



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

CARRERA DE COMPUTACIÓN



1. Datos Informativos

- 1.1. Módulo: 1
- 1.2. Nivel: Séptimo
- 1.3. Apellidos y Nombres: Aguas Buitron Katty Dalila

Benavides Muñoz Angelo Alexander
Chalacán Almeida Edwin Wladimir

- 1.4. Tema: Taller CMMI – Grupal
- 1.5. Fecha: 16/10/2025

2. Objetivo

Comprender los niveles de madures en el modelo CMMI y la aplicación en la practica designada por el docente en el desarrollo de software de la empresa SoftEdu.

3. Contenido

Caso: Empresa “SoftEdu” que desarrolla aplicaciones educativas, pero presenta demoras, errores y baja satisfacción del cliente.

a) Tareas:

- **Analizar la situación y determinar en qué nivel del CMMI se encuentra.**

Luego de escuchar la clase y realizar una revisión de la documentación proporcionada por el docente, consideramos que SoftEdu la empresa dedicada al desarrollar aplicaciones educativas estaría clasificada en el Nivel N.º 1 que es el inicia, debido a que muestra que su funcionamiento es totalmente desorganizado, carece de estandarización, muestra errores que son comunes, retrasos y también una insatisfacción elevada entre sus clientes.

Por ello esta situación se alinea totalmente con lo indicado en el material referente a: “procesos indefinidos”, “el éxito está ligado a las habilidades personales” y “alto riesgo por falta de cumplimiento”.

- **Proponer al menos tres acciones para avanzar al siguiente nivel.**

Acciones que se debería desarrollar para poder realizar un avance al Nivel N.º 2 – Gestionado

Para realizar un avance al Nivel N.º 2 lo que debemos hacer es:

- Elaborar un esquema detallado de proyecto para cada nuevo emprendimiento.
- Definir un calendario, resultados concretos, encargados de este y los plazos clave.
- Emplear plataformas de gestión de proyecto como: Trello, Jira o ProjectLibre.
Documentar y manejar todo tipo de petición que realice el cliente de manera organizada.
- Juntar, verificar los requerimientos antes de comenzar el desarrollo de los proyectos.
- Poner en marcha evaluaciones y verificación de calidad.
- Llevar a cabo reuniones para dar seguimiento a los progresos.
- Realizar las pruebas con el cliente.

Acciones que se debería desarrollar para poder realizar un avance al Nivel N.º 3 – Definido

Los procesos están registrado, normalizados y estructurados en la organización.

- Elaborar un manual de procedimientos unificados.
- Establecer métodos comunes para la evaluación, diseño, codificación, evaluación y documentación.
- Garantizar que sus proyectos adopten la misma metodología.
- Implementar un enfoque de desarrollo común.
- Formar al personal en procesos organizativos.
- Realizar talleres de inducción para todos los desarrolladores, gerentes que sean nuevos en la empresa y así puedan aplicar estándares en los proyectos.

Como resultado de la empresa SoftEdu no dependería de la forma en que trabaja el equipo, y su estructura organizativa se mantendría sólida.

Acciones que se debería desarrollar para poder realizar un avance al Nivel N.º 4 – Cuantitativamente Gestionado

En este apartado se utilizan métricas y análisis estadísticos, para evaluar los procesos y gestionarlos de manera cuantitativa.

- Definir e instaurar un sistema de métricas de calidad y eficiencia.
- Evaluar la cantidad de errores que se generen por modulo, para garantizar satisfacción del cliente en su empresa.
- Implementar herramientas que permitan la recolección de información.
- Establecer límites para el control estadístico.

Gracias a estas decisiones se va a basar datos reales en lugar de intuiciones así se podrá anticipar resultados y mejorar su estabilidad empresarial.

Acciones que se debería desarrollar para poder realizar un avance al Nivel N.º 5 – Optimización Continua

El Nivel 5 trata sobre el enfoque de innovación y mejoramiento continuo, poner en práctica nuevas tecnologías y aprendizajes; las acciones que realizar para cumplir este nivel pueden ser:

- Establecer un programa en la empresa para la mejora continua.
- Las reuniones periódicas para evaluación de aprendizaje y sugerir mejoras en base al cumplimiento de lo estipulado en el Nivel 4.
- Con el tiempo se crean nuevas tecnologías es vital por tal motivo adoptar nuevas prácticas innovadoras.
- Motivar al personal de la empresa SoftEdu a experimentar nuevas cosas de este modo se facilitaría el aprendizaje.

Son algunas acciones que se podría implementar para subir al Nivel 5 así escalar y tener éxito empresarial.

- **Justificar cómo estas acciones mejorarían la calidad del software.**

Si se minimiza la confusión y el desorden en el proceso de desarrollo, organizar tareas, plazos y encargados se logra la prevención de retrasos favoreciendo de este modo los productos resultantes son más sólidos y previsibles.

Garantizar un software que satisface las verdaderas necesidades del cliente, registrando y verificando los requisitos, se reducen los malentendidos y tareas repetitivas.

Cuando se realiza todas las actividades antes mencionadas esto hace que los proyectos que desarrolle la empresa SoftEdu puedan ser más consistentes, manejables y replicables, de esta forma se disminuye las fallas, optimiza los plazos de entrega y eleva la satisfacción que va a recibir el cliente. Además, con esta aplicación la implementación de procesos fundamentales que se puedan reutilizar en los nuevos proyectos

4. Conclusiones

La implementación del modelo CMMI vista en clase para analizar la situación de la empresa SoftEdu nos facilitó la comprensión práctica de cómo los diferentes niveles de profundidad muestran la progresión de estos.

Las recomendaciones que se sugirieron en cuanto a planificación permiten la gestión ordenada de requisitos y controles básicos de calidad como uno de los pasos esenciales para mejorar continuamente, así la empresa daría confianza al cliente y además la satisfacción exitosa de sus expectativas en cuanto al software educativo.

5. Referencia Bibliografía

Documentos proporcionados por el docente.

6. Referencia Linkografía