



MICHAEL JAMES WINNARD

KONTAKTINFORMATION

☎ +45 30 94 50 65

✉ michaelwinnard@outlook.dk

in <https://www.linkedin.com/in/michael-winnard>

📍 Turkisvej 4C, 5210 Odense NV

PROFIL

Erfaren og empatisk leder med en bred vifte af kompetencer indenfor nøglefunktioner på tværs af områder som projektledelse, kundeservice, produktledelse og kommerciel ledelse. Jeg er drevet af en passion for succes, og udviser heraf en analytisk indsigt og et stærkt fokus på opnåelse af strategiske mål. Mine styrker ligger i at lede og engagere mennesker og teams til at nå deres fulde potentiale ved at anvende en systematisk tilgang og et skarpt kommercielt fokus.

Jeg har dokumenteret erfaring med at drive og implementere store og effektive projekter og transformationer for herved at sikre vedvarende optimering samt vækst i organisationer. På et personligt plan er jeg engageret i kontinuerligt at skabe et samarbejdende, inspirerende og inkluderende miljø, såvel på arbejdspladsen som i mit privatliv.

ERFARING OG KOMPETENCER INDEN FOR:

- Personaleledelse og udvikling
- Interpersonel kommunikation
- Velfunderet i projektledelse
- Mentoring og coaching
- Forandringsledelse og agile metoder
- Organisationsdesign

ERHVERVSERFARING

OBH Forretningschef – Projektering

OBH Rådgivende Ingeniører | 2022 -

Jobbeskrivelse

Som forretningschef hos det rådgivende ingeniørfirma OBH Rådgivende Ingeniører rapporterer jeg direkte til Produktionsdirektøren. Jeg driver og leder forretningsudviklingsinitiativer, samt har ansvar for at de igangsatte projekter opnår resultater i overensstemmelse med de fastsatte strategiske mål

Kerneansvar

- Ledelse af tværfunktionelle forandringsprocesser og vidensdelingsaktiviteter
- Udvikling og implementering af strategiske handlingsplaner, hvor jeg sikrer, at leverancer opfylder kvalitets-, tids- og omkostningsforventninger fra alle relevante interessenter
- Gennem klar kommunikation og en samarbejdsorienteret tilgang støtter og motiverer jeg et team bestående af 4 teamledere, 5 projektledere og cirka 40 rådgivende ingeniører

Færdigheder og kompetencer opnået gennem erhvervserfaring

- Opnået yderligere erfaring med rapportering og direkte samarbejde med den øverste ledelse
- Forfinet evner til at forudse og tilpasse til skift i omgivelser og forretningsbehov, samt at justere implementeringsstrategier og prioriteter for herved at sikre overensstemmelse med overordnede strategiske mål

Head of Operations - Global Marine, Offshore and Energy

Egencia Denmark A/S (nu: Amex GBT Egencia, an Expedia Company) | 2018 - 2022

Jobbeskrivelse

Som Head of Operations i Global Marine, Offshore and Energy-afdelingen hos Egencia Group ledte jeg et team på over 100 medarbejdere på fem globale lokationer, hvor jeg effektiviserede driften i komplekse, kulturelt forskellige og internationale miljøer.

Kerneansvar

- Definerede organisationsdesign og strategisk baseline for Global Marine, Offshore and Energy-afdelingen
- Succesfuld ledelse af teams på flere markeder verden over gennem defineringen og implementeringen af et globalt 24/7, 365-dages produkt- og serviceudbud
- Lede med fokus på kvalitet og præstation, og kontinuerligt overgå KPI-mål

Færdigheder og kompetencer opnået gennem erhvervserfaring

- Stærk evne til at kommunikere effektivt med globale teammedlemmer, kunder og andre interessenter, hvilket fremmer positive relationer og et samarbejdsvilligt arbejdsmiljø
- Evne til at trives i dynamiske og hurtigt skiftende miljøer, håndtere forandringer med smidighed og opretholde fokus på at opnå strategiske mål

