BỘ MÔN HỆ THỐNG THÔNG TIN – KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP HCM

# MÔN CƠ SỞ DỮ LIỆU NÂNG CAO

4.0

Sinh viên thực hiện: 21127655 - Lê Phan Thanh Nhân

20126018 - Huỳnh Gia Khiêm

22127107 - Nguyễn Thế Hiển

22127165 - Trần Quốc Huy

22127355 - Nguyễn Trần Đại Quốc

GV phụ trách: GV. Nguyễn Trần Minh Thư

GV. Hồ Thị Hoàng Vy

ĐỒ ÁN/BÀI TẬP MÔN HỌC - CƠ SỞ DỮ LIỆU NÂNG CAO

HỌC KỲ I – NĂM HỌC 2024 - 2025

# BẢNG THÔNG TIN CHI TIẾT NHÓM

Mã nhóm:	6			
Tên nhóm:	nhóm 6			
Số lượng:	5			
MSSV	Họ tên	Email	Điện thoại	Hình ảnh
21127655	Lê Phan Thanh Nhân	lptnhan21@clc.fitus.edu.vn		
20126018	Huỳnh Gia Khiêm	hgkhiem20@clc.fitus.edu.vn		
22127107	Nguyễn Thế Hiển	nthien22@clc.fitus.edu.vn		
22127165	Trần Quốc Huy	tqhuy22@clc.fitus.edu.vn		
22127355	Nguyễn Trần Đại Quốc	ntdquoc22@clc.fitus.edu.vn		

Bảng phân công & đánh gi	á hoàn thành công việc		
Công việc thực hiện	Người thực hiện	Mức độ hoàn thành	Đánh giá của nhóm
Chỉnh sửa CSDL mức	Lê Phan Thanh Nhân	100%	hoàn thành
quan niệm (ER)	Trần Quốc Huy	100%	hoàn thành
chuyển sang lược đồ cơ sở	Trần Quốc Huy	100%	hoàn thành
dữ liệu quan hệ	Huỳnh Gia Khiêm	100%	hoàn thành
giao diện	Lê Phan Thanh Nhân	100%	hoàn thành
	Nguyễn Thế Hiển	100%	hoàn thành
Xác định các Trigger	Nguyễn Trần Đại Quốc	100%	hoàn thành
	Nguyễn Thế Hiển	100%	hoàn thành
Kịch bản truy vấn trên	Trần Quốc Huy	100%	hoàn thành
CSDL	Nguyễn Trần Đại Quốc	100%	hoàn thành
viết script tạo cơ sở dữ liệu	Lê Phan Thanh Nhân	100%	hoàn thành
viết script thêm dữ liệu	Nguyễn Trần Đại Quốc	100%	hoàn thành
	Lê Phan Thanh Nhân	100%	hoàn thành
	Nguyễn Thế Hiển	100%	hoàn thành
tạo các Index	Nguyễn Thế Hiển	100%	hoàn thành
báo cáo và phân công công	Trần Quốc Huy	100%	hoàn thành
việc	Huỳnh Gia Khiêm	100%	hoàn thành

# YÊU CẦU ĐÔ ÁN- BÀI TẬP

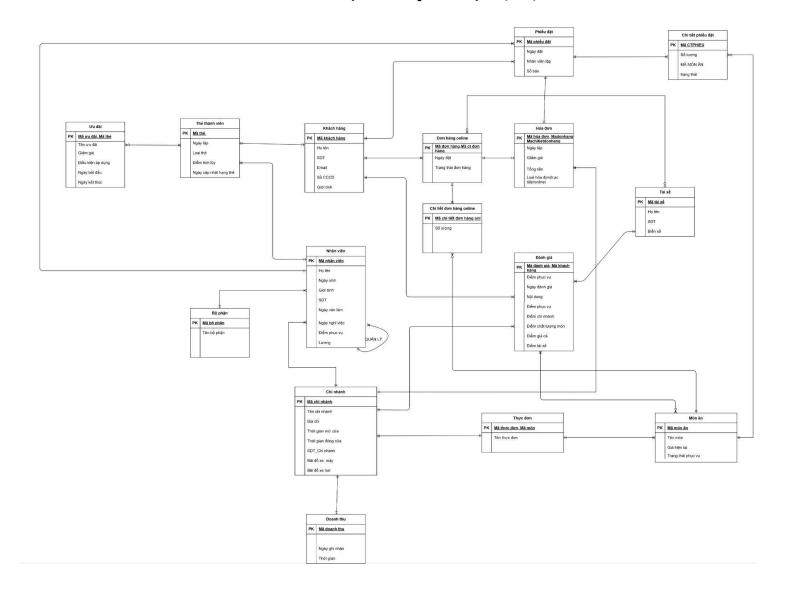
Loại bài tập	□ Lý thuyết • Thực hành • Đồ án □ Bài tập
Ngày bắt đầu	

## A. Yêu cầu của Đồ án/Bài tập

- 1. Thiết kế ER.
- 2. chuyển đổi cơ sở dữ liệu quan hệ
- 3. Xác định các Trigger có thể có trong các quan hệ.
- 4. Kịch bảng thêm/ xóa/ cập nhật/ truy vấn trên các quan hệ.
- 5. Xác định các kĩ thuật để tối ưu các truy vấn.

## B. Kết quả

## I. Thiết kế Cơ sở dữ liệu mức quan niệm (ER)



<u>hình 1.1</u> lược đồ ER

https://drive.google.com/file/d/142-2pCapoFdaL8dWyWIxiL8xgXY2YwFg/view?usp=sharing

Mô tả chi tiết các bảng:

- 1. Bảng Ưu đãi
- Mục đích: Lưu thông tin về các ưu đãi liên quan đến thẻ thành viên.
- Côt dữ liệu:
  - o PK Mã ưu đãi, Mã thẻ Khóa chính xác định ưu đãi và thẻ tương ứng.

- o Tên ưu đãi Tên cụ thể của ưu đãi.
- o Giảm giá Tỷ lệ hoặc giá trị giảm giá.
- Điều kiện sử dụng Các điều kiện để áp dụng ưu đãi.
- Ngày bắt đầu Ngày bắt đầu hiệu lực của ưu đãi.
- Ngày kết thúc Ngày kết thúc hiệu lực của ưu đãi.

#### 2. Bảng Thẻ thành viên

- Mục đích: Lưu thông tin về thẻ thành viên của khách hàng.
- Cột dữ liệu:
  - PK Mã thẻ Khóa chính định danh từng thẻ.
  - Ngày tạo Ngày phát hành thẻ.
  - O Loại thẻ Phân loại thẻ (ví dụ: bạc, vàng, kim cương).
  - Điểm tích lũy Số điểm khách hàng tích lũy được.
  - O Ngày cập nhật gần nhất Lần cuối thẻ được cập nhật.

#### 3. Bảng Khách hàng

- Mục đích: Quản lý thông tin cá nhân khách hàng.
- Côt dữ liêu:
  - o PK Mã khách hàng Khóa chính định danh khách hàng.
  - O Họ tên Tên đầy đủ của khách hàng.
  - SDT Số điện thoại liên hệ.
  - o Email Địa chỉ email của khách hàng.
  - Số CCCD Số căn cước công dân.
  - O Giới tính Giới tính của khách hàng.

