



**Puesto**  
Jefe de TI

**Edad**  
Entre 25 y 35 años

**Nivel de educación más alto**  
Licenciatura

**Redes sociales**



**Industria**  
Abogacía

**Tamaño de la organización**  
5-20

### Canal favorito de comunicación

Correo electrónico

### Herramientas que necesita para trabajar

- Laptop/PC con acceso a Internet
- Celular
- Expedientes de los casos

### Responsabilidades laborales

Vigilar que las necesidades tecnológicas del despacho sean cubiertas

### Su trabajo se mide en función de

Casos cumplidos exitosamente

### Su superior es

Director general del despacho

### Metas u objetivos

- Llevar a cabo los procesos del despacho de la mejor manera posible.
- Mantener en óptimas condiciones los sistemas de información del despacho, y proponer la adquisición de nuevos según se necesite.

### Obtiene información a través de

Reportes elaborados por él y por los abogados que tiene a su cargo

### Dificultades principales

- Falta de preparación en materia de TI por parte de los abogados
- Falta de presupuesto destinado hacia el mantenimiento y adquisición de tecnologías nuevas
- Resistencia al cambio por parte de los empleados