Head of Operations - Denmark

Egencia Denmark A/S (nu: Amex GBT Egencia, an Expedia Company) | 2013 - 2017

Jobbeskrivelse

Som Head of Operations i Danmark hos Egencia Denmark A/S ledte jeg et team på 160 medarbejdere, hvor jeg optimerede operationelle processer, forbedrede serviceleverancen og øgede effektiviteten for at understøtte virksomhedens strategiske mål

Kerneansvar

- Ledte den danske Service Delivery-organisation gennem forandringsprocessen efter sammenlægningen af Via Travel Group og Egencia
- Ud over at sikre en glidende overgang til Egencia (et Expedia-selskab) teknologiplatformen, havde jeg løbende fokus på at forbedre serviceleverancekvaliteten og medarbejdernes trivsel

Færdigheder og kompetencer opnået gennem erhvervserfaring

- Dygtig til interessenthåndtering, effektiv kommunikation og samarbejde med teams på tværs af forskellige niveauer og funktioner
- Stærk fokus på præstationsmålinger med en dokumenteret erfaring i at forbedre serviceleverancekvalitetens KPI'er
- Evne til at fremme et positivt arbejdsmiljø, prioritere medarbejdernes trivsel og engagement

Travel agency manager

Via Travel Group, Denmark | 2005-2012

Jobbeskrivelse

Som rejsebureauchef ledte og coachede jeg et team på 60 medarbejdere, overvågede den daglige drift og drev forretningsvækst gennem strategisk planlægning og teamudvikling.

Kerneansvar

- Fuldt ansvar for personale og budget i forbindelse med driften af alle bureauer i Danmark

Færdigheder og kompetencer opnået gennem erhvervserfaring

- Opnået færdigheder i at analysere resultater og implementere en systematisk problemløsningsstrategi for effektivt at håndtere udfordringer og risici

UDDANNELSE OG CERTIFIKATER

Executive Certificate in Business Administration - CBA

AVT Business School, Danmark | 2008 - 2009

Akademisk fokus:

- "Executive Certificate in Business Administration" er designet til at udstyre ledere med væsentlig forretningsforståelse og ledelsesmæssige færdigheder. Dette program er skræddersyet til at forbedre kompetencer inden for strategisk planlægning, ledelse og operationel effektivitet, hvilket gør det muligt for deltagerne at udmærke sig i komplekse forretningsmiljøer. Pensum giver en omfattende udforskning af vigtige forretningsområder som finans, marketing og organisationsadfærd, og fremmer en holistisk forståelse af principperne for forretningsledelse

Harvard Business School Publishing's Essential Leader Program: Developing as a Leader

AVT Business School, Danmark | 2008 - 2009

Akademisk fokus:

- Dette program sigter mod at forbedre ledelsesevnerne hos kommende ledere. Det lægger vægt på at finpudse vigtige færdigheder som strategisk beslutningstagning, effektiv kommunikation og etisk ledelse. Det primære mål er at udvikle en transformationel ledelsestilgang, der kan navigere organisationer gennem komplekse og stadigt skiftende forretningsmiljøer på en effektiv måde

General Management Seminar

University of California at Berkeley | 2008-2008

Akademisk fokus:

- Dette seminar ved University of California, Berkeley, har til formål at forbedre lederevner og strategisk indsigt blandt erfarne fagfolk. Gennem dette intensive program udforsker deltagerne avancerede ledelsesteorier, forfiner beslutningstagningsevner og anvender kreative problemløsningsteknikker til at tackle komplekse udfordringer i det globale erhvervsliv

Bachelor of Business Studies - BBS

Massey University, New Zealand | 1979 - 1982

Akademisk fokus:

- Denne uddannelse ved Massey University giver et solidt akademisk grundlag i forretningsteori kombineret med praktiske anvendelser inden for forskellige forretningsdiscipliner. Programmet lægger vægt på analytiske færdigheder, strategisk planlægning og en dyb forståelse for dynamikken i forretningsdrift, hvilket forbereder kandidater til at udmærke sig i forskellige og konkurrenceprægede forretningsmiljøer