#### 4. Bảng Nhân viên

- Mục đích: Lưu thông tin về nhân viên làm việc trong hệ thống.
- Côt dữ liêu:
  - o PK Mã nhân viên Khóa chính định danh nhân viên.
  - o Ho tên Tên nhân viên.
  - Ngày sinh Ngày sinh của nhân viên.
  - O Giới tính Giới tính nhân viên.
  - SDT Số điện thoại liên hệ.
  - Ngày vào làm Ngày bắt đầu công việc.
  - Ngày nghỉ việc Ngày nghỉ (nếu có).
  - O Điểm phục vụ Điểm đánh giá hiệu suất phục vụ.
  - o Lương Mức lương của nhân viên.

#### 5. Bảng Bộ phận

- Mục đích: Phân chia các bộ phận làm việc trong hệ thống.
- Côt dữ liêu:
  - O PK Mã bộ phận Khóa chính định danh bộ phận.
  - Tên bộ phận Tên gọi của bộ phận.

#### 6. Bảng Chi nhánh

- Mục đích: Lưu thông tin chi nhánh cửa hàng.
- Côt dữ liêu:
  - O PK Mã chi nhánh Khóa chính đinh danh chi nhánh.
  - Tên chi nhánh Tên gọi của chi nhánh.
  - Địa chỉ Địa chỉ cu thể.
  - Thời gian mở cửa Giờ mở cửa.
  - Thời gian đóng cửa Giờ đóng cửa.
  - o SDT chi nhánh Số điện thoại liên hệ.
  - Bãi đỗ xe máy Số lượng chỗ đỗ xe máy.
  - Bãi đỗ xe hơi Số lượng chỗ đỗ xe ô tô.

#### 7. Bảng Phiếu đặt

- Mục đích: Quản lý phiếu đặt hàng tại cửa hàng.
- Côt dữ liệu:
  - PK Mã phiếu đặt Khóa chính định danh phiếu đặt.
  - Ngày đặt Ngày đặt phiếu.
  - O Mã nhân viên lập Mã nhân viên tạo phiếu.

#### 8. Bảng Chi tiết phiếu đặt

- Mục đích: Chi tiết từng mục trong phiếu đặt.
- Cột dữ liệu:
  - o PK Mã CT phiếu đặt Khóa chính.
  - Số lượng Số lượng món trong phiếu.
  - Mã món ăn Liên kết đến món ăn.
  - Trạng thái Trạng thái phục vụ món ăn.

#### 9. Bảng Hóa đơn

- Mục đích: Lưu thông tin hóa đơn thanh toán.
- Côt dữ liêu:
  - o PK Mã hóa đơn, Mã đơn hàng Khóa chính.
  - Ngày tạo Ngày lập hóa đơn.
  - Tổng tiền Tổng tiền thanh toán.
  - O Điểm dịch vụ Điểm tích lũy từ hóa đơn.

#### 10. Bảng Đơn hàng online

- Mục đích: Quản lý đơn hàng đặt online.
- Cột dữ liệu:
  - o PK Mã đơn hàng Khóa chính.
  - Ngày đặt Ngày tạo đơn hàng.
  - o Trạng thái đơn hàng Tình trạng đơn hàng.

#### 11. Bảng Chi tiết đơn hàng online

- Mục đích: Ghi nhận chi tiết các món trong đơn hàng online.
- Cột dữ liệu:
  - o PK Mã CT đơn hàng Khóa chính.
  - Số lượng Số lượng món đặt trong đơn.

#### 12. Bảng Tài xế

- Mục đích: Thông tin về tài xế giao hàng.
- Côt dữ liệu:
  - O PK Mã tài xế Khóa chính.
  - Ho tên Tên tài xế.
  - SDT Số điện thoại liên hệ.
  - O Biển số Biển số xe của tài xế

#### 13. Bảng Đánh giá

- Mục đích: Lưu trữ đánh giá của khách hàng.
- Côt dữ liêu:
  - o PK Mã đánh giá, Mã khách Khóa chính.
  - O Điểm phục vụ Điểm đánh giá nhân viên.
  - Nội dung Nội dung đánh giá chi tiết.
  - O Điểm chi nhánh Điểm đánh giá chi nhánh.
  - O Điểm chất lượng món Điểm đánh giá món ăn.

#### 14. Bảng Thực đơn

- Mục đích: Quản lý các thực đơn trong nhà hàng.
- Cột dữ liệu:
  - O PK Mã thực đơn, Mã món Khóa chính.
  - o Tên thực đơn Tên gọi của thực đơn.

#### 15. Bảng Món ăn

- Mục đích: Thông tin cụ thể về từng món ăn.
- Cột dữ liệu:
  - O PK Mã món ăn Khóa chính.
  - o Tên món Tên gọi của món ăn.
  - O Giá hiện tại Giá bán hiện tại.
  - o Trạng thái phục vụ Trạng thái phục vụ của món (ví dụ: còn phục vụ hay ngừng bán).

#### 16. Bảng Doanh thu

- Mục đích: Quản lý doanh thu theo từng chi nhánh.
- Cột dữ liệu:
  - O PK Mã doanh thu Khóa chính.
  - o Mã chi nhánh Liên kết đến chi nhánh.
  - $\circ\quad$ Ngày ghi nhận Thời gian ghi nhận doanh thu.
  - Thời gian Khoảng thời gian cụ thể.

-

#### MAKH HOTEN EMAIL CCCD GIOITINH DIACHI MA THE NGAYLAP MANV LOAITHE DIEM\_TICHLUY NGAY\_CAPNHAT MAKH HOAT\_DONG\_THE ƯU ĐÃI MA\_UD TEN\_UD GIAMGIA DIEUKIEN NGAY\_KT PHIẾU ĐẶT MA PHIEU MAKH CHI TIÉJT PHIÉU MA PHIEU MA MON SO\_LUONG ĐƠN HÀNG ONLINE NGAY\_DAT MA DONHANG MAKH TRANGTHAI MA\_TAIXE CHI TIẾT ĐƠN HÀNG ONLINE MA DONHANG MA MON SO\_LUONG MA HOADON TONG\_TIEN GIAM\_GIA NGAY\_LAP MA\_CHINHANH MA\_DONHANG MA\_PHIEU LOAI\_HOADON MA CHINHANH TEN\_CHINHANH BÔ PHÂN NHÂN VIÊN MANY MA\_QUANLI MA\_CHINHANH HOTEN MA\_BOPHAN NGSINH GIOITINH NGAY\_KT DOANH THU MA\_DOANHTHU MA\_CHINHANH DOANH THU MA THUCDON TEN\_THUCDON MA\_CHINHANH MA\_MON MA MON TEN\_MON TRANGTHAI\_PHUCVU TÀI XÉ MA TAIXE ĐÁNH GIÁ DIEM\_PHUVU DIEM\_CHINHANH DIEM\_CHATLUONGMON DIEM\_GIACA DIEM\_TAIXE NOI\_DUNG NGAY\_DANHGIA NOIDUNG

