

PRIVACYVERKLARING MADE BY THIJMEN

v1.1.0 (08-09-2020)

1. Introductie

Jup, daar is er weer één: een privacyverklaring. Hierin leggen we zo kort mogelijk uit welke gegevens we bij Made by Thijmen verwerken en waarom. Ook stippen we onze verantwoordelijkheden voor gegevens die klanten verwerken op websites die wij voor ze beheren. Dat werkt namelijk net wat anders.

Niet het leukste document, maar we vinden je privacy heel belangrijk en willen zorgen dat je weet wat we precies met je gegevens doen, waarom we dat doen en wat je van ons mag verwachten én eisen.

2. Made by Thijmen

Bij Made by Thijmen draait alles om het ontwerpen van een geweldige gebruikerservaring. Dat kan allerlei vormen aannemen: een website of app, een huisstijl of zelfs zoiets simpels als een poster. We helpen organisaties bij het efficiënt inrichten van hun systemen, zodat gebruikers niet eens na hoeven te denken over hoe het werkt. Soms bouwen we het hele systeem zelfs van A tot Z.

Voor al die activiteiten moeten we gegevens van onze klanten en soms ook hún klanten verwerken.

3. Waarom werken jullie met persoonsgegevens?

Van onze klanten bewaren we gegevens als naam, e-mailadres en adresgegevens. Die gebruiken we bijvoorbeeld om met je te overleggen over het werk, je terug te kunnen vinden in onze administratie, offertes op te stellen en (leuk voor ons, niet voor jou) facturen te sturen. Als je een factuur betaalt, zien we ook je IBAN-nummer.

We doen ons best om ons werk te doen met zo min mogelijk gegevens: zo slaan we bestanden op onder de naam van je bedrijf, in plaats van een individueel contactpersoon.

Soms werken we ook met persoonsgegevens van de klanten van onze opdrachtgevers. Daarvoor sluiten we speciale overeenkomsten af, waarbij we duidelijk afspreken wat we met die gegevens doen en waarom. De privacyverklaring van de opdrachtgever blijft altijd gelden bij die gegevens. Scrol voor meer informatie even door naar **Hoe zit het met de gegevens van mijn klanten?**.

4. Sturen jullie mijn gegevens door naar anderen?

Laten we met het belangrijkste beginnen: we verkopen je gegevens nooit door. Nooit. Never. Nunca.

Om ons werk te kunnen doen, werken we met verschillende systemen waar ook jouw persoonlijke gegevens in langs kunnen komen. Zo gebruiken we GSuite voor e-mail, kalenders en bestandsopslag, Adobe Creative Cloud voor ontwerpen en DigitalOcean en TransIP voor hosting en bestandsopslag. Onze bankzaken lopen via bunq.

We werken hard om je gegevens op server binnen de Europese Unie te houden en eisen sowieso altijd van onze leveranciers en partners dat zich houden aan de strenge Europese privacyregels. Ook hebben we, uiteraard, afgesproken met deze verwerkers dat ze je data niet zelfs mogen gaan gebruiken.

Wij weten ook niet alles, daarom roepen we soms de hulp in van andere bedrijven bij je project. We sturen dan zo min mogelijk data door, maar moeten soms wel iets delen, zodat ze hun werk goed kunnen doen. We vertellen het je altijd als we dat van plan zijn. En ook hier geldt weer: je gegevens worden nooit doorverkocht.

5. Hoe houden jullie mijn gegevens veilig?

Goede vraag! We werken er continu hard aan om te zorgen dat je gegevens veilig blijven en nemen daarvoor verschillende maatregelen. Een paar voorbeelden:

- Onze mobiele apparaten, zoals telefoons en laptops, zijn altijd versleuteld en beveiligd met een wachtwoord, pincode of een vorm van biometrische beveiliging.
- We gebruiken sterke wachtwoorden en wachtwoordkluizen om die veilig op te slaan. Voor elk systeem gebruiken we een ander wachtwoord.
- We gebruiken Multi Factor Authenticatie waar beschikbaar: zo blijven je gegevens zelfs beschermd als iemand een wachtwoord van ons goed zou gokken.
- We zorgen dat onze servers, computers en andere apparaten voorzien zijn van de laatste beveiligingsupdates.
- Onze websites zijn altijd beveiligd met een SSL-certificaat. Daarmee voorkomen we dat iemand tussen jouw computer en onze server gaat zitten en meeluistert.
- Waar mogelijk nemen we aanvullende maatregelen, zoals het toepassen van HTTP Strict Transport Security, MTA-STS, DMARC en andere technieken.

6. Hoe lang bewaren jullie mijn gegevens?

We moeten onze boekhouding, urenadministratie en meer 7 jaar opslaan om te voldoen aan belastingwetgeving.

Ontwerpbestanden gooien we in principe niet weg, zodat we er altijd bij kunnen als je aanvullende vragen hebt. Wil je wel dat we (een deel van) je bestanden weggooien? Neem dan contact met ons op, dan gaan we dat regelen.

7. Welke rechten heb ik?

Dankzij de AVG heb jij heel wat rechten over je data. Zo heb je het recht op inzage, rectificatie, overdracht en kan je ons ook vragen te stoppen met het gebruik van je gegevens. Het verwijderen van je gegevens kan je ons ook vragen, tenzij we het nog moeten bewaren om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Dat geldt bijvoorbeeld bij voor administratie: die moeten we van de Belastingdienst 7 jaar bewaren.

Wil je meer weten over je rechten? Kijk dan even op [de website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#). Zij kunnen het veel beter uitleggen dan wij.

Wil je gebruiken maken van een of meerdere van je rechten? Mail even naar privacy@madebythijmen.nl, dan gaan we het voor je regelen. We moeten dan wel controleren of jij echt bent wie je zegt dat je bent. We streven ernaar om binnen een week op je verzoek te reageren.

8. Hoe zit het met de gegevens van mijn klanten?

Als we voor een klant een website, app of ander systeem beheren of onderhouden, zijn wij een **gegevensverwerker** voor die klant. De klant blijft de **gegevensverantwoordelijke**. De website valt dus ook onder de privacyverklaring van die klant. Wij sluiten een overeenkomst met de klant af om te zorgen dat we onze diensten leveren naar de standaarden van die privacyverklaring.

We doen ook als gegevensverwerker onze uiterste best om je gegevens veilig te houden. Eerdergenoemde beveiligingsmaatregelen, zoals het gebruik van Multi Factor Authenticatie en sterke wachtwoorden, gelden net zo hard. Die eisen worden vaak ook vastgelegd in de overeenkomst met de gegevensverantwoordelijke.

Heb je vragen over hoe je gegevens worden verwerkt op een site die we voor een klant beheren? Richt je dan eerst direct tot de klant: zij hebben het beste zicht op hoe dat systeem in hun organisatie past. Geven ze niet thuis? Neem dan gerust contact op met privacy@madebythijmen.nl, dan gaan wij ze ook even lastigvallen.

9. Ik heb nog een vraag

Neem contact op met privacy@madebythijmen.nl. We helpen je graag verder.