

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL

La presente política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”) describe cómo se recogen, utilizan, almacenan, comparten y protegen los datos personales facilitados por los usuarios (los “**Usuarios**” o el “**Usuario**”) a través de este sitio web (el “**Sitio Web**”) y en el marco de la relación que formalizan los Usuarios con nosotros a través de la adquisición de un ticket a alguno de los eventos organizados The Last Dance.

Tus datos personales serán tratados en estricto cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (EU) 679/2016 General de Protección de Datos (“**RGPD**”), en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“**LOPDGDD**”) y en el resto de la normativa que resulte eventualmente aplicable.

Como Usuario garantizas: (a) la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos que comuniques; (b) que son datos de carácter personal de tu persona o que tienes permiso del interesado para emplearlos; (c) y que mantendrás actualizada la información facilitada, de forma que responda en todo momento a su situación real, siendo el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realices, así como de los perjuicios que pudieran derivarse de ello. **Esta Política de Privacidad está disponible en español e inglés.**

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es la organización española The Last Dance y/o la empresa de venta de entradas Event Goose (“**TLd**” o “**nosotros**”).

## 2. ¿Quién es el delegado de protección de datos?

El delegado de protección de datos actúa como interlocutor entre The Last Dance y tú, para asegurar el cumplimiento de la legislación de protección de datos por parte de The Last Dance y garantizar tus derechos bajo dicha legislación. Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de The Last Dance en [tld3contact@gmail.com](mailto:tld3contact@gmail.com)

## 3. ¿Con qué fines utiliza The Last Dance tus datos personales y qué categorías de datos personales utiliza para cada una de las mismas?

En relación con el evento The Last Dance (en adelante, conjuntamente, el “**Evento**”), The Last Dance utiliza tus datos personales para las siguientes finalidades:

(a) Cuando has comprado entradas a través de nuestro Sitio Web, para (i) tramitar tu pedido, (ii) recibir y procesar tu pago, (iii) prestar el servicio de atención al cliente en relación con las entradas o abonos adquiridos y (iv) cualquier otra actividad relacionada con la venta de entradas.

Para los fines indicados, The Last Dance necesitará tratar tus datos identificativos y de contacto (por ejemplo, tu nombre y apellidos, tu fecha de nacimiento, tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico y postal y tu número DNI) y tus datos financieros y de pago.

(b) Enviarte comunicaciones comerciales que contengan información sobre el Evento producto o servicio relacionado con el Evento.

Para que puedas recibir esta información, trataremos tus datos identificativos y de contacto (en concreto, tu nombre completo y tu dirección de correo electrónico).

(c) Garantizar la seguridad y la protección de las instalaciones del evento, de los bienes y de las personas y, en su caso, investigar los posibles incidentes que puedan tener lugar durante el evento. Esto puede incluir sistemas de videovigilancia.

Las categorías de datos personales que desde The Last Dance necesitaremos tratar para las finalidades indicadas podrán depender de la finalidad aplicable en cada caso, por ejemplo, del incidente acaecido o de los medios empleados para garantizar la seguridad de las instalaciones. Podrían ser objeto del tratamiento, inter alia, tus datos identificativos y de contacto o tu imagen.

(d) En el supuesto de que plataformas o redes sociales como Spotify o Instagram que recopilan tus datos personales en calidad de responsables del tratamiento, obtengan tu consentimiento (cuando sea legalmente necesario) para compartir dichos datos con nosotros, los trataremos con el fin de que The Last Dance pueda obtener información sobre tu consumo en dichos medios y tus preferencias sobre artistas al utilizar las referidas plataformas sociales, y enviarte si así lo hubieras deseado información comercial adaptada que pueda ser de interés para ti. Además de la información señalada, para ello The Last Dance necesitará tratar tus datos identificativos y de contacto, como señalado anteriormente.

(e) Tus datos personales, una vez anonimizados, podrán ser utilizados por The Last Dance para la realización de estudios y análisis estadísticos que nos permitan mejorar la calidad de nuestros eventos y elevar la satisfacción de nuestros usuarios.

Asimismo, al acceder al Sitio Web y a la aplicación móvil de The Last Dance, The Last Dance utiliza tus datos personales para los siguientes fines:

(f) Cuando te registres en una cuenta de The Last Dance a través de nuestro Sitio Web, para gestionar tu cuenta.

(g) Para responder a tus solicitudes de información y/o sugerencias realizadas a través del "Formulario de Contacto" disponible en el Sitio Web de The Last Dance correspondientes.

En ambos casos, The Last Dance podrá tratar las siguientes categorías de datos personales: tus datos identificativos y de contacto (incluidos nombre y apellidos, fecha de nacimiento, género, DNI o documento oficial de identidad correspondiente, dirección de correo electrónico y postal, número de teléfono y, en su caso, tu fotografía); datos de cuenta de usuario (como el nombre de usuario y la contraseña o la información relativa a las interacciones realizadas o a los tickets o abonos cargados en tu cuenta); la información relativa a tus accesos al Evento cuando se realicen empleando la aplicación correspondiente; o la información personal que pudiera estar incluida en las solicitudes, sugerencias o comunicaciones que nos traslades.

(h) Permitir, gestionar, analizar e introducir mejoras en la navegación de los usuarios a través del Sitio Web. Para más información sobre esta finalidad, dirígete a nuestra [Política de Cookies](#).

Finalmente, The Last Dance tratará tus datos personales para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales a las que esté sujeta, debiendo tratar las categorías de datos personales que resulten necesarias en cada supuesto a la luz de la normativa aplicable.