II. Lược đồ cơ sở dữ liệu quan hệ

KHÁCH HÀNG

BÀN

hình 2.1: cơ sở dữ liệu quan hệ

(<a href="https://drive.google.com/file/d/1ydHnncnKT747Xu1xly6QDLq\_XFDfnJne/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1ydHnncnKT747Xu1xly6QDLq\_XFDfnJne/view?usp=sharing</a>)

- III. Danh sách các Trigger cho mỗi bảng
  - 1. Trigger trên bảng KHACH\_HANG
- Trigger 1: trg\_KH\_Unique\_SDT\_CCCD

- Chức năng: Đảm bảo SDT (số điện thoại) và CCCD (căn cước công dân) không trùng lặp khi thêm hoặc cập nhật dữ liệu.
- Bảng ảnh hưởng: KHACH HANG.
- Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE.
- Trigger 2: trg\_KH\_UpperCase\_Name
  - Chức năng: Tự động chuyển họ tên khách hàng thành chữ in hoa khi thêm hoặc cập nhật dữ liệu.
  - Bảng ảnh hưởng: KHACH HANG.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE.
- trigger 3: trg Delete TheThanhVien
  - chức năng: Khi một khách hàng bị xóa khỏi bảng KHACH\_HANG, trigger sẽ tự động xóa thẻ thành viên tương ứng trong bảng THE THANH VIEN.
  - bảng ảnh hướng:
    - ➤ Bảng chính: KHACH\_HANG
  - Bång phụ: THE\_THANH\_VIENThời điểm thực thi: AFTER DELETE.

## 2. Trigger trên bảng THE THANH VIEN

- Trigger 1: trg\_Update\_NgayCapNhat
  - Chức năng: Tự động cập nhật cột NGAY\_CAPNHAT khi thay đổi giá trị DIEM TICHLUY.
  - Bảng ảnh hưởng: THE THANH VIEN.
  - Thời điểm thực thi: AFTER UPDATE.
- Trigger 2: trg Update DiemTichLuy
  - Chức năng:
    - Khi một hóa đơn được thanh toán (thêm mới vào bảng HOA\_DON), trigger sẽ tự động tính toán điểm tích lũy dựa trên số tiền thanh toán và cập nhật vào bảng THE\_THANH\_VIEN tương ứng.
  - Quy tắc tính điểm tích lũy: 1 điểm tích lũy = 100.000 VNĐ trong tổng tiền thanh toán.
  - Bảng ảnh hưởng:Bảng chính: HOA DON,Bảng phụ: THE THANH VIEN.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT.
- trigger 3: trg Add TheThanhVien
  - Chức năng:

Khi thêm một khách hàng mới vào bảng KHACH\_HANG, trigger sẽ tự động tạo một thẻ thành viên mới cho khách hàng đó trong bảng THE\_THANH\_VIEN.

- Quy tắc:
  - ➤ Mã thẻ thành viên (MA\_THE) sẽ được random để khác với các mã thẻ khákhác.
  - ➤ Ngày lập thẻ sẽ là ngày hiện tại (GETDATE()).
  - ➤ Điểm tích lũy khởi tạo là 0.
  - ➤ Loại thẻ mặc định là "Cơ bản".
- Bảng ảnh hưởng:
  - > Bảng chính: KHACH HANG
  - ➤ Bảng phụ: THE THANH VIEN

• Thời điểm thực thi: AFTER INSERT.

### 3. Trigger trên bảng UU\_DAI

- Trigger 1: trg Check UuDai Ngay
  - Chức năng: Kiểm tra tính hợp lệ của ngày bắt đầu và ngày kết thúc (NGAY\_BD < NGAY KT).</li>
  - Bảng ảnh hưởng: UU DAI.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE.

## 4. Trigger trên bảng PHIEU\_DAT

- Trigger 1: trg\_Check\_NgayDat\_NgayBan
  - Chức năng: Đảm bảo NGAY DAT <= NGAY BAN.
  - Bảng ảnh hưởng: PHIEU DAT.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE.
- Trigger 2: trg\_Set\_NgayDat\_Default
  - Chức năng: Gán NGAY DAT bằng ngày hiện tại nếu để trống khi thêm dữ liệu.
  - Bảng ảnh hưởng: PHIEU DAT.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT.

## 5. Trigger trên bảng CHI\_TIET\_PHIEU

- Trigger 1: trg Check SoLuong CTPHIEU
  - Chức năng: Đảm bảo SO LUONG > 0 khi thêm hoặc cập nhật chi tiết phiếu.
  - Bảng ảnh hưởng: CHI TIET PHIEU.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE.
- Trigger 2: trg Delete ChiTietPhieu
  - Chức năng:

Khi một phiếu đặt trong bảng PHIEU\_DAT bị xóa, trigger sẽ tự động xóa các bản ghi trong bảng CHI\_TIET\_PHIEU có MA\_PHIEU tương ứng.

- Bảng ảnh hưởng:
  - > Bảng chính: PHIEU DAT
  - ➤ Bảng phụ: CHI TIET PHIEU
- Thời điểm thực thi: AFTER DELETE.

## 6. Trigger trên bảng HOA DON

- Trigger 1: trg Update TongTien HoaDon

• Chức năng:

Khi thêm một chi tiết phiếu vào bảng CHI\_TIET\_PHIEU, trigger sẽ tự động tính tiền của món ăn và cộng thêm vào tổng tiền trong bảng HOA DON.

- Quy tắc tính tiền: Tổng tiền = tổng tiền + (Giá món ăn \* Số lượng).
- Bảng ảnh hưởng:
  - > Bảng chính: CHI TIET PHIEU
  - ➤ Bảng phụ: HOA\_DON, MON\_AN
- Thời điểm thực thi: AFTER INSERT.

#### 7. Trigger trên bảng NHAN VIEN

- Trigger 1: trg Check Ngay NhanVien
  - Chức năng: Đảm bảo NGAY BD <= NGAY KT khi cập nhật thông tin nhân viên.
  - Bảng ảnh hưởng: NHAN VIEN.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE.
- Trigger 2: trg\_SetNull\_MA\_NV\_TheThanhVien
  - Chức năng:

Khi một nhân viên bị xóa khỏi bảng NHAN\_VIEN, trigger sẽ tự động cập nhật cột MA\_NV trong bảng THE\_THANH\_VIEN thành NULL nếu thẻ thành viên được lập bởi nhân viên đó.

- Bảng ảnh hưởng:
  - ➤ Bảng chính: NHAN VIEN
  - ➤ Bảng phụ: THE THANH VIEN
- Thời điểm thực thi: AFTER DELETE

## 8. Trigger trên bảng MON\_AN

- Trigger 1: trg Check Gia MONAN
  - Chức năng: Đảm bảo giá món ăn > 0 khi thêm hoặc cập nhật.
  - Bảng ảnh hưởng: MON AN.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE.
- Trigger 2: trg Check TrangThai XoaMon
  - Chức năng: Ngăn xóa món ăn có trạng thái 'ĐANG PHỤC VỤ'.
  - Bảng ảnh hưởng: MON AN.
  - Thời điểm thực thi: INSTEAD OF DELETE.

