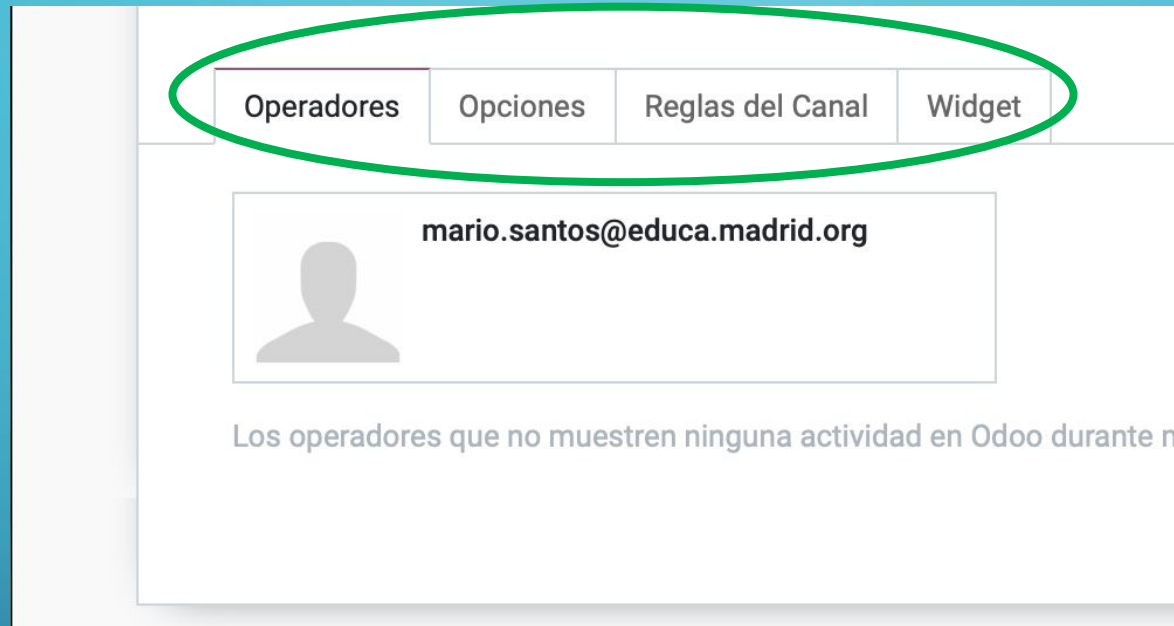
En este caso, tenemos activo el canal de YourWebSite

## U.T.3. WEBSITE – CHAT.

Para personalizar el Chat, lo seleccionamos desde la herramienta “Charla en vivo” y pulsamos sobre “Editar”






## U.T.3. WEBSITE – CHAT.



Desde estas pestañas, podremos configurar los operadores a los que va destinado este canal, los mensajes de bienvenida, reglas del canal y los widget.



## U.T.3. WEBSITE – CHAT.

	 <b>7</b> Sesiones	 <b>100</b> % Feliz	 ir a Sitio web
--	--	---	---

Tenemos más opciones, como poder acceder a cualquier conversación que se haya producido en ese canal, ver como funciona el canal e ir a vuestro Website.