#### **4. ¿Durante cuánto tiempo conservará The Last Dance tus datos personales?**

The Last Dance utilizará tus datos personales mientras:

(a) No te opongas a la recepción de comunicaciones comerciales de The Last Dance y, en caso de haberte opuesto mientras resulte necesario atender a tu solicitud de dejar de recibir dichas alertas informativas;

(b) Se estén cumpliendo los fines para los que se tratan los datos personales.

Una vez transcurridos los períodos señalados, The Last Dance deberá conservar tus datos personales, si bien debidamente bloqueados, hasta que finalicen los plazos de prescripción de las responsabilidades que pudieran derivarse y durante el plazo necesario para cumplir con cualquier obligación legal aplicable.

#### **5. ¿Con quién comparte The Last Dance tus datos personales?**

The Last Dance únicamente compartirá tus datos personales cuando ello resulte legal o contractualmente necesario. En concreto, tus datos personales pueden ser compartidos con:

(a) Todas aquellas marcas colaboradoras con el evento para que puedan ponerse en contacto con usted en caso de recibir algún/algunos regalos sorteados durante el evento.

(b) Con la empresa organizadora de distribución de tickets online.

#### **6. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?**

Como interesado, podrás ejercer alguno de los siguientes derechos que establece la normativa aplicable:

- Acceso: podrás acceder a tus datos incluidos en los ficheros de The Last Dance.
- Rectificación/Modificación: podrás modificar tus datos personales si éstos son inexactos.
- Supresión: podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.
- Oposición: podrás solicitar que no se traten tus datos personales.
- Portabilidad: podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que hayas facilitado a The Last Dance, así como transmitirlos a otras entidades.
- Limitación del tratamiento: podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos cuando (i) se verifique la exactitud de tus datos personales después de que hayas impugnado su exactitud, (ii) el tratamiento de tus datos sea ilícito y te

opongas a la supresión de los mismos; (iii) The Last Dance ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, (iv) te opongas al tratamiento para el cumplimiento de una misión en interés público o necesaria para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos de The Last Dance prevalecen sobre los tuyos.

- *Opt-Out*: puedes solicitar dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones de cualquier correo electrónico de marketing que recibas de nosotros. También puedes cambiar tus preferencias en tu cuenta. La tramitación de tu solicitud puede tardar algunos días. También podrás retirar tu consentimiento eventualmente prestado a una actividad del tratamiento específica en cualquier momento, siguiendo el procedimiento señalado.

Además, en cualquier momento, puedes retirar tu consentimiento sin que ello afecte al tratamiento de datos realizado antes de dicha retirada. Para ejercer tus derechos y/o retirar tu consentimiento, puedes enviar tu solicitud a [tld3contact@gmail.com](mailto:tld3contact@gmail.com), identificándote debidamente e indicando el derecho que quieres ejercitar. En el supuesto de que The Last Dance tenga dudas razonables sobre tu identidad, podrá solicitarte información adicional para poder atender sin riesgos tu solicitud.

En cualquier caso, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) o la autoridad de protección de datos competente en tu país de residencia.

## **7. ¿Qué garantías tienes ante la pérdida de tu dispositivo móvil?**

El comprador debe asumir los términos y condiciones generales del evento. En estos, se especifica la retirada del dispositivo móvil y/o otros dispositivos de filmación, grabación o reproducción a la entrada al recinto. A la entrada del evento se etiquetará cada dispositivo con una pegatina numerada y se entregará al sujeto otra pegatina con el mismo número para que a la salida del evento pueda recoger dicho dispositivo sin problemas. Además, se imprimirá un identificador en el comprador para facilitar dicha búsqueda posterior. Los problemas que pueden surgir son:

(a) Cualquier dispositivo introducido al evento y no registrado a la entrada de este podrá ser retirado. Además, si dicho dispositivo desaparece, al no estar registrado, dicha responsabilidad queda a cargo del dueño del mismo.

(b) En el caso de que el dispositivo desaparezca, y esté registrado, The Last Dance queda totalmente bajo cargo y/o responsabilidad de dicha pérdida.

(c) Si cualquier persona desea abandonar el evento antes de la hora de cierre y/o antes de la hora de entrega de teléfonos, deberá comunicárselo a algunos de los organizadores del evento para que puedan realizar la entrega de dicho dispositivo.

(d) Una vez finalizado el evento y/o en cualquier otro momento, si el usuario ha perdido la pegatina numérica y/o se le ha borrado el identificador, deberá de esperar al cierre completo del evento para seleccionar su dispositivo.

## **8. Cambios en la Política de Privacidad.**

The Last Dance se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad como consecuencia de la realización de nuevos tratamientos sobre los datos personales, o la modificación de los existentes, así como en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, por motivos de seguridad o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones de las autoridades de control en materia de protección de datos o a nuevos procesos.

Siempre que se produzcan cambios significativos en esta Política de Privacidad, The Last Dance informará debidamente a todos los Usuarios para que tengan la posibilidad de revisar los cambios y, en caso de resultar necesario, aceptarlos antes de que se hagan efectivos.

## **9. Contacto.**

Para cualquier duda o consulta acerca de esta Política de Privacidad, no dudes en comunicarte con nosotros a través los formularios del Sitio Web, o contactar con nuestro DPO enviando un email a [tld3contact@gmail.com](mailto:tld3contact@gmail.com)

*Última actualización: junio 2023*