## 9. Trigger trên bảng DANH\_GIA

- Trigger 1: trg Check Diem DANHGIA
  - Chức năng: Kiểm tra điểm đánh giá (DIEMPHUCVU, DIEMCHINHANH, ...) phải nằm trong khoảng từ 1 đến 5.
  - Bảng ảnh hưởng: DANH GIA.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE.

- Trigger 2: trg Default NgayDanhGia
  - Chức năng: Gán ngày đánh giá là ngày hiện tại nếu không nhập khi thêm mới.
  - Bảng ảnh hưởng: DANH GIA.
  - Thời điểm thực thi: AFTER INSERT.
- trigger 3: trg\_SetNull\_MA\_TAIXE\_DanhGia
  - Chức năng:

Khi một tài xế bị xóa khỏi bảng TAI\_XE, trigger sẽ tự động cập nhật cột MA\_TAIXE trong bảng DANH GIA thành NULL nếu đánh giá liên quan đến tài xế đó

- Bảng ảnh hưởng:
  - ➤ Bảng chính: TAI\_XE
  - ➤ Bảng phụ: DANH\_GIA
- Thời điểm thực thi: AFTER DELETE
- Trigger4: trg SetNull MA MON DanhGia
  - Chức năng:

Khi một món ăn bị xóa khỏi bảng MON\_AN, trigger sẽ tự động cập nhật cột MA MON trong bảng DANH GIA thành NULL nếu đánh giá liên quan đến món đó.

• Bảng ảnh hưởng:

➤ Bảng chính: MON\_AN➤ Bảng phụ: DANH GIA

- Thời điểm thực thi: AFTER DELETE
- Trigger 5: trg SetNull MA KH DanhGia
  - Chức năng:

Khi một khách hàng bị xóa khỏi bảng KHACH\_HANG, trigger sẽ tự động cập nhật cột MA\_KH trong bảng DANH\_GIA thành NULL nếu đánh giá liên quan đến khách hàng đó.

• Bảng ảnh hưởng:

➤ Bảng chính: KHACH\_HANG

➤ Bảng phụ: DANH\_GIA

• Thời điểm thực thi: AFTER DELETE

## 10. Trigger trên bảng DON\_HANG\_ONLINE

- Trigger 1: trg Update TrangThai TaiXe
  - Chức năng:

Khi một đơn hàng online được tạo, trigger sẽ cập nhật trạng thái tài xế thành 'ĐANG GIAO'.

- Bảng ảnh hưởng:
  - ➤ Bảng chính: DON HANG ONLINE
  - ➤ Bảng phụ: TAI XE
- Thời điểm thực thi: AFTER INSERT
- Trigger 2: trg Check TrangThai DonHang
  - Chức năng:Đảm bảo trạng thái đơn hàng chỉ được nhận các giá trị hợp lệ như 'ĐANG GIAO', 'HOÀN THÀNH', 'ĐÃ HỦY'.
  - Bảng ảnh hưởng:

➤ Bảng chính: DON\_HANG\_ONLINE

> Bảng phụ: Không có

• Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE

## 11. Trigger trên bảng CTDON\_HANG\_ONLINE

- Trigger 1: trg Check SoLuong DonHang
  - Chức năng: Kiểm tra số lượng món ăn phải lớn hơn 0 khi thêm hoặc cập nhật chi tiết đơn hàng online.
  - Bảng ảnh hưởng:

> Bảng chính: CHI TIET DON HANG ONLINE

➤ Bảng phụ: Không có

• Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE

## 12. Trigger trên bảng CHI NHANH

- Trigger: trg Check ThoiGianHoatDong
  - Chức năng:Kiểm tra TG\_MO (thời gian mở cửa) phải nhỏ hơn TG\_DONG (thời gian đóng cửa).
  - Bảng ảnh hưởng:

➤ Bảng chính: CHI\_NHANH

> Bảng phụ: Không có

- Thời điểm thực thi: AFTER INSERT, UPDATE
- Trigger 1: trg SetNull MA CHINHANH DanhGia
  - Chức năng:

Khi một chi nhánh bị xóa khỏi bảng CHI\_NHANH, trigger sẽ tự động cập nhật cột MA\_CHINHANH trong bảng DANH\_GIA thành NULL nếu đánh giá liên quan đến chi nhánh đó.

• Bảng ảnh hưởng:

➤ Bảng chính: CHI\_NHANH

➤ Bảng phụ: DANH GIA

• Thời điểm thực thi: AFTER DELET

## 13. Trigger trên bảng BO\_PHAN

- Trigger 1:
  - Chức năng:

Khi một bộ phận bị xóa khỏi bảng BO\_PHAN, trigger sẽ tự động cập nhật cột MA\_BOPHAN trong bảng NHAN\_VIEN thành NULL nếu nhân viên thuộc bộ phận đó.

• Bảng ảnh hưởng:

Bång chính: BO\_PHANBång phụ: NHAN\_VIEN

• Thời điểm thực thi: AFTER DELETE

## IV. Kịch bản Thêm/ Xóa/ Cập nhật/ Truy vấn trên các quan hệ

Các kịch bản có thể có trong cơ sở dữ liệu:

## 1. bảng KHACH HANG

#### - thêm khách hàng:

Mục tiêu: Lưu thông tin khách hàng mới khi đăng ký tài khoản.

Hành động: Thêm bản ghi với thông tin với các thuộc tính của bảng khách hàng như họ tên,

số điện thoại, email, CCCD...

Ràng buộc: Kiểm tra không trùng số CCCD.

#### - xóa khách hàng:

Mục tiêu: Xóa tài khoản của khách hàng không còn sử dụng.

Hành động: Xóa dựa trên Mã khách hàng.

Ràng buộc: Không xóa nếu khách hàng có hóa đơn hoặc đơn hàng chưa hoàn thành.

#### cập nhật thông tin khách hàng:

Mục tiêu: Cập nhật thông tin cá nhân như số điện thoại, email.

Hành động: Chỉnh sửa dữ liệu qua form cập nhật

Ràng buộc: Số điện thoại/email mới không được trùng lặp với khách khác.

#### - tìm kiếm khách hàng theo:

Mục tiêu: Tìm khách hàng dựa trên tên, số điện thoại hoặc CCCD.

Hành động: Sử dụng các truy vấn với điều kiện WHERE.

quan hệ	thên	ı khác	ch hài	ıg	xóa l	khách	hàng		cập 1	nhật t	hông	tn	tìm l	kiếm t	rên S	DT
	I	I R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
KHÁCH HÀNG	X							X			X			X		

quan hệ		kiếm ( gian (	•			kiếm l g dựa			liệt l quay		ích hà	ng		kiếm l g có đi		
	I	I R U D			I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
KHÁCH		X				X				X				X		

HÀNG								
PHIẾU ĐẶT	X				X			
ĐƠN HÀNG ONLINE	X				X			
THỂ THÀNH VIÊN			X					
ƯU ĐÃI			X					

#### 2. THỂ THÀNH VIÊN

- thêm thẻ thành viên:

Mục tiêu: Ghi nhận thông tin thẻ thành viên mới cho khách hàng.

Hành động: Gắn Mã thẻ với Mã khách hàng.

Ràng buộc: Một khách hàng chỉ có một thẻ tại một thời điểm.

