

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	7

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Sistema de gestión de demandas
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Representante de TI de Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Mario Martínez Arteaga

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se debe crear una página web responsiva con el propósito de ayudar a un despacho de abogados a automatizar las demandas de sus clientes, prefiriendo los colores azul marino y blanco,
Líder Funcional	Crear una página web basada en formularios para gestionar las demandas del despacho. Debe contar con funciones de notificaciones por correo, creación de cuentas, dar seguimiento al proceso legal, creación de documentos en Word, visualización de los ingresos en un dashboard, y la posibilidad de actualizar el proceso de la demanda por parte del administrador. Debe ser responsiva y tener tonos predominantes en azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante



Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 8



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
<pre> graph LR Start(()) --> Petición[Petición de demanda] Petición --> Llenado[Llenado del formulario] Llenado --> Proceso[Proceso de pago] Proceso --> Cuenta{¿Tiene cuenta?} Cuenta -- No --> Registrarse[Registrarse] Registrarse --> Iniciar[Iniciar sesión] Cuenta -- Sí --> Iniciar Iniciar --> Seguimiento[Seguimiento] Seguimiento --> Admin[Admin actualiza proceso] Seguimiento --> Correo[Usuario recibe correos sobre el estado de la demanda] Correo --> End((())) </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La página web se podrá visualizar de forma adecuada tanto en pantallas de escritorio como de dispositivos móviles. Contendrá secciones para el cliente y para el administrador. El cliente tendrá interfaces para iniciar sesión, crear cuenta, poner solicitud, realizar el proceso de pago y dar seguimiento. El administrador tendrá interfaces para ver los ingresos y actualizar los detalles de las demandas, además de poder poner comentarios.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Página web responsiva Colores azul marino y blanco Formularios Roles de usuario cliente y administrador Envío de correos con notificaciones Seguimiento de las solicitudes Control de los pagos		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Bajo consumo de recursos Lenguaje fácil de entender Bajo tiempo de respuesta Compatibilidad con navegadores desktop y móvil		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
Página 4 de 8			

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Rodrigo Martínez / Representante de TI de Abogabot	Es a quien se le entregará el producto terminado, y quien se encargará de su uso e integración con la empresa
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Conocer el proceso de las demandas Acordar con el despacho la información que se mostrará para respetar y cumplir sus acuerdos de privacidad Determinar los contenidos de branding que debe contener la página 	
	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____
Requisitos Técnicos	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Abogabot TI	5512345987	
Mario Martínez Arteaga	Equipo de desarrollo	5597865421	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 8


--	--	--	--

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO


Responsable				Fecha				
Plan estratégico de fases del proyecto								
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios		
1	Análisis de requerimientos	Solicitud formal del proyecto	Departamento de vinculación	16/02/2022	17/02/2022	Se debe realizar para formalizar el proyecto		
2	Planeación	Determinar y asignar las tareas	Jefe de equipo de desarrollo	17/02/2022	21/02/2022	Se recomienda utilizar agile		
3	Desarrollo	Desarrollar el sistema	Equipo de desarrollo	21/02/2022	TBD	La fecha de entrega será proporcionada por el solicitante		
4	Pruebas	Ejecutar pruebas del sistema	Equipo de desarrollo	TBD	TBD	Se realizará al término del desarrollo		
5	Entrega	Entregar el software al cliente	Jefe del equipo de desarrollo	TBD	TBD	Fecha proporcionada por el solicitante		
Diagrama de planeación								
Fase	16/02/2022	17/02/2022	18/02/2022	19/02/2022	20/02/2022	21/02/2022	Febrero	TBD
Análisis de requerimientos								
Planeación								
Desarrollo								
Pruebas								
Entrega								

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Abogabot TI	5512345987	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 8

Mario Martínez Arteaga	Equipo de desarrollo	5597865421	
------------------------	----------------------	------------	---



5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	H001		
Título	Notificaciones oportunas		
Fecha	22/02/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema me notifique de las actualizaciones de mi demanda al instante, no en un informe diario.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de estar al tanto y poder actuar oportunamente según se requiera.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	El administrador realiza algún comentario o actualiza la demanda	La demanda pudo haberse actualizado o cambiado de estado por un juez	Cuando el administrador ingresa al dashboard

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 8

2	Envío de notificaciones	El sistema envía un correo con los detalles	Justo después de que el administrador realice las actualizaciones en la demanda
---	-------------------------	---	---

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Abogabot TI	5512345987	
Mario Martínez Arteaga	Equipo de desarrollo	5597865421	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha

DD/MM/AAAA

Vista Lógica

Usuario

+CURP

+Nombre

+Correo

Demanda

+Folio

+CURP

+NoEmpleado

+Fecha

+Status



Abogado

+NoEmpleado

+Nombre

+Correo

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Abogabot TI	5512345987	
Mario Martínez Arteaga	Equipo desarrollo de	5597865421	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 8