

# NGUYỄN THANH NGÀ

Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ (BA)

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Số điện thoại: 0909 113 355  
Email: thanhnga.ba@email.com  
Địa chỉ: Quận 10, TP. Hồ Chí Minh  
LinkedIn: [linkedin.com/in/nguyenthanhnga](https://www.linkedin.com/in/nguyenthanhnga)

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Sử dụng khả năng phân tích, giao tiếp và kiến thức về quy trình phát triển phần mềm để làm cầu nối hiệu quả giữa khách hàng và đội ngũ kỹ thuật. Mong muốn tham gia vào các dự án thách thức để tạo ra những sản phẩm đáp ứng chính xác nhu cầu kinh doanh.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Business Analyst | Công ty Cổ phần MKO | 02/2021 - Hiện tại**

- Làm việc trực tiếp với khách hàng và các bên liên quan để thu thập, làm rõ và quản lý các yêu cầu của dự án.
- Viết tài liệu đặc tả yêu cầu nghiệp vụ (BRD), tài liệu đặc tả yêu cầu phần mềm (SRS).
- Sử dụng UML để vẽ các biểu đồ (Use Case, Activity Diagram) mô tả luồng nghiệp vụ.
- Thiết kế wireframe, mockup cho các tính năng mới của ứng dụng.
- Hỗ trợ đội ngũ phát triển trong quá trình thực hiện và hỗ trợ đội QA trong việc xây dựng kịch bản kiểm thử.

## KỸ NĂNG

- **Phân tích nghiệp vụ:** Requirement Gathering, Requirement Analysis, UML, Wireframing (Balsamiq, Figma).
- **Kỹ thuật:** SQL (truy vấn cơ bản).
- **Quản lý dự án:** Agile/Scrum.
- **Kỹ năng mềm:** Giao tiếp, Thuyết trình, Đàm phán, Giải quyết vấn đề.

## HỌC VẤN

**Cử nhân Quản trị Kinh doanh | Đại học Ngoại thương | 2017 - 2021**  
**Chứng chỉ:** Certified Business Analysis Professional (CBAP) - đang học.