- xóa thẻ thành viên:

Mục tiêu: Hủy thẻ của khách hàng khi hết hiệu lực. Hành động: Xóa bản ghi của thẻ dựa trên Mã thẻ.

Ràng buộc: Không được xóa nếu thẻ đang được sử dụng cho ưu đãi.

- cập nhật thông tin thẻ thành viên:

Mục tiêu: Nâng cấp, giảm cấp, hoặc cập nhật điểm tích lũy.

Hành động: Chỉnh sửa cột Loại thẻ, Điểm tích lũy, Ngày nâng cấp thẻ

NOTE CHO HUY: Vì thẻ thành viên liên kết trực tiếp với khách hàng nên ko phải tìm kiếm

nhé

quan hệ	dựa	n thể t trên t KHÁ NG	thông		VIÊ	N khi	THÀN xóa HÀNC		cập 1 THỂ VIÊ	nhật t THÀ N	hông NH	tin	tìm l	xiếm t	rên S	DT
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
THỂ THÀNH VIÊN	X							X			X			X		
KHÁCH HÀNG		X				X								X		

## 3. ƯU ĐÃI

- thêm ưu đãi mới:

Mục tiêu: Tạo ưu đãi mới cho các chiến dịch quảng cáo.

Hành động: Thêm bản ghi với Tên ưu đãi, Giảm giá, Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc.

xóa ưu đãi:

Mục tiêu: Gỡ bỏ ưu đãi hết hạn.

Ràng buộc: Chỉ xóa nếu không liên kết với bất kỳ hóa đơn nào.

- cập nhật ưu đãi:

Mục tiêu: Điều chỉnh mức giảm giá hoặc gia hạn thời gian.

quan hệ	thên	ı wu đ	ãi mớ	ri	xóa t hạn	ıru đã	i đã h	ết		nhật t ưu đã		tin			ru đã u đãi	
	I	R U D			I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
ƯU ĐÃI	X							X			X			X		

quan hệ		kiếm t mã th		•	dựa		ru đãi SDT c			kiếm c g hạn iể			được	kiếm t c áp d hành	ụng c	
	I	I R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
ƯU ĐÃI		X				X				X				X		
THỂ THÀNH VIÊN		X				X								X		

KHÁCH			X					
HÀNG								

#### 4. PHIẾU ĐẶT

- thêm Phiếu đặt

Mục tiêu: Lưu thông tin về phiếu đặt khi khách hàng đặt bàn.

Hành động: Thêm bản ghi vào bảng Phiếu Đặt với thông tin như Ngày Đặt, Nhân viên lập, và

Mã bàn.

Ràng buộc:

• Mã phiếu đặt phải duy nhất (khóa chính).

• Mã nhân viên phải tồn tại trong bảng Nhân viên.

#### - xóa phiếu đặt:

Mục tiêu: Xóa phiếu đặt không còn hiệu lực hoặc khi khách hàng hủy đặt.

Hành động: Xóa bản ghi trong bảng Phiếu Đặt dựa trên Mã Phiếu Đặt.

Ràng buộc:Không được xóa nếu phiếu đặt đã có liên kết với Hóa Đơn hoặc Chi Tiết Phiếu

Đặt.

#### - tìm kiếm Phiếu Đặt

Mục tiêu: Tìm phiếu đặt theo các tiêu chí như Ngày Đặt, Mã Bàn, hoặc Mã Nhân Viên.

Hành động: Dùng truy vấn SQL với các điều kiện tìm kiếm.

Ràng buộc:Tìm kiếm có thể sử dụng các tham số như Ngày Đặt, Mã Bàn, hoặc Mã Nhân Viên.

#### - cập nhật phiếu đặt:

Mục tiêu: Cập nhật Mã Bàn cho phiếu đặt khi khách yêu cầu thay đổi bàn.

Hành động: Cập nhật thông tin Mã Bàn của phiếu đặt.

Ràng buộc:

• Mã phiếu đặt phải tồn tại trong bảng Phiếu Đặt.

quan hệ	thên	ı phiế	u đặt	mới	xóa j yêu o		đặt tl	1eo		nhật t u đặt	hông	tin		kiếm <sub>l</sub> tên m		đặt
	I	R U D			I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
PHIẾU ĐẶT	X							X			X			X		

quan hệ	của	dựa t	phiếu rên T' 1 hàng	Γ		trên t	phiếu hời gi		dựa		phiếu hông lập			u đặt	số lượ trong	
	I	R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
PHIẾU ĐẶT		X				X				X				X		
KHÁCH HÀNG		X														
NHÂN VIÊN										X						

#### 5. CHI TIẾT PHIẾU ĐẶT:

- Thêm Chi tiết phiếu đặt:

Mục tiêu: Thêm thông tin chi tiết về các món ăn trong phiếu đặt, bao gồm số lượng món và các thông tin liên quan.

Hành động: Thêm bản ghi vào bảng Chi Tiết Phiếu Đặt với thông tin như Mã Phiếu Đặt, Mã Món Ăn, Số Lượng.

Ràng buộc:

- Mã chi tiết phiếu đặt phải duy nhất (khóa chính).
- Mã phiếu đặt phải tồn tại trong bảng Phiếu Đặt.
- Mã món ăn phải tồn tại trong bảng Món Ăn.
- xóa Chi tiết phiếu đặt nếu khách hàng muốn hủy món.

Mục tiêu: Xóa các món ăn trong phiếu đặt nếu khách hàng thay đổi món hoặc hủy món đã đặt. Hành động: Xóa bản ghi trong bảng Chi Tiết Phiếu Đặt dựa trên Mã Chi Tiết Phiếu Đặt hoặc Mã Phiếu Đặt.

Ràng buộc:Không xóa nếu phiếu đặt đã được thanh toán hoặc có liên kết với hóa đơn.

cập nhật số lương của từng món.

Mục tiêu: Cập nhật Số Lượng món ăn trong phiếu đặt nếu khách hàng thay đổi số lượng món ăn.

Hành động: Cập nhật thông tin Số Lượng của món ăn trong chi tiết phiếu đặt.

Ràng buộc:

- Mã chi tiết phiếu đặt phải tồn tại trong bảng Chi Tiết Phiếu Đặt.
- Số lượng phải lớn hơn hoặc bằng 1.
- tìm kiếm Chi tiết phiếu đặt.

Mục tiêu: Tìm kiếm chi tiết phiếu đặt dựa trên Mã Phiếu Đặt

Hành động: Sử dụng các truy vấn SQL với các điều kiện tìm kiếm.

quan hệ	thên đặt 1	ı chi t mới	iết ph	iếu		CT pł yêu c		ặt		nhật t phiếu	hông đặt	tin		_	phiếu T phi	
	I	I R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
CHI TIẾT PHIẾU ĐẶT	X	I R U D   X						X			X			X		

quan hệ	tiết <sub>l</sub>	kiếm ( phiếu phiếu	dựa t		liệt l từng	xê số l ; chi ti	ượng iết phi	của iếu	tiết p	kiếm ( phiếu g tình ìn bị	đang		phiế	kiếm ( u dựa g tin 1	chi tiế trên món	t
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
CHI TIẾT PHIẾU ĐẶT	X					X				X				X		
PHIẾU ĐẶT																
MÓN ĂN														X		

## 6. HÓA ĐƠN.

- thêm hóa đơn

Mục tiêu: Ghi nhận thanh toán sau khi đơn hàng hoàn thành. Ràng buộc: ghi nhận lại điểm tích lũy của khách hànhàng

xóa hóa đơn.

Mục tiêu: Gỡ hóa đơn khi phát hiện lỗi dữ liệu.

Ràng buộc: Không xóa nếu hóa đơn đã được thanh toán.

quan hệ	thên	n hóa	đơn n	nới	xóa l yêu o		on the	eo	cập i hóa	nhật t đơn	hông	tin			nóa đơ nã hóa	
	I	R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
HÓA ĐƠN	X							X			X			X		

quan hệ	đơn	kiếm ( được trong iể	thanl	1	dựa	kiếm l trên t u đặt, ie	hông	tin	được	kiếm l c than phươ iể	h toái	n		kiếm l nanh t nhất		_
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
HÓA ĐƠN		X				X				X				X		
PHIẾU ĐẶT						X										
ĐƠN HÀNG ONLINE						X										

#### 7. ĐƠN HÀNG ONLINE.

- Thêm đơn hàng online khi có khách hàng đặt.

Mục tiêu: Thêm thông tin một đơn hàng mới khi khách hàng đặt món online.

Hành động: Thêm bản ghi vào bảng Đơn Hàng Online với thông tin như Mã Đơn Hàng, Ngày

Đặt, Mã Bàn, Trang Thái Đơn Hàng.

Ràng buộc: Mã Đơn Hàng phải duy nhất (khóa chính).

xóa đơn hàng online

Mục tiêu: Xóa một đơn hàng khi khách hàng hủy đơn hàng hoặc đơn hàng đã được xử lý. Hành động: Xóa bản ghi trong bảng Đơn Hàng Online dựa trên Mã Đơn Hàng. Ràng buộc:Không xóa nếu đơn hàng đã có liên kết với bảng Hóa Đơn hoặc đã được giao

(Trang thái "Đã giao").

- cập nhật:

Mục tiêu: Cập nhật thông tin của đơn hàng, bao gồm thay đổi trạng thái

Hành đông: Cập nhất thông tin Trang Thái Đơn Hàng.

Ràng buộc:Mã Đơn Hàng phải tồn tại trong bảng Đơn Hàng Online.

- Tìm kiếm đơn hàng online dựa trên:

Mục tiêu: Tìm kiếm đơn hàng theo Mã Đơn Hàng, Ngày Đặt, Trang Thái Đơn Hàng hoặc Mã Bàn.

Hành động: Sử dụng các truy vấn SQL với các điều kiện tìm kiếm.

Ràng buộc:Tìm kiếm có thể sử dụng các tham số như Mã Đơn Hàng, Ngày Đặt, Trang Thái

Đơn Hàng, hoặc Mã Bàn.

	<i>O</i> , .															
quan hệ	thên onli		hàng			đơn h ie the	àng o yêu	cầu		nhật t hàng	_			trên r	đơn h nã đơ	0
	I	R U D			I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
ĐƠN HÀNG ONLINE	X	<del>                                      </del>						X			X			X		

quan hệ	hàng	kiếm ( g onli) thời g	ie dựa	ì	đang	kiếm ( g trong g đang	g tình	Ü	đơn	kiếm t hàng trên r	online	e		anh t	hóa đơ oán n	
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
ĐƠN HÀNG ONLINE		X				X				X				X		
KHÁCH HÀNG										X						

#### 8. CHI TIẾT ĐƠN HÀNG ONLINE:

- thêm chi tiết đơn hàng online.

Mục tiêu: Ghi nhận món ăn và số lượng trong đơn hàng.

- xóa chi tiết đơn hàng online.

Mục tiêu: Xóa món ăn khỏi đơn hàng khi khách hủy.

- tìm kiếm chi tiết đơn hàng dựa trên MA\_DONHANG.

\_

cập nhật số lượng cho từ chi tiết đơn hàng.

Mục tiêu: Điều chỉnh số lượng món khách yêu cầu.

- truy vấn danh sách các món được mua nhiều nhất (join với bảng chi tiết phiếu đặt)

quan hệ	thêr onli		đơn h	nàng		CT đơ		ų,			chông àng o	tin nline	hàng	g onlir mã đ	ct đơn ne dựa ơn hà	ı
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
CT ĐƠN HÀNG ONLINE	X							X			X			X		
ĐƠN HÀNG ONLINE														X		

#### 9. CHI NHÁNH.

- Thêm Chi Nhánh nếu cửa hàng mở rộng kinh doanh Mục tiêu: Mở rộng hệ thống cửa hàng. Hành động: Thêm bản ghi với Tên chi nhánh, Địa chỉ.

- xóa Chi Nhánh nếu cửa hàng có nhu cầu.

Mục tiêu: Đóng cửa chi nhánh không hoạt động.

Ràng buộc: Không xóa nếu chi nhánh có dữ liệu doanh thu.

- cập nhật thông tin:

Mục tiêu: Điều chỉnh giờ mở/đóng cửa, số điện thoại chi nhánh, bãi đậu xe còn hay

hết

- Tìm kiếm chi nhánh

Mục tiêu: dựa trên khu vực, tên chi nhánh,..

quan hệ	thêm	n chi r	nhánh		xóa (	chi nh	ánh			nhật t nhánh		tin		trên t	chi nh ên chi	
	I	R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
CHI NHÁNH	X							X			X			X		

quan hệ		hiều r	chi nh nhân v			kiếm ( ãi đỗ :	chi nh xe	ánh			chi nh ión ăn			oanh 1	chi nh thu ca	
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
CHI NHÁNH		X				X				X				X		
NHÂN VIÊN		X														
THỰC ĐƠN										X						
MÓN ĂN										X						
DOANH THU														X		

#### 10. NHÂN VIÊN.

- thêm nhân viên mới:

Mục tiêu: Tuyển dụng và lưu thông tin nhân viên.

Ràng buộc: Mã nhân viên phải duy nhất, thuộc một bộ phận cụ thể.

- xóa nhân viên:

Mục tiêu: Xóa thông tin nhân viên nghỉ việc.

Ràng buộc: Không được xóa nếu nhân viên có hóa đơn liên quan.

- Cập nhật nhân viên:

Mục tiêu: Thay đổi số điện thoại, ngày nghỉ việc, mã bộ phận, mã chi nhánh, điểm phục vụ

- Tìm kiếm nhân viên:

Mục tiêu: Tìm kiếm theo tên, mã nhân viên, hoặc bộ phận.

quan hệ	thên	ı nhâı	ı viên		xóa i	nhân '	viên			nhật t 1 viên		tin		kiếm 1 tên, so	nhân v dt	viên
	I	R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
NHÂN VIÊN	X	R U D						X			X			X		

quan hệ		kiếm ) bộ p		viên		kiếm 1 1ản lí 1h			có tł	nời gia từ thờ	nhân an làn ời điểi	1			nhân v	- 1
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
NHÂN VIÊN		X				X					X			X		
BỘ PHẬN		X												X		
CHI NHÁNH						X										

#### 11. BỘ PHẬN:

- Thêm bộ phận

Mục tiêu: Thêm thông tin về một bộ phận mới trong hệ thống, ví dụ như bộ phận kế toán, bộ phận IT, bộ phận nhân sự, v.v.

Hành động: Thêm bản ghi vào bảng Bộ Phận với các thông tin như Mã Bộ Phận, Tên Bộ Phận, Mô Tả.

Ràng buộc:

- Mã Bộ Phận phải là duy nhất.
- Tên Bộ Phận không được trùng với các bộ phận đã có trong hệ thống.
- xóa bộ phận

Mục tiêu: Xóa bộ phận khi không còn sử dụng nữa hoặc khi bộ phận được hợp nhất hoặc chia tách.

Hành động: Xóa bản ghi trong bảng Bộ Phận dựa trên Mã Bộ Phận.

Ràng buộc:Không được xóa nếu bộ phận có nhân viên đang làm việc trong đó (có liên kết với bảng Nhân Viên).

- cập nhật thông tin lương của bộ phận.

Mục tiêu: Cập nhật thông tin của bộ phận, ví dụ như tên bộ phận hoặc mô tả.

Hành động: Cập nhật thông tin Tên Bộ Phận cho bộ phận.

Ràng buộc:

• Mã Bộ Phận phải tồn tại trong bảng Bộ Phận.

Tên Bộ Phận không được trùng với các bộ phận đã có trong hệ thống.

quan hệ	thên	ı bộ p	hận		xóa l	oộ ph	ận		cập bộ p	nhật t hận	hông	tin		kiếm l vào tế	oộ phá en	ận
	I	R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
BỘ PHẬN	X	7						X			X			X		

quan hệ	tìm nhâi bộ p	n viên	tổng s của r	ố nột	có n	hân n uản lí	bộ phạ hân vi của cl	iên				
	I	R	U	D	I	R	U	D				
BỘ PHẬN		X				X						
NHÂN VIÊN						X						
CHI NHÁNH						X						

#### 12. DOANH THU:

- thêm doanh thu

Mục tiêu: Thêm thông tin về doanh thu của một chi nhánh hoặc bộ phận trong hệ thống, ví dụ như doanh thu trong một khoảng thời gian cụ thể.

Hành động: Thêm bản ghi vào bảng Doanh Thu với các thông tin như Mã Doanh Thu, Mã Chi Nhánh, Ngày, Số Tiền.

Ràng buộc:

- Mã Doanh Thu phải là duy nhất.
- Mã Chi Nhánh phải tồn tại trong bảng Chi Nhánh.
- Ngày không được trùng với các bản ghi đã có.

#### - Xóa doanh thu:

Mục tiêu: Xóa thông tin doanh thu không còn cần thiết hoặc sai sót trong hệ thống.

Hành động: Xóa bản ghi trong bảng Doanh Thu dựa trên Mã Doanh Thu.

Ràng buộc:Không được xóa nếu bản ghi doanh thu đã được sử dụng trong các báo cáo hay tính toán.

- Cập nhật doanh thu:

Mục tiêu: Cập nhật thông tin doanh thu như số tiền hoặc ngày. Hành động: Cập nhật thông tin Số Tiền, Ngày cho doanh thu.

Ràng buộc:

• Mã Doanh Thu phải tồn tại trong bảng Doanh Thu.

• Ngày không được trùng với các bản ghi doanh thu đã có.

- tìm kiếm Doanh thu theo:

Mục tiêu: Tìm kiếm doanh thu dựa trên Mã Chi Nhánh, Ngày, hoặc Số Tiền.

Hành động: Sử dụng các truy vấn SQL với điều kiện tìm kiếm.

Ràng buộc:Có thể tìm kiếm doanh thu theo Mã Chi Nhánh, Ngày, hoặc Số Tiền.

quan hệ	thên	ı doai	1h thu	I	xóa (	doanh	thu			nhật t nh thu		tin			thu d hi nhá	•
	I	I R U D				R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
DOANH THU	X							X			X			X		
CHI NHÁNH														X		

#### 13. THỰC ĐƠN:

quan hệ	thên	n thực	e đơn		xóa 1	thực đ	<b>i</b> on		cập thực		hông	tin			on dự ni nhá	
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
ТНЏС ĐƠN	X							X			X			X		
CHI NHÁNH														X		

#### 14. MÓN ĂN:

- thêm món ăn.

Mục tiêu: Thêm một món ăn mới vào hệ thống.

Hành động: Thêm bản ghi vào bảng Món Ăn với các thông tin như Mã Món Ăn, Tên Món

Ăn, Giá Ràng buộc:

Mã Món Ăn phải là duy nhất.

xóa món ăn.

Mục tiêu: Xóa món ăn không còn được bán hoặc không còn sử dụng. Hành động: Xóa bản ghi trong bảng Món Ăn dựa trên Mã Món Ăn. Ràng buộc:

Không xóa nếu món ăn này đã được đặt trong các Đơn Hàng hoặc có trong Hóa Đơn chưa hoàn thành.

- cập nhật món ăn:

Mục tiêu: Cập nhật thông tin món ăn như tên món ăn, giá, tình trạng món ăn:.

Hành động: Cập nhật thông tin món ăn trong bảng Món Ăn.

Ràng buộc:

• Mã Món Ăn phải tồn tại trong bảng Món Ăn.

• Giá phải là số dương.

- Tìm kiếm món ăn:

Mục tiêu: Tìm kiếm món ăn dựa trên Tên Món Ăn, Giá

Hành động: Sử dụng các truy vấn SQL với điều kiện tìm kiếm.

Ràng buộc:Có thể tìm kiếm theo Tên Món Ăn, Giá

quan hệ	thên	ı món	ăn		xóa	món ă	ín		cập i món	nhật t ăn	hông	tin			nón ă nhánh	
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
MÓN ĂN	X							X			X			X		
CHI NHÁNH														X		

quan hệ		kiếm doan t					ăn đượ nhất	уc		món à cao nh		đánh	tìm	món ă	ín the	o tên
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
MÓN ĂN		X				X					X			X		
CHI NHÁNH		X				X										
PHIẾU ĐẶT		X				X										
CHI TIẾT PHIẾU ĐẶT		X				X										
HÓA ĐƠN		X				X										
ĐƠN HÀNG ONLINE		X				X										
CHI TIẾT ĐƠN HÀNG ONLINE		X				X										

ĐÁNH GIÁ						X			
Diritin Girt						1.			

#### 15. TÀI XÉ:

- thêm

Mục tiêu: Thêm thông tin tài xế mới vào hệ thống.

Hành động: Thêm bản ghi vào bảng Tài Xế với các thông tin như Mã Tài Xế, Tên Tài Xế,

Biển số, Số Điện Thoại, Ngày Sinh

Ràng buộc:

Mã Tài Xế phải là duy nhất.

Biển số không được trùng lặp.

xóa.

Mục tiêu: Xóa tài xế không còn làm việc trong hệ thống.

Hành động: Xóa bản ghi từ bảng Tài Xế dựa trên Mã Tài Xế.

Ràng buộc:Không xóa nếu tài xế này đang tham gia các Đơn hàng hoặc có thông tin liên quan

đến các chuyển xe đang hoạt động.

- Cập nhật

Mục tiêu: Cập nhật thông tin cá nhân

Hành động: Chỉnh sửa thông tin trong bảng Tài Xế.

Ràng buộc:

• Mã Tài Xế phải tồn tại

• Số Điện Thoại và Biển số mới không được trùng lặp với các tài xế khác.

- Tìm kiếm tài xế

Mục tiêu: Tìm tài xế dựa trên các tiêu chí như tên, số điện thoại, biển số

Hành đông: Thực hiện các truy vấn SQL với điều kiện WHERE để lọc kết quả.

Ràng buộc:Có thể tìm kiếm theo nhiều trường như Tên Tài Xế, Số Điện Thoại, Biển số

quan hệ	thên	ı tài x	é		xóa 1	tài xế			cập tài x	nhật t ế	hông	tin	tìm l SDT		ài xế	theo
	Ι	R U D			I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
TÀI XÉ	X							X			X			X		

quan hệ		kiếm t ng gia			tìm t giao	tài xế hàng		lang		kiếm t n giá c				
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D		
TÀI XÉ		X				X				X				
ĐƠN HÀNG		X				X								

ONLINE										
ĐÁNH GIÁ		·				X	·	·	·	

#### 16. ĐÁNH GIÁ:

thêm đánh giá

Mục tiêu: Ghi nhận ý kiến phản hồi hoặc đánh giá của khách hàng về món ăn hoặc dịch vụ. Hành động: Thêm bản ghi vào bảng Đánh Giá với các thông tin như Mã Đánh Giá, Mã Khách Hàng, Mã Món Ăn, Điểm Đánh Giá, Nội Dung Đánh Giá, và Ngày Đánh Giá.

Ràng buộc:

- Mã Đánh Giá phải là duy nhất.
- Mã Khách Hàng và Mã Món Ăn phải tồn tại trong bảng tương ứng (ràng buộc khóa ngoại).
- Đánh Giá phải nằm trong khoảng hợp lệ (ví dụ: 1–5).
- xóa đánh giá:

Mục tiêu: Xóa đánh giá không phù hợp hoặc yêu cầu từ khách hàng. Hành động: Xóa bản ghi từ bảng Đánh Giá dựa trên Mã Đánh Giá. Ràng buộc:Không xóa nếu đánh giá này đã được liên kết với thống kê hoặc báo cáo quan trọng

- cập nhật:

Mục tiêu: Chỉnh sửa nội dung hoặc điểm đánh giá khi khách hàng yêu cầu hoặc phát hiện lỗi. Hành động: Cập nhật thông tin trong bảng Đánh Giá.

Ràng buộc:

- Mã Đánh Giá phải tồn tại.
- Điểm Đánh Giá mới phải nằm trong phạm vi hợp lệ (1–5).
- Tìm kiém:

Mục tiêu: Tra cứu đánh giá theo khách hàng, món ăn, hoặc điểm đánh giá. Hành động: Thực hiện các truy vấn SQL với điều kiện WHERE để lọc kết quả. Ràng buộc:Có thể tìm kiếm theo nhiều trường như Mã Khách Hàng, Mã Món Ăn, hoặc Điểm Đánh Giá.

quan hệ	thên	ı đánl	h giá		xóa (	đánh	giá		cập	nhật đ	lánh g	giá		kiếm đ trên k		
	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D	I	R	U	D
ĐÁNH GIÁ	X							X			X			X		
KHÁCH HÀNG														X		

## V. Các kĩ thuật tối ưu truy vấn

Dựa trên những phân tích truy vấn trên các quan hệ trên, ta sẽ chọn được một số cách tối ưu truy vấn như sau:

#### 1. KHACH\_HANG: IDX\_KHACHHANG\_SDT (SDT)

- Lý do tạo Index:
  - Trường SDT thường được sử dụng để tra cứu hoặc kiểm tra duy nhất (vì nó có ràng buộc UNIQUE).
  - Index sẽ giúp tối ưu hóa việc tìm kiếm khách hàng thông qua số điện thoại, một thao tác phổ biến trong các ứng dụng liên quan đến đặt hàng, hỗ trợ khách hàng.
- Lợi ích: Tăng tốc độ truy vấn dữ liệu dựa trên số điện thoại khách hàng.

#### 2. THE\_THANH\_VIEN: IDX\_THETHANHVIEN\_MAKH (MA\_KH)

- Lý do tạo Index:
  - MA\_KH (mã khách hàng) thường được sử dụng trong truy vấn để tìm thẻ thành viên của khách hàng.
  - Trường này đóng vai trò quan trọng trong việc liên kết bảng KHACH\_HANG và THE THANH VIEN.
- Lợi ích: Đẩy nhanh truy vấn tra cứu thẻ thành viên của khách hàng, đặc biệt trong các báo cáo tích lũy điểm hoặc lịch sử sử dụng ưu đãi.

#### 3. DON HANG ONLINE: IDX DONHANGONLINE MAKH (MA KH)

- Lý do tạo Index: MA\_KH là cột liên quan đến khách hàng, thường xuyên được dùng trong các truy vấn để tìm danh sách đơn hàng online của một khách hàng cụ thể.
- Lợi ích: Giảm thời gian xử lý khi tìm đơn hàng online theo khách hàng, hỗ trợ tối ưu hóa các báo cáo hoặc giao diện lịch sử đơn hàng.

#### 4. CHI\_NHANH: IDX\_CHINHANH\_TEN (TEN\_CHINHANH)

- Lý do tạo Index: TEN\_CHINHANH là cột có khả năng được tìm kiếm thường xuyên, đặc biệt trong các trường hợp cần liệt kê hoặc lọc thông tin chi nhánh theo tên.
- Lợi ích: Đẩy nhanh truy vấn tìm kiếm chi nhánh theo tên, ví dụ trong giao diện quản lý chi nhánh hoặc hiển thị thông tin chi nhánh.

#### 5. MON\_AN: IDX\_MONAN\_TEN (TEN\_MON)

- Lý do tạo Index: TEN\_MON (tên món ăn) thường được dùng để tìm kiếm hoặc hiển thị danh sách món ăn trong thực đơn.
- Lợi ích: Cải thiện hiệu năng khi tìm kiếm món ăn trong thực đơn theo tên, giúp tăng tốc độ xử lý ở giao diện khách hàng hoặc nhân viên.

#### 6. DOANH THU

#### 6.1 IDX DOANHTHU MACHINHANH (MA CHINHANH)

- Lý do tạo Index: MA\_CHINHANH là khóa ngoại, thường được dùng trong các truy vấn tổng hợp hoặc báo cáo doanh thu theo từng chi nhánh.
- Lợi ích: Tăng hiệu suất truy vấn doanh thu theo chi nhánh.

## 6.2 IDX\_DOANHTHU\_NGAY (NGAY)

- Lý do tạo Index: NGAY là cột thời gian, thường được dùng để tổng hợp doanh thu theo ngày hoặc lọc doanh thu trong một khoảng thời gian.
- Lợi ích: Tối ưu hóa truy vấn báo cáo doanh thu theo